

Ders değ erlendirme anketleri

15.05.2024

Genel Bilgi

- İlk resmi kullanımı
1920’de Purdue Üniversitesi Indiana’da
Öğretim kalitesini sistematik olarak ölçmek için
(Calkins, & Micari, 2010)
- O tarihten beri de tartışma konusu
 - Öğrenciler dersi ve hocasını değerlendirebilecek kadar deneyimli ve olgun değil
 - Anket sonuçları
 - dersin/hocanın popülaritesi,
 - notların yüksekliği
 - dersin zorunlu/ seçmeli olması gibi unsurlardan etkilenecektir

Genel Bilgi

- Kullanım amacı
 1. Öğretim elemanlarının performansını belirlemek ve elde edilen bilginin geri iletimiyle öğretim elemanının akademik olarak kendisini geliştirmesine olanak sağlamaktır.
 2. Öğretim üyelerinin sözleşmelerin uzatılıp uzatılmaması, maaşlarının artırılıp artırılmaması gibi insan kaynaklarında kullanılmasıdır

Genel Bilgi

- Sonuç olarak
 - Dersin kalitesini
 - Dersin verimliliği
 - Ders içeriğinden memnuniyeti
 - Öğretim metodunu vb

değerlendirmek istersek ders ortamındaki tek bilgi kaynağı öğrenciler ve öğrenciye sormak gerekiyor

Genel Bilgi

- Geçmiş çeşitli araştırmalar öğrencilerin eğitim-öğretimi değerlendirmesini geçerli ve güvenilir olduğunu tespit etmiş
- Uygulamada görünen artık öğrenci anketlerinin eğitim-öğretim kalitesinin ölçümünde kabul gördüğü ve kullanıldığı

(Ahmadi, Helms & Raiszadeh, 2001; Emery, Kramer, & Tian, 2003; Koh & Tan, 1997; McKinney, 1997; Timpson & Desley, 1997; Radmacher & Martin, 2001; Solinas, Masia, Maida, & Muresu, 2012; Whitworth, Price, & Randall, 2002)

Anket içeriği

- Kullanılan anketler hemen hemen aynı sorulardan oluşuyor
- Anketler 10 – 40 soruluk
- Ana başlıklar
 - Genel memnuniyet
 - Ders içeriği
 - Sınavlar
 - Ödevler / projeler
 - Dersin öğretim üyesi + öğretim üyesi ile iletişim
 - Dersin asistanı
 - Laboratuvar uygulaması
 - Öğrencinin kendini değerlendirmesi
 - Sınıf ortamının fiziksel koşulları

MÜ – Anket süreci*

*İngilizce İşletme ağırlıklı 1997 -

Bölümünüzde yürütülen derslerle ve öğretim üyeleriyle ilgili bir değerlendirme yapınız. İhtiyaç duyduğunuz sorulara lütfen samimi bir şekilde cevap veriniz. Teşekkürler.

İngilizce İşletme Bölümü

Dersin Kodu: _____

Vizden aldığınız not: _____

2) Sınıfınız: a) I b) II c) III d) IV

3) Bölümünüz: a) İşletme b) Uluslararası c) İktisat d) Her zaman

4) Bu derse ne kadar devam ettiniz (Kendi izi Değerlendiriniz)? a) Hiçbir zaman b) Bazen c) Çoğu zaman d) Her zaman

5) Bu derse ne kadar devam ettiniz (Kendi izi Değerlendiriniz)? a) Hiçbir zaman b) Bazen c) Çoğu zaman d) Her zaman

6) Derste verilen okuma materyali derste öğrenmenizde ne derecede yararlı oldu? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

7) Derste verilen okuma materyalinin dili ne ölçüde anlaşılıyordu? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

8) Derste verilen okuma materyalinin dili ne ölçüde anlaşılıyordu? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

9) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

10) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

11) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

12) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

13) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

14) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

15) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

16) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

17) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

18) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

19) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

20) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

21) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

22) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

23) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

24) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

25) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

26) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

MARMARA ÜNİVERSİTESİ
İ.B.B.F. İNGİLİZCE İŞLETME BÖLÜMÜ
DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ

Lütfen aşağıdaki soruların cevaplarını optik okuyucu formuna kurgun kalem kullanarak işaretleyiniz.

Dersin Kodu: _____

1) Sınıfınız: a) I b) II c) III d) IV

2) Bölümünüz: a) İşletme b) Uluslararası c) İktisat d) Her zaman

3) Bu derse ne kadar devam ettiniz (Kendinizi Değerlendiriniz)? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

4) Öğretim üyesi derse düzenli devam etti mi? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

5) Öğretim üyesi derse vaktinde geldi mi? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

6) Öğretim üyesi, dersin stresini tam olarak kullandı mı? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

Dersin işleniş sırasında aşağıdaki durumlarla hangi sıklıkla karşılaşıyorsunuz?

7) Konular örneklenilerek anlatılıyor. a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

8) Konular birbirine bağlanmadan anlatılıyor. a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

9) Ders kitapları veya notlardan okunarak anlatılıyor. a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

10) Ders sırasında "quiz" ler yapılıyor. a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

11) Öğrencilere araştırma/ödev/proje yaptırılıyor. a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

12) Öğrencilerin derse katılımı (fikirlerini açıkça ifade etmesi, soru sorması, tartışması) sağlanıyor. a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

13) Öğretim üyesi İngilizce diline hakim mi? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

14) Öğretim üyesi konusunu hakim mi? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

15) Bu dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

16) Bu dersin konuları sizin için ne derece yararlı oldu? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

17. ve 18. Soruları eğer derste okuma materyali verildiyse cevaplayınız.

17) Derste verilen okuma materyali derste öğrenmenizde ne derecede yararlı oldu? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

18) Derste verilen okuma materyalinin dili ne ölçüde anlaşılıyordu? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

19. Soruyu eğer dönem başında ders programı (syllabus) dağıtıldıysa cevaplayınız.

19) Dönem başında dağıtılan ders programında (syllabus) belirtilen hedeflere ne ölçüde ulaşıldı? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

Sizce bu dersin sınavı ne derece : a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

20) Yaratıcılığı teşvik ediyor a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

21) Öğrenilenleri uygulamayı gerektiriyor a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

22) Ezber bilgilerin tekrarlanmasını gerektiriyor a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

23) İyi bir ölçüt a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

24) Sizce bu dersin sınav süresi ne derece yeterli? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

25) Bu dersin öğretim üyesi sınavda bulunuyor mu? a) Evet b) Hayır

26) Bu öğretim üyesinden başka bir ders almayı düşünür müsünüz? a) Evet b) Hayır

MARMARA ÜNİVERSİTESİ
İİBF İNGİLİZCE İŞLETME BÖLÜMÜ
DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ

Lütfen aşağıdaki soruların cevaplarını optik okuyucu formuna kurgun kalem kullanarak işaretleyiniz.

Dersin Kodu: _____

1) Sınıfınız: a) I b) II c) III d) IV

2) Bölümünüz: a) İşletme b) Uluslararası c) İktisat d) Her zaman

3) Bu derse ne kadar devam ettiniz (Kendinizi Değerlendiriniz)? a) Hiçbir zaman b) Bazen c) Çoğu zaman d) Her zaman

4. ve 5. Soruları eğer derste okuma materyali verildiyse cevaplayınız.

4) Derste verilen okuma materyali derste öğrenmenizde ne derecede yararlı oldu? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

5) Derste verilen okuma materyalinin dili ne ölçüde anlaşılıyordu? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

6) Dersin işleniş tarzından memnun musunuz? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

7) Bu dersin konuları sizin için ne derece yararlı oldu? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

Dersin işleniş sırasında aşağıdaki durumlarla hangi sıklıkla karşılaşıyorsunuz?

8) Konular örneklenilerek anlatılıyor. a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

9) Konular birbirine bağlanmadan anlatılıyor. a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

10) Ders kitapları veya notlardan okunarak anlatılıyor. a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

11) Ders sırasında "quiz" ler yapılıyor. a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

12) Öğrencilere araştırma/ödev/proje yaptırılıyor. a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

13) Öğrencilerin derse katılımı (fikirlerini açıkça ifade etmesi, soru sorması, tartışması) sağlanıyor. a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

14. Soruyu eğer dönem başında ders programı (syllabus) dağıtıldıysa cevaplayınız.

14) Dönem başında dağıtılan ders programında (syllabus) belirtilen hedeflere ne ölçüde ulaşıldı? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

15) Sizce bu dersin sınav süresi ne derece yeterli? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

16) Sizce bu dersin sınavı : a) yaratıcılığı teşvik ediyor b) öğrenilenleri uygulamayı gerektiriyor c) ezber bilgilerin tekrarlanmasını gerektiriyor d) neyi öğrettiği belli değil

17) Bu dersin öğretim üyesi sınavda bulunuyor mu? a) Evet b) Hayır

18) Öğretim üyesi derse vaktinde geldi mi? a) Hiçbir zaman b) Bazen c) Çoğu zaman d) Her zaman

19) Öğretim üyesi, dersin süresini tam olarak kullandı mı? a) Hiçbir zaman b) Bazen c) Çoğu zaman d) Her zaman

20) Öğretim üyesi derse düzenli devam etti mi? a) Hiçbir zaman b) Bazen c) Çoğu zaman d) Her zaman

21) Öğretim üyesi İngilizce diline hakim mi? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

22) Öğretim üyesi konusuna hakim mi? a) Hiç b) Biraz c) Oldukça d) Çok

23) Bu öğretim üyesinden başka bir ders almayı düşünür müsünüz? a) Evet b) Hayır



MÜ – Anket süreci – Raporlama

DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ

DÖNEM : 1997-1998 II DÖNEM

TABLO 1: İÇERİKLE İLGİLİ BOYUT

		Soru 8		Soru 9		Ders programı verilmedi	Soru 13	
		Dersin işleniş tarzından memnun musunuz?		Dönem başında dağıtılan ders programında (syllabus) belirtilen hedeflere ne ölçüde ulaşıldı?			Bu dersin konuları sizin için ne derece yararlı oldu?	
		ORTALAMA	n	ORTALAMA	n	n	ORTALAMA	n
BÖLÜM	N=1036	3,58	1026	3,41	736	273	3,7	1027
1. SINIF	N=197	3,78	195	3,48	146	46	3,65	196
2. SINIF	N=301	3,53	300	3,43	210	85	3,78	299
3. SINIF	N=191	3,41	191	3,3	145	43	3,65	189
4. SINIF	N=336	3,6	331	3,41	227	98	3,69	334

		Soru 16 Öğretim üyesi İngilizce diline hakim mi?		Soru 17 Öğretim üyesi konusuna hakim mi?		Soru 18 Bu ders, konusu açısından öğrencilerin katılımına (fikirlerini açıkça ifade etmeye, soru sormaya, tartışmaya) ne ölçüde açık bir derstir?		Soru 19 Öğretim üyesi öğrencilerin derste ne ölçüde katılımını (fikirlerini açıkça ifade edebilmeyi, soru sormayı, tartışmayı) sağladı?	
		ORTALAMA	n	ORTALAMA	n	ORTALAMA	n	ORTALAMA	n
BÖLÜM	N=1036	3,91							
1. SINIF	N=197	4,12							
2. SINIF	N=301	3,76							
3. SINIF	N=191	3,84							
4. SINIF	N=336	3,97							

Soru 8, 13, 16, 17, 18, ve 19'un alabileceği en 5

DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ

TABLO 2: DAVRANIŞSAL BOYUT

		Soru 10 Öğretim üyesi derse vaktinde geldi mi?		Soru 12 Öğretim üyesi, dersin süresini tam olarak kullandı mı?	
		ORTALAMA	n	ORTALAMA	n
BÖLÜM	N=1036	3,24	1015	3,29	1008
1. SINIF	N=197	3,48	195	3,34	195
2. SINIF	N=301	3,08	297	3,38	291
3. SINIF	N=191	2,98	190	3,23	189
4. SINIF	N=336	3,39	324	3,23	324

Soru 10, 12 ve 14'ün alabileceği en düşük değer 1 en yüksek değer ise 4 dür.

TABLO 3: BİÇİMSEL BOYUT

		Soru 11 Dersin sunuluşu nasıl yapıldı ?				Soru 15 Derste konular ne ölçüde İngilizce işlendi?			
		Kendi	Kendi + Arş.Gr	Arş.Gr.	n	Türkçe	Türkçe + İng.	İngilizce	n
BÖLÜM	N=1036	81,4	16,3	2,4	1009	12,9	47,9	39,3	1011
1. SINIF	N=197	84,2	15,3	0,5	196	2,6	66,5	30,9	194
2. SINIF	N=301	77,6	21,7	0,7	299	19,2	42,1	38,7	297
3. SINIF	N=191	77	23		187	5,9	42,6	51,6	188
4. SINIF	N=336	85,2	8,2	6,6	318	17	44,9	38,1	323

Soru 11 ve 15'de yüzde alınmıştır.

TABLO 4: OKUMA MATERYALİYLE İLGİLİ BOYUT

		Soru 6 Derste verilen okuma materyali dersi öğrenmeniz için ne derecede yararlı oldu?		Soru 7 Derste verilen okuma materyalinin dili ne ölçüde anlaşılıyordu ?		Soru 8 Okuma materyali verildi mi?	
		ORTALAMA	n	ORTALAMA	n	ORTALAMA	n
BÖLÜM	N=1036	3,11	887	132	3,18	867	133
1. SINIF	N=197	2,92	168	24	2,75	167	24
2. SINIF	N=301	3,06	243	52	3,31	235	54
3. SINIF	N=191	3,15	184	6	3,32	183	7
4. SINIF	N=336	3,23	284	49	3,24	274	48

Soru 6 ve 7'in alabileceği en düşük değer 1 en yüksek değer ise 4'dür.

TABLO 5: ÖĞRENCİ BOYUTU

		Soru 3 Bölümünüz?				Soru 1 Bu okulda hazırlık okudunuz mu?		
		İşletme	Uluslararası	İktisat	n	Evet	Hayır	n
BÖLÜM	N=1036	75	12,3	12,6	1030	49	51	1024
1. SINIF	N=197	77,2	15,7	7,1	197	51,3	48,7	195
2. SINIF	N=301	64,7	10	25,3	300	55,7	44,3	298
3. SINIF	N=191	79,1	18,3	2,6	191	40	60	190
4. SINIF	N=336	80,5	9,3	10,2	334	47,6	52,4	332

		Soru 4 Bu dersti tekrar ettiniz mi?			Soru 5 Bu derse ne kadar devam ettiniz (Kendinizi Değerlendiriniz) ?		Soru 20 Bu öğretim üyesinden başka bir ders almayı düşünür müsünüz?		
		Evet	Hayır	n	ORTALAMA	n	Evet	Hayır	n
BÖLÜM	N=1036	3,1	96,9	1018	3,21	1028	74,8	25,2	1006
1. SINIF	N=197	2,1	97,9	191	3,36	195	82,2	17,8	191
2. SINIF	N=301	2	98	299	3,37	301	77,3	22,7	291
3. SINIF	N=191	3,2	96,8	189	3,18	191	67,7	32,3	186
4. SINIF	N=336	4,5	95,5	330	2,99	332	71,8	28,2	330

Soru 1, 3, 4 ve 20'de yüzde alınmıştır. Soru 5'in alabileceği en düşük değer 1 en yüksek değer ise 4 dür.



MÜ – Anket süreci

- Mühendislik Fakültesi

T.C. MARMARA ÜNİVERSİTESİ MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ DERS DEĞERLENDİRME FORMU

T.C. MARMARA UNIVERSITY FACULTY OF ENGINEERING COURSE EVALUATION FORM

Name of Instructor: _____
Course Title: _____
Course Code: _____

Did you take this course before? ☐ YES ☐ NO
Your attendance in this course: ☐ 0% ☐ 25% ☐ 50% ☐ 75% ☐ 100%
Expected grade in this course: ☐ A+BA ☐ BB/BB ☐ CC ☐ CC/CC ☐ D

At the beginning of the term, what was your opinion about the course? ☐ Excellent ☐ Good ☐ Fair ☐ Poor

At the beginning of the term, what was your opinion about the instructor? ☐ Excellent ☐ Good ☐ Fair ☐ Poor

Section: _____

1. The average time you have spent for this course was reasonable. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

2. The textbook was satisfactory. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

3. Homework problem assignments were relevant and helpful. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

4. The level of this course was appropriate. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

5. The outline and objectives of the course were presented clearly. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

6. The instructor was well prepared for the lectures. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

7. Examination questions were relevant to the course material taught. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

8. The instructor's grading system was objective. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

9. The instructor was available to give help outside the class. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

10. The instructor used English language effectively. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

11. The atmosphere in the class room was relaxed and it was conducive to learning and discussions. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

12. This course increased my knowledge and interest in the subject matter. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

13. The instructor granted and returned exams in a reasonable time. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

14. The instructor came to class on time. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

15. The instructor regularly attended the class sessions. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

16. You would take another course with this instructor. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

Answer questions 18-20 ONLY if a teaching assistant assisted the course and questions 21-22 ONLY if there was a laboratory.

18. The teaching assistant was seriously motivated and fully aware of his/her responsibility. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

19. The teaching assistant was available to give help when requested. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

20. The teaching assistant used English properly and effectively. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

21. Laboratory sessions were well organized and covered subject thoroughly. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

22. Laboratory was satisfactorily equipped to conduct the required experiments fully. ☐ 5A ☐ 4A ☐ 3A ☐ 2A ☐ 1A ☐ 5B ☐ 4B ☐ 3B ☐ 2B ☐ 1B

THE SPACE BELOW CAN BE USED FOR ADDITIONAL COMMENTS ABOUT THE COURSES, THE DEPARTMENT OR THE UNIVERSITY IN GENERAL.

MÜ – Anket süreci - BYS

- BYS’de anket başlatan Fakülteler
 - 2011 – 2012 Mühendislik Fakültesi
 - 2012 –2013 Fen Edebiyat Fakültesi
 - 2013 – 2014 İngilizce İşletme Bölümü
/ Siyasal Bilgiler Fakültesi
/ Teknoloji Fakültesi

Department of Business Administration
Report on Course Evaluation 2012-2013 Spring Semester

SPRING SEMESTER – OVERALL DEPARTMENT RATINGS

Instructors’ attendance to class

	Mean	Std. Dev.	Min.	Max.	N
How frequently did the instructor attend this course her/himself?	4,03	1,10	1	5	2466
Did the instructor come to class on time?	3,84	1,16	1	5	2466
Did the instructor use the class hours fully?	3,83	1,14	1	5	2466

Scale: 1=Never, 2=Rarely, 3=Sometimes, 4=Often, 5=Always

Instructor’s knowledge of the subject and his/her preparation for class

	Mean	Std. Dev.	Min.	Max.	N
The instructor’s knowledge of the subject was adequate.	3,82	1,15	1	5	2466
The instructor came to class well prepared.	3,79	1,15	1	5	2466
Lectures were clear and well structured.	3,69	1,16	1	5	2466
* Subjects were not well organized and did not follow each other.	2,71	1,22	1	5	2466
The syllabus was followed and fully covered.	3,74	1,11	1	5	2454
There was a good balance between theory and application.	3,63	1,16	1	5	2466
The instructor was effective in presenting the material in lectures and discussions.	3,65	1,17	1	5	2466

* Reverse item; Scale: 1=Strongly disagree, 2=Disagree, 3=Neutral, 4=Agree, 5=Strongly agree

Instructor - Student Relationship

	Mean	Std. Dev.	Min.	Max.	N	N/A
The instructor was enthusiastic about this course.	3,67	1,13	1	5	2466	-
The instructor motivated students to ask questions, to get involved in discussions.	3,63	1,17	1	5	2466	-
The instructor answered questions satisfactorily.	3,70	1,12	1	5	2466	-
The instructor was approachable, nice and easy to communicate with.	3,71	1,18	1	5	2466	-
The instructor was available to give help outside the class (via mail or in person).	3,69	1,13	1	5	2329	137

Anket komisyonu

- **2015 de anket komisyonu kuruldu – Anket Uygulama Yönergesi hazırlandı**
- Doç. Dr. Faruk UÇAR
- Prof. Dr. Erhan ÖNER
- Doç. Dr. E. Serra YURTKORU
- Doç. Dr. Birsen ERDOĞAN
- Gizem ARICI
- Alime ÇETİN
- Berna DOĞRU YAYLA

**O zaman ki unvanlarıyla...*

Anket komisyonu

- 2017 de anket komisyonu kuruldu – Eğitim-Öğretim değerlendirme anket soruları hazırlandı
 - 2017 den itibaren bütün önlisans ve lisans programlarına uygulanmaya başlandı
 - Doç. Dr. Faruk UÇAR
 - Prof. Dr. E. Serra YURTKORU
 - Prof. Dr. Erhan ÖNER
 - Doç. Dr. Birsen EYGİ ERDOĞAN
 - Doç. Dr. Hasan Raci YANANLI
 - Doç. Dr. Bülent YILMAZ
 - Özlem Güngör
 - Alime ÇETİN
- *O zaman ki unvanlarıyla...*

MÜ – Anket süreci - BYS

Ank	Anket Grubu	Tü...	An...	Fas...	Oluşturma...	Oluşturan
Marmara Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Ders Değerlendir...	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	09/01/2024	ERSİN ÇELİK
İletişim Fakültesi Ders Değerlendirme Formu	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	30/11/2023	FATMA BİLGE ŞE...
SBE2022 - Business Administration	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	22/09/2023	EMİNE SERRA YU...
İF2022 - Business Administration	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	13/03/2023	EMİNE SERRA YU...
İF2022 - WI	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	14/01/2023	EMİNE SERRA YU...
İF2022 - MIS	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	14/01/2023	EMİNE SERRA YU...
SBE2022 - İşletme	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	11/01/2023	EMİNE SERRA YU...
İF2022 - BWL	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	11/01/2023	EMİNE SERRA YU...
İF2022 - İşletme	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	09/01/2023	EMİNE SERRA YU...
Deneme-Kalite Koordinatörlüğü (Kopya)	Genel Anket	☒	☐	☒	24/10/2021	AYŞE HANDE ER...
Deneme-Kalite Koordinatörlüğü	Genel Anket	☒	☐	☒	14/10/2021	AYŞE HANDE ER...
MÜ Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Anketi (Kopya) (Kopy...	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	25/06/2021	ŞABAN BERK
Üniversitemize COVID-19 pandemisi sırasında mı başladınız? S...	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	10/06/2021	VEDAT YURT
Atatürk Eğitim Fakültesi Uzaktan Öğretim Sürecini Değerlendir...	Oğrenci Anket	☒	☐	☐	02/03/2021	EROL SÜZÜK
Fragenkatalog zur Evaluierung des Unterrichts – Online-Plattfor...	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	23/01/2021	EMİNE SERRA YU...
Ders değerlendirme anketi – Çevrimiçi platform – İşletme Fakül...	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	23/01/2021	EMİNE SERRA YU...
Course evaluation questionnaire – Online platform – İşletme Fa...	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	23/01/2021	EMİNE SERRA YU...
International Student Experience at Marmara University	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	06/09/2020	VEDAT YURT
MÜ Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Anketi (Kopya) (Kopy...	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	30/04/2020	ŞABAN BERK
MÜ Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Anketi (Kopya)	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	04/03/2020	ŞABAN BERK
MÜ Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Anketi (Kopya)	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	25/02/2020	ŞABAN BERK
MÜ İktisat Fakültesi Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Ank...	Oğrenci Anket	☒	☐	☒	25/01/2020	DEVİRİM DURLU...

Yıllar içinde birimler
başta İşletme
Fakültesi olmak üzere
anketlerinde değişiklik
yapmaya başladı
yeniden...



Ders değerlendirme anketleri 2024 -

- Ders değerlendirme anketlerinin birimlerin ihtiyacı yönünde değişiklik göstermesi doğal
- Özellikle de üniversitemiz gibi çeşitli alanlarda eğitim veren bir kurumda
- Ancak her birime uygun genel soruların standart tutulması üniversite genelinde raporlanmaya izin verecektir.
- Sorularda nüans farklılıkları ölçek değişiklikleri olduğu durumlarda ise bu olanaksızdır.

MÜ – Anket süreci – Raporlama



Ders Değerlendirme Anketleri
2015-2017 Raporu

Hazırlayan:
Prof. Dr. E. Serra Yurtkoru
İstanbul, 2017

DERS DEĞERLENDİRME ANKETLERİ 2022-2023 Bahar Dönemi						
İŞLETME PROGRAMI - GENEL						
Ders değerlendirme						
Bu ders, bu konudaki bilgimi ve bu konuya olan ilgimi artırdı.	Ortalama	Std. Sapma	En az	En çok	N	Geçersiz
Proje ve/veya ekip çalışması yararlıydı.	4.68	1.55	1	6	6990	-
Ödevler, vaka çalışmaları ve/veya öğrenci sunumları yararlı oldu.	4.80	1.40	1	6	5358	1632
Sınavlar derste öğretilen bilgileri ölçmeye yeterliydi.	4.81	1.39	1	6	5626	1364
Öğretim üyesinin, ödevleri/sınavları değerlendirmesi adildi.	4.77	1.43	1	6	6990	-
Öğretim elemanı ile iletişim kurmak rahat ve kolaydı.	4.87	1.39	1	6	6990	-
Genel memnuniyet						
Öğretim elemanının genel performansından memnunum.	Ortalama	Std. Sapma	En az	En çok	N	Geçersiz
Genel olarak bu dersi almaktan memnunum.	4.79	1.46	1	6	6990	-
Bu öğretim elemanından başka bir ders almayı isterim.	4.83	1.44	1	6	6990	-
Öğrenme çıktısı						
Bu derste temel işletme alanlarıyla ilgili teorik ve/veya pratik bilgi edindim.	Ortalama	Std. Sapma	En az	En çok	N	Geçersiz
Bu derste, bilgi birikimimi uygulamaya nasıl geçirebileceğimi öğrendim.	4.82	1.43	1	6	6990	-
Bu derste dijital teknoloji araçları ve yazılımlar hakkında bilgi edindim.	4.74	1.50	1	6	6990	-
Bu derste eleştirel düşünme ve problem çözme becerisi kazandım.	4.81	1.47	1	6	6990	-
Bu derste rapor yazma /sözlü sunum yapma yeteneği kazandım.	Ortalama	Std. Sapma	En az	En çok	N	Geçersiz
Bu derste sosyal sorumluluk ve çevre bilinci konularında farkındalık kazandım.	4.70	1.49	1	6	6990	-
Bu derste etik değerlerin önemini/etik değerlerin iş hayatına etkisini	4.77	1.39	1	6	6409	581
Bu derste etik değerlerin önemini/etik değerlerin iş hayatına etkisini	4.67	1.46	1	6	5512	1478
Bu derste etik değerlerin önemini/etik değerlerin iş hayatına etkisini	4.78	1.39	1	6	6124	866
Bu derste etik değerlerin önemini/etik değerlerin iş hayatına etkisini	4.77	1.40	1	6	6032	958
Bu derste etik değerlerin önemini/etik değerlerin iş hayatına etkisini	4.70	1.45	1	6	5535	1455
Bu derste etik değerlerin önemini/etik değerlerin iş hayatına etkisini	4.74	1.43	1	6	5797	1193
Bu derste etik değerlerin önemini/etik değerlerin iş hayatına etkisini	4.80	1.39	1	6	6027	963

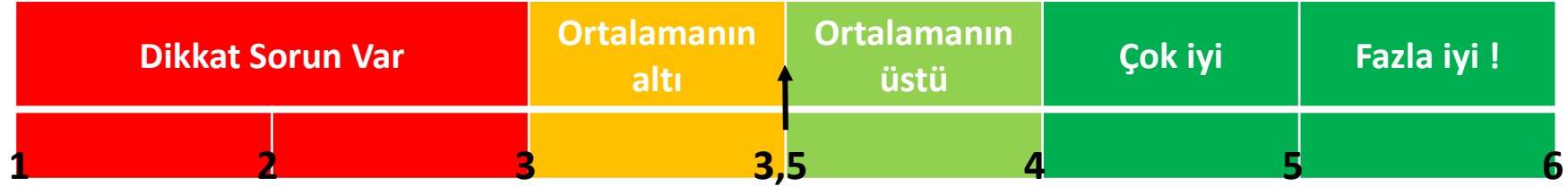


Anketlerin yorumlanması

- Fakülte anketi gerçekten işe yarar mı?
 - Biz bu anketleri nasıl kullanacağız?
 - Anketleri nasıl okuyacağız?
-
- İşletme Fakültesi genel sonuçları
 - Memnuniyeti etkileyen unsurlar

Anketlerin yorumlanması

- **Bireysel:** geri bildirimden alınacak ip uçları
- **Bireysel / Yönetim için:** tehlike çanlarına dikkat
- **Bireysel / Yönetim için:** yıllar içindeki eğilime dikkat



Fakülte/Bölüm/Program Genel Değerlendirme

Genel memnuniyet	Ortalama	Std. Sapma	En az	En çok	N
Öğretim elemanının genel performansından memnunum.	4.17	1.69	1	6	46346
Genel olarak bu dersi almaktan memnunum.	4.08	1.71	1	6	46346
Bu öğretim elemanından başka bir ders almayı isterim.	4.00	1.77	1	6	46346

Dikkat Sorun Var		Ortalamanın altı		Ortalamanın üstü	Çok iyi	Fazla iyi !
1	2	3	3,5	4	5	6

Dönemlere Göre Genel Memnuniyet

(ortalama)

	2015-2016 bahar	2015-2016 yaz	2016-2017 güz	2016-2017 bahar
Öğretim elemanının genel performansından memnunum.	4.47	4.41	4.44	3.74
Genel olarak bu dersi almaktan memnunum.	4.38	4.23	4.35	3.68
Bu öğretim elemanından başka bir ders almayı isterim.	4.29	4.21	4.23	3.63

Zorunlu/Seçmeli Ders

Genel memnuniyet	Zorunlu	Seçmeli
Öğretim elemanının genel performansından memnunum.	4.26	4.45
Genel olarak bu dersi almaktan memnunum.	4.13	4.35
Bu öğretim elemanından başka bir ders almayı isterim.	4.21	4.40

Öğretim üyesi değerlendirme	Zorunlu	Seçmeli
Öğretim elemanının kendisi derse düzenli devam etti.	4.10	4.39
Öğretim elemanı derse gelemeyeceği zamanlarda öğrencilere bilgi verdi.	4.01	4.33
Öğretim üyesi, dersin süresini tam olarak kullandı.	3.92	4.25

Öğretim üyesi ile etkileşim	Zorunlu	Seçmeli
Öğretim elemanı, öğrencileri soru sormaya ve tartışmalara katılmaya teşvik etti.	4.12	4.37
Öğretim elemanı ile iletişim kurmak rahat ve kolaydı.	4.16	4.47

Genel memnuniyeti etkileyen unsurlar

Genel memnuniyeti etkileyen unsurlar

Bağımsız değişkenler	Beta	t	p	R	R ²	F	p
Öğretim elemanı ile iletişim kurmak rahat ve kolaydı.	0,34	61,32	0,00				
Ders, bu konudaki bilgimi ve bu konuya olan ilgimi artırdı.	0,30	57,58	0,00	0,83	0,69	28530,88	0,00
Öğretim elemanı, öğrencileri soru sormaya ve tartışmalara katılmaya teşvik etti.	0,28	48,47	0,00				
Bağımlı değişken: Öğretim elemanının genel performansından memnunum.							

- Öğretim üyesinin, ödevleri/sınavları değerlendirmesi adildi
- Önerilen ders materyali (ders kitabı ve diğer kaynaklar) yararlıydı
- Öğretim üyesi, dersin süresini tam olarak kullandı
- ...

Genel memnuniyeti etkileyen unsurlar

Bağımsız değişkenler	Beta	t	p	R	R ²	F	p
Öğretim elemanı ile iletişim kurmak rahat ve kolaydı.	0,31	54,29	0,00				
Ders, bu konudaki bilgimi ve bu konuya olan ilgimi artırdı.	0,34	64,50	0,00	0,82	0,67	20086,05	0,00
Öğretim elemanı, öğrencileri soru sormaya ve tartışmalara katılmaya teşvik etti.	0,26	44,43	0,00				
Bağımlı değişken: Genel olarak bu dersi almaktan memnunum.							

- Önerilen ders materyali (ders kitabı ve diğer kaynaklar) yararlıydı
- Öğretim üyesinin, ödevleri/sınavları değerlendirmesi adildi
- Sınavlar derste öğretilen bilgileri ölçmeye yeterliydi
- ...

Genel memnuniyeti etkileyen unsurlar

Bağımsız değişkenler	Beta	t	p	R	R ²	F	p
Öğretim elemanı ile iletişim kurmak rahat ve kolaydı.	0,32	54,05	0,00				
Ders, bu konudaki bilgimi ve bu konuya olan ilgimi artırdı.	0,33	60,26	0,00	0,81	0,65	17947,51	0,00
Öğretim elemanı, öğrencileri soru sormaya ve tartışmalara katılmaya teşvik etti.	0,24	39,96	0,00				
Bağımlı değişken: Bu öğretim elemanından başka bir ders almayı isterim.							

- Ödevler, vaka çalışmaları ve/veya öğrenci sunumları yararlı oldu
- Öğretim üyesinin, ödevleri/sınavları değerlendirmesi adildi
- Önerilen ders materyali (ders kitabı ve diğer kaynaklar) yararlıydı
- ...

Sonuç

- Genelde değerler **ortalamanın üstünde** ama iyileşmeye açık
- Daha küçük birimler
- Daha küçük sınıflar
- Seçmeli dersler
 - » **Daha yüksek değerlendirme sonuçları**
- Öğretim üyesi ile etkileşim ve bilgi konuya olan ilgiyi artırmak öğrencilerin ders memnuniyetlerinde en önemli unsurlar

Bundan sonra ne yapılabilir

- Öğrencilerin anket yapmaya ve geri bildirim vermeye özendirilmesi gerekli
 - Sadece bu anket için değil
 - Gelecekte iş yerlerinde anket dolduracaklar bu bir alışkanlık
 - Akreditasyon çalışmaları da anket gerektirecektir
 - 2024 İşletme Fakültesi ankete Program Çıktılarına ilişkin soru ekledi
 - Birini/kendini değerlendirebilmek önemli bir yetkinlik

2024 Anket Ekibi



Kalite Anket Ekibi

- Doç. Dr. Yusuf APAYDIN
- Doç. Dr. Ali ÖZDEMİR
- Prof. Dr. Bahar SENNAROĞLU
- Prof. Dr. M. Volkan TÜRKER
- Prof. Dr. E. Serra YURTKORU

**Soyadı sırası*



2024 Anket Takımı

	Ders değerlendirme anketi
A	Dersin içeriği alanımızda gereken bilgi ve becerilerle uyumluydu.
A	Öğretim elemanı bu dersi ders izlencesine (syllabus) uygun olarak anlattı.
A	Bu ders, bu konudaki bilgi ve becerimi artırdı.
B	Öğretim elemanının ders konularına hâkimiyeti iyiydi.
C	Ders konularını anlamamı kolaylaştıracak uygun yöntem ve teknikler kullanıldı.
C	Ödevler, proje, ekip çalışması, öğrenci sunumları gibi sınav harici yöntemler yararlı oldu.
D	Ders için ayrılan süre etkin biçimde kullanıldı.
D	Ders için önerilen kaynaklar öğrenmeye katkı sağladı.
E	Ders sürecinin başında dersin içeriği, işleyişi ve öğrencilerden beklenenler konusunda yeterince bilgilendirildim.
E	Öğretim elemanı, öğrencileri soru sormaya ve tartışmalara katılmaya teşvik etti.
E	Öğretim elemanı ile iletişim kurmak rahat ve kolaydı.
F	Ders kapsamındaki değerlendirmelerin (sınav, ödev, sunum vb.) adil yapıldığını düşünüyorum.
F	Sınavlar derste öğretilen bilgileri ölçmeye yeterliydi.
G	Ders genel olarak beklentilerimi karşıladı.
G	Öğretim elemanının genel performansından memnunum.
G	Aynı öğretim elemanından başka bir ders almayı isterim.

BOYUTLAR

- A Dersin içeriğinin uygunluğu
- B Öğretim elemanının alandaki yetkinliği
- C Öğretim yöntemleri ve sunum kalitesi
- D Kaynaklar (süre, ortam ve materyal)
- E Süreç yönetimi ve erişilebilirlik
- F Ölçme değerlendirme
- G Genel tatmin

Ders değerlendirme anketi

- Ölçek 20 öğrenciden oluşan bir grupta denendi / geri bildirim alındı
- EN
- TR
- FR
- Tercümeleri de yapıp sisteme tanımlandı
- & Soru eklemek isteyen program olabilir ama bu yıl sadece sistem de farklı anketi olanlarla iletişime geçildi...
- İletişim ve İşletme Fakülteleri program akreditasyonları için soru eklendi