

Ders Değerlendirme Anketleri

Giriş

Marmara Üniversitesi'nde ders değerlendirme anketleri uzun yıllardır sistematik olarak uygulanmakta ve eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi ve geliştirilmesinde önemli bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Bu süreçte anket yapısı düzenli olarak gözden geçirilmiş; son olarak 2024 yılında gerçekleştirilen güncelleme ile anketler daha sade, anlaşılır ve güncel eğitim uygulamalarını yansıtmak biçimde yeniden yapılandırılmıştır. Bu sayfada sunulan bulgular, bu güncellenmiş anket yapısı üzerinden elde edilen sonuçları yansıtmaktadır.

Tablo 1.Genel İstatistikler

| Dönem | Öğrenci Sayısı | Anket Sayısı | Anketlerde değerlendirilen | | |
|-----------------|----------------|--------------|----------------------------|-------------|------------------------|
| | | | Program sayısı | Ders sayısı | Öğretim Elemanı sayısı |
| 2023-2024 Bahar | 27,333 | 191,114 | 138 | 2,325 | 1,596 |
| 2024-2025 Güz | 29,834 | 207,013 | 139 | 2,320 | 1,627 |
| 2024-2025 Bahar | 27,189 | 191,594 | 136 | 2,297 | 1,574 |
| 2025-2026 Güz | 29,069 | 205,776 | 144 | 2,491 | 1,719 |

Üniversite genelinde ders değerlendirme anketleri her dönem on binlerce öğrencinin katılımıyla geniş bir kapsamda gerçekleştirilmektedir. Bu yüksek katılım ve kapsam, elde edilen bulguların üniversite genelindeki eğitim-öğretim süreçlerini temsil gücünü önemli ölçüde artırmaktadır.

Genel Eğilimler

Ders değerlendirme anketlerinden elde edilen bulgular, farklı dönemlerde büyük ölçüde benzer dağılımlar sergileyerek öğrencilerin derslere ve öğretim elemanlarına ilişkin değerlendirmelerinde istikrarlı bir yapı olduğunu göstermektedir. 2023-2024 Bahar, 2024-2025 Güz, 2024-2025 Bahar ve 2025-2026 Güz dönemlerine ait sonuçlar birlikte değerlendirildiğinde, genel memnuniyet düzeyinin dönemler boyunca yüksek ve büyük ölçüde sabit kaldığı görülmektedir (Bkz. Tablo2'den Tablo 5'e).

Tüm dönemlerde "tamamen katılıyorum" yanıtlarının yaklaşık %45-49 aralığında, "katılıyorum" yanıtlarının ise %20-24 aralığında gerçekleştiği görülmektedir. Bu iki seçeneğin birlikte değerlendirilmesi, öğrencilerin yaklaşık %65-70'inin derslere ve öğretim elemanlarına ilişkin olumlu görüş bildirdiğini göstermektedir. Bu dağılım, üniversite genelinde ders deneyiminin güçlü ve dengeli bir memnuniyet düzeyine sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte %6-9 aralığında "kesinlikle katılmıyorum" yanıtlarının varlığını sürdürmesi, özellikle ders ve öğretim elemanı bazında yapılacak ayrıntılı değerlendirmelerin önemine işaret etmektedir. Bu tür olumsuz değerlendirmelerin belirli dersler veya öğretim elemanları özelinde yoğunlaşması durumunda ilgili birimler tarafından gerekli iyileştirme adımlarının planlanması önem taşımaktadır.

Dersin içeriği ve öğrenme katkısı

Derslerin alanla uyumu, izlenmeye uygun yürütülmesi ve öğrencilerin bilgi/beceri kazanımına katkısı tüm dönemlerde yüksek düzeyde değerlendirilmektedir. "Tamamen katılıyorum"

oranlarının yaklaşık %46–49 aralığında olması, ders içeriklerinin genel olarak program hedefleriyle uyumlu ve öğrenciler tarafından anlamlı bulunduğunu göstermektedir.

Öğretim elemanının yetkinliği

Öğretim elemanlarının ders konularına hâkimiyeti tüm dönemlerde en yüksek değerlendirilen alanlardan biridir. “Tamamen katılıyorum” oranlarının %48–50 seviyesine ulaşması, akademik kadronun alan bilgisi açısından güçlü bir algıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

Öğretim yöntemleri ve öğrenme süreci

Derslerde kullanılan yöntem ve teknikler genel olarak olumlu değerlendirilmekle birlikte, uygulamaya dayalı öğrenme bileşenlerinde (ödev, proje, ekip çalışması vb.) farklılaşmalar olduğu görülmektedir. Özellikle bazı derslerde bu tür uygulamaların yapılmadığına ilişkin %12–14 düzeyindeki yanıtlar, öğretim süreçlerinde çeşitliliğin artırılması gerektiğine işaret etmektedir.

Kaynaklar ve öğrenme materyalleri

Derslerde önerilen kaynakların öğrenmeye katkısı yüksek düzeyde değerlendirilmektedir. Bununla birlikte bazı derslerde kaynak önerilmediğine ilişkin %8–9 aralığındaki yanıtlar, bu alanda daha sistematik bir yaklaşım geliştirilmesine ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

Süreç yönetimi ve erişilebilirlik

Derslerin başında bilgilendirme yapılması, öğretim elemanlarının öğrencileri derse katılıma teşvik etmesi ve iletişim süreçlerinin açıklığı tüm dönemlerde olumlu değerlendirilmiştir. Bu bulgular, öğretim elemanı–öğrenci etkileşiminin güçlü olduğunu göstermektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Sınav ve değerlendirme süreçlerinin adil ve ders içeriğiyle uyumlu olduğu yönünde genel olarak olumlu bir algı bulunmaktadır. Öğrencilerin büyük çoğunluğu ölçme-değerlendirme uygulamalarının ders kazanımlarını yansıttığını ifade etmektedir.

Genel tatmin

Genel memnuniyet göstergeleri, derslerin beklentileri karşıladığı ve öğretim elemanlarının performansının olumlu değerlendirildiği yönünde güçlü bir eğilim ortaya koymaktadır. Öğrencilerin önemli bir bölümü aynı öğretim elemanından tekrar ders almak istediklerini belirtmektedir. Bu durum, genel ders deneyiminin olumlu ve sürdürülebilir bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir.

Tablo 2. Dönemsel Sonuçlar 2023-2024 Bahar

| | Kesinlikle katılmıyorum | Katılmıyorum | Pek fazla katılmıyorum | Biraz katılıyorum | Katılıyorum | Tamamen katılıyorum | |
|--|-------------------------|--------------|------------------------|-------------------|-------------|---------------------|-------|
| Dersin içeriğinin uygunluğu | | | | | | | |
| Dersin içeriği alanımızda gereken bilgi ve becerilerle uyumluydu. | 7,5 | 3,1 | 6,0 | 13,1 | 21,6 | 48,7 | |
| Öğretim elemanı bu dersi ders izlencesine (syllabus) uygun olarak anlattı. | 7,0 | 3,0 | 6,0 | 13,5 | 22,3 | 48,1 | |
| Bu ders, bu konudaki bilgimi / becerimi artırdı. | 7,3 | 3,3 | 6,2 | 14,3 | 21,6 | 47,3 | |
| Öğretim elemanının alandaki yetkinliği | | | | | | | |
| Öğretim elemanının ders konularına hâkimiyeti iyiydi. | 6,8 | 2,8 | 5,7 | 13,2 | 22,3 | 49,3 | |
| Öğretim yöntemleri ve sunum kalitesi | | | | | | | |
| Ders konularını anlamamı kolaylaştıracak UYGUN yöntem ve teknikler kullanıldı. | 7,6 | 3,5 | 6,9 | 14,7 | 21,0 | 46,3 | |
| Ödevler, proje, ekip çalışması, öğrenci sunumları gibi sınav harici yöntemler yararlı oldu. | 3,6 | 3,4 | 6,6 | 12,4 | 18,2 | 43,2 | 12,6* |
| Kaynaklar (süre, ortam ve materyal) | | | | | | | |
| Dersler içi ayrılan süre etkin biçimde kullanıldı. | 7,0 | 3,2 | 6,0 | 13,5 | 22,9 | 47,4 | |
| Ders için önerilen kaynaklar öğrenmeye katkı sağladı. | 3,5 | 3,3 | 6,6 | 13,0 | 20,1 | 45,1 | 8,4** |
| Süreç yönetimi ve erişilebilirlik | | | | | | | |
| Ders sürecinin başında dersin içeriği, işleyişi ve öğrencilerden beklenenler konusunda yeterince bilgilendirildim. | 6,5 | 3,1 | 6,1 | 14,1 | 22,7 | 47,5 | |
| Öğretim elemanı, öğrencileri soru sormaya ve tartışmalara katılmaya teşvik etti. | 6,7 | 3,2 | 6,2 | 13,9 | 22,0 | 48,0 | |
| Öğretim elemanı ile iletişim kurmak rahat ve kolaydı. | 6,9 | 3,1 | 6,1 | 13,6 | 21,6 | 48,6 | |
| Ölçme değerlendirme | | | | | | | |
| Ders kapsamındaki değerlendirmelerin (sınav, ödev, sunum vb.) adil yapıldığını düşünüyorum. | 7,2 | 3,2 | 6,1 | 13,8 | 22,3 | 47,4 | |
| Sınavlar derste öğretilen bilgileri ölçmeye yeterliydi. | 7,4 | 3,4 | 6,5 | 14,0 | 21,9 | 46,8 | |
| Genel tatmin | | | | | | | |
| Ders genel olarak beklentilerimi karşıladı. | 7,7 | 3,7 | 6,7 | 14,2 | 21,6 | 46,1 | |
| Öğretim elemanının genel performansından memnunum. | 7,4 | 3,3 | 6,2 | 14,0 | 21,5 | 47,5 | |
| Aynı öğretim elemanından başka bir ders almayı isterim. | 8,5 | 3,3 | 5,8 | 13,5 | 20,7 | 48,2 | |
| Tablodaki değerler yüzde (%) olarak ifade edilmiştir. | | | | | | | |
| * Ödev, proje, ekip çalışması, öğrenci sunumları yapılmadı. | | | | | | | |
| ** Ders için kaynak önerilmedi. | | | | | | | |

Tablo 3. Dönemsel Sonuçlar 2024-2025 Güz

| | Kesinlikle katılmıyorum | Katılmıyorum | Pek fazla katılmıyorum | Biraz katılıyorum | Katılıyorum | Tamamen katılıyorum | |
|--|-------------------------|--------------|------------------------|-------------------|-------------|---------------------|-------|
| Dersin içeriğinin uygunluğu | | | | | | | |
| Dersin içeriği alanımızda gereken bilgi ve becerilerle uyumluydu. | 6,6 | 2,9 | 5,7 | 12,9 | 23,5 | 48,4 | |
| Öğretim elemanı bu dersi ders izlencesine (syllabus) uygun olarak anlattı. | 6,3 | 2,8 | 5,7 | 13,3 | 23,9 | 48,0 | |
| Bu ders, bu konudaki bilgimi / becerimi artırdı. | 6,7 | 3,2 | 6,1 | 14,2 | 23,0 | 46,9 | |
| Öğretim elemanının alandaki yetkinliği | | | | | | | |
| Öğretim elemanının ders konularına hâkimiyeti iyiydi. | 6,0 | 2,6 | 5,2 | 12,9 | 23,7 | 49,7 | |
| Öğretim yöntemleri ve sunum kalitesi | | | | | | | |
| Ders konularını anlamamı kolaylaştıracak UYGUN yöntem ve teknikler kullanıldı. | 7,1 | 3,5 | 6,9 | 14,8 | 22,1 | 45,6 | |
| Ödevler, proje, ekip çalışması, öğrenci sunumları gibi sınav harici yöntemler yararlı oldu. | 3,3 | 3,2 | 6,4 | 12,2 | 19,1 | 41,6 | 14,3* |
| Kaynaklar (süre, ortam ve materyal) | | | | | | | |
| Dersler içi ayrılan süre etkin biçimde kullanıldı. | 6,3 | 3,0 | 5,7 | 13,4 | 24,4 | 47,1 | |
| Ders için önerilen kaynaklar öğrenmeye katkı sağladı. | 3,3 | 3,2 | 6,4 | 13,1 | 21,5 | 44,2 | 8,4** |
| Süreç yönetimi ve erişilebilirlik | | | | | | | |
| Ders sürecinin başında dersin içeriği, işleyişi ve öğrencilerden beklenenler konusunda yeterince bilgilendirildim. | 5,9 | 3,0 | 6,0 | 14,0 | 24,1 | 46,9 | |
| Öğretim elemanı, öğrencileri soru sormaya ve tartışmalara katılmaya teşvik etti. | 6,1 | 3,1 | 6,1 | 13,9 | 23,1 | 47,6 | |
| Öğretim elemanı ile iletişim kurmak rahat ve kolaydı. | 6,3 | 3,0 | 5,8 | 13,4 | 23,1 | 48,5 | |
| Ölçme değerlendirme | | | | | | | |
| Ders kapsamındaki değerlendirmelerin (sınav, ödev, sunum vb.) adil yapıldığını düşünüyorum. | 6,7 | 3,0 | 6,0 | 13,5 | 23,8 | 47,0 | |
| Sınavlar derste öğretilen bilgileri ölçmeye yeterliydi. | 6,9 | 3,3 | 6,3 | 13,9 | 23,4 | 46,2 | |
| Genel tatmin | | | | | | | |
| Ders genel olarak beklentilerimi karşıladı. | 7,2 | 3,6 | 6,5 | 14,3 | 23,1 | 45,4 | |
| Öğretim elemanının genel performansından memnunum. | 6,8 | 3,2 | 6,0 | 13,7 | 23,1 | 47,3 | |
| Aynı öğretim elemanından başka bir ders almayı isterim. | 8,3 | 3,4 | 5,8 | 13,5 | 21,8 | 47,3 | |
| Tablodaki değerler yüzde (%) olarak ifade edilmiştir. | | | | | | | |
| * Ödev, proje, ekip çalışması, öğrenci sunumları yapılmadı. | | | | | | | |
| ** Ders için kaynak önerilmedi. | | | | | | | |

Tablo 4. Dönemsel Sonuçlar 2024-2025 Bahar

| | Kesinlikle katılmıyorum | Katılmıyorum | Pek fazla katılmıyorum | Biraz katılıyorum | Katılıyorum | Tamamen katılıyorum | |
|--|-------------------------|--------------|------------------------|-------------------|-------------|---------------------|-------|
| Dersin içeriğinin uygunluğu | | | | | | | |
| Dersin içeriği alanımızda gereken bilgi ve becerilerle uyumluydu. | 7,5 | 3,1 | 5,9 | 13,1 | 21,6 | 48,8 | |
| Öğretim elemanı bu dersi ders izlencesine (syllabus) uygun olarak anlattı. | 7,0 | 3,0 | 5,9 | 13,4 | 22,3 | 48,2 | |
| Bu ders, bu konudaki bilgimi / becerimi artırdı. | 7,3 | 3,2 | 6,1 | 14,2 | 21,7 | 47,4 | |
| Öğretim elemanının ders konularına hâkimiyeti iyiydi. | 6,8 | 2,8 | 5,6 | 13,1 | 22,3 | 49,4 | |
| Ders konularını anlamamı kolaylaştıracak UYGUN yöntem ve teknikler kullanıldı. | 7,7 | 3,5 | 6,8 | 14,6 | 21,0 | 46,4 | |
| Ödevler, proje, ekip çalışması, öğrenci sunumları gibi sınav harici yöntemler yararlı oldu. | 3,7 | 3,4 | 6,5 | 12,3 | 18,3 | 43,3 | 12,5* |
| Dersler içi ayrılan süre etkin biçimde kullanıldı. | 7,0 | 3,2 | 6,0 | 13,4 | 22,9 | 47,6 | |
| Ders için önerilen kaynaklar öğrenmeye katkı sağladı. | 3,5 | 3,3 | 6,5 | 13,0 | 20,1 | 45,2 | 8,3** |
| Ders sürecinin başında dersin içeriği, işleyişi ve öğrencilerden beklenenler konusunda yeterince bilgilendirildim. | 6,5 | 3,1 | 6,0 | 14,0 | 22,7 | 47,7 | |
| Öğretim elemanı, öğrencileri soru sormaya ve tartışmalara katılmaya teşvik etti. | 6,7 | 3,2 | 6,1 | 13,8 | 21,9 | 48,2 | |
| Öğretim elemanı ile iletişim kurmak rahat ve kolaydı. | 6,9 | 3,1 | 6,1 | 13,5 | 21,6 | 48,8 | |
| Ders kapsamındaki değerlendirmelerin (sınav, ödev, sunum vb.) adil yapıldığını düşünüyorum. | 7,2 | 3,2 | 6,0 | 13,8 | 22,3 | 47,5 | |
| Sınavlar derste öğretilen bilgileri ölçmeye yeterliydi. | 7,4 | 3,4 | 6,4 | 13,9 | 21,9 | 47,0 | |
| Ders genel olarak beklentilerimi karşıladı. | 7,7 | 3,7 | 6,6 | 14,2 | 21,6 | 46,3 | |
| Öğretim elemanının genel performansından memnunum. | 7,4 | 3,3 | 6,2 | 13,9 | 21,5 | 47,7 | |
| Aynı öğretim elemanından başka bir ders almayı isterim. | 8,5 | 3,3 | 5,7 | 13,4 | 20,8 | 48,3 | |
| Tablodaki değerler yüzde (%) olarak ifade edilmiştir. | | | | | | | |
| * Ödev, proje, ekip çalışması, öğrenci sunumları yapılmadı. | | | | | | | |
| ** Ders için kaynak önerilmedi. | | | | | | | |

Tablo 5. Dönemsel Sonuçlar 2025-2026 Güz

| | Kesinlikle katılmıyorum | Katılmıyorum | Pek fazla katılmıyorum | Biraz katılıyorum | Katılıyorum | Tamamen katılıyorum | |
|--|-------------------------|--------------|------------------------|-------------------|-------------|---------------------|-------|
| Dersin içeriğinin uygunluğu | | | | | | | |
| Dersin içeriği alanımızda gereken bilgi ve becerilerle uyumluydu. | 7,8 | 3,0 | 5,9 | 13,3 | 22,6 | 47,3 | |
| Öğretim elemanı bu dersi ders izlenesine (syllabus) uygun olarak anlattı. | 7,4 | 2,9 | 5,8 | 13,6 | 23,2 | 47,1 | |
| Bu ders, bu konudaki bilgimi / becerimi artırdı. | 7,8 | 3,3 | 6,2 | 14,4 | 22,2 | 46,0 | |
| Öğretim elemanının ders konularına hâkimiyeti iyiydi. | 7,1 | 2,7 | 5,4 | 13,2 | 22,8 | 48,8 | |
| Ders konularını anlamamı kolaylaştıracak UYGUN yöntem ve teknikler kullanıldı. | 8,3 | 3,8 | 7,1 | 15,0 | 21,1 | 44,8 | |
| Ödevler, proje, ekip çalışması, öğrenci sunumları gibi sınav harici yöntemler yararlı oldu. | 3,7 | 3,4 | 6,7 | 12,5 | 18,4 | 41,6 | 13,7* |
| Dersler içi ayrılan süre etkin biçimde kullanıldı. | 7,4 | 3,1 | 5,9 | 13,7 | 23,4 | 46,4 | |
| Ders için önerilen kaynaklar öğrenmeye katkı sağladı. | 3,7 | 3,2 | 6,7 | 13,3 | 20,5 | 43,6 | 8,9** |
| Ders sürecinin başında dersin içeriği, işleyişi ve öğrencilerden beklenenler konusunda yeterince bilgilendirildim. | 7,1 | 3,2 | 6,1 | 14,2 | 23,0 | 46,4 | |
| Öğretim elemanı, öğrencileri soru sormaya ve tartışmalara katılmaya teşvik etti. | 7,3 | 3,3 | 6,3 | 14,0 | 22,2 | 46,9 | |
| Öğretim elemanı ile iletişim kurmak rahat ve kolaydı. | 7,5 | 3,2 | 6,0 | 13,7 | 21,9 | 47,7 | |
| Ders kapsamındaki değerlendirmelerin (sınav, ödev, sunum vb.) adil yapıldığını düşünüyorum. | 7,9 | 3,2 | 6,1 | 13,9 | 22,7 | 46,2 | |
| Sınavlar derste öğretilen bilgileri ölçmeye yeterliydi. | 8,1 | 3,5 | 6,3 | 14,0 | 22,4 | 45,6 | |
| Ders genel olarak beklentilerimi karşıladı. | 8,3 | 3,8 | 6,7 | 14,4 | 22,1 | 44,7 | |
| Öğretim elemanının genel performansından memnunum. | 7,9 | 3,4 | 6,2 | 14,0 | 22,2 | 46,4 | |
| Aynı öğretim elemanından başka bir ders almayı isterim. | 9,5 | 3,5 | 6,1 | 13,7 | 20,8 | 46,4 | |
| Tablodaki değerler yüzde (%) olarak ifade edilmiştir. | | | | | | | |
| * Ödev, proje, ekip çalışması, öğrenci sunumları yapılmadı. | | | | | | | |
| ** Ders için kaynak önerilmedi. | | | | | | | |

Genel Değerlendirme

Ders değerlendirme anketleri, üniversite genelinde yüksek ve istikrarlı bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir. Öğrencilerin büyük çoğunluğu derslerin içeriği, öğretim elemanlarının yetkinliği ve öğrenme süreçlerinden memnun olduğunu ifade etmektedir.

Bununla birlikte, öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi ve bazı derslerde öğrenme kaynaklarının daha sistematik biçimde sunulması geliştirme alanları olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca sınırlı düzeyde de olsa olumsuz değerlendirmelerin varlığı, ders ve öğretim elemanı bazında yapılacak ayrıntılı analizlerin önemini ortaya koymaktadır.

Genel olarak bu bulgular, üniversitede eğitim-öğretim süreçlerinin güçlü bir yapıya sahip olduğunu ve aynı zamanda sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda izlenmeye devam edilmesi gerektiğini göstermektedir.

Özet

| Güçlü yönler | Gelişime açık alanlar |
|--|--|
| Akademik yetkinlik, Genel memnuniyet, İletişim | Uygulama çeşitliliği, Kaynak kullanımı, Ders, öğretim elemanı bazlı izleme |

Not: Ders değerlendirme anketleri, doğası gereği en anlamlı sonuçları ders ve öğretim elemanı bazında sunmaktadır. Bu nedenle ayrıntılı değerlendirmeler ilgili akademik birimler tarafından yapılmakta ve gerekli iyileştirme süreçleri bu düzeyde yürütülmektedir. Bu sayfada yer alan bulgular ise üniversite genelindeki eğilimleri ve yıllar içindeki değişimi ortaya koyan bütüncül bir değerlendirme sunmaktadır.



MÜ Kalite Koordinatörlüğü

<https://kalite.marmara.edu.tr/>

2026