

Strong legacy, bright future...



MARMARA
UNIVERSITY





MARMARA
ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ



Bizim Ekip



Koordinatör

Prof. Dr. Mehveř TARIM



Koordinatör Yrd.

Tülin GİRGİN



Süreç Yönetim Sorumlusu

Öğr.Gör.Dr. A. Hande EROL
BİNGÜLER



Kalite Uzmanı

Mesut YILMAZ

Amacımız

Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği kapsamında Marmara Üniversitesi'nde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerine ilişkin iç ve dış kalite güvencesi sisteminin kurulması ile akreditasyon ve kalite geliştirme çalışmalarının yürütülmesini sağlamak amacıyla kurulan Kalite Komisyonunun çalışma usul ve esaslarını belirlemektir.

NELERDEN BAHSEDECEĞİZ?

- Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Raporlar
- Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılan Toplantılar
- Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci
- Kurumsal Akreditasyon Programı Süreci (KAP)



MARMARA
ÜNİVERSİTESİ

HAZIRLADIĞIMIZ RAPORLAR



**Kurum İç Değerlendirme
Raporu (KİDR)**

**Kurum Gösterge Raporu
(KGR) ”**



Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)

Kurum Gösterge Raporu (KGR)

Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'ne göre;

- Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Kurum Gösterge Raporu her yıl Ocak-Mart aylarında Yükseköğretim Kalite Kurul tarafından oluşturulan web tabanlı sisteme giriş yapılarak oluşturulur.**
- Kurum iç değerlendirme sürecinin amacı; kurumun kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamasıdır.**
- Raporda kurumun yapısı bir bütün olarak ele alınmaktadır.**

KİDR ve KGR



A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

D. TOPLUMSAL KATKI



MARMARA
ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI



Kalite Komisyon Toplantısı



- Kalite Koordinatörlüğü Yönergesine göre; Kalite Komisyonu, iki ayda bir olmak üzere yılda en az altı defa başkanın, koordinatörün çağrısı veya kurul üyelerinin salt çoğunluğunun yazılı isteği ile toplanır.
- Toplantı gündemi, tarihi ve yeri başkan veya koordinatör tarafından belirlenir.
- Toplantıda alınan kararlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları başlatılır.



Diğer Toplantılar

- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak eğitim, toplantı, çalıştay vb. faaliyetler düzenlenir.
- Odak grup toplantıları yapılır.

Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi 5.maddesinde yer alan "Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak eğitim, toplantı, çalıştay vb. faaliyetlerde bulunmak ve bunlara katılım sağlamak" maddesine istinaden öğrencilerimiz ile kalite süreçleri hakkında bilgilendirme toplantıları yapılması ve öğrenci kalite toplulukları oluşturulması planlanmıştır.

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde 01 Aralık 2022 Perşembe günü saat 10:00'da Marmara Üniversitesi Göztepe Kampüsü Dr. İbrahim Üzümcü Konferans Salonu'nda öğrenci temsilcileri ile toplantı planlanmış, sonrasında Kalite Koordinatörlüğü ofisine geçilmiştir.

07 Eylül 2023 tarihinde Öğrenci temsilcileri ile KAP Bilgilendirme toplantısı yapıldı.

Öğrenci Temsilcileri ile kalite çalışmaları toplantısı

<https://kalite.marmara.edu.tr/event/ogrenci-temsilcileri-ile-kalite-calismalari-toplantisi>

<https://kalite.marmara.edu.tr/akreditasyon/ogrenci-temsilcileri-ile-kap-bilgilendirme>



YÖKAK

Kurumsal Dış Değerlendirme
&
Akreditasyon

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı Nedir?

- Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi süreçlerinin Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri kapsamında değerlendirilmesini amaçlayan bir programdır.
- Yükseköğretim kurumlarının beş yılda en az bir defa Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dâhil olmaları gerekmektedir.
- Kurumsal Dış Değerlendirme Programına esas olmak üzere her yıl yükseköğretim kurumları tarafından Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) hazırlanmaktadır.

KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI (KAP)

Kurumsal Akreditasyon Programı, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından gerçekleştirilen bir değerlendirme sürecidir.

2020 yılında ilk kez uygulanan Kurumsal Akreditasyon Programı ile yükseköğretim kurumlarındaki kalite güvencesi çalışmaları bir üst seviyeye taşınarak, bugüne kadar 23 yükseköğretim kurumunun program kapsamında akredite edilmesi sağlandı. 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programına alınan 30 yükseköğretim kurumuna ilişkin ise değerlendirme süreci devam ediyor.

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) süreci, yükseköğretim kurumlarının gönüllü olarak KAP'a dahil olmaya davet edilmesiyle başlayarak, Kurum İç Değerlendirme Raporlarının (KİDR) hazırlanması ve saha ziyaretleri gibi birtakım süreçlerin ardından YÖKAK tarafından verilen karar aşamasında sona eriyor.

2027 yılına kadar ön koşullarını tamamlamış tüm yükseköğretim kurumlarının Kurumsal Akreditasyon Programına alınması hedefleniyor.

ÜNİVERSİTE SENATO KARARI

TOPLANTI TARİHİ : 07 Mart 2023
TOPLANTI SAYISI : 2023/435
TOPLANTI SAATİ : 10.00
TOPLANTI YERİ : Dr. İbrahim Üzümcü Konferans Salonu/Göztepe

KARAR No:2023/435-1: Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığının 24.01.2023 tarih ve 2333 sayılı yazısı görüşüldü.

Üniversitemizin 2023 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programına dahil olması için ekteki Niyet Mektubunun uygun olduğuna ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığına arzına oybirliği ile karar verildi. (Ek.1)

Kurumsal Akreditasyon Programı Süreci



YÖKAK'ın dış değerlendirme ve akreditasyon süreçleri, bütüncül bir bakış açısıyla;

- ✓ **Liderlik, Yönetişim ve Kalite,**
- ✓ **Eğitim ve Öğretim,**
- ✓ **Araştırma ve Geliştirme,**
- ✓ **Toplumsal Katkı,**

Başlıkları altında toplam **14** ölçüt ve **46** alt ölçüt ile gerçekleştirilmektedir.

Değerlendirme süreçlerinde kullanılan temel araç YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarıdır.

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı yükseköğretim kurumlarının iç değerlendirme çalışmaları ve kurum iç değerlendirme raporu yazımında ve aynı zamanda dış değerlendirme süreçlerinde de kullanılan rubrik tarzında geliştirilmiş bir ölçme aracı olup; dış değerlendirme ya da karar verme süreçlerinde açıklık, nesnellik, anlaşılabilirlik, tutarlık ve şeffaflığı arttırmak amacıyla geliştirilmiştir.

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarında her bir alt ölçüt için kalite güvencesi süreç ya da mekanizmaları; planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) basamaklarının olgunluk düzeyleri dikkate alınarak tanımlanmış olup, 1-5 arasındaki bir ölçekte derecelendirilmiştir. Bu anahtarla olgunluk düzeyi belirlenen alt ölçütler, ilgili ölçütlerin karşılanma düzeyini ortaya koymaktadır.



Örnek Gösterilebilir

5

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma

4

Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Planlama ve Uygulama

3

Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

Planlama

2

Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.

Çalışma Bulunmamaktadır

1

Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.



MARMARA
ÜNİVERSİTESİ

Kurumsal Akreditasyon Programında;

- ✓ **Liderlik, Yönetim ve Kalite başlığı 300,**
- ✓ **Eğitim ve Öğretim başlığı 400,**
- ✓ **Araştırma ve Geliştirme başlığı 200,**
- ✓ **Toplumsal Katkı başlığı 100 puan**
olmak üzere;

Toplam **1000** puan üzerinden
değerlendirme yapılacaktır.

RUBRİK PUANLAMA

ANA BAŞLIK	ÖLÇÜTLER	PUAN
A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE 300 PUAN	A.1. Liderlik ve Kalite	60
	A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	60
	A.3. Yönetim Sistemleri	60
	A.4. Paydaş Katılımı	60
	A.5. Uluslararasılaşma	60
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM 400 PUAN	B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	140
	B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)	80
	B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	80
	B.4. Öğretim Kadrosu	100
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME 200 PUAN	C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	50
	C.2. Araştırma Yetkinlikliği, İşbirlikler ve Destekler	50
	C.3. Araştırma Performansı	100
D. TOPLUMSAL KATKI 100 PUAN	D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	40
	D.2. Toplumsal Katkı Performansı	60



MARMARA
ÜNİVERSİTESİ

Kurumsal Akreditasyon
Programı kapsamında
ölçütlerin olgunluk düzeyi
değerlendirmesi sonucunda
YÖKAK tarafından;

- 650 ve üzeri puan durumunda **“tam akreditasyon”**
- 500 ile 649 puan arasında **“koşullu akreditasyon”**
- 500 puan altı durumunda **“akreditasyonun reddi”** kararı verilir.



MARMARA
ÜNİVERSİTESİ

YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU DEĞERLENDİRME SÜRECİ

4 TEMEL BAŞLIĞIN AĞIRLIKLI
PUANLARINA GÖRE 46 ALT ÖLÇÜTÜN 1
İLE 5 ARASINDA PUANLANMASI ÜZERİNE
650 PUAN VE ÜZERİ PUAN ALIRSAK
ÜNİVERSİTEMİZE **5 YILLIK TAM**
AKREDİTASYONU KAZANDIRMIŞ
OLACAĞIZ.

BU NEDENLE; TAM AKREDİTASYON İÇİN 46 ALT ÖLÇÜTÜN HER BİRİNDE 4 VE 5 PUAN ALMALIYIZ

5
PUAN

KALİTE YÖNETİMİNE İLİŞKİN OLGUNLAŞMIŞ VE PUKÖ ÇEVİRİMLERİ TAMAMLANMIŞ, YENİLİKÇİ UYGULAMALAR MEVCUT

4
PUAN

KALİTE YÖNETİMİNE İLİŞKİN TÜM ALANLARI KAPSAYAN UYGULAMALAR MEVCUT, SONUÇLARI PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ VE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ İLE UYUMLU İZLENMEKTE

3
PUAN

KALİTE YÖNETİMİNE İLİŞKİN TÜM ALANLARI KAPSAYAN UYGULAMALAR MEVCUT, UYGULAMALAR KISMEN İZLENEBİLMEKTE

2
PUAN

KALİTE YÖNETİMİNE İLİŞKİN TANIMLI SÜREÇLER VAR, UYGULAMALAR BÜTÜNÜ KAPSAMAMAKTA

1
PUAN

KALİTE YÖNETİMİNE İLİŞKİN PLANLAMA, UYGULAMA VB. MEKANİZMALAR BULUNMAMAKTA

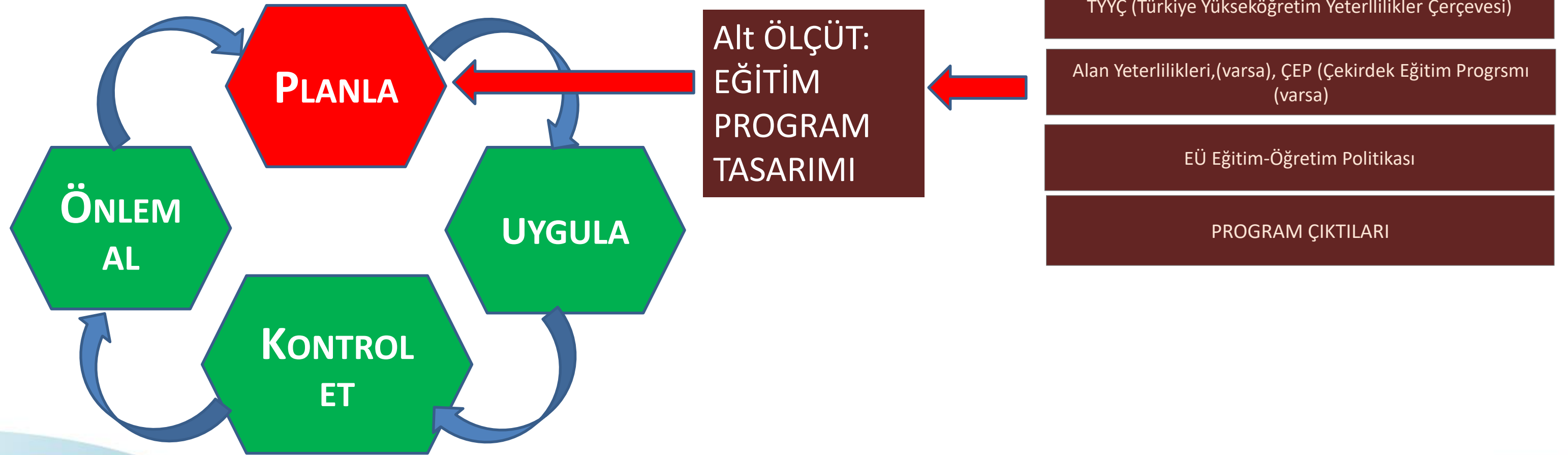


PUKÖ (PLANLA-UYGULA-KONTROL ET- ÖNLEM AL) ÇEVİRİMİ ÖRNEĞİ

(Her Bir Alt Ölçütte Uygulanacaktır)

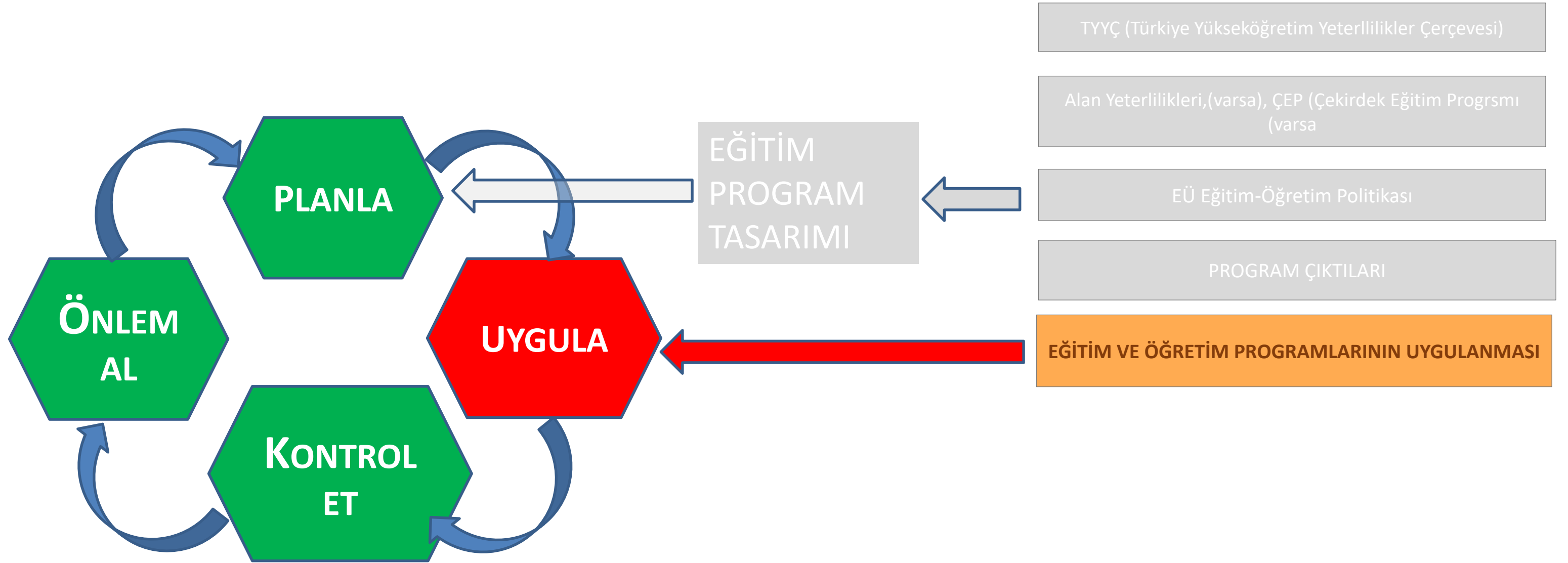
4-5

4 ve 5 PUANIN VARLIĞI PUKÖ DÖNGÜSÜNÜN KURUM GENELİNDE BÜTÜN PROGRAMLARDA İŞLETİLDİĞİNİ GÖSTERİR.



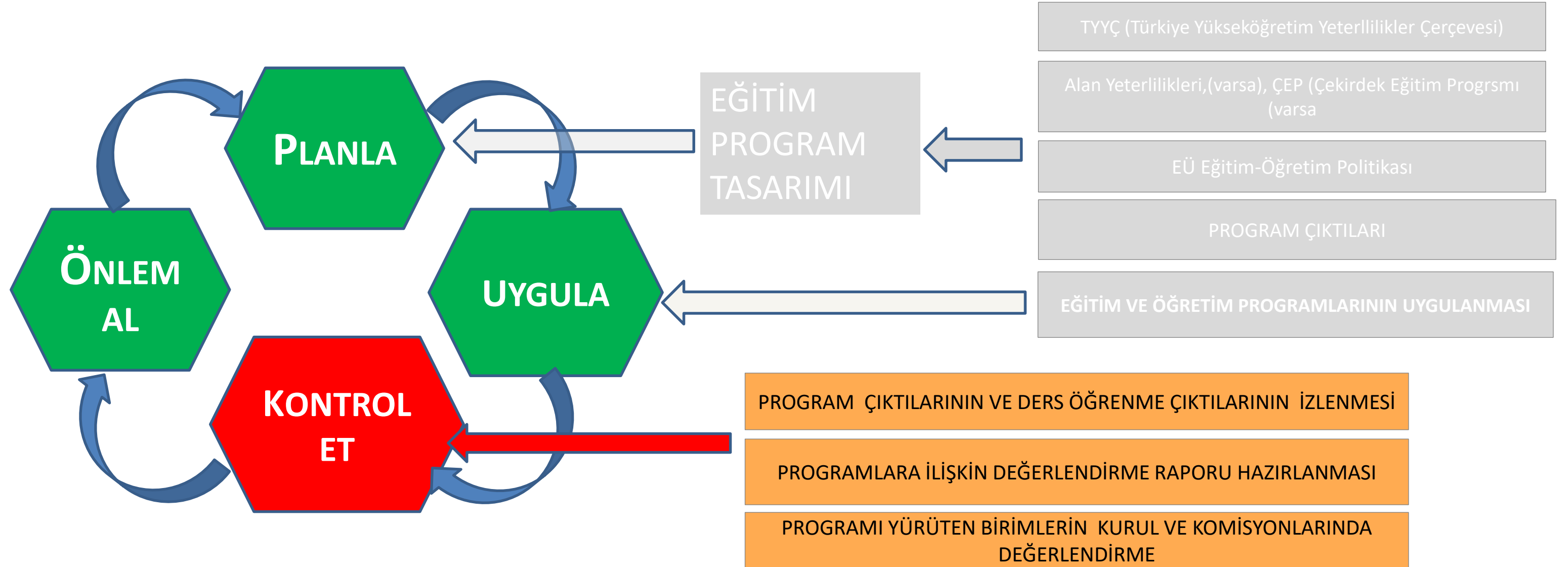
PUKÖ Çevrimi

(Alt Ölçüt: Eğitim Programı Tasarımı)



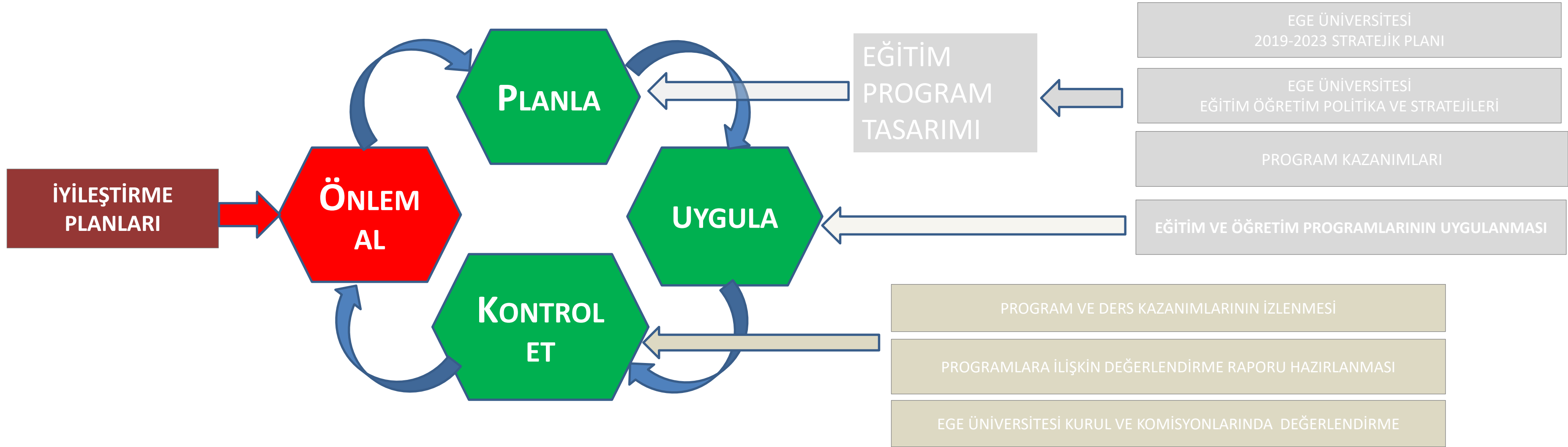
PUKÖ Çevrimi

(Alt Ölçüt: Eğitim Programı Tasarımı)



PUKÖ Çevrimi

(Alt Ölçüt: Eğitim Programı Tasarımı)



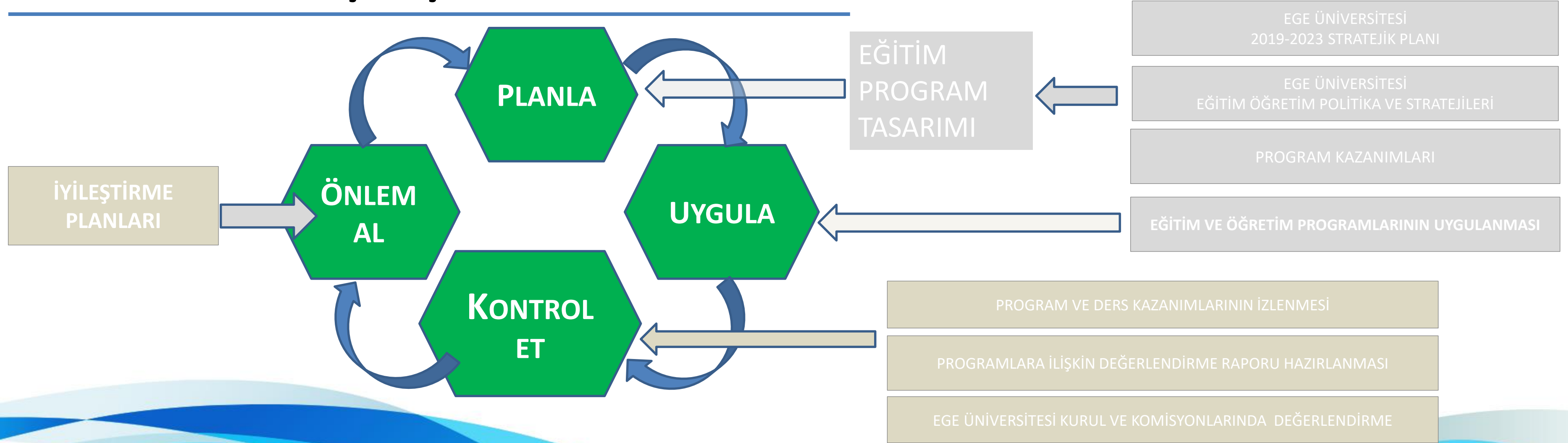
PUKÖ Çevrimi

(Alt Ölçüt: Eğitim Programı Tasarımı)

BEKLENEN:

HER BİR ALT ÖLÇÜT İÇİN PUKÖ DÖNGÜSÜNÜN KAPATILMASI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR İYİLEŞTİRME İÇİN KURUMSAL DÜZEYDE SİSTEM KURULMASIDIR.

4 ADIM GERÇEKLEŞTİĞİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ TAMAMLANIR.
KALİTE GÜVENCESİ GERÇEKLEŞİR



MARMARA
ÜNİVERSİTESİ



MARMARA
ÜNİVERSİTESİ

Yükseköğretim Kurumlarında gerçekleştirilecek olan değerlendirme süreçlerine ilişkin her türlü harcama, dış değerlendirme süreci yürütülen yükseköğretim kurumunun ilgili bütçesinden karşılanır.



**KURUMSAL İÇ DEĞERLENDİRME RAPORUMUZ (KİDR)
TÜM ÖĞRETİM ÜYELERİMİZ, İDARİ PERSONELİMİZ VE
ÖĞRENCİLERİMİZ TARAFINDAN OKUNMALIDIR.**

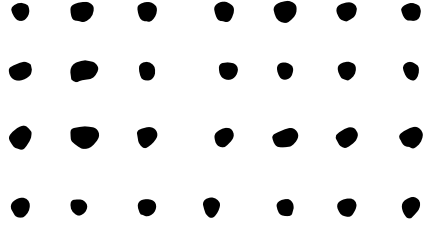
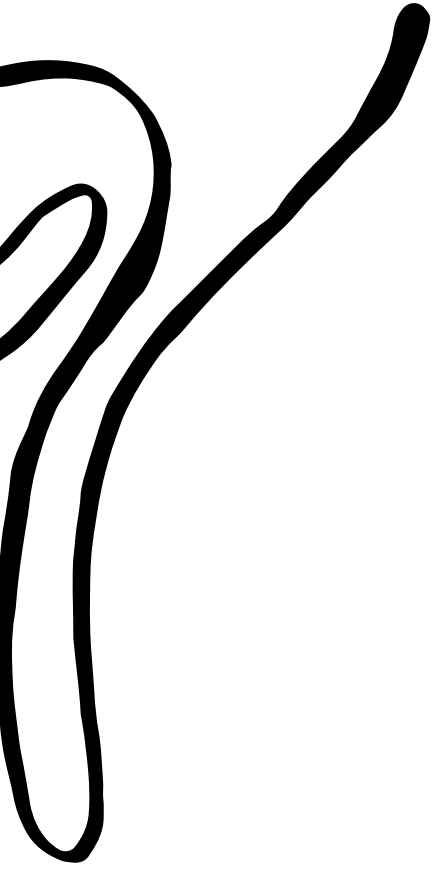


**MARMARA
ÜNİVERSİTESİ**

“

**KALİTE EKİP
İŞİDİR**

”



Teşekkürler

Kalite Koordinatörlüğü

