

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

MARMARA ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Amaç

KİDR'in amacı; Kurumumuzun kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasını ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Kuruma ait KİDR, kurumun öz değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısıdır. İç kalite güvencesi sistemini ve iç değerlendirme çalışmalarının etkin ve etkili gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

Kapsam

Kurumumuzun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı ve Kurumsal Akreditasyon süreçlerinden en üst düzeyde fayda görmesini sağlayan önemli bir rapordur. Paydaşlarla iletişim ve işbirliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. İç değerlendirme raporunun hazırlama sürecinin kuruma katkısının artırılması amacıyla çalışmalarda kapsayıcılık ve katılımçılık sağlanmakta, bürokratik veri yönetiminden daha ziyade süreç yönetimi yaklaşımını benimsemekte, kalite komisyonu çalışmalarında şeffaflığın sağlanması ve sürekli eğitim çalışmalarıyla desteklenmektedir.

Raporun Hazırlık, Veri Yönetimi/Analizi ve Raporun Tamamlanma Süreci

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumumuzun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, İzleme Programı Geri Bildirim Raporu, Kurumsal Dış Değerlendirme Programında ve/veya Kurumsal Akreditasyon süreçlerinde esas alınmak üzere hazırlanmaktadır. KİDR, dört başlık (Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı) ve bu başlıklar altında yer alan ölçütler ile ilgili ölçütlerin altında sıralanan alt ölçütler esas alınarak hazırlanmaktadır. "Eğitim ve araştırmadaki öncülüğüyle toplumsal gelişime yön veren uluslararası bir üniversite olmak" kurumsal vizyonumuza ulaşma yolunda faaliyetlerini sürdüren Kurumumuzun kalitenin gelişim süreci devam etmektedir. Kurumumuz Kalite Koordinatörlüğü tarafından KİDR hazırlama sürecinde tüm birimlerin yürüttüğü faaliyetler ve alanlarına göre veriler talep edilmiştir. Yenilenen Kılavuz çerçevesinde veri ihtiyacı tespitleri yapılmıştır. 2021 yılında önceki yıllardan farklı olarak tüm birimlerin çalışmaları göz önünde bulundurularak; tüm anabашlıkların Örnek Listesi oluşturularak bilgi, belge ve Kanıtlar talep edilmiştir. YÖKAK bilgilendirme toplantısından sonra KİDR Hazırlama Kılavuzu'ndaki değişikliklerdeki farkındalığı sağlamak ve verilerin sağlıklı ve etkili olması adına Kalite Koordinatörlüğü tarafından [tüm akademik ve idari birimler ile bilgilendirme toplantıları](#) organize edilmiştir. 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu bilgilendirme toplantısı 28 Ocak 2022 tarihinde 2 oturum şeklinde çevrimiçi olarak düzenlenmiştir.

1. Oturum: Akademik Birimler - 28 Ocak 2022

2. Oturum: İdari Birimler - 28 Ocak 2022

Kalite Koordinatörlüğü Bilgilendirme Toplantısı Gündemi:

- 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu güncel sürümü ([KİDR Hazırlama Kılavuzu sürüm 3.0](#)) ile ilgili dikkat edilmesi gereken hususlar
- 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporuna ilişkin örneklerle anlatım

Çevrimiçi yapılan toplantı için Kalite Koordinatörlüğü tarafından bilgilendirme sunumları hazırlanmış ve [web sayfasında](#) yayımlanmıştır. Düzenlenen oturumlarda, Üniversitemiz akademik birimlerinden (1. oturum) 73 kişi ve idari birimlerden (2. oturum) 57 kişi katılım sağlamıştır. Toplantı haricinde birimlerden gelen taleplerle birimlere özgü çalışmalar ve örnek verileri ile paylaşımlar da yürütülmüştür.

[Birimler kendi bünyelerinde Kalite Kurulu toplantıları](#) ile çalışmalarını yürütmüşlerdir. 2021 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu çalışmaları kapsamında tüm birimlerimiz ekipler halinde özverili çalışmalarını Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşmıştır.

[Veri toplama kullanılan iletişim araçları](#), üstyazı ve ekleri, e-postalardır. [Kullanılan bilgi, belge ve kanıtlar](#); Kurum web sayfası, Kalite Koordinatörlüğü web sayfası, bilgi ve belgeleri, birimlerin gönderdikleri belgeler ve web sayfalarıdır. Talep edilen verilerin gelmesi ile gelen verilerin sadeleştirilmesi, konsolide edilmesi ve kalite güvencesi kapsamında değerlendirilmesi aşamasına geçilmiştir. Kalite odaklı ve paydaş katılımı esas alınarak yürütülen faaliyetlerde odak grup çalışmaları yürütülmüştür. Kanıt ve belgelerin eksik olması durumunda ilgili birimlerden yeniden talep edilmiştir, veri ihtiyacı tespitleri yeniden yapılmış ve rapor revize edilmiştir. Rapor hazırlama süreci tamamlanmıştır.

Raporun Onay Süreci

Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan taslak rapor, [odak grup çalışmaları](#) yapılarak gözden geçirilmiştir. Çalışmaya ilişkin detaylar, Koordinatörlük web sayfasında yayımlanmıştır. Rapor, Üst Yönetim'in katılımı ile gerçekleşen Kalite Komisyon Olağan Toplantısı'nda değerlendirilmeye alınmış ve diğer iyileştirmeye ilişkin kararlar alınmıştır. KGYBS üzerinden gerçekleştirilen rapor yazımında, açıklamalar "başlıklar" altında yer alan her bir ölçüte yönelik yapılmış olup, ölçütlerin açıklamaları yazılırken alt ölçütlerdeki olgunluk düzeyi puanları esas alınmaktadır. İlgili alt ölçütün olgunluk düzeyi puanları ilgili kanıt ve örnekler göz önüne alınarak, odak grup görüşmeleri, toplantılar yapılarak belirlenmektedir. KİDR'in Senato'ya sunulması ile süreç sonlandırılmıştır.

Liderlik, Yönetim ve Kalite ölçütüne ilişkin;

Liderlik, Yönetim ve Kalite süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyi; Yönetim/idari süreçlerde ilgili birimlerin faaliyet raporları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından konsolide edilerek, İdari Faaliyet Raporunun hazırlanması, Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı amaç ve hedefleri doğrultusunda hazırlanan performans göstergelerine ait sonuçların değerlendirilmesi ile PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan raporlar, [anket sonuçları](#) ve yürütülen diğer çalışmalar, [toplantı tutanakları](#) yönetsel faaliyetlere katılarak değerlendirilmeye alınmaktadır.

Eğitim ve Öğretim ölçütüne ilişkin;

Eğitim-öğretim süreçlerinde Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün tamamlanma düzeyi; Eğitim- öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü misyon ve vizyonla ve temel stratejiyle belirlenen hedefler doğrultusunda eğitim programlarının revize edilmesi amacıyla yönelik olarak paydaş ve rakip analizleri ile öğrenci memnuniyet anketlerinin analizi ve değerlendirilmesi ile iyileştirmeye açık alanlar belirlenmekte ve gerekli önlemler alınarak uygulamaya sokulmakta, sonuçlar geri bildirimlerle izlenmektedir. Öğrenci temsilciliği vasıtasıyla ve alternatif iletişim kanalları ile şikayet hatları vb ile sapsmalar tespit edilerek önlem alınmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme ölçütüne ilişkin;

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyi; Marmara Üniversitesi, 2017-2021 Stratejik Planı amaç ve hedefleri doğrultusunda araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik performansını izlemekte ve raporlanmaktadır. [İzleme ve değerlendirme raporları](#) kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

2021 yılı [Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Kurum Sıralaması sonuçları](#)na göre Üniversitemiz 22.sırada yer almaktadır. Söz konusu sıralama dikkate alınarak araştırma-geliştirme süreçlerinde iyileştirme çalışmaları yapılarak PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır. [2021-2025 Stratejik Planı](#), bu doğrultuda revize edilmiştir.

Toplumsal Katkı ölçütüne ilişkin;

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyi; Toplumsal katkı süreçlerinde ilgili Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Eğitim Merkezleri, Koordinatörlüklerin yıllık faaliyet raporlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi ile PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Marmara Üniversitesi'nin tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgiler şu şekilde derlenmiştir. Değerlendirme takımının rapor değerlendirme ve/veya ziyaret sürecinde iletişim kuracağı Marmara Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkan Yardımcısı bilgileri:

Ad Soyad : Prof. Dr. Ömer AKGİRAY - Rektör Yardımcısı

Adres : Marmara Üniversitesi Rektörlük Binası Göztepe Kampüsü Kadıköy-İstanbul

Telefon : 0216 777 0000 - Dahili 1050

E-posta : omer.akgiray@marmara.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Marmara Üniversitesi, ülkemizin en köklü eğitim kurumlarının başında gelmektedir. Marmara Üniversitesi'nin çekirdeğini oluşturan Hamidiye Ticaret Mektebi, 1883 yılında Kanlıfırım'daki İzzet Efendi Konağında faaliyete geçmiş, 1890'da Beyazıt'taki Hakkı Bey Konağı'na taşınmıştır. 2. Cumhuriyet'in ilanı ile birlikte adı Ticaret Mekteb-i Âlisi olarak değişmiştir. İlk mezunlarını (13 kişi olarak) 1887'de vermiş olan Kurumumuz, 1924-1925 eğitim ve öğretim yılı başında Yüksek İktisat ve Ticaret Mektebi'ne dönüşmüş olup ülkemizde kadın ve erkek öğrencilerin bir arada eğitim aldığı (karma eğitim) ilk eğitim kurumu olma özelliğini taşımaktadır. 1959 yılında İstanbul İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi (İİTİA) adını almıştır. Akademi tarafından kullanılan Sultanahmet semtinde ki bina, yapıldığı tarihten 1970'lere kadar geçen sürede bazı değişiklikler geçirmiştir. İstanbul İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi 20 Temmuz 1982 tarih ve 17.760 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile Marmara Üniversitesi'ne dönüştürülmüştür. 1982 - 1983 eğitim ve öğretim yılında 9 fakülte, 1 yüksekokul, 1 enstitü ile yola çıkan üniversitemiz, bugün 18 fakülte, 4 yüksekokul, 4 meslek yüksekokulu ve 12 enstitü ile yola devam etmektedir.

Üniversitemizde halen açık olan ön lisans ve lisans program sayısı 174'tür. Marmara Üniversitesi, Türkiye'nin bilimsel birikimine 3000'i aşan öğretim elemanı ve 70.000 i aşan öğrencisiyle katkıda bulunmaya çalışan önemli yükseköğretim kurumlarından biridir. İktisat, İşletme, Siyasal Bilgiler, Mühendislik, Tıp, Diş Hekimliği, Eczacılık, Güzel Sanatlar ve İlahiyat Fakülteleri başta olmak üzere akademik birimlerde Türkçe, İngilizce, Fransızca, Almanca ve Arapça'dan oluşan 5 dilde eğitimi bünyesinde toplayan Marmara Üniversitesi, bu özelliği ile Türkiye'deki tek, çok dilli üniversitedir. Marmara Üniversitesi, 1982'den sonra hızla büyümüş, enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve araştırma uygulama merkezleri ile eğitim-öğretim ve araştırma görevlerini devam ettirmiştir. Öğretim etkinliklerinin yanı sıra, topluma yönelik hizmetlerini de geliştiren Üniversitemiz, yayın ve danışmanlık çalışmalarına büyük önem vermekte; sanayi ötesi toplumların bilgi toplumu niteliği kazandığı yüzyılda, toplum taleplerine uyum göstererek, ülkemizde ihtiyaç duyulan insan gücü ve teknolojinin gelişmesine katkıda bulunmakta; ekonomik, politik, kültürel ve benzeri sorunlara çözüm üretecek eğitim anlayışı ve araştırmalarıyla ülkemizi yurtiçi ve yurtdışında başarıyla temsil etmektedir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Kurumumuzun Misyonu

Marmara Üniversitesi köklü geçmişinden gelen deneyimi ile toplumsal değerleri ön planda tutarak tüm paydaşları için bilim, kültür, sanat ve sporda değer üreten, yaşam boyu öğrenmeye verdiği önemle sürdürülebilirliği hedefleyen, çok dilli eğitimiyle öncü, uluslararası ve çağdaş bir üniversitedir. Kurumumuzun Vizyonu Eğitim ve araştırmadaki öncülüğüyle toplumsal gelişime yön veren uluslararası bir üniversite olmak. Kurumumuzun İlke ve Değerleri; Akademik Özgürlük, Atatürk İlkelerine Bağlılık, Çözüm Odaklılık, Eleştirel Düşünce, Etik Değerlere Bağlılık, Evrensellik, Farklılıklara Saygı, Güvenilirlik, Liyakat, Paydaş Odaklılık, Sürdürülebilirlik Bilinci ile Hareket Etme, Temek Hak ve Özgürlüklere Saygı, Yenilikçilik ve Yaratıcılık.M. Ü. 2021-2025 Stratejik Planında, Kurumumuzun Misyonu, Vizyonu, İlke ve Değerleri ile Stratejik Amaçları ve Hedefleri 13 nolu sayfada yer almıştır.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Üniversitemizin eğitim ve öğretim faaliyetleri, genel olarak 3 ana başlık altında değerlendirilmiştir. Bunlar sırasıyla; akademik birimler (fakülteler, enstitüler, yüksekokullar ve meslek yüksekokulları), akademik personel ve öğrencilerdir. Marmara Üniversitesi'nde 2021-2022 eğitim dönemi verilerine göre toplam 73.677 öğrenci bulunmaktadır.

Üniversitemizde yer alan program sayıları;

- 4 akademik birimde önlisans program sayısı 50 adet,
- 16 akademik birimde lisans program sayısı 106 adet,
- 10 akademik birimde lisansüstü program sayısı anabilim dalında 153 adet, bilim sanat dalında 213 adet,
- 9 akademik birimde doktora program sayısı ise anabilim dalında 128 adet, bilim sanat dalında 133 adettir.

Üniversitemiz ve garantörü olduğumuz Şehir Üniversitesi'nin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında verilmekte olan yaklaşık 13.000 adet teorik ve uygulamalı dersin, 2020-2021 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Dönemi'nde de uzaktan öğretim yöntemiyle sorunsuz bir şekilde verilebilmesi için ilgili birimlerle çalışmalar yapılmış, gerekli alt yapı, yazılım ve bilişim sistemleri eksiklikleri tamamlanmıştır. Bu kapsamda %400'e yakın kapasite artırımı ile anlık 4000'den 16.000 öğrenciye hizmet verecek sistem devreye alınmıştır. Ancak anlık 500 oturum; günlük 2000 oturum-120.000 giriş ile yoğun kullanım ve Şehir Üniversitesi öğrencilerinin de girişiyle beklenenin üzerinde katılım olmuştur. 26 Ekim 2020 Pazartesi günü ise sistemin işleyişinde de yapısal (mimari) bir değişikliğe gidilmiştir.

COVID-19 Salgını ile birlikte güncellenen Uzaktan Eğitim Sistemi'nde Temmuz 2020 itibariyle uzaktan eğitim kapasitesi eşzamanlı olarak 4000, Ekim 2020 itibariyle 8000, Kasım 2020 itibariyle de 16.000 öğrenciye ders verebilecek düzeye erişmiştir.

Rektörlüğe Bağlı Bölümler

Üniversitemizde herhangi bir enstitü, fakülte, yüksekokul veya meslek yüksekokuluna bağlı olmadan, doğrudan rektörlük bünyesinde yer alan iki bölüm vardır. Bunlar; Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ile Türk Dili Bölüm Başkanlığı'dır. Üniversitemizde bütün ön lisans ve lisans öğrencilerine eğitimlerinin ilk iki yıllarında zorunlu Türk Dili dersi ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi derslerini vermek, koordine etmek amacıyla kurulmuş ve faaliyetlerini sürdürmektedirler.

Eğitim Merkezleri

1. [Uzaktan Eğitim Merkezi \(UZEM\)](#)

2. [Sürekli Eğitim Merkezi \(MÜSEM\)](#)

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Ar-Ge faaliyeti gerçekleştiren ve bu kapsamda hizmet sunan, Marmara Üniversitesi bünyesinde 2007 yılında 35 merkez bulunurken, bu sayı 2008 yılında 38'e, 2009 yılında 43'e ve 2010 yılında da 46'ya yükselmiştir. Araştırma ve Uygulama merkezlerinin sayısında son yıllarda önemli bir artış olmakla birlikte, bazı merkezler ise 2011 yılı içerisinde kapatılmıştır. Yapılan çalışma ve düzenlemeler sonrasında merkez sayısı 21'e indirilmiştir. Yine 2011 yılı içerisinde Marmara Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Merkezleri Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge hazırlanmış ve merkezleri düzenleyen yönetmeliklere standart getirilmiştir. Üniversite bünyesinde 2021 yılında hizmet veren merkezler şunlardır:

1. [Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
2. [Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(DEHAMER\)](#)
3. [Doğa Bitkileri ve Su Ürünleri Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)
4. [Genetik ve Metabolik Hastalıklar Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)
5. [İmmün Yetmezlik Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)
6. [Kıraat İlmî Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi \(MAKAM\)](#)
7. [Nanoteknoloji ve Biyomalzemeler Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
8. [Sağlık Hizmet Politikaları](#)
9. [Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi \(MURCIR\)](#)
10. [Üniversite-Sanayi İşbirliği Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
11. [Yükseköğretim Çalışmaları](#)
12. [Bölgesel Kalkınma Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
13. [Dijital Beşeri Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
14. [Epilepsi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
15. [Hipertansiyon ve Ateroskleroz Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
16. [Ekonomik ve Sosyal Alanda Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
17. [Kudüs Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
18. [Osmanlı Tarihi](#)
19. [Sivil Toplum Kuruluşları Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)
20. [Uluslararası Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
21. [Türkiye - Almanya İlişkileri](#)
22. [Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
23. [Çocuk Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
24. [Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
25. [Geleneksel El Sanatları ve Tasarım](#)
26. [İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi \(MİTTO\)](#)
27. [Kent Sorunları ve Yerel Yönetimler Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)
28. [Marmara Aile Hekimliği Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(MARAHEK\)](#)
29. [Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama-Araştırma Merkezi \(MARPAM\)](#)
30. [Spor Bilimleri ve Sporcu Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
31. [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
32. [Türkiye-Fransa İlişkileri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
33. [Nüfus ve Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
34. [Prof. Dr. Işıl Barlan Translasyonel Tıp Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
35. [Sürekli Eğitim Merkezi](#)
36. [Sağlık Biyoteknolojisi Mükemmeliyet Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
37. [Eklem Protezleri Uygulama ve araştırma Merkezi](#)
38. [İslam Düşüncesi Çalışmaları Uygulama ve araştırma Merkezi](#)

39. [İslam İktisadı ve Finansı Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

40. Orta Doğu ve İslam Ülkeleri Ekonomik Araştırma ve Uygulama Merkezi

41. Uluslararası Ekonomik İlişkiler Araştırma Merkezi

42. [Mehmet Genç İktisat Tarihi Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

Araştırma ve Uygulama Merkezlerine ait faaliyetler [2021 Yılı İdare Faaliyet Raporunun](#) 88-99 nolu sayfalarında yer almaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAPKO)

10 Nisan 2002 tarihli ve 24722 sayılı resmi gazetede yayımlanan Yükseköğretim kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri hakkındaki yönetmeliğin 5.Maddesi gereğince Marmara Üniversitesi Senatosunun 06 Ağustos 2019 tarihli ve 385-3 sayılı toplantısında aldığı karar doğrultusunda düzenlenen yönerge; Marmara Üniversitesi Senatosunca yeniden revize edilerek kabul edilmiş olup, 11 farklı proje tipi yer almaktadır (<https://bapko.marmara.edu.tr/bap-birimi/genel-bilgiler>)

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Biriminde, Öğretim Üyeleri ve doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimi tamamlamış araştırmacılar tarafından yürütülecek araştırma projeleri ile yüksek lisans, doktora, tıpta uzmanlık için hazırlanan tez projeleri ve diğer proje tekliflerinin değerlendirilmesi (AVRUPA BİRLİĞİ, TÜBİTAK, KALKINMA BAKANLIĞI, SANTEZ, İSTKA gibi) ve bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi için gerekli işlemler gerçekleştirilmektedir.

Kurumunun Organizasyonel Şeması

[M.Ü. Organizasyon Şeması](#), Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Yönetim Organizasyon Şeması ve Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması M.Ü. 2021 Yılı İdari Faaliyet Raporunun 39-40 nolu sayfalarında yer almaktadır. Üniversitemizin gelişmeye açık yönlerinin giderilmesi için kurumumuzun İç Değerlendirme Raporları, Geri Bildirim İzleme Toplantıları ve Geri Bildirim Raporu dikkate alınarak çalışmalar planlanmakta ve uygulanmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı organizasyon şemasında görülebileceği üzere hiyerarşik bir yapıyla yönetilmektedir. Üniversitemize ait "[Organizasyon Şeması](#)" adı ile Kanıt listesinde yer almaktadır.

Tüm birimlerden 2021 yılından itibaren M.Ü. [2021-2025 Stratejik Planı](#)'nda yer alan ve izlemeye alınan amaç ve hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı, yıllık gerçekleştirme oranları, sorunları ve gerekli düzenleme önerilerini içeren iyileştirme eylem planlarını oluşturup, Stratejik Plan'da yer alan "İzleme ve Değerlendirme Bölümü" nde belirtilen hususlar ile değerlendirme kriter ve soruları tablosundaki önerileri de dikkate alarak 6 aylık dönemler halinde izleme ve değerlendirme tablolarını doldurarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na gönderilmektedir. Yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri M.Ü. 2021-2025 Stratejik Planı 82-106. sayfasında yer almaktadır. Birimlerin gönderdikleri 6 aylık izleme ve değerlendirme tabloları konsolide edilerek dönemler halinde stratejik amaç ve hedeflere ne ölçüde ulaşıldığının belirlenmesi sağlanmıştır.

Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi, 04 Mayıs 2021 tarihinde 2021/411-6 sayılı kararla Senato tarafından onaylanmıştır. [Yönerge](#), Üniversitemiz web sayfasında ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında 12 Haziran 2021 tarihinde yayımlanmıştır. [Koordinatörlüğe ait organizasyonel yapı](#) ve [çalışma takvimi](#) web sayfasında yayımlanmaktadır.

2021 yılı sonu itibarıyla birimlerin 12 aylık izleme ve değerlendirme raporları konsolide edilerek amaç ve hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı mevzuat gereği 2021 yılı İdare Faaliyet Raporunda Stratejik Planın Değerlendirilmesi başlığında değerlendirilmiştir. Yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair İzleme ve Değerlendirme Raporları kamuoyuna açıktır.

Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda Üniversite gündemini görüşmek üzere Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter ile haftalık İcra Kurulu Toplantısı yapılmaktadır. İlgili belge [İcra Gündem Maddeleri.doc](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır. Üniversite Genel Sekreteri Başkanlığında tüm Daire başkanları ve İç Denetim Birimi, Koruma Güvenlik Müdürü, Döner Sermaye İşletme Müdürü, Kurumsal İletişim Koordinatörünün katılımıyla her hafta Koordinasyon Toplantısı gerçekleştirilmektedir. İlgili belge [Toplantı Tutanağı_01.12.2021.xlsx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır. Üniversite Genel Sekreteri Başkanlığında tüm Daire Başkanları/Şube Müdürleri/Fakülte/Yüksekokul/M.Y.O./Enstitü sekreterleri ile yılda bir kez yapılan Genişletilmiş Koordinasyon Toplantısı yapılmaktadır. Daire Başkanları başkanlığında birim şube müdürleri ile her hafta birim toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Genel Sekreter Yardımcısı Başkanlığında Fakülte/Yüksekokul/M.Y.O./Enstitü sekreterleri ve her toplantıya bir Daire başkanının katılımıyla ortak konuların değerlendirilmesi ile İcra Kurulu ve Koordinasyon toplantılarında alınan kararları iletmek üzere ayda bir defa Fakülte Sekreterleri toplantısı yapılmaktadır. İlgili belge [Fakülte Sekreterleri Ekim Ayı Toplantı Gündemi.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır. Genel Sekreter Yardımcısı Başkanlığında kampüs amirleri ile ortak kullanılan mekanlar hakkında görüşmek ve Koordinasyon toplantılarında alınan kararları iletmek üzere ayda bir defa Kampüs Amirleri toplantısı yapılmaktadır. İlgili belge [Kampus Amirleri Toplantı Tutanağı.xlsx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır. Bu toplantılar sonucunda alınan kararlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. İlgili belge [İş Takip Çizelgesi.xlsx](#) adı ile kanıtlarda yer almaktadır.

Personel Daire Başkanlığı süreç sahibi olacak şekilde memur ve işçi izinlerinin dijitalleştirilme çalışması, 2022 yılı faaliyetleri arasında yerini almıştır. Süreçte ilk olarak memur izinlerinin dijitalleştirilmesi, sonrasında işçi izinlerinin dijitalleştirilmesi ile ilgili alt komisyon çalışmaları yürütülmesi planlanmıştır.

Üniversitemiz tüm akademik ve idari birimlerinin organizasyon yapısı güncel hali, birimlerin İdare Faaliyet Raporu'nda ve web sayfalarında yer almaktadır. Örnek olarak:

- [Kalite Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması](#) ve [idare amaç/hedefleri](#)
- [Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması](#)
- [Mühendislik Fakültesi Dekanlığı Organizasyon Şeması](#)

Liderlik

Kurum İç Değerlendirme çalışmaları yıl içinde devam ederken hazırlık sürecinde Kalite Koordinatörlüğü tarafından bilgilendirme toplantıları ile kalite çalışmalarının sürekliliği vurgulanmıştır. Bu bilinç ile [birimler kendi bünyelerinde Kalite Kurulu toplantıları](#) ile çalışmalarını yürütmüşlerdir. 2021 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu çalışmaları kapsamında tüm birimlerimiz ekipler halinde özverili çalışmalarını Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşmıştır. Sosyal medya

hesaplarındaki paylaşımlar birimler arası işbirlikleri ile tüm hesaplarda kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Birimlerin yaptıkları çalışmaların web sayfalarında paylaşılması ve bağlantı linklerinin düzenli kontrolünün sağlanması açısından KİDR hazırlık sürecinde, Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen çalışmalar yapılan faaliyetlerin görünürlüğünü arttırmıştır.

İç Denetim Birimi Başkanlığı 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 63'üncü maddesinin 2'nci fıkrasındaki "...doğrudan üst yöneticiye bağlı iç denetim birimi başkanlıkları kurulabilir." düzenlemesi uyarınca, doğrudan Rektöre bağlı olarak görev yapmaktadır. İç Denetim Birimi Başkanlığı'na ilişkin bilgiler birim web sayfasında kamutları ile tutulmaktadır. Birime ilişkin bilgiler "[İç Denetim 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu bilgileri.pdf](#)" adı ile Kamt listesinde yer almaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinasyon Birimi tarafından iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin yürütülmesinde formlar kullanılmaktadır. Birim/bölmeler bazında iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin takibini yapmak amacı ile İSGBYS-İş Sağlığı ve Güvenliği Takip Yazılımı kullanılmaktadır. Bu yazılım kapsamında her birimin kendi içinde sorumlu kullanıcıları mevcuttur. Yazılım kapsamında birimlerden talep edilen bilgilere ilişkin iş sağlığı ve güvenliği doküman ve rehberler bulunmaktadır. Atık Yönetimi kapsamında yapılan çalışmaları kapsayan yönlendirici dokümanlar bulunmaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinasyon Birimi örneklerine ilişkin bilgi ve linkler, "[ISGK Kurum İç Değerlendirme Raporu bilgileri.pdf](#)" adı ile Kamt listesinde yer almaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinasyon Birimi ortak çalışması olan "*Temizlik Çalışanlarının Pandemi Sürecinde Covid-19 Odaklı Kişisel Koruyucu Donanım Atık Yönetimine İlişkin Farkındalık Düzeyleri Üzerine Değerlendirme*" başlıklı araştırma makalesi [7. Uluslararası İş Güvenliği ve Çalışan Sağlığı Kongresi](#)nde (14-15 Aralık 2021) yayınlanmıştır.

Ölçme araçlarının geliştirilmesi amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından kurum bünyesinde birimler tarafından kullanılacak anket uygulama araçları yapılandırması yapılmıştır. Tüm birimlerin anketlerini uygulayabileceği sistemde "Hizmete Özel Anket" lerin yapılması, akademik birimler ve Daire Başkanlıkları değerlendirmeleri ile planlanmıştır. Konu ile ilgili geri bildirimlere ilişkin belgeler; [Genel Memnuniyet Anketleri Görüşü.pdf](#) ve [Genel Memnuniyet Anketleri Görüşü \(akademik birimlere\).pdf](#) adları ile Kamt listesinde yer almaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizin 2021-2025 dönemi stratejik plan çalışmaları kapsamında, Türkiye Cumhuriyeti Kalkınma Bakanlığı tarafından 2018 yılında hazırlanan Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi ile ortaya konulan esaslar çerçevesinde kurumda mevcut kültürün ortaya koyulması amacıyla katılım, iş birliği, bilginin yayılımı, öğrenme, kurum içi iletişim, paydaşlarla ilişkiler, değişime açıklık, stratejik yönetim, ödül ve ceza sistemi boyutlarına yönelik **kurum kültürü analizi** çalışması gerçekleştirilmiştir.

Beşli likert tipinde soruların yer aldığı anket kullanılarak üniversitemizin bünyesinde yer alan 17 fakülte, 12 enstitü, 8 yüksekokul, 32 eğitim, uygulama ve araştırma merkezi, 8 daire başkanlığında görev yapan akademik ve idari personelin katılımıyla 19 Şubat 2020 tarihinde gerçekleştirilen çalıştayda veri toplanmıştır. Toplanan veriler ışığında kurum kültürü analiz edilmiş ve sonuçlar Kamtlarda yer almaktadır.

Kültür analizi çalışmasının nitel araştırma kısmında ise paydaşların görüşleri odak grup görüşmeleri yoluyla toplanmıştır. Nicel ve nitel çalışmalardan elde edilen verilerle, planın izleme ve değerlendirme aşamaları için iç ve dış paydaşlarının kurum kültürüne yönelik algısının ölçülebilmesi sistemli hale getirilmiştir ([2021-2025 Stratejik Plan syf 41](#))

Üniversitemiz "[Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi](#)" 04 Mayıs 2021 tarihinde 2021/411-6 sayılı Senato kararı ile uygulamaya alınmıştır. Yönergenin "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği kapsamında Üniversitemizin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda, kurumun eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi" amacı doğrultusunda; ilgili yönergenin 10.maddesine istinaden Üniversitemiz'in [tüm idari ve akademik birimlerinde](#) "Birim Kalite Komisyonları"nın daha kapsamlı oluşturulması için 30 Haziran 2021 tarihinde Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)'nden üstyazı ile talep edilmiştir. Birimlere gönderilen üstyazı [Birim Kalite Komisyonlarının Oluşturulması.pdf](#) adı ile Kamtlarda yer almaktadır. Birim Kalite Komisyonları talebi ile tüm birimlerdeki Komisyon Başkanı, Alt Danışma Kurulu üyeleri ve Kalite Güvence sorumlularından oluşturulmuştur. Komisyon listelerinde güncelleme işlemleri tamamlanmıştır. Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında [Birim Komisyon Üyeleri](#) paylaşılmaktadır. Değişiklik olma durumunda güncelleme işlemleri yapılmaktadır.

- Kalite Koordinatörlüğümüz talebi doğrultusunda 08 Ekim 2021 Cuma Genel Sekreterlik ile toplantı yapılmıştır. Anket geri dönüşleri ile ilgili kategorize edilen konulara ([Anket Görüşleri derleme-öğrenci](#), [Anket Görüşleri derleme-idari](#), [Anket Görüşleri derleme-akademik](#)) ilişkin değerlendirme yapılmıştır.
- Kalite Koordinatörlüğü talebi doğrultusunda Ekim-Kasım 2021'de Anket Sistemi ile ilgili Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) ile seri toplantılar yapılmıştır. Mevcut durumda yaşanan sorunlar, uygulanacak anketler için Üniversitemiz envanterinde bulunan Anket Yönetim Sistemi'nin kullanılması açısından değerlendirmeler yapılmıştır. İlgili belge, "[BYS Anket Modülü Toplantı Tutanağı örneği.pdf](#)" adı ile Kamt listesinde yer almaktadır.
- Kalite Koordinatörlüğü talebi doğrultusunda 21 Ekim 2021 tarihinde "*Hizmete Özel Anketler*" konusunda bilgilendirme için [Daire Başkanlıkları ile toplantısı](#) düzenlenmiştir.
- Anket Yönetim Sistemi ile ilgili süreçleri incelemek ve yeni talepleri iletme konularında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile ortak çalışma kapsamında "*Kurumsal Anket Süreçleri Toplantısı*" konulu 2. toplantı, 04 Kasım 2021 tarihinde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile birlikte yapılmıştır. Yapılması gerekenler, gerekli işlem ve prosedürler tutanak ile karara bağlanmıştır. İlgili belge, "[BYS Anket Modülü Toplantı Tutanağı örneği.pdf](#)" adı ile Kamt listesinde yer almaktadır. Bilgi Yönetim Sistemi-Anket Sistemi Kullanım Kılavuzu'nun yapılan toplantı sonucundaki uyarılara göre güncellenmesi sağlanmıştır.
- 04 Kasım 2021 tarihli 140796 sayılı "*Hizmete özel anketlerin değerlendirilmesi*" konulu üstyazı ile Daire Başkanlıklarının değerlendirmeleri alınmıştır. Gelen dönüşler doğrultusunda anketler değerlendirilmiştir. Uygulama açısından Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile olan toplantının sonucuna göre "yol haritası" belirlenecektir. İlgili belge, "[Hizmete özel anketlerin değerlendirilmesi yazısı.pdf](#)" adı ile Kamt listesinde yer almaktadır.

Üniversitemiz Eğitim-Öğretim, Yönetim, Araştırma-Geliştirme, Uluslararasılaşma, Toplumsal Katkı politika taslaklarının oluşturulma süreci, Kalite Koordinatörlüğü tarafından başlatılmıştır. Koordinatörlük tarafından organize edilen [odak gurup toplantıları](#) için takvim hazırlanmıştır. Stratejik plan doğrultusunda ve paydaş katılımı odaklı yaklaşımı ile politika taslakları hazırlanmıştır.

Üniversitemiz 2021 yılında YÖKAK İzleme Programı'na dahil edilmiştir. Ziyaret Programı bilgilendirmesi, koordinasyonu ve sürecin takibi Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılmıştır. Programa ilişkin bilgiler, [web sayfasından](#) kamuoyu ile paylaşılmıştır. 13 Ocak 2021 tarihinde [YÖKAK İzleme Programı çevrimiçi toplantısı](#) gerçekleştirilmiştir.

Marmara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (MÜSEM), Birimler tarafından düzenlenmesi planlanan eğitim-sertifika ve sınav programlarının gelir giderlerini özetleyen program bütçesi, süresi, başlangıç ve bitiş tarihleri, hedef kitlesi, katılımcıların seçiminde aranacak ölçütler, varsa katılımcıların başvuru ve kabul işlemleri, programa alınacak öğrenci/katılımcı sayısı, programın duyuru şekli ve araçları, dersleri verecek eğitimcilerin isimleri, eğitim, sertifika, sınav programının yapılacağı yerin ve kullanılacak teknik donanımın özellikleri, program ve eğitici ile katkısı bulunanların ücreti önerileri, Başarı Sertifikası verme koşulları ile programı açmak için öngörülen en az katılımcı sayısı "Eğitim/Sertifika ve Sınav Programı Talep Formu" hazırlanarak MÜSEM Müdürlüğüne sunulur. Birimlerin talepleri üzerine düzenlenen eğitim programlarından elde edilen gelirlerden mevzuatta belirtilen yasal kesintiler, ek ödemeler ve MÜSEM'in giderleri düşüldükten sonra kalan tutar birimlerin ihtiyaçları olarak talep ettiği mal ve hizmetler için kullanılır. Eğitim-sertifika ve sınav programı önerileri, yapılması

gereken programdan en geç on işgünü önce MÜSEM Müdürlüğüne sunulmuştur.

Üniversite dışındaki kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşları tarafından talep edilecek olan veya MÜSEM tarafından hazırlanan eğitim-sertifika ve sınav yönetim programlarıyla ilgili öneriler, talebe bağlı olarak yılın herhangi bir zamanında yapılabilir.

MÜSEM'e gönderilen eğitim- sertifika ve sınav programı önerileri MÜSEM Müdürlüğü tarafından incelenir, gerekli değişiklik önerileri dikkate alınarak son şekli verilir ve MÜSEM Kurulu'nun nihai kararı üzerine Üniversite Yönetim Kurulu ve/veya Döner Sermaye İşletmesi Yürütme Kurulu onayına sunulmaktadır. Birimler tarafından MÜSEM'e sunulan eğitim- sertifika ve sınav programları ile ilgili öneriler, MÜSEM Kurulu tarafından incelenir; uygun görülürse kabul edilerek yürürlüğe konmaktadır. MÜSEM tarafından doğrudan açılan eğitim- sertifika ve sınav programları ise MÜSEM Kurulu kararı ile Döner Sermaye Yürütme Kurulu'nun onayına sunulmaktadır. Tüm bu süreç 5 Şubat 2019 / 377-12-A tarihli Senato kararıyla yürürlüğe giren MÜSEM Yönergesi 5. Ve 6. Maddelerine göre yürütülür.

Ayrıca Üniversitemiz Göztepe Yerleşkesinde 12.07.2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun biçimde kurduğu Sıfır Atık Yönetim Sistemi ile "Sıfır Atık Belgesi" almaya hak kazandı. İlgili belge [Sıfır Atık Belgesi.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü [2021 yılı Birim Faaliyet Raporu](#)'nda belirtildiği gibi idare stratejisi, amaç, hedefleri aşağıdaki gibidir.

STRATEJİ: Ulusal ve uluslararası yükseköğretim standartları ve Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği kapsamında, Marmara Üniversitesi'nin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kalite güvencesi sisteminin gelişimine katkı sağlamak.

AMAÇ 1: Marmara Üniversitesi'nin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel süreçlerinin değerlendirilmesini ve iyileştirilmesini sağlamak.

- **Hedef 1:** Kalite Komisyonu toplantılarının 2 ayda bir önceden hazırlanan gündemle yapılmasını sağlamak.
- **Hedef 2:** Her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Kurum Gösterge Raporunun hazırlanmasını, Yükseköğretim Kalite Kuruluna raporun web tabanlı sisteme zamanında girilerek tamamlanması ve kurum web sitesinden Kurum İç Değerlendirme Raporunun kamuoyu ile paylaşılmasını sağlamak.
- **Hedef 3:** Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için yılda en az 1 eğitim düzenlenmesini sağlamak.
- **Hedef 4:** Kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması için birim/programların Kalite Uzmanları ile yılda en az 1 kez toplantı yapılmasını sağlamak.
- **Hedef 5:** Yükseköğretimde kalite ile ilgili kongre, konferans, seminer veya çalıştayları üniversitemiz akademik personeline duyurmak.
- **Hedef 6:** Süreç yönetimi kapsamında tüm birim/bölgelere ait süreçlerin mükemmelliğini sağlamak için yazılımı temin etmek ve Üst Yönetim'in tam desteği ile sistematik olarak uygulamaya geçilmesini sağlamak.

Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülen faaliyetler ve süreç yönetimi kapsamında iç kontrol riskleri ve hassas görevlerine ait riskler belirlenmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına 04 Ocak 2021 tarihinde Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve e-posta yoluyla gönderilmiştir İlgili belge [SGDB İç Kontrol Çalışmaları cevap \(riskler\).pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İç Kontrol Çalışmaları kapsamında Riskler-Hassas Görevler oluşturulmuştur. Bu konuya ilişkin formlar ([Risk Kayıt Formu-Kalite Koordinatörlüğü.pdf](#) [Hassas Görev Tespit Formu.pdf](#), [Hassas Görev Envanteri.pdf](#) adları ile Kanıtlarda yer alan) oluşturulmuştur. Tüm birimler tarafından hazırlanan formlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nda toplanmıştır. 2021 yılı İç Denetim Programı uyarınca "[Kalite Koordinatörlüğü İşlemleri](#)" sürecinin denetimi kapsamında "[Denetim Bulgu Formları](#)" incelenmiş, denetim bulgulara ilişkin cevaplar ve eylem planı ile ilgili formlar 30 Haziran 2021 tarihinde tamamlanmıştır.

İç Denetim Birim Başkanlığı, [İç Denetim Birimi Yönergesi](#) çerçevesinde faaliyetlerini (görev yönünden) bağımsız bir şekilde yürütmektedir. Kalite güvence sistemi ve kültürü oluşturma konusunda Başkanlıkça oluşturulmuş bir Kalite Güvence ve Geliştirme Programı bulunmaktadır. İlgili belge, [İç Denetim Birim Başkanlığı Kalite Güvence ve Geliştirme Programı.pdf](#) adı ile Kanıtlar Listesi'nde yer almaktadır. Bu program kapsamında yürütülen iç denetim faaliyetlerine yönelik düzenli dönemsel değerlendirmeler yapılmaktadır. 2021 Yılı Dönemsel Gözden Geçirme faaliyeti de bu kapsamda yapılmıştır. Bu çalışmalara ilişkin belge, "[Kalite Güvence ve Geliştirme Programı Kapsamında Yapılan Değerlendirme Çalışmaları.pdf](#)" adı ile Kanıt listesinde yer almaktadır.

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesinin sağlanması ve sürekliliği; Hizmet Yönetim Süreci Prosedürü, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşme Kanunu ve anılan kanunların ikincil mevzuatları çerçevesinde yerine getirilmektedir. Alınan hizmetler Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği'ne göre gerçekleştirilmekte, Muayene ve Kabul Komisyonunca incelenerek hizmetlerin kabulleri yapılmaktadır. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat çerçevesinde tedarikçilerin/yüklenicilerin performansını değerlendirmek üzere süreçler tanımlanmıştır. İlgili belge örnekleri, "[İMİDB-Doğrudan temin alım prosedürü](#)" ve "[İMİDB-İhale dokümanının hazırlanması prosedürü.pdf](#)" adları ile Kanıt listesinde yer almaktadır. Kesin Kabul Tutanağı, Hizmet İşleri Kabul Tutanağı, Mal Kabul Tutanağı gibi mevzuatta tanımlı süreçler ile tedarikçilerin/yüklenicilerin performansını değerlendirilir.

Birim/Programlar bazında iç kalite güvencesi mekanizmalarına örnekler; [İç kalite güvencesi mekanizmaları Birimlerden Örnekler.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü olarak üç temel amaç doğrultusunda çalışmalar sürdürülmektedir. Bu amaçlardan ilki, üniversitemiz mensupları ve birimleri arasında etkili iletişimi sağlamak; ikinci olarak, Üniversitemizin iletişim hedeflerini belirlemek ve bu hedefleri hayata geçirecek uygulamaları planlayıp uygulamak ve üçüncü olarak da üniversitemizin kurumsal kimliğini ulusal ve uluslararası alanda tanıtmak ve Üniversitemizin itibarına etki edecek çalışmalar yapmaktır. Bu amaçlar doğrultusunda Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından Üniversitemiz birimlerinin düzenlediği etkinliklerin hayata geçirilmesinde, protokol düzenlenmesinde ve etkinliklerin duyurulmasında aktif olarak çalışmalar yürütülmektedir. Üniversitemizde yapılan etkinlikler haberleştirilmekte, üniversitemizin sosyal medya hesaplarına uygun içerikler üretilmektedir.

Üniversitemiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel duyurular, haberler ve etkinlikler Marmara Üniversitesi web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Haberler, [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#) tarafından, duyurular ve etkinlikler ise Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından [web sitesi](#)nden yayınlanmaktadır. Haberlerin, duyuruların ve etkinliklerin v.b [Üniversitemiz sosyal medya hesaplarından](#) (Instagram, Twitter, Facebook ve You Tube) paylaşımı da söz konusudur.

Kalite Koordinatörlüğü'ne ait sosyal medya hesapları (twitter, instagram) açılmıştır. Kullanıcı hesapları, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ile üstyazı ve e-posta ile paylaşılmıştır.

Ayrıca akademik ve idari birimlerin web sayfasından yapılan bilgilendirmeler ise birimlerin web sorumluları tarafından yapılmaktadır. Kurumumuzun basın bülteni adı altında tüm kamuoyu ile paylaştığı bilgiler, kurumsal e-posta adresi üzerinden haber ajanslarının e-posta adreslerine toplu olarak gönderilmektedir. Kurumsal anketlerin yapılma sürecinde ise duyurular kurumsal e-posta adreslerine toplu olarak gönderilmektedir.

Akademik birimlerin faaliyetleri, etkinlikleri ve ilgili bilgilendirmeleri; birimlerin web sayfaları ile birlikte ve ilgili bölümlerin sosyal medya hesaplarından da duyurulmaktadır. Bilgilendirmeler SMS ve e-posta aracılığı ile de yapılmaktadır.

İlgili Kanun ve yönetmeliklerle mal ve hizmet alımları gerçekleştirilmektedir. EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu) kullanılarak sisteme giriş yapılmakta ve kamuoyu ile gerekli bilgiler (ilan/sonuç vb.) paylaşılmaktadır. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı yürütülen faaliyetlerine ilişkin örnek prosedür, "[İMİDB-İhale kararlarının duyurulması ve sözleşmeye davet prosedürü.pdf](#)" adı ile Kamit listesinde yer almaktadır.

Duyurular, haberler ve etkinlikler düzenli olarak güncellenmektedir. İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme durumuyla ilgili olarak memnuniyeti ve geri bildirimleri alınmaktadır.

Hesap verebilirlik ve şeffaflık kapsamında yürütülen faaliyetleri içeren İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, [Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı 2021 Yılı İzleme Raporu Kurum İç Değerlendirme Raporları](#), her yıl üniversitemiz web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. [Kalite Koordinatörlüğü toplantı kararları](#) iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirmeye ilişkin uygulama örneği; Ülkemizin en büyük öğrenci ve akademisyen sayılarından birine sahip olan üniversitemiz mensuplarının ihtiyaçlarına göre en iyi şekilde hizmet vermeyi amaçlayan Marmara Üniversitesi Prof. Dr. Orhan Oğuz Kütüphanesi kullanıcıların araştırmalarına ve bilimsel çalışmalarına katkıda bulunarak onlara sunduğu basılı ve elektronik kaynaklar, veri tabanları, akıllı cihazlar ve modern kütüphanecilik anlayışı ile misyonunu sürdürmeye devam etmektedir. İlgili belge [Prof. Dr. Orhan Oğuz Kütüphanesi & Marmara Üniversitesi Cumhuriyet Müzesi ve Sanat Galerisi Artık 360° Sanal Tur.docx](#) Kamitlarda yer almaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [M.Ü. 2021-2025 Stratejik Planı 2021 Yılı İzleme Raporu güncel.pdf](#)
- [İç Denetim 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu bilgileri.pdf](#)
- [Toplantı Tutanağı 01.12.2021.xlsx](#)
- [İcra Gündem Maddeleri.doc](#)
- [Fakülte Sekreterleri Ekim Ayı Toplantı Gündemi.docx](#)
- [Kampus Amirleri Toplantı Tutanağı.xlsx](#)
- [İş Takip Çizelgesi.xlsx](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [İSGK Kurum İç Değerlendirme Raporu bilgileri.pdf](#)
- [Genel Memnuniyet Anketleri Görüşü.pdf](#)
- [Genel Memnuniyet Anketleri Görüşü \(akademik birimlere\).pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [BYS Anket Modülü Toplantı Tutanağı örneği.pdf](#)
- [Hizmete özel anketlerin değerlendirilmesi yazısı.pdf](#)
- [Birim Kalite Komisyonların Oluşturulması.pdf](#)
- [Kurum Kültürü Analizi.docx](#)
- [Sıfır Atık Belgesi.docx](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [İMİDB-Dogrudan temin alim prosedürü.pdf](#)
- [İMİDB-İhale dokümanının hazırlanması prosedürü.pdf](#)
- [İç Denetim Birim Başkanlığı Kalite Güvence ve Geliştirme Programı.pdf](#)
- [Kalite Güvence ve Geliştirme Programı Kapsamında Yapılan Değerlendirme Çalışmaları.pdf](#)
- [Ek A.1.4.1. MEOBS Klavuz.pdf](#)
- [Risk Kayıt Formu-Kalite Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [Hassas Görev Tespit Formu.pdf](#)
- [Hassas Görev Envanteri.pdf](#)
- [SGDB İç Kontrol Çalışmaları cevap \(riskler\).pdf](#)
- [İç kalite güvencesi mekanizmaları Birimlerden Örnekler_.docx](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [İMİDB-İhale kararlarının duyurulması ve sözleşmeye davet prosedürü.pdf](#)
- [Prof. Dr. Orhan Oğuz Kütüphanesi & Marmara Üniversitesi Cumhuriyet Müzesi ve Sanat Galerisi Artık 360° Sanal Tur.docx](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemiz vizyon ve misyon ifadeleri ile ilke ve değerleri, tüm birimlerin temsil edildiği bir çalıştay yardımıyla geliştirilmiş, koordinatör başkanlığında moderatörler ve strateji geliştirme ekibinin birlikte çalışmaları ile [2021-2025 Stratejik Planı](#) son şekli verilmiş ve üniversitemiz yönetimi tarafından onaylanmıştır. 2021-2025 Stratejik Planı ile duyurulmuş ve web sayfamızda yayınlanmıştır.

Misyon: Marmara Üniversitesi köklü geçmişinden gelen deneyimi ile toplumsal değerleri ön planda tutarak tüm paydaşları için bilim, kültür, sanat ve sporda değer üreten, yaşam boyu öğrenmeye verdiği önemle sürdürülebilirliği hedefleyen, çok dilli eğitimiyle öncü, uluslararası ve çağdaş bir üniversitedir.

Vizyon: Eğitim ve araştırmadaki öncülüğüyle toplumsal gelişime yön veren uluslararası bir üniversite olmak.

Temel Değerler

- Akademik Özgürlük: Marmara Üniversitesi öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarında, özgürce araştırma ve öğretim yapması ve öğrencilerin de özgürce öğrenim görmelerine önem verir.
- Atatürk İlkelerine Bağlılık: Marmara Üniversitesi, Türk ulusunun çağdaşlaşma yolunda gereksinim duyduğu Atatürk ilkelerine sıkı sıkıya bağlıdır.
- Çözüm Odaklılık: Marmara Üniversitesi problemler karşısında çözümün bir parçası olma yolunda sonuçlar ve çözüme odaklanan bir anlayışa sahiptir. Kazandırdığı sorgulayıcı bakış açısı ile öğrencilerinin kendilerine özgü hayat felsefesi geliştirmelerine yardımcı olur.
- Etik Değerlere Bağlılık: Marmara Üniversitesi, akademik ortamda paydaş gruplarının birbiriyle ilişkilerinde ve yetkin bireylerin yetiştirilmesinde etik değerlere bağlılık konusunda yüksek duyarlılık gösterir.
- Evrensellik, Yenilikçilik ve Yaratıcılık: Marmara Üniversitesi, evrensel düzeyde bilgi üretilmesinin yolunu açarak geleceğin şekillendirilmesine ve bilim dünyasına katkıda bulunur. Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve girişimcilik faaliyet alanlarında yenilikçilik ve yaratıcılığı ön planda tutar.
- Farklılıklara Saygı: Marmara Üniversitesi, ayrımcılığa karşı çıkarak, her türlü görüş ve düşüncenin dile getirilmesinde din, dil, ırk, milliyet, cinsiyet ve düşünce farklılıklarına saygı gösterir. Anayasa ile güvence altına alınan temel hak ve özgürlüklere saygılıdır.
- Güvenilirlik: Marmara Üniversitesi, kurumsal yapı ve uzman kadrosu ile güvenilir bir kimliğe sahiptir.
- Liyakat: Marmara Üniversitesi, akademik ve idari personellerin seçimi, atanması, yükseltme ve görev değişikliklerinde şeffaf ve liyakate uygun hareket eder.
- Paydaş Odaklılık: Marmara Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında her fikrin değer bulabilmesi için paydaş katılımını merkeze alır.
- Sürdürülebilirlik Bilinci ile Hareket Etme: Marmara Üniversitesi, büyüme ve başarı için kalite yönetim anlayışına uygun bilimsel, kurumsal, toplumsal ve ekolojik sürdürülebilirlik bilinci ile hareket eder.

Stratejik amaç ve hedefler

Planın Geliştirilme Süreci: Marmara Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı, “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi”nde” belirlenmiş esaslar ile On Birinci Kalkınma Planı”, “Orta Vadeli Program” ve “2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı”nda yer alan sorumluluklar dikkate alınarak katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın koordinasyonunda yürütülen çalışmaları üst düzeyde yönlendirmek, sürecinin ana aşamaları ile çıktılarını kontrol etmek ve tartışmalı hususları görüşüp karara bağlamak üzere Strateji Geliştirme Kurulu, stratejik planın hazırlanması ve faaliyetlerin koordine edilmesini sağlamak üzere Stratejik Planlama Ekibi oluşturularak görevlendirilmiştir. Stratejik planlama ekibince planlama sürecinin gerektirdiği ihtiyaçları ortaya koyan bir hazırlık programı hazırlanmıştır. Hazırlık programı, kurul ve ekiplerin listesi, zaman çizelgesinin oluşturulması ve yapılacak çalışmaların belirlenmesi hususlarını kapsamaktadır. Planının hazırlanma süreci ve Hazırlık Programı, katılım ve katkının sağlanması amacıyla genelge 1 ve genelge 2 ile tüm personele duyurulmuştur.

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı onayı müteakip 01.01.2021 itibarıyla yayımlanarak yürürlüğe girmiş kamuoyuna ve tüm personele duyurulmuştur.

2021 yılında plan hedeflerine ait göstergenin değerlendirilmesinde güncelleme çalışması yapılmış ve değerlendirilmesi amacıyla Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir. Onaylanan 2021-2025 Stratejik Planı Güncelleştirilmiş Versiyon web sitemizde yayınlanmıştır. 6 aylık periyotlarda yapılan izleme ve değerlendirmeler ile takip edilmektedir.

Planın Özgünlüğü: Yapılan analiz çalışmalarında özellikle; mevzuatta son beş yıl içinde yapılan değişiklikler ile teknoloji ve bilişim alanındaki gelişmeler ön planda tutulmuştur. Marmara Üniversitesi 2021-2025 stratejik planlama çalışmaları sürecinde, Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi (Üçüncü Sürüm, 2018) 'nde belirtilen ilkeler doğrultusunda hem veri toplama hem de veri analizi uygulamalarında farklı bilimsel yöntem ve teknikler kullanılmıştır.

Güçlü yönler, Zayıf yönler, Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) analizi, Çok Kriterli Karar Verme (ÇKKV) yöntemlerinden “Analitik Hiyerarşi Prosesi” tekniği kullanılarak geniş katılımlı çalıştay ortamında gerçekleştirilmiştir. Güçlü-zayıf yönleri ile fırsat ve tehditleri çalıştay esnasında ikili karşılaştırma matrisleri yardımıyla analiz edilmiştir. Üniversitemizin güçlü ve zayıf yönleri ile üniversitemizi bekleyen fırsat ve tehditler sayısal veriye dayalı olarak ağırlıklandırılarak önem ve öncelik sıralamaları

yapılmıştır. Stratejik planların hedef kartlarında yer alan Performans göstergelerinin “Çok Kriterli Karar Verme” yöntemlerinden “Analitik Hiyerarşi Prosesi (AHP)” yöntemi ile ağırlıklandırılması yapılarak bağlı oldukları hedefe olan etkileri sezgisel değil bilimsel olarak ortaya konulmuştur. Benzer şekilde hedeflerin de bağlı oldukları amaçlar içindeki önem ve öncelik sıralamaları matematiksel olarak belirlenmiştir.

Stratejik planın hazırlık safhasında olan diğer üniversiteler için bir yol haritası olabilecek bu diyagram iç tutarlılık konusunda bütünselliği sağlamayı amaçlayan bu diyagram Marmara Üniversite'sine özgü değerli bir çalışma olarak değerlendirilmektedir. İlgili belge, 2021-2025 Stratejik Planı (syf. 16-21)'da Kantlarda yer almaktadır.

AMAÇLAR

HEDEFLER

A1 Akreditasyonu yaygınlaştırarak eğitim öğretim kalitesini uluslararası düzeyde rekabet edilebilir hâle getirmek

- H1: Plan dönemi sonunda lisansüstü öğrenci sayısını %20 arttırmak
- H2: Plan dönemi sonuna kadar kalite güvence sistemi ve/veya akreditasyona sahip bölüm sayısını en az %10 arttırmak
- H3: Uluslararası öğrenci ve etkinlik sayısını plan dönemi sonuna kadar %10 arttırarak uluslararasılaşma niteliğini yaygınlaştırılarak geliştirmek
- H4: Uzaktan eğitim programlarının niteliğini geliştirmek ve niceliğini plan dönemi sonuna kadar %10 arttırmak

A2 Araştırma üniversitesi olma vizyonunu destekleyecek şekilde üniversitenin araştırma, etkileşim ve işbirliği kalite ve niteliğini geliştirmek

- H1: Yaygın etkisi yüksek nitelikli bilimsel araştırmaların sayısını %10 arttırmak.
- H2: Plan dönemi sonuna kadar üniversite kamu-sektör/sanayi iş birliğine dayalı Ar-Ge çalışmalarını en az %15 arttırmak.
- H3: Üniversite sektör/sanayi iş birliğine dayalı girişimcilik faaliyetlerini geliştirmek ve ticari ürüne dönüşen projelerin sayısını plan dönemi sonuna kadar %10 arttırmak.
- H4: Uluslararası işbirlikli proje sayısını plan dönemi sonuna kadar %20 arttırmak.
- H1: Araştırma fon kaynaklarını plan dönemi sonuna kadar %15 arttırmak.

| | |
|---|---|
| A3 Araştırma-geliştirme kapasite ve altyapısını güçlendirmek | <p>H2: Dış destekli, kontratlı ve uluslararası projelerin toplam bütçesini plan dönemi sonuna kadar %15 arttırmak.</p> <p>H3: Plan dönemi sonuna kadar üniversite bünyesinde girişimcilik ve inovasyona ilişkin verilen ders ve katılan öğrenci sayısını %25 arttırmak ve bu alanda eğitim ve araştırma imkanlarını geliştirmek.</p> <p>H4: Araştırma – geliştirme çalışmalarının sayısını ve bu çalışmalardan yararlanma oranlarını plan dönemi sonuna kadar en az %15 arttırmak.</p> |
| A4 Eğitim ve araştırma çıktılarının toplumsal katkıya dönüşmesini sağlamak | <p>H1: Plan dönemi sonuna kadar patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım kapsamında başvuru, tescilleme ve lisanslama sayısını %10 arttırmak.</p> <p>H2: Topluma katkıda bulunan, sosyal sorumluluk projelerini, kültür, sanat, spor vb. etkinliklerinin sayısını %20 arttırmak.</p> <p>H1: Merkez bütçe dışı gelirlerini en az %10 arttırmak.</p> <p>H2: Kurum kimliğini ve kurumsal hafızayı geliştirmek / güçlendirmek</p> <p>H3: Eş zamanlı yönetim ve eğitim bilişim sisteminin kalite ve kapasitesini arttırmak</p> <p>H4: Her yıl kurum kültürü analizini yapmak ve temel paydaşların memnuniyet düzeyini plan dönemi sonuna kadar en az %10 arttırmak.</p> <p>H5: 2023 yılına kadar üniversitemizin fiziki yapılaşmasını, altyapısını, çevre düzenlemesini ve gerekli teknolojik donatısını gerçekleştirmek, geliştirmek ve plan dönemi boyunca sürekli iyileştirmek.</p> |
| A5 Kurumsal kapasiteyi arttırmak ve kurum kültürünü geliştirmek | |

Paydaş Analizi:

Yapılan paydaş analiziyle stratejik planın tüm paydaşlarca sahiplenilmesi ve uygulanabilirliğinin artırılması amacıyla iç ve dış paydaşların görüş, öneri ve beklentileri stratejik planlama sürecine dâhil edilmiştir. Üniversitemiz sunduğu hizmetlerin etkin bir şekilde gerçekleştirilebilmesi amacıyla, bu hizmetlere engel oluşturabilecek unsurlar saptanmış ve bunların giderilmesi amacıyla önlemler alınması kararlaştırılmıştır. Ayrıca, Üniversitemizin güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditleri hakkında görüşler toplanmıştır.

- **Paydaşların Önceliklendirilmesi:** 29 Ocak 2020 tarihinde düzenlenen çalıştayda yapılan etki-önem derecesi çalışmasından elde edilen verilerin analizi ile belirlenmiştir. Elde edilen bulgular Stratejik Planda tablo 8'de görülmektedir. (syf. 31)
- **Paydaşların Değerlendirilmesi:** Paydaş analizi kapsamında, üniversitenin sunduğu ürün/hizmetlerle paydaşlar ilişkilendirilmiş ve böylece hangi ürün/hizmetten kimin yararlandığı ortaya konulmuştur. Tablo 9'da paydaşların ilgili olduğu ürün/hizmetler bir arada görülmekte ve her ürün/hizmetin hangi paydaşı ilgilendirdiği gösterilmektedir. (syf. 36)
- **Paydaşların Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi:** Paydaşların önceliklendirilmesi ve sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili görüş ve önerilerinin alınması amacıyla yarı yapılandırılmış görüşme formu ve beşli Likert tipi ölçekten faydalanılmıştır. Bu amaçla 29 Ocak 2020 tarihinde bir çalıştay düzenlenmiş, bu çalıştayda Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi'nde önerilen sorulara yanıt aranmıştır. Bunun yanı sıra öğrencilerle yapılan odak görüşmelerden toplanan veriler de bu amaçla yorumlanmıştır. Paydaş analizine dâhil edilen dış paydaşlar; bakanlıklar, aynı bölgede faaliyet gösteren diğer üniversiteler, mezunlar derneği, kay- makamlıklar, belediyeler, insan kaynakları siteleri, TÜBİTAK, KOSGEB, MUSİAD, TÜSİAD ve özel kurumların insan kaynakları departmanları olarak belirlenmiştir. Dış ve İç Paydaş Görüşlerine ait yanıtlar ve cevap verme sıklıkları ile Paydaş ürün/hizmet matrisi [Statejik Planda](#) Tablo 7, Tablo 8 ve Tablo 9'da gösterilmiştir. (Syf. 33 ve syf.36)

İzleme Raporları:

2021 yılında sorumlu birimlerimizden alınan hedeflerimize ilişkin performans göstergeleri doğrultusunda Stratejik Planımızın ilk 6 aylık izleme raporu hazırlanmıştır. Stratejik Planımıza ait 2021 Yılı Değerlendirme Raporu da tamamlanarak İdare Faaliyet Raporu'na eklenmiştir.

Performans yönetimi

Performans Programı süreci ilgili [prosedür](#) ve [iş akış](#)larda belirtildiği gibi gerçekleşmektedir.

2021 yılında hedeflerimize ilişkin performans göstergeleri hazırlanmıştır. Üniversitemiz [2021 Yılı Performans Programı](#) Performans Hedefi Tabloları 35-92 sayfalarda yer almaktadır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizin her türlü faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak için "**Karar Destek Yönetim Sistemi**" kullanılmaktadır.

Karar Destek Yönetim Sistemi; üniversitemiz birimlerinin verilerini girebildiği ve kurumsal hafızanın sürdürülebilirliğini sağlamak adına geliştirilmiş bir sistemdir. Yazılım güncellemesi yapılarak geliştirilmeye devam etmektedir. Birim yetkilendirmeleri Bilgi Güvenliği kapsamında yapılmaktadır. İzleme ve raporlama kısmında aşağıda yer alan Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) ile veri ihtiyacı karşılanabilmektedir.

Marmara Üniversitesi tüm bilişim sistemlerini entegre eden ve üniversite yönetimini destekleyen bilişim sistemine sahiptir. BYS olarak adlandırılan Bilgi

Yönetim Sistemi, birbirine entegre edilmiş birçok modülden oluşmaktadır. Bu modüller öğrenciler, aday öğrenciler, akademik ve idari çalışanların kullanımına yönelik yetki alanlarına göre sınıflandırılmış tüm süreçleri desteklemektedir. BYS bünyesinde bulunan başlıca modüller:

Üniversitemiz e-hizmetleri:

- ÖBYS-Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi,
- PBYS-Personel Bilgi Yönetim Sistemi,
- EBYS-Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi,
- KDBYS-Karar Destek Yönetim Sistemi,
- MEOBS-Eğitim Öğretim Bilgi Yönetim Sistemi,
- AVESİS-Akademik Bilgi Yönetim Sistemi,
- BAPSİS-Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi,
- ATÖSİS-Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi, Başvuru-Kurum İç ve Dışarıdan Başvuru Yönetim Sistemi, Destek-Sorun ve İç Süreçleri Yönetim Sistemi

Kurumsal Projeler:

- Açık Arşiv Sistemi (DSpace) (<http://openaccess.marmara.edu.tr/>)
- Marmara Mobil
- Mentor Marmara Projesi (<https://mentor.marmara.edu.tr/>)
- Kurumsal Eğitim Platformu (<https://bidbegitim.marmara.edu.tr/>)
- Bütçe Yönetim Sistemi (<https://butce.marmara.edu.tr/user>)
- Akademik Takvim Yazılımı (<https://takvim.marmara.edu.tr/>)
- Mezun Bilgi Yönetim Sistemi (<https://mbys.marmara.edu.tr/user/login>)
- Etkinlik Yönetim Sistemi (<https://etkinlik.marmara.edu.tr/>)
- Hesap Yönetim Sistemi (<https://hesap.marmara.edu.tr/>)
- Web Tabanlı Anket Sistemi (<https://anket.marmara.edu.tr/>)
- Üniversite İzleme Kriterleri Bilgi Yönetim Sistemi (UİKBYs) (<https://uikbys.marmara.edu.tr/>)

Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi ve paylaşılmasına ilişkin oluşturulan politika, [MÜ-BGYS-PL03 Erişim Güvenliği Politikası.pdf](#) adlı belge ile Kanıt listesinde yer almaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bilişim hizmetlerinde; bilgi güvenliği yönetiminin sağlamak, risk yönetimini güvence altına almak, bilgi güvenliği yönetimi süreç performansını ölçmek ve bilgi güvenliği ile ilgili konularda çalışmalarımız tamamlanmış olup, 8.12.2020 tarihi itibarıyla Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından yapılan denetimlerde, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO/IEC 27001 standardına uygunluğunun belirlenmesiyle, ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sertifikasını almıştır (<https://bidb.marmara.edu.tr/notice/bilgi-guvenligi-yonetim-sistemi-bgys-1>). Sertifikanın Gözetim Denetimi 23-24 Kasım 2021'de gerçekleştirilmiş ve sonucunda sertifikanın devamı TURKAK tarafından uygun görülmüştür.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı "[Bilgi Güvenliği Prosedürü](#)" ile kurulmuş sistemlerin verimli çalışması ve sürekli iyileştirilmesi için gerekli olan kaynakların tahsis edilmesi konusunda çalışmalar yürütmektedir. Bilgi Güvenliği ile ilgili [web sayfasında](#) bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz, uzaktan öğretim derslerini yürütmek amacıyla asenkron dersler için Advancity Akademik Öğrenme Sistemi'ni (ALMS) ve senkron dersler içinse Perculus Sanal Sınıf Platformunu kullanmaktadır. Öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımızın tek bir web adresi ile ulaşılabilirdiği ALMS ve Perculus, internet erişimi olması koşuluyla sanal sınıf ve senkron/asenkron ders malzemelerine zaman ve mekân ayrımı gözetmeksizin erişimi sağlayan bir platformdur.

ALMS SUNUCU BİLGİLERİ:

Uygulama sunucuları:

- Windows Server 2019
- Datacenter 16 ALMS / 4 Sınav Uygulaması
- 8 Core / 16 GB RAM
- C Disk: 120 GB

Reds:

- Ubuntu 18.04 LTS
- 16 Core / 32 GB
- /dev/sda2: 29 GB

SQL Server Sunucusu:

- Microsoft SQL Server 2019
- Windows Server 2019 Datacenter
- 16 Core / 128 GB Ram
- C Disk: 119 GB
- D disk: 1 TB

File Server:

- Windows Server 2019
- Datacenter 8 Core / 16 GB RAM
- C Disk: 120 GB
- D Disk: 15 TB (ALMS Dosyalarının tutulduğu alan)

PERCULUS SUNUCU BİLGİLERİ:

Web/Proxy Sunucuları:

- Ubuntu 18.04 LTS
- 5 Adet
- 16 Core / 32 GB RAM
- /dev/sda2: 393G

Uygulama Sunucuları:

- Ubuntu 18.04 LTS
- 12 Adet
- 16 Core / 32 GB
- PostgreSQL Sunucusu:
- PostgreSQL 12 - Docker Container olarak
- 16 Core / 32 GB Ram
- /dev/sda2: 393G

File Server:

- Windows Server 2019 Datacenter
- 8 Core / 16 GB RAM
- C Dsk: 120 GB
- D Dsk: 15 TB (Perculus dosyalarının tutulduğu alan)

Media Server:

- Ubuntu 18.04 LTS
- 32 Adet
- 16 Core / 32 GB
- /dev/sda2: 196G

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 19.03.2020 tarihli ve 75850160-199-E.22344 sayılı yazısı uyarınca uzaktan eğitim süresince sizinle paylaşılan tüm dokümanlar ile video, ses ve görüntü kayıtları öğretim elemanlarınız tarafından özenle oluşturulmuş olup, bu dijital verilerin herhangi bir cihazla kayıt altına alınmaması, sosyal medya platformlarında paylaşılmaması ve tedavüle sokulmaması gerekmektedir. Bunun aksine davranılması Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında öğretim elemanlarımızın kişisel verilerinin amaç dışı kullanımı ve ihlali anlamına gelmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde eğitimci ve öğrenci bilgileri Üniversitemiz Veri Merkezi'nde bulunmaktadır. Düzenli yedekleri alınan sistemlerdir. Uzaktan eğitim hizmete sunulan öğrenme kaynakları ve bunların kullanımını düzenleyen mekanizmalar aşağıda sıralanmıştır:

- LMS Sistemi
- Canlı Sınıf Sistemi
- Videokonferans Sistemi
- Dijital Veritabanlarına Erişimi

Öğrenme kaynaklarına uzaktan erişimin garanti edilmesi için Uzaktan Eğitim altyapısı donanımsal olarak güçlendirilmiştir. Ayrıca internet bant genişliğimiz artırılmıştır. Farklı bir ISP'den yedek bir internet ağı temin edilmiştir. Uzaktan Eğitim Sistemi'nin kullandığı lisanslar aynı anda 1000 kullanıcıdan 8000 kullanıcıya çıkartılmıştır.

Üniversitemizde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yılda 1 kez olmak üzere Sızma Testi yapılması planlanır. Böylece sistemlerin zafiyetleri tespit edilip İhlal Olayı Yönetim Prosedürü'ne göre zafiyetlerin giderilmesi planlanmaktadır. Ayrıca bütün sistemler Güvenlik Duvarı arkasında ve DMZ bölgesindedir. Bununla beraber sistemlere erişim yetkileri kontrollüdür.

Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili raporlar (öğrenci logları, v.b.) Üniversitemizin Veri Merkezi'nde sunucularda tutulmaktadır. Ayrıca sistemsel olarak kapasite izleme yapılmaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK):07 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Kurumumuzda işlenen kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla KVKK Uyum Projesi başlatılmıştır. Üniversitemizde uyum sürecini yönetmek amacıyla KVKK Komisyonu ve KVKK Alt Komisyonu kurulmuştur. Kanun kapsamında yapılacak işlemler ile ilgili [6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu \(KVKK\) Gereklilikleri Kapsamında Kullanıcı Aydınlatma Bildirimi](#) hazırlanmıştır. [KVKK başvuru formu](#) bulunmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Temel amaç, insan kaynaklarını stratejik hedefler doğrultusunda verimli ve etkin bir şekilde planlamak, personelin ihtiyaçlarının karşılanmasını ve mesleki bakımdan gelişmelerini sağlamaktır. Personelin bilgi, yetenek ve tecrübelerinden yararlanılarak Üniversitemizin amaç ve hedeflerine ulaşmak ve beklentilere cevap verebilmek için gerekli çaba harcanmaktadır. Ancak, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca belirlenen nakil ve açıktan atama suretiyle atama yapılabilecek toplam kadro sayısının emeklilik, nakil, nedenlerle ayrılan personel sayısından az olması birimlerin personel ihtiyacını giderek arttırmakta ve insan kaynakları planlamasını olumsuz etkilemektedir.

Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından tanımlanan süreçlere ait [iş akışları](#) web sitesinde kamuoyuna açıktır.

Üniversitemizin insan kaynakları açısından bağlı olduğu Mevzuat listesi:

- [2013 Yılı Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Müfredat Komisyonu ve Mevzuat Komisyonu Toplantı Takvimi](#)
- [Doçentlik Sınav Jüri Üyeleri ile Yardımcı Doçent, Doçent ve Profesör Atama Jürilerinde Görev Alan Öğretim Üyelerine Ödenecek Ücrete İlişkin Usul ve Esaslar](#)
- [Doçentlik Sınav Yönetmeliği](#)
- [Uygulamada İzlenecek Yol](#)
- [657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu](#)
- [4857 Sayılı İş Kanunu](#)
- [2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)

- [2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu](#)

Üniversitemizin insan kaynakları açısından bağlı olduğu Yönetmelikler:

- [Aday Memurların Yetiştirilmesine Dair Genel Yönetmelik](#)
- [Devlet Memurları Sicil Yönetmeliği](#)
- [Yükseköğretim Kurumları Disiplin Yönetmeliği](#)
- [Yükseköğretim Kurumları Sicil Yönetmeliği](#)
- [Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Esaslarına Dair Genel Yönetmelik](#)
- [Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme Ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği](#)

[Marmara Üniversitesi Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi](#), 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'na göre Üniversitemiz Yönetim Kurulunda 07/12/2011 tarih ve 2011/611-12 sayılı kararı ile kabul edilmiştir.

Marmara Üniversitesi [Hizmet İçi Eğitim Yönergesi](#) kapsamında, Personel Daire Başkanlığı Hizmet içi Eğitimleri diğer kamu kurumlarla ortak çalışmaları ile devam etmektedir. Eğitimlere ilişkin bilgiler duyurularla ve SMS yolu ile bilgilendirmelerle yapılmaktadır. [2021 yılı Eğitim takvimi](#) ve [2021 yılı eğitimlerine ilişkin bilgiler](#) web sayfasında yayımlanmaktadır. [2021 Yılı Hizmet İçi Eğitim Raporu.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Marmara Üniversitesi Akademisyenleri Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı'nda eğitimler vermektedir. İlgili belge [Uzaktan Eğitim Kapısı.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Personel Daire Başkanlığı'nın 2021 yılı faaliyetlerinin değerlendirildiği [Yıl Sonu Etkinliği](#)nde Pandemi sürecinin el verdiği ölçüde birim çalışanları ile katılım sağlanmıştır. Hizmet içi eğitimlerde başarılı olan çalışanlarına Başarı Belgeleri, birim bünyesinde çalışan personele ise Teşekkür Belgeleri takdim edilmiştir. Çalışanların performansını ve kuruma bağlılığını arttırmaya yönelik olarak düzenlenen etkinlikte personelin memnuniyeti gözlemlenmiştir.

İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin izleme yöntemi anketler ile yapılmaktadır. İlgili belge [Eğitimin Geri Bildirimi_Genel Anket Raporu.xlsx](#) ve [Hizmet İçi Eğitimlere Katılım Oranları.xlsx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Finansal yönetim

Kurumun finansal ve finansal olmayan kaynakları (entellektüel sermayesi), fiziki varlıkları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın birimlerden Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden gelen talepleri, stratejik planla belirlenen öncelikli alanları ve yapılmakta olan yatırımlar için belirlenen ihtiyaçları esas alarak, disiplinli bütçe tahsis çalışmalarıyla dağıtılmaktadır. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar <https://sgdb.marmara.edu.tr/birimler/butce-ve-perfor-sube-md/is-akis-semalari> 'da anlatılmaktadır. Cumhurbaşkanlığına onaylanarak 31.12.2020 tarih ve 31351 (Mükerrer) resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 2021 Yılı Merkezi Yönetim bütçe kanununda yer alan Üniversitemiz ödenekleri; (mülga) Maliye Bakanlığının 28.12.2012 tarih ve 158 sayılı Bakanlık Makamının Onayı ile yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kurumlarının Bütçe Ödeneklerinin Birimlere Dağılımı, Ödenek Gönderme Belgesine Bağlanması ve Kullanılmasına İlişkin Usul ve Esaslar"ın 4/6 maddesine istinaden ödenekler birimlere dağıtılmış ve 2021/797-63 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu Kararı ile uygun görülmüştür.

Üniversitemizdeki Finansal kaynaklardaki çeşitliliğe ait [Gelir ve Gider Tablosu.docx](#) adı ile kanıtlarda yer almaktadır.

Süreç yönetimi

Kurumsal Süreç Yönetimi kapsamında, Üniversitemiz mevcut yapısı ile performans ve kalite standartlarına uygunluğu göz önüne alarak iç ve dış paydaşların katılımı ile toplantılar yapılmaktadır. İlgili toplantılara ait toplantı tutanak örnekleri yer almaktadır. İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planının 1. Kontrol Ortamı Standartları içinde yer alan iş akış şemaları, prosedürler, künyeler ve talimatların güncellenmesi çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından Süreç Yönetimi planlaması devam ederken, Kalite Komisyonu olağan toplantılarında Kalite Koordinatörlüğü tarafından "Üniversitemizde Kurumsal Yönetim Bilgi Sisteminin kurulması için gerekli yazılım hakkında bilgilendirme" konusu gündeme getirilmektedir. Süreç Yönetimi konusunda yazılım arayışı ile firma ve diğer üniversitelerdeki yazılımlar incelenmekte, Yazılım Analiz Raporları oluşturulmaktadır. Piyasa araştırmaları yapılan yazılımların analiz raporları Üst Yönetim'e sunulmaktadır. Kurumsal hafıza açısından yönetsel süreçlerdeki çalışmalar devam etmekle birlikte Koordinatörlüğümüz prosedür ve talimatları web sayfasından paylaşılmaktadır. Birimlerin kullanabileceği formlar ve talimatlar da bu alanda yer almaktadır. Örneğin; Süreç iyileştirme çalışmaları kapsamında kullanılacak olan [İyileştirme Önerisi Formu](#) bulunmaktadır.

Birimler kendi web sayfalarında prosedürleri ve iş akış şemalarını paylaşmaktadır. Birimlerden örnek;

- [SGDB Temel Süreçler.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır (<https://sgdb.marmara.edu.tr/birimler/stratejik-planlama-sube-md/is-akis-semalari>)
- [Personel Daire Başkanlığı](#)
- [Sosyal Bilimler Enstitüsü](#)
- Atatürk Eğitim Fakültesi'ne ait iş akış şemaları [AEF İş akış Şemaları.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü iş akış şemaları](#) web sayfasında ilgili alanda tüm paydaşlara açıktır.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından Veri Yönetimi konusunda çalışmalar yapılmaktadır, bu kapsamda hazırlanan ve Üst Yönetim'e sunulan analiz tablosu [Veri Yönetimi Yazılımı Taslak_Kalitemiz_v6.xlsx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır. Hazırlanan raporlar Üst Yönetime sunulmuş, uygulanması için hazırlıklar devam etmektedir..

2020 yılı uygulanan Genel Memnuniyet Anketi sonuçları, ilk [Kalite Komisyonu toplantısı](#)'nda, [anket sonuçları](#), uygulama aşamaları ve görüşler olarak paylaşılmıştır. Örnek olarak [2021 yılı Kalite Komisyonu 1.Olağan Toplantısı](#) 6.gündem maddesinde konuya ilişkin bilgilendirme sunumu ile yapılmıştır. [Toplantı tutanakları](#), tüm paydaşlarımız ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu, Gösterge Raporu, Uzaktan Eğitim Raporu ve izleme raporu hazırlama sürecinde gerekli verilerin toplanması, tasnif edilmesi, düzenlenmesi adımları Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından titizlikle yürütülmektedir.

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından Genel Memnuniyet Anketi 2021 yılı için uygulanmıştır. Uygulama yapılırken bir önceki yılın anket sonuçları duyuru metninde paydaşlarımız (akademik personel, idari personel ve öğrenciler) ile paylaşılmıştır. Sonuçlar ve iyileştirme çalışmaları kamuoyu ile paylaşılmaktadır. [Anket sonuçları](#) karşılaştırmalı olarak web sayfamızda yer almaktadır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [MÜ-BGYS-PL03 Erişim Güvenliği Politikası.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [2021 Yılı Hizmet İçi Eğitim Raporu.docx](#)
- [Hizmet İçi Eğitimlere Katılım Oranları.xlsx](#)
- [Eğitimin Geri Bildirimi Genel Anket Raporu.xlsx](#)
- [Uzaktan Eğitim Kapısı.docx](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Gelir ve Gider Tablosu.docx](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [Veri Yönetimi Yazılımı Taslak Kalitemiz_v6.xlsx](#)
- [SGDB Temel Süreçler.pdf](#)
- [AEF İş Akış Şemaları.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Marmara Üniversitesi paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi belirleme şekli; Paydaş analizinin amacı, Marmara Üniversitesi'nin paydaşlarının kimler olduğu, bu paydaşların etki ve önem derecelerinin neler olduğu, beklentilerinin belirlenmesi ve bunların sürdürülebilir değer yaratarak rekabet avantajı sağlama potansiyelini ortaya koymaktır. Paydaş ile ilgili hem kişisel hem de tanımlayıcı bir araştırma yürütülmüştür. [2021-2025 Stratejik Planı](#) revize çalışmalarında paydaş katılımı önemli bir role sahip olmuştur.

Kurumun genelinde çalışmalarda nicel ve nitel yöntemlerin bir arada kullanıldığı bütünlük araştırma yöntemi kullanılmaktadır. Uygulanan yöntemler; derinlemesine mülakat, odak grup görüşmeleri, beyin fırtınası, ikincil veri analizi, anket ve içerik analizleridir.

Marmara Üniversitesi İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİTTO) dış paydaşlarla yaptığı iş birliklerinde planını çatı kuruluşlar ile yapacağı ortaklıklar üzerinden kurgulamıştır. Böylelikle büyük bir kitleye hizmet eden bu kuruluşlar aracılığıyla birden çok firmanın ihtiyacı ve talepleri belirlenerek üniversitenin kaynakları ile bu paydaşlara ne gibi destekler sağlanacağı kurgulanabilmektedir. MİTTO bu bağlamda; TİM, İSO, İSEK, Saha İstanbul, ÇİB, İAYOSB, İMES, TEMSAD, TESİD, TÜRKİYE İMSAD, GALDER, PAGDER ve Marmara Üniversitesi Teknoparkı gibi çatı kuruluşlar ile iletişimi halindedir. Bu kuruluşlara ve kuruluş bünyesindeki firmalara birçok alanda hizmet götürülmektedir. İlgili çatı kuruluşlardan 8'i ile işbirliği sözleşmeleri imzalanarak çalışmalar belirli bir sistem üzerinden sürdürülmektedir. MİTTO dış paydaşları ile teması noktasında kurgulamış olduğu çatı kuruluş işbirlikleri ile 33'ü Ar-Ge ve Tasarım Merkezi olmak üzere 194 farklı firmaya dokunmuş ve bu firmaların bir bölümüne üniversite-sanayi işbirliği kapsamında hizmetler sunmuştur. Söz konusu firmalar ile geçtiğimiz iki yıl içinde 16 ön protokol sözleşmesi, 20 hizmet danışmanlık sözleşmesi ve 12 işbirliği sözleşmesi imzalanarak çalışmalar başlatılmıştır.

Mezunlar Ofisi Koordinatörlüğü 2021 yılında planlanan, 2022 yılında başlayacak olan; mezunlarımız ve akademik personelimizin desteği ile MODEP (Mezunlar Ofisi Dijital Eğitim Programları)'nı, Mezunlarımız ve akademik personelimizden profesyonel ünvanlı koçlar ile Marmara'da Kariyer Destek Programı'nı tüm mezun ve akademik personel duyurarak 2022 yılı için planlama yapmıştır. Konuya ilişkin duyuru ve afiş "[Mezunlar Ofisi duyuru.png](#)" ve "[Afiş \(Modep\).png](#)" adları ile Kanıtlar listesinde yer almaktadır.

Kurumun iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı; Kurum, iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, yapılan toplantılar ve e-posta ile sağlanmaktadır. Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar web sayfaları ve e-posta yolu ile bilgilendirilmektedir. Kurumda iç paydaşların görüş ve önerileri toplantı ve anketlerle alınmaktadır. Öğrenci Konseyi Başkanlığı aracılığıyla öğrenciler karar alma sürecine katılmaktadır. [Kalite Komisyon Üyeleri](#) arasında öğrenci temsilcisi de yer almaktadır. Kalite Koordinatörlüğü akademik personel ve idari personel memnuniyetine ilişkin iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesinde iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımına örnekler; [İç Paydaş Toplantı Raporu 14-15 Nisan 2021.pdf](#) , [İç Paydaş Toplantısı Sistem Aksaklıkları ile İlgili Rapor 14-15 Nisan 2021.docx.pdf](#) ve [İç Paydaş- İdari Personel Toplantı Raporu-16.08.2021.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Kurumun dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı ve bunlara ilişkin bilgilendirilme mekanizmaları; Dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, Mezunlar Ofisi ve Kariyer Merkezi tarafından yapılan çalışmalar, anketler ve paneller ile sağlanmaktadır.

Sağlık Bilimleri Fakültesinde dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımına örnekler; [Dışarıdan Gelen Öğretim Elemanları Dış Paydaş Toplantı Tutanağı .docx.pdf](#), [Sektör Dış Paydaş Toplantısı Tutanağı 03.06.2021.pdf](#), [Mezunlar Dış Paydaş Toplantısı Tutanağı 25.06.2021.pdf](#), [Mezunlar Dış Paydaş Toplantısı Tutanağı 02.07.2021.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

2019 yılından itibaren Kalite Koordinatörlüğü olarak akademik ve idari personelden alınan geri bildirimler ve "Genel Memnuniyet Anketi" sonuçları analiz edilmekte, raporlanmakta ve Koordinatörlük web sayfasında "[Genel Memnuniyet Anketi](#)" karşılaştırmalı sonuçları olarak paylaşılmaktadır.

Akademik birimler kendilerine özgü anketleri de yürütmektedir. Örnek olarak; [Sağlık Bilimleri Fakültesi, akademik personel memnuniyeti anketi](#) ve [Sağlık](#)

[Bilimleri Fakültesi idari personel memnuniyeti anketi](#) yapılmaktadır.

Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda bulunan bölümler kendi alanlarındaki birçok kurum ve kuruluş ile iş birliklerini sürekli güncel tutma çabaları içindedirler. Bu ilişkileri somut hale getirmek için [Birim Danışma Kurulu](#) kurulmuştur. Şubat 2018'de ilk toplantısını yapan Birim Danışma Kurulu her yıl bir kez toplanmaktadır. Toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda bölümler, destek eğitim öğretim faaliyetleri gerçekleştirmişlerdir. Bölümler ilişkilerini güçlendirmek ve sürdürülebilir kılmak için Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu 3 bölümü (Tasarım Bölümü, Bilgisayar Teknolojisi Bölümü, Tekstil Giyim Ayakkabı ve Deri Bölümü, Makine ve Metal Teknolojileri Bölümü ve Elektronik ve Otomasyon Bölümü) 2021 yılı içinde sektörlerindeki 6 ayrı kurum ve kuruluş ile protokol imzalamışlardır. Bu kuruluşlar ile protokoller çerçevesinde birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir. Protokollerin listesi aşağıda sunulmuştur.

1. Tasarım Bölümünü kapsayan "Marmara Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ile **Eksmen Makine** Sanayi ve Ticaret. Ltd. Şti. Arasında Yapılan Üniversite-Sanayi İş Birliği Protokolü" Mart 2021.
2. Tasarım ve Tekstil Giyim Ayakkabı ve Deri Bölümlerini kapsayan "Marmara Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ile **Talu Tekstil** Sanayi ve Ticaret. A.Ş. Arasında Yapılan Üniversite-Sanayi İş Birliği Protokolü" Ekim 2021.
3. Tasarım ve Bilgisayar Teknolojisi Bölümlerini kapsayan "Kartal Kaymakamlığı, **Kartal İMKB** Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile Marmara Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Arasında Yapılan Okul Üniversite İş Birliği Protokolü", Aralık 2021.
4. Tasarım ve Tekstil Giyim Ayakkabı ve Deri Bölümlerini kapsayan "Marmara Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ile **REX Fermuar** Sanayi ve Tic. Ltd. Şti. Arasında Yapılan Üniversite-Sanayi İş Birliği Protokolü" Aralık 2021.
5. Tasarım ve Tekstil Giyim Ayakkabı ve Deri Bölümlerini kapsayan "Marmara Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ile **Nit Örne** Tekstil San. ve Tic. Ltd. Şti. Arasında Yapılan Üniversite-Sanayi İş Birliği Protokolü" Aralık 2021.

Öğrenci geri bildirimleri

Kalite Koordinatörlüğü tarafından her sene uygulanan Genel Memnuniyet Anketi ile 5'li Likert ölçeğine göre düzenlenmiş anket soruları haricinde açık uçlu bırakılan öneri kısmından da yararlanılarak öğrencilerden gelen geri bildirimler kategorize edilmektedir. Düzenli olarak yapılan Kalite Komisyonu toplantılarında anket analiz süreci tamamlandıktan sonra sonuçların yanısıra öneriler ve beklentiler üzerinde planlamalar ve düzenlemeler yapılmaktadır. Örnek olarak [Kalite Komisyonu 2021 Yılı 2. Olağan Toplantısı](#)'nda 3.gündem maddesi olarak ele alınmıştır. Öğrencilerden alınan geri bildirimler ve anket sonuçları analiz edilmekte, raporlanmakta ve Koordinatörlük web sayfasında "[Genel Memnuniyet Anketi](#)" karşılaştırmalı sonuçları olarak paylaşılmaktadır.

Kariyer Merkezi'nin faaliyetleri içinde, öğrencilere kariyer danışmanlığı hizmeti sunmak yer almaktadır. [Randevu Talep Formu](#)'nu dolduran öğrencilere randevu verilmekte, randevuda öğrenciler Kariyer Merkezi Koordinatörü ile kariyerlerine nasıl yön verebilecekleri konusunda görüşmeler yapılmaktadır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü'nün öğrenci geri bildirimlerini göz önünde bulundurarak yaptığı iyileştirmeler yürütülmektedir. İlgili belge, [Sağlık Yönetimi Bölümü, Son Sınıf Öğrencilerinden Alınan Geri Bildirim Raporu.pdf](#) ve ilgili belgeler Kanıtlarda yer almaktadır.

Akademik birimlerde öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örneklerine rastlanmaktadır. Sağlık Bilimleri Fakültesi bu örneklerden biridir. [Çalışmaya ilişkin bilgi](#) web sayfasında yer almaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun izleme sisteminin yapılması; mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla Mezunlar Ofisi Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu kapsamda tüm mezunların iletişim bilgilerini içeren, mezun izleme sisteminin aktif çalıştırılmak ve sisteme kaydedilen kişilerin meslek hayatlarında elde ettikleri başarıları ödüllendirme yoluyla üniversite-mezun ilişkisini sürdürülebilir kılmak adına [Mezun Bilgi Sistemi](#) kurulmuştur. [Mezunlar Ofisi ile Kariyer Merkezi'nin görevlerini, yapısını, çalışma usul ve esaslarını belirten yönerge](#) yürürlüktedir. İlgili belge [Mezunlar Ofisi Koordinatörlüğü.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Kariyer Merkezi tarafından kurumlardan gelen iş ve staj ilanları kapsamında mezunlara yönelik talepler olduğunda Mezunlar Ofisi Koordinatörlüğü'ne gelen mailler ve talepler yönlendirilmektedir.

[Kariyer Merkezinin Yönergesi](#)'nde de yer alan; "kariyer geliştirme bilgi yönetim sistemi kurmak ve bu kapsamda öğrenci bilgi bankası ve iş-işyeri bilgi bankası oluşturmak" amacıyla yönelik olarak, [web sayfası](#) güncellenmekte, iş ilanları, stajyer ilanları, iş dünyasının gerçekleştirdiği etkinliklerle ilgili haber ve duyurular paylaşılmaktadır. Hatta bu bağlamda, sosyal medya araçları (Instagram, Twitter, Facebook) da etkin olarak kullanılmaktadır. Aynı zamanda Üniversite içi duyurular, akademik, idari personel dahil olmak üzere, tüm öğrencilere mail ve bütçe durumuna göre SMS yoluyla duyurulmaktadır.

Türkiye'de Üniversite Kariyer Merkezleri açısından önemli ve değerli olan bir gelişme olarak; Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin kurulmasıyla beraber, bir işbirliği başlamıştır ve onların sunduğu olanaklar, fırsatlar dahilinde, yine Kariyer Merkezimiz koordinasyonu ve denetimi üzerinden, iş, staj ve eğitim olanaklarının öğrencilere duyurulması konusunda oldukça önemli adımlar atılmaya başlanmıştır ki bunlar arasında; Staj Seferberliği ve Yetenek Kapısı oluşumları yer almaktadır ve süreç devam etmektedir. İlgili linkler: <https://www.yetenekkapisi.org/>, <https://kariyerkapisi.cbiko.gov.tr/> şeklindedir.

Mezun izleme sisteminin özelliklerine Sağlık Bilimleri Fakültesi örnek; <http://sym.sbf.marmara.edu.tr/notice/bolumumuz-linked-in-sayfasi>

Ayrıca Sektörün Marmara Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü mezunlarından beklentileri hakkında görüşleri alınarak toplantılar düzenlenmektedir. İlgili belgeler [Mezunlar Dış Paydaş Toplantısı Tutanağı 25.06.2021.pdf](#) ve [Mezunlar Dış Paydaş Toplantısı Tutanağı 02.07.2021.pdf](#) adı ile İç ve Dış paydaş katılımında yer alan Kanıtlarda yer almaktadır.

Atatürk Eğitim Fakültesi mezunları ile bağın devam etmesi kurum kültürünün perçinlenmesi ve fakülteye yeni gelmiş durumda bulunan öğretmen adaylarımızı birer rol model sunulması açısından değerlendirilmektedir. Öğrenciler, mezun olduktan sonra çoğunlukla eğitim öğretim faaliyeti içerisinde öğretmen veya yönetici olarak görev almaktadırlar. Fakültede anabilim dalına ait [mezunlar ve bu mezunlara dair deneyimler](#) kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Fakültede bulunan bölümlerin mezunlarla iletişim kurması ve varolan iletişim kanallarının daha da güçlendirilmesi için İletişim Komisyonu kurulmuş, "[AEF Mezunlarla İletişim Komisyonu.pdf](#)" adı ile Kanıtlar listesinde yer almaktadır.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Mezunlar Ofisi duyuru.png](#)
- [Afiş \(Modep\).png](#)
- [EK-18 İç Paydaş Toplantı Raporu 14-15 Nisan 2021.pdf](#)
- [EK-19 İç Paydaş Toplantısı Sistem Aksaklıkları ile İlgili Rapor 14-15 Nisan 2021.docx.pdf](#)
- [EK-40 SYB İç Paydaş- İdari Personel Toplantı Raporu-16.08.2021.pdf](#)

- [EK-3 09.07.2021 Dışarıdan Gelen Öğretim Elemanları Dış Paydaş Toplantı Tutanağı .docx.pdf](#)
- [EK-6 Sektör Dış Paydaş Toplantısı Tutanağı 03.06.2021.pdf](#)
- [EK-7 Mezunlar Dış Paydaş Toplantısı Tutanağı 25.06.2021.pdf](#)
- [EK-8 Mezunlar Dış Paydaş Toplantısı Tutanağı 02.07.2021.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kantlar

- [Sağlık Yönetimi Bölümü, Son Sınıf Öğrencilerinden Alınan Geri Bildirim Raporu.pdf](#)
- [EK-9 SYB3-Uzaktan eğitim değerlendirme formu raporu.docx-2.pdf](#)
- [EK-10. Son Sınıf Öğrencilerinden Alınan Geri Bildirim Değerlendirme Raporu.21.04.2021.pdf](#)
- [EK-11 Rehberlik Toplantısı Tutanak 6 Mayıs 2021.docx.pdf](#)
- [EK-13 SYB 2021-2022 Güz Dönemi Öğrenci Değerlendirme Raporu.docx.pdf](#)
- [EK-23 SBF Uzaktan Eğitim Dönem Sonu Durum Değerlendirmesi Raporu-01.07.2020.pdf](#)
- [EK-24 Mezunların Program Çıktılarını Değerlendirme Anketi Raporu.pdf](#)
- [EK-28 Hibrit sistem anketi sonuç raporu 25.08.2021.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kantlar

- [AEF Mezunlarla İletişim Komisyonu.pdf](#)
- [Mezunlarla İletişim Komisyonu.pdf](#)
- [Mentor Ağı Ekran Görüntüsü.png](#)
- [MBYS Ekran Görüntüsü.png](#)
- [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Mezunlar Ofisi Koordinatörlüğü.docx](#)

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Marmara Üniversitesi'nde uluslararasılaşma faaliyetleri ve süreçleri Rektörlük bünyesinde yer alan Uluslararası İlişkiler ve Akademik İşbirliği Ofisi tarafından yürütülmektedir. Ofis, tüm süreçleri ilgili paydaşlar (Türkiye Ulusal Ajansı, AB Komisyonu, YÖK, öğrenciler, uluslararası ortaklar, öğretim üyeleri ve idari personel vb.) ile işbirliği içerisinde belirli görev paylaşımları üzerinden yürütmektedir. [Organizasyon şeması](#) web sayfasında bulunmaktadır.

Üniversitemizin 2021-2025 yeni Stratejik Planında Temel Amaçlarından birisi de “Uluslararası düzeyde rekabet edilebilir bir Üniversite olmak olarak” belirlenmiştir. Marmara Üniversitesi köklü geçmişinden gelen deneyimi ile toplumsal değerleri ön planda tutarak tüm paydaşları için “bilim, kültür, sanat ve sporda değer üreten, yaşam boyu öğrenmeye verdiği önemle sürdürülebilirliği hedefleyen, çok dilli eğitimiyle öncü, uluslararası ve çağdaş” bir üniversitedir. Üniversitemizin vizyonu “Eğitim ve araştırmadaki öncülüğüyle toplumsal gelişime yön veren uluslararası bir üniversite olmak”tır.

Bu bağlamda yabancı dilde eğitim veren programların sayısı arttırılacak ve uluslararasılaşmada kurumsal kapasite arttırılacaktır.

YÖK tarafından “Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri” olarak belirlenmiş “eğitim ve öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma, topluma hizmet ve sosyal sorumluluk” kriterleri referans alınarak üniversitemizin ve belirlenen diğer üniversitelerin birbirlerine göre konumları belirlenmeye çalışılmıştır. Bu kapsamda Yükseköğretim Kalite Kurulu www.yokak.gov.tr üzerinden üniversitemizle birlikte toplam 16 üniversitenin ilgili kriterlere ait verileri elde edilmiştir. Yapılan analizler sonucunda, üniversitemizin özellikle eğitim ve öğretim ile araştırma-geliştirme alanlarına “uluslararasılaşma” ve “topluma hizmet ve sosyal sorumluluk” kriterleriyle farklılaşarak benzer konumdaki üniversitelere üstünlük sağlayabileceği görülmüştür.

Marmara Üniversitesi; “Uluslararasılaşma” kriteri esas alındığında araştırma üniversitesi olan Hacettepe, Ortadoğu Teknik ve İstanbul Üniversitelerinden hemen sonra gelmektedir. M.Ü. 2021-2025 Stratejik Planının 71. sayfasında grafik 4’de yer almaktadır. Bu bağlamda “Araştırma Üniversitesi” olma hedefini 2021 yılı itibarıyla gerçekleştirmiştir (<https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2021/araştırma-üniversiteleri-ile-toplantı.aspx>).

Öte yandan coğrafi konumundan hareketle üniversitemizin uluslararasılaşma hedeflerinden birisi; ülkemiz için önemli coğrafya ve bölgelerdeki üniversiteler (Balkanlar, Orta Asya, Ukrayna, Rusya, Çin, İran, Hindistan, Kuzey Afrika, Malay Dünyası, Japonya, Güney Kore, Avustralya, ABD), araştırma merkezleri ve benzeri kurumlarla Avrupa Birliği programları da dâhil olmak üzere personel ve öğrenci değişimini gerçekleştirmek için gerekli girişimlerde bulunmak, bu amaçla ikili ve çok taraflı işbirliği kurmak ve geliştirmektir. Bu kapsamda üniversitemiz 2020 yılında Rusya, Ukrayna, Kazakistan, Pakistan, ABD, Bangladeş vb ülkelerle öğrenci ve personel değişimi için AB tarafından KA107 projesi kapsamında fon elde etmiştir. 2021 yılında Türkiye Ulusal Ajansı tarafından COVID-19 pandemisi sebebiyle askıya alınan Uluslararası Kredi Hareketliliği (KA171) başvurularının 2022 yılında tekrar aktive edilmesi ile birlikte üniversitemiz farklı coğrafyalardaki yükseköğretim kurumlarıyla öğrenci ve personel değişimleri gerçekleştirmek üzere 23 Şubat 2022 tarihinde KA171 proje başvurusunu AB Komisyonu’na iletmıştır.

Bu hedeflere ulaşmak için Uluslararası İlişkiler ve Akademik İşbirliği Ofisi; NAFSA, EAIE, ERACON, EURIE gibi önde gelen uluslararası yükseköğretim etkinliklerinde katılım gerçekleştirerek üniversitemizin uluslararası görünürlüğünü arttırmakta ve yurtdışındaki üniversitelerle işbirlikleri tesis edilmesi için temaslarda bulunmaktadır. Covid-19 küresel salgınının etkilerinin devam ettiği 2021 yılında yüz yüze etkinlik ve fuarlara katılım imkânı olmadığından sanal (çevrimiçi) olarak katılım sağlanmıştır.

3-5 Mart 2021 – Avrasya Uluslararası Eğitim Fuarı (EURIE Eurasia Higher Education Summit 2021)’nda Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler ve Akademik İşbirliği Ofisimizce çevrimiçi olarak temsil edilmiştir.

Üniversitemiz Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’na 27-28-29 Temmuz 2021 tarihlerinde düzenlenen “Study in Turkey YÖK Sanal Fuarı 2021” e katılarak ülkemiz yükseköğretim sistemi ve üniversitemiz programlarını tanıtmıştır.

Avrupa Komisyonu Yürütme Ajansına; Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler ve Akademik İşbirliği Ofisi’nce gerçekleştirilen Yükseköğretim Erasmus Beyannamesi (Erasmus Charter for Higher Education - ECHÉ)* başvurumuz, uluslararası değerlendiricilerden yüz tam puan alarak sonuçlanmış ve böylece 2021-2027 döneminde de üniversitemizin tüm AB projelerinden faydalanabileme imkânı oluşmuştur.

Üniversitemiz, yürütmüş olduğu çalışmalarla yıllardır Erasmus Programına aktif katılım sağlamakta, yurtdışındaki üniversitelerle verimli iş birlikleri geliştirmekte ve Türkiye’de hem Avrupa’ya en çok öğrenci gönderen hem de Avrupa’dan en çok öğrenciyi ülkemizde ağırlayan kurumların başında gelmektedir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) tarafından açıklanan Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Stratejisi Belgesi’nde Türk yükseköğretim sisteminin

uluslararasılaşması stratejilerini kısa vadede hayata geçirmeye en elverişli üniversitelerden birisi ve pilot üniversitelerden birisi olarak Marmara Üniversitesi belirlenmiştir (https://www.yok.gov.tr/Documents/AnaSayfa/Yuksekogretimde_Uluslararasılaşma_Strateji_Belgesi_2018_2022.pdf).

Marmara Üniversitesi; Erasmus programının Türkiye’de ilk kez yürütülmeye başladığı yıldan itibaren giden ve gelen yönlü gerçekleştirdiği hareketlilikler ve yurtdışındaki üniversitelerle ikili anlaşmaları bakımından performansı yüksek bir kurumdur. 2021 yılında da Üniversitemiz Türkiye’de ki yükseköğretim kurumları arasında Erasmus+ KA131 Hareketlilik projesi kapsamında en yüksek hibeyi alan kurum olarak Ulusal Ajans ile sözleşme imzalamıştır. 2021 Sözleşme Dönemi KA131** Erasmus Hareketlilik Sözleşmesi Bütçesi: 1.725.310 Avrodur (https://www.ua.gov.tr/media/wkebbbwf/2021_ka131_yeni_sozlesme_tutarlari_2.pdf).

KA131 Erasmus + Projesi, yükseköğretim kurumlarının Erasmus program ülkelerindeki (çoğunluğu AB ülkeleri) yükseköğretim kurumları ile ortaklık kurarak öğrenci ve personel (akademik ve idari) hareketliliği gerçekleştirmelerine imkân sağlayan projeleri kapsar. Öte yandan COVID-19 pandemisinin uluslararası faaliyetlere yönelik olumsuz etkileri 2021 yılında halen devam etmiş olmakla birlikte, Erasmus öğrenci ve personel hareketlilikleri kısıtlamaların kısmen esnetildiği ülkelerle yapılabilmektedir.

Marmara Üniversitesi; Avrupa Komisyonu’nun Kağıtsız Erasmus Projesi kapsamında, üniversitelerarası anlaşmaları ve öğrencilerin Erasmus hareketlilikleri için kullanılan belgelerin dijitalleştirilmesi hedeflerine ulaşmaya çalışmaktadır. (<https://www.ua.gov.tr/ajanda/dijital-erasmus-calistayi/>).

Kağıtsız Erasmus (Erasmus Without Paper) Uygulaması gerekliliği kapsamında Erasmus+ faaliyetlerinin ve operasyonel yapısının dijitalleşmesi AB tarafından önceliklenmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz’de;

- Başvuru ve operasyon yürütme işlemleri için 2021 proje dönemi itibarıyla <https://exchange.marmara.edu.tr/> üzerinden işlem yapmaktadır.
- Yurtdışındaki kurumlar ile anlaşmalarını AB Komisyonu’nun uygulamaları ile uyumlu olarak <https://www.erasmus-dashboard.eu/> üzerinden yapmaktadır.
- Kağıtsız Erasmus kapsamında öğrencilerin belgelerinde daha az kağıt kullanımını sağlamak amacıyla ise Öğrenim Anlaşması işlemlerini <https://learning-agreement.eu/> üzerinden yapmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizin uluslararasılaşma kaynakları; dâhil olduğu uluslararası programlar bakımından Erasmus Programı kapsamında Ulusal Ajans tarafından tahsis edilen bütçe ve Mevlâna Değişim Programı kapsamında YÖK tarafından tahsis edilen bütçedir.

Üniversitemiz, Erasmus KA103 Program Ülkeleri Arasında Öğrenci ve Personel Hareketliliği kapsamında Türkiye Ulusal Ajansı tarafından tahsis edilen hibe miktarı sıralamasında Türkiye’de en çok hibe alan üniversiteler sıralamasında 2015 yılında 5. iken 2016-2021 yılları boyunca en çok hibe tahsis edilen üniversite olmuştur.

Yıllar itibarıyla KA103 Öğrenci ve Öğretim Elemanı Hareketliliği Program Bütçeleri [Kurumun Uluslararasılaşma Performansını İzlemek Üzere Kullandığı Göstergeler_docx](#) ilgili belgede yer almaktadır.

2021 Sözleşme Dönemi KA131** Erasmus Hareketlilik Sözleşmesi Bütçesi: 1.725.310 Avrodur (https://www.ua.gov.tr/media/wkebbbwf/2021_ka131_yeni_sozlesme_tutarlari_2.pdf).

Her yıl AB ülkeleriyle yürütülen, KA103/KA131 Erasmus Hareketlilik Projesine ilave olarak kazınan KA107 Uluslararası Kredi Hareketliliği Projesi ile Üniversitemize yeni bir kaynak sağlanmıştır.

2021 yılında ise COVID-19 pandemisi sebebiyle Avrupa Komisyonu ve Ulusal Ajans tarafından Uluslararası Kredi Hareketliliği (KA171) başvuru çağrıları yayınlanmamış ve kurumlardan başvuru alınmamıştır. 2022 yılında ilgili programın tekrar aktive edilmesi ile birlikte üniversitemiz farklı coğrafyalardaki yükseköğretim kurumlarıyla öğrenci ve personel değişimleri gerçekleştirmek üzere 23 Şubat 2022 tarihinde KA171 proje başvurusunu AB Komisyonu’na iletmıştır.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından desteklenen Mevlana Değişim Programı kapsamında geçmiş yıllarda üniversitemize tahsis edilen bütçeler çerçevesinde yürütülen hareketlilik faaliyetleri Koronavirüs Pandemisi nedeniyle Mart 2020’den itibaren dondurulmuştur. Program 2021 yılında aktive edilmemiş olup, bu kapsamda üniversiteler bütçe aktarımı yapılmamıştır.

Marmara Üniversitesi’nin halihazırda yurtdışındaki kurumlarla 700’den fazla ikili işbirliği bulunmaktadır (<https://uluslararasi.marmara.edu.tr/ikili-anlasmalar/ikili-anlasma-listesi>) (<https://uluslararasi.marmara.edu.tr/programlar/uluslararasi-ortakliklar>)

Buna ek olarak öğretim üyelerinin 400’den fazla yurtdışında doktora ve/veya yüksek lisans eğitimlerini tamamlamışlardır. Çok dilli bir eğitim anlayışı ile 5 farklı dilde eğitim veren Marmara Üniversitesi 60’dan fazla bölümde yabancı dilde eğitim vermektedir (<https://www.marmara.edu.tr/>)

Her yıl 500’den fazla öğrenciyi Erasmus kapsamında yurtdışındaki anlaşmalı kurumlarına göndermekte olan Marmara Üniversitesi, karşı kurum öğrencilerini de kampüslerinde ağırlamaktadır.

Uluslararasılaşma performansı

Erasmus programı kapsamında her akademik yıla ilişkin giden-gelen öğrenci ve personel verileri, yurtdışındaki kurumlarla yapılan anlaşma sayıları yıl sonunda Dış İşleri Bakanlığı Türkiye Ulusal Ajansına rapor edilmektedir. İlgili rapor, Avrupa Komisyonu raporlama aracı olan Mobility Tool üzerinden belirli tarihler arasında tamamlanır. Rapor, Ulusal Ajans Uzmanlarınca değerlendirildikten sonra Üniversitemize değerlendirme ve proje kapanış yazısı gönderilir. Bununla birlikte programdan yararlanan öğrenci ve personele online anket gönderilerek hareketlilik döneminin kalitesi değerlendirilir.

Kurumun [Kurumun Uluslararasılaşma Performansını İzlemek Üzere Kullandığı Göstergeler_docx](#) hakkında detaylı bilgi kanıtlarda yer almaktadır. Yurtdışındaki kurumlarla ikili anlaşma sayısı: 700+ (<https://uluslararasi.marmara.edu.tr/ikili-anlasmalar/ikili-anlasma-listesi>)

Yurtdışında eğitim almış öğretim üyesi sayısı: 400+

Yabancı dilde ders veren bölüm sayısı: 60+ (<https://www.marmara.edu.tr/>)

* *Yükseköğretim Erasmus Beyannamesi (Erasmus Charter for Higher Education - ECHE) ,Avrupa Birliği tarafından desteklen faaliyet ve projelere katılmak isteyen yükseköğretim kurumları için bir akredite belgesidir.*

**2021-2027 Erasmus+ Yeni Çerçeve Dönemi’nde KA103 proje ismi AB Komisyonu tarafından KA131 olarak değiştirilmiştir.

Ayrıca Tıp Fakültemizde ulusal ve uluslararası platformdaki öğrenci değişimi uygulamaları, LLP/Erasmus TurkMSIC ve Farabi programları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (<https://esks.marmara.edu.tr/kulup/kulupler/mu-ogrenci-kulupleri-91/marmara-universitesi-turk-tip-ogrencileri-birli-gi-kulubu>).

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kurumun Uluslararasılaşma Performansını İzmek Üzere Kullandığı Göstergeler_docx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde yer alan program sayıları; 4 akademik birimde önlisans program sayısı 50; 16 akademik birimde lisans program sayısı 106 adet; 10 akademik birimde lisansüstü program sayısı anabilim dalında 153 adet, bilim sanat dalında 213 adet; 9 akademik birimde doktora program sayısı ise anabilim dalında 128 adet, bilim sanat dalında 133 adettir. İlgili belge [2021-2022 Eğitim Yılı_Program Sayıları.xlsx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır. 2021 yılı içerisinde yeni açılan programlara ait belge [Yeni Açılan Programlar.xlsx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Üniversitemiz, yürüttüğü programların tasarımlarını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktıklarına uygun olarak yapmaktadır. Yeni yüksek lisans ve doktora program önerisi, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), alan yeterlilikleri, paydaş görüşleri, ülkenin, bölgenin ve sektörün ihtiyaçları doğrultusunda tasarlanarak, akademik birimin mevcut alt yapısı da dikkate alınarak, Fakülte/Enstitü Kurullarında olgunlaştırılıp, Üniversite Eğitim Komisyonunda görüşüldükten sonra Yükseköğretim Kuruluna gönderilmek üzere Senatonun onayına sunulmaktadır. Bu süreç YÖK Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütlerine göre tanımlanmıştır.

Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumuna örnek;

<http://me.eng.marmara.edu.tr/tyyc-program-ciktilari-matrisi/>

Müfredat Komisyonu: Müfredat, yönerge, yönetmelik, program/bölüm açma-kapama akademik takvim, öğrenci kontenjanları vb. gündem ve kararlarının yazışmaları, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Mevzuat Komisyonu'na, Senato'ya ve YÖK'e ilgili kararlar sunulmakta ve sonuçlar takip edilmektedir (<https://www.marmara.edu.tr/universite/kurul-ve-komisyonlar/komisyonlar>).

7 Eylül 2021 tarih ve 021/415-1 sayılı Senato Kararı gereği 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılı Güz Yarıyılı eğitim öğretim faaliyetlerinde ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarındaki derslerin en fazla %40'ı uzaktan öğretim yoluyla yürütülmesine karar verilmiştir. Uzaktan öğretim yoluyla yürütülecek derslerin tespitinde programda alınması gereken ders sayısı dikkate alınmaktadır. Uygulamalı derslerin; uygulamalı olan bölümleri gerekli tedbirler alınarak yüz yüze; teorik kısımları ise yüz yüze veya çevrimiçi olarak yapılmaktadır.

Bu bağlamda ders kazanımlarının örgün eğitimde olduğu gibi uzaktan eğitimde de öğrencilere verilmesi için yetki ve uygulama esnekliği ilgili dekanlıklara/müdürlüklere bırakılmıştır. Üniversitemiz tarafından oluşturulan uzaktan eğitim sistemi ile tüm ders dokümanları, videolar, öğrencilerin erişimine açılmıştır. Üniversitemizin sunduğu Uzaktan Eğitim Sistemi (UES) tüm akademisyenlerimiz tarafından sorunsuz olarak kullanılmaktadır.

Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçlere ilişkin Enstitülerden, Fakültelerden, Yüksekokullardan ve Meslek Yüksekokullardan örnekler verilmiş olup, ilgili dosya [Programların tasarımı ve onayı_Birimlerden Örnekler.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Programın ders dağılım dengesi

Programların eğitim amaçları ve kazanımları başta olmak üzere programlara ilişkin detaylı bilgiler (programın başvuru koşulları, amacı, önemi, kazanımları, mezuniyet durumu, müfredatı, derslerin işlenişi, ders materyalleri, videolar, etkileşimli materyaller vb.) internet sayfası <http://meobs.marmara.edu.tr/> üzerinden duyurulmaktadır (<http://meobs.marmara.edu.tr/Program/programlar-hakkinda-bilgi/lisans-915002>).

Kurumumuzda "M.Ü. Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi" ne uygun olarak seçmeli ders havuzları oluşturulmuştur. Müfredat Komisyonu, Anabilim Dalı Başkanlığı, Bölüm Başkanlığı ve Yönetim Kurulu ile belirlenen müfredat çerçevesinde eğitim-öğretim programı tasarlanmakta ve lisans öğrencileri için seçmeli ders havuzları oluşturulmaktadır.

Programın ders dağılım dengesi için kullanılan tanımlı süreçlere ilişkin Enstitülerden, Fakültelerden, Yüksekokullardan ve Meslek Yüksekokullardan örnekler verilmiş olup ilgili dosya [Programın ders dağılım dengesi_Birimlerden Örnekler.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetildiğine ilişkin kanıtlara örnek Sağlık Bilimleri Fakültesinden, [Ek B.1.2.1. 2020_2021 bahar dönemi ders görevlendirme dağılımı.xlsx](#), [B.1.2-2_SBF.pdf](#) ve [B.1.2-3_SBF.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Tıp Fakültemiz eğitim programının UÇEP-2020'ye göre güncelleme çalışmaları devam etmektedir. Çevrim içi toplantılar ile grup çalışmaları yapılmaktadır. İlgili belge [Ek. 8 MUTF-CEP-2020-Güncelleme Çalıştayı.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesi ve program çıktılarına karşılama düzeyi 1-5 skalasına uygun olarak her program için yapılmaktadır. Bu ilişkilendirmeler, MEOBS (Eğitim Öğretim Bilgi Yönetim Sistemi)'ta yayımlanmaktadır (<https://meobs.marmara.edu.tr>). Bu kazanımların farklı öğrenme düzeylerini ifade ettiği görülmektedir. Bu kazanımların gerçekleşme durumu dönem içi ve dönem sonu sınavları, ödev ve uygulamalar ile doktora programları için yeterlilik sınavlarıyla izlenmektedir. Program ve ders kazanımlarının mesleki uygulamalara olan yansımaları için yeni uygulamaya konmuş bir mezun anketi mevcuttur (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeS6VSQUM_cJKRPZ0btJCCYMgYgtW7LrGuvB0LHxBL9pvoJNA/viewform).

Ders kazanımlarının izlenmesine ilişkin yaklaşımlar anabilim dalları ve enstitünün ortak planlaması ile belirlenmektedir. Program çıktıları Anabilim dallarınca değerlendirilerek belirlenmiştir, ders kazanımları ise her bir dersin öğretim elemanı tarafından oluşturulmuştur. İki matrisin ilişkilendirilmesi de öğretim elemanı tarafından, öğretim elemanının deneyimleri ile öğrencilerden aldığı geri bildirimler doğrultusunda yapılmaktadır. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ders izleme paketleriyle sunulmuştur, iyileştirme çalışmaları devam edilmektedir. İlgili belge [Ek B.1.3.1. Anabilim Dallarını Program Değerlendirmesi.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Program çıktıları ve ders kazanımlarının matrisi ilan edilerek, eğitim öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Tüm bu süreç [M.Ü. Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesine](#) göre hazırlanmıştır.

Programlara kayıt yaptıran ve eğitim-öğretim hizmeti alan öğrencilerin tercih ettikleri program çerçevesinde teorik ve pratik kazanımlarını etkin bir biçimde mesleki çalışmalarına yansıtabilecek yetenek, bilgi ve beceriye sahip olması amaçlanmaktadır. Programların eğitim amaçları ve kazanımları başta olmak üzere programlara ilişkin detaylı bilgiler (programın başvuru koşulları, amacı, önemi, kazanımları, mezuniyet durumu, müfredatı, derslerin işlenişi, ders materyalleri, videolar, etkileşimli materyaller vb.) web sayfası <https://meobs.marmara.edu.tr/> üzerinden duyurulmaktadır.

Örneğin;

- <https://meobs.marmara.edu.tr/ProgramTanitim/saglik-bilimleri-fakultesi/saglik-yonetimi-88-108-0>
- <https://meobs.marmara.edu.tr/Ders/lexikologie-i/ger3013-56727-3352>
- <https://meobs.marmara.edu.tr/Ders/einfuhrung-in-die-sprachwissenschaft-i/ger1001-56681-3352>
- <https://meobs.marmara.edu.tr/Ders/deutsche-grammatik-i/ger1003-56682-3352>
- <https://meobs.marmara.edu.tr/Ders/schriftlicher-ausdruck-i/ger1005-56683-3352>
- <https://meobs.marmara.edu.tr/Ders/einfuhrung-in-die-literaturwissenschaft-i/ger1009-56684-3352>
- <https://meobs.marmara.edu.tr/ProgramTanitim/saglik-bilimleri-fakultesi/saglik-yonetimi-88-108-0>
- <https://sbf.marmara.edu.tr/dosya/sbf/ders%20i%3%A7erikleri/ebelik/Ebelik%20B%3%B6l%3%BCm%3%BC%20Ders%20%20C4%B0%3%A7erikle%20imzal%20C4%B1.pdf>

Programın kazandırdığı becerilere Örnek olarak;

- [Bilgisayar Teknolojileri Bölümünün kazandırdığı beceriler](#)
- [Elektrik ve Enerji Bölümünün kazandırdığı beceriler](#)
- [Elektronik ve Otomasyon Bölümünün kazandırdığı beceriler](#)
- [Görsel İştisel Teknikler ve Medya Yapımcılığı Bölümünün kazandırdığı beceriler](#)
- [Makine ve Metal Teknolojileri Bölümünün kazandırdığı beceriler](#)
- [Mülkiyeti Koruma ve Güvenlik Bölümünün kazandırdığı beceriler](#)
- [Tasarım Bölümünün kazandırdığı beceriler](#)
- [Tekstil Giyim Ayakkabı ve Deri Bölümünün kazandırdığı beceriler](#)

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması “Bilgi Yönetim Sistemi” ile sağlanmaktadır. Düzenli olarak “Bilgi Yönetim Sistemi” ile yapılan öğrenci anketlerinden elde edilen sonuçların değerlendirilmesi ile eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması “[M.Ü. Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi](#)” Ders değerlendirme Madde 18 – ile güvence altına alınmakta olup, Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı “M.Ü. Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi” Ders değerlendirme Madde 19 – belirtildiği gibi anket ve benzeri ölçüm araçları kullanılarak izlenmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) M.Ü. Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi uyarınca belirlenmiş olup (<https://meobs.marmara.edu.tr/>) adresinde duyurulmaktadır. Derse Katılım, Ders Öncesi Bireysel Çalışma, Ders Sonrası Bireysel Çalışma, Ara Sınav Hazırlık, Final Sınavına Hazırlanma vb. etkinliklere dayalı olarak öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri belirlenmekte ve programa ait Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi'nde (<https://meobs.marmara.edu.tr/>) duyurulmaktadır.

Ders müfredatlarında “Ders İzleme Programları” hazırlanmaktadır. Ders izleme programında; dersin amacı, öğrenim kazanımları, öğrenim kazanımları ile program kazanımları ilişkisini gösteren tablo, teorik ve uygulama kısımlarına ilişkin içeriği, haftalık günü ve saati (çizelge), kredisi, ders konu başlıklarının haftalara göre dağılımı, derse ait kaynak ve araçlar, öğretim teknik ve yöntemleri, öğretim elemanlarına ait iletişim bilgileri ve dersin ölçme ve değerlendirme araçları ile bunların öğrenci iş yüküne katkıları yer almaktadır (<https://meobs.marmara.edu.tr/kurum-hakkinda-bilgi/akts-kredi-hesaplamasi-11>).

Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Tasarım Bölümü'nde yer alan bazı derslerde öğrencilerin derse ilişkin bilgi ve becerilerini ölçme aracı olarak portfolyo kullanılmaktadır. [Portfolyo Hazırlama ve Değerlendirme Esasları](#) bölümün web sayfasında genel duyuru olarak yayınlanmaktadır. Öğrencilerin staj ve iş başvurularında bulunurken, hazırladıkları bu portfolyolar tüm akademik gelişimlerini sergileyebildikleri bir kanıt olarak onlara kolaylık sağlamaktadır.

Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmış olması; Programlara ait Staj Yönergeleri ile ve ilgili AKTS kredilerine dayalı olarak programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri yansıtılmaktadır. Birçok dersin uygulama saatlerinde teorisi öğretilen konuların pratiği yapılmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde yer alan önlisans ve lisans düzeyindeki diploma programlarında verilecek Topluma Hizmet Uygulamaları dersine ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla “[M.Ü. Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi Yönergesi](#)”, 10 Eylül 2013 / 317-3-G Senato Kurulu kararı ile yayımlanmıştır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına yönelik uygulamalara; Enstitülerden, Fakültelerden, Yüksekokullarından ve Meslek Yüksekokullarından örnekler [Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı_Birimlerden Örnekler_docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Diploma Eki, ulusal kurumlar tarafından, Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO tarafından ortaklaşa hazırlanmış bir şablona göre düzenlenir. Bu üç kurumun organize ettiği bir ortak kurul tarafından denenmiş ve geliştirilmiş olan bu şablon, Avrupa Birliğinin tüm resmi dillerinde düzenlenmiştir (<https://oidb.marmara.edu.tr/ogrenci/diploma-ve-diploma-eki>).

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili süreçler tanımlıdır. Bu süreçler; Üniversitemiz bünyesindeki programlara ait eğitim planlarının güncellenmesi, her yıl Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının izlediği takvim çerçevesinde yapılmaktadır. Buna göre eğitim planları içerisindeki dersler Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) yer almaktadır. Program akreditasyonu çalışmaları çerçevesinde programların izlenmesi ve güncellenmesi, Üniversite içi akreditasyon destek çalışmaları kapsamında programların izlenmesi ve güncellenmesi yapılmaktadır.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığına yönelik olarak yapılan izlemelere ilişkin incelemeler, sonuçlarının değerlendirilmesine ve yapılan iyileştirmelere yönelik kanıtlar

i) Anabilim dallarının programları değerlendirmesi. İlgili belge [Ek B.1.5.1. Anabilim Dalları Program Değerlendirmesi_12_11_2021.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

ii) Programların değerlendirilmesi amacıyla enstitü tarafından öğrenciler ve öğretim üyelerine çevrim içi anketler yapılmaktadır

(<https://saglik.marmara.edu.tr/enstitu/sayilarla-enstitu>).

Erasmus+ ve Mevlana programlarının izlenmesi ve denetlenmesi hem Üniversitemiz İç Denetim Birimi tarafından hem de Türkiye Ulusal Ajansı ve YÖK tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda ilgili programa ilişkin yetkili üst makamın belirlediği periyotlarda kurumun faaliyetleri ilgili mevzuata göre yapılmaktadır.

Programın güncellenmesi ise her yıl Türkiye Ulusal Ajansı tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde yıllık olarak yapılmaktadır. Buna göre AB Komisyonu her yıl güncel "Erasmus+ Rehberi"ni, Türkiye Ulusal Ajansı ise "Erasmus+ Uygulama El Kitabı"ni güncelleyerek yayınlamaktadır (<https://www.ua.gov.tr/anasayfa/icerikler/faydali-dokumanlar/>).

Bunlara ek olarak faaliyetlerin izleme süreçleri; kurumumuzun verilerini AB Komisyonu tarafından sunulan veri paylaşım platformu olan Mobility Tool'a eklenmesi ile sağlanmaktadır. Bu platforma girilen veriler ışığında; ilgili proje dönemi kurum performansı ortaya çıkmakta ve böylece kurumun ilgili sözleşme döneminde göstermiş olduğu performans MÜ Rektörlüğü, Türkiye Ulusal Ajansı ve AB Komisyonu tarafından izlenmektedir.

Program kapsamında katılımcılardan çevrimiçi anket talep edilmekte, bu verilen Mobility Tool sistemi üzerinden AB Komisyonu ile paylaşılmaktadır. Proje bitiminde ilgili veriler; kurumun izin vermesi halinde AB Komisyonu tarafından sağlanan çevrimiçi bir platform üzerinden paylaşılmaktadır (<https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/projects-results>).

Yıllık öz değerlendirme ise; hem sayısal hem de sözel olmak üzere her proje bitiminde Türkiye Ulusal Ajansı'na sunulmaktadır.

Programların güncellenmesine örnek olarak [Müfredat Seçmeli Ders Ekleme \(1\)F.Y.K.K..pdf](#), [Müfredat Ders Ekleme-Öğr.ışl.D.B..pdf](#) Kanıtlarda yer almaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Akademik takvim Senato kararları çerçevesinde revize edilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinde, dönem içi ve dönem sonu ölçme ve değerlendirme işlemleri, [M.Ü. Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) doğrultusunda yapılmaktadır. Vize ve final tarihlerine ilişkin takvimin Rektörlük tarafından belirlenmesinin ardından, anabilim dalları bu takvim doğrultusunda vize ve final gün ve saatlerini belirleyip dekanlık öğrenci işlerine iletmislerdir. Ayrıca, eğitim-öğretim sürecindeki ders ve sınav gün ve saatlerinin girişi ve öğrencilere ilanı bilgi yönetimi sistemi üzerinden yapılmaktadır.

Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin örnek [Ek B.1.2.5..2021-01 nolu eğitim komisyonu toplantı tutanağı \(1\).docx](#) ve [Ek B.1.1.11](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

M.Ü. Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Eğitim-Öğretim ve Ölçme-Değerlendirme Yönergesi Kanıtlarda yer almaktadır. Öğrenciler KEYPS sistemi üzerinden her bir komite sınavı için, sınavda gösterdikleri performansı, doğru/yanlış sayısını, her bir ana bilim dalına ait soruya verdikleri cevapları görmektedirler.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Eczacılık Fakültesi Genişletilmiş Eğitim Programı 2021.pdf](#)
- [B.1.1-1_SBF.pdf](#)
- [B.1.1-2_SBF.pdf](#)
- [B.1.1-3_SBF.pdf](#)
- [B.1.1-4_SBF.pdf](#)
- [B.1.1-5_SBF.pdf](#)
- [B.1.1-6_SBF.pdf](#)
- [B.1.1-7_SBF.pdf](#)
- [B.1.1-8_SBF.pdf](#)
- [B.1.1-9_SBF.pdf](#)
- [B-Ek5-1.pdf](#)
- [B-Ek5-2.pdf](#)
- [B-Ek5-3.png](#)
- [B-Ek4.pdf](#)
- [Yeni Açılan Programlar.xlsx](#)
- [2021-2022 Eğitim Yılı Program Sayıları.xlsx](#)
- [Programların tasarımı ve onayı Birimlerden Örnekler.docx](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kanıtlar

- [Ek B.1.2.1 . 2020_2021 bahar dönemi ders görevlendirme dağılımı.xlsx](#)
- [B.1.2-2_SBF.pdf](#)
- [B.1.2-3_SBF.pdf](#)
- [Programın ders dağılım dengesi Birimlerden Örnekler.docx](#)
- [Ek. 8 MUTF-CEP-2020-Guncelleme Çalıştayı.docx](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek B.1.3.1. Anabilim Dalları Program Değerlendirmesi.pdf](#)
- [Ek B.1.3.2. MEOBS Yeni Eklenen Müfredat Bilgileri ve Müfredat Rapor Menüleri Kullanım Kılavuzu.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [Ek B.1.4.1. Lisansüstü Eğitimin Detaylı Kredi Saatlerini Gösteren Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [Ek B.1.4.4 İkinci Dalga Esnasında Ders Uygulamalarına Yönelik Yapılan İyileştirme Örneği.pdf](#)
- [Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı_Birimlerden Örnekler_.docx](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek B.1.5.1. Anabilim Dalları Program Değerlendirmesi_12_11_2021.pdf](#)
- [Müfredat Seçmeli Ders Ekleme \(1\)F.Y.K.K..pdf](#)
- [Müfredat Ders Ekleme-Öğr.işl.D.B.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B.1.2.5.2021-01 nolu eğitim komisyonu toplantı tutanağı \(1\).docx](#)
- [Ek B.1.1.11. 20-21 Eğitim Öğretim Yılı Dönem IV Klinik Uygulama ve Yaz Stajı Toplantı linkleri.pdf](#)
- [Ek_12 MÜ TIP FAKÜLTESİ MÖ EĞİTİM-ÖĞRETİM VE ÖLÇME-DEĞERLENDİRME YÖNERGESİ.docx](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz öğrencilerin programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmaları için bu verileri akademik birimlerin web sayfalarında yayımlamaktadır. Üniversitemizin her öğrenim düzeyine ilişkin bölüm/programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne göre belirlenen kredi değerleri (AKTS kredisi) ve ders planlarında verilen öğrenci iş yükünün hesaplanmasında öğrencilerin dersler için yaptıkları tüm etkinlikler (teorik ve uygulama dersleri, ödevler, projeler, derse hazırlık, ara sınav ve final sınavı vb.) belirlenmekte ve AKTS kredileri bu sürece göre hesaplanmaktadır. Ders izlencelerinde yapılan belirlemeler her yarıyıl başında öğretim elemanları tarafından düzenlenerek web sayfalarında ve Marmara Üniversitesi Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi (MEOBS) 'nde yayımlanmaktadır.

Disiplinlerarası çalışmayı teşvik eden uygulamalar da; Kurumumuzda "M.Ü. Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi" ne uygun olarak seçmeli ders havuzları oluşturulmuştur. Müfredat Komisyonu, Anabilim Dalı Başkanlığı, Bölüm Başkanlığı ve Yönetim Kurulu ile belirlenen müfredat çerçevesinde eğitim-öğretim programı tasarlanmakta ve lisans öğrencileri için seçmeli ders havuzları oluşturulmaktadır.

Ayrıca uzaktan eğitim bünyesinde verilen dersler ile de görsel ve animasyonlu anlatımlar derslerde gösterilmiştir (<https://ues.marmara.edu.tr/>).

Sağlık Bilimleri Fakültesine uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin örnek [Bilgisayar Lab. İhtiyacına Gerek Olmamasına İlişkin örnek.docx.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır. Öğrenme tekniklerine ilişkin belgeler Kanıtlarda yer almaktadır.

Programlarda gerçekleşen uygulama örnekleri [Öğretim yöntem ve teknikleri_Birimlerden Örnekler-.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme [Marmara Üniversitesi Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi](#) göre yapılmaktadır. Öğrencilere, İlgili Yönetmelik ve Yönergeler ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından duyurulmaktadır. Ders Katılım, Ders Öncesi Bireysel Çalışma, Ders Sonrası Bireysel Çalışma, Ara Sınav Hazırlık, Final Sınavına Hazırlanma vb. etkinliklere dayalı olarak öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri belirlenmekte ve programa ait Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi'nde (<https://meobs.marmara.edu.tr/>) duyurulmaktadır.

Ardışık dönemlerde tekrarlanan ders ve uygulamaların aynı ölçme yöntemlerinin geçerlik ve güvenilirlik açısından karşılaştırılması, karşılaştırmaların raporlanması ve öğretim üyeleriyle öğrencilere ilan edilmesi gereklidir. Öğretim üyeleri ve öğrenciye yönelik olarak ölçme-değerlendirme verimliliğini konu alan geri bildirim anketleri düzenlenmesi gerektiği anlaşıldığından bu yönde planlamalara başlanmıştır.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği (çoklu sınav olanakları; bazıları süreç odaklı (formatif), ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmakta, çıktı temelli değerlendirme yapılmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır.

Her yarıyıl bir ara sınav ve bir yarıyıl/yıl sonu sınavı yapılır. Ara sınavın %40'ı yarıyıl/yıl sonu sınavının ise %60'ı hesaplanarak başarı notu belirlenmektedir. Laboratuvar uygulaması olan derslerde laboratuvarlar ara sınav notunun %20'si, sene içinde (deney raporları vs) alınan puanların %40'ı ve final notunun %40'ı alınarak hesaplanmaktadır. Bütünleme sınav notları final notu yerine geçerek yıl sonu not hesabı yapılmaktadır.

Lisansüstü kontenjanlara öğrencilerin yerleştirilmesi için yapılan Mesleki Bilgi ve Değerlendirme Sınavlarında senato kararı uyarınca çoklu sınav olanakları imkanı sunulmuş ve bu konudaki uygulamaların nasıl olacağını anabilim dalları ve Enstitüye bırakmıştır. Böylelikle birbirinden son derece farklı dinamiklere sahip olan programlar için her türlü değerlendirmenin yapılabileceği sınav türleri uygulanabilmektedir.

Programlarda gerçekleşen uygulama örnekleri [Ölçme ve değerlendirme_Birimlerden Örnekler_.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta olup; Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan Yüksek Öğretime Geçiş Sınavı, Dikey Geçiş Sınavı sonuçları çerçevesinde tercih ve yerleştirme işlemleri ÖSYM tarafından gerçekleştirilmektedir. Yükseköğretim Kurulunun Yatay Geçiş kriterleri çerçevesinde kurum içi ve kurum dışı Yatay Geçiş yoluyla öğrenci alımı yapılmakta ve ÖSYM puanı ile geçiş kriterleri uygulanmaktadır.

Yükseköğretim Kurulunun Yatay Geçiş, Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS), Çift Anadal Programı (ÇAP), Yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler çerçevesinde kurum içi ve kurum dışı öğrenci alımı yapılmakta ve ÖSYM puanı ile geçiş kriterleri uygulanmaktadır. Öğrenci kabullerinde lisans eğitimine ÖSYM sonucu öğrenci yerleştirilmektedir. Yerleşen öğrencilerin kayıt ve kabul işlemleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır (<https://oidb.marmara.edu.tr/>). Lisansüstü için mevzuat çerçevesinde müracaat koşulları belirlenmiş ve belirlenen koşullar çerçevesinde öğrenci kabulleri

gerçekleştirilmektedir. Lisansüstü başvurularında da değerlendirme süreçleri yine mevzuat çerçevesinde belirlenen kriterlere göre yapılarak asil ve yedek sonuçlar ilan edilmektedir.

Programlarda yer alan derslerin Derse Katılım, Ders Öncesi Bireysel Çalışma, Ders Sonrası Bireysel Çalışma, Ara Sınav Hazırlık, Final Sınavına Hazırlanma vb. etkinliklere dayalı olarak öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS), programı hazırlayan birim tarafından belirlenmekte ve bu bilgilerin Bologna kriterlerine uygunluğu Üniversite Müfredat Komisyonu tarafından denetlenmektedir. Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) yer almakta olup Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi (<https://meobs.marmara.edu.tr/>) adresinde ve programlara ait web sayfalarında duyurulmaktadır.

Marmara Üniversitesi Uluslararası Ofis tarafından “ECTS Transcript of Records” linki ile verilen <https://international.marmara.edu.tr/student-forms>) “ECTS - European Credit Transfer System Marmara University Transcript of Records” dokümanında Marmara Üniversitesi yerel notu ve ECTS (iş yükü esaslı kredi transfer sistemi) not karşılığı dikkate alınarak transkript hazırlanmasında kullanılmaktadır. Derslerin kredi eşleştirilmesinde “AKTS (ECTS) Avrupa Kredi Transfer Sistemi Akademik Eşdeğerlik Belgesi” hazırlanmasında kullanılmaktadır (<https://uluslararasi.marmara.edu.tr/giden-ogrenci-personel/giden-ogrenci-formlari/>).

Programlarda gerçekleşen uygulama örnekleri [Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve Kredilendirilmesi_Birimlerden Örnekler_.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kayıtlı olduğu öğretim programının ders, uygulama, staj gibi tüm gereklerini Yönetmelik hükümlerine göre başarıyla tamamlayan ve GANO’su 2,00 veya daha yüksek olan öğrenciler diploma almaya hak kazanırlar.

Önlisans/lisans öğrenimini tamamlayan ve GANO’su 3,00 ile 3,49 arasında olan öğrenciler, onur öğrencisi; GANO’su 3,50 veya üstü olan öğrenciler ise yüksek onur öğrencisi olarak mezun olurlar. Bu bilgi, öğrencinin not döküm belgesi ve diploma ekinde belirtilir.

Azami süreyi kullanmış ve izledikleri programdan mezun olmak için gerekli şartları yerine getirememiş öğrenciler ilgili döneme ait öğrenim harcını ödemek koşulu ile derslere kayıt yaptırabilirler, ancak ders ve sınavlara katılma haricindeki öğrencilik haklarından yararlanamazlar.

Çift anadal programlarında öğrenciye anadal lisans programından mezuniyet hakkını elde etmeden çift anadal ikinci lisans programının diploması verilmez. Anadal lisans programından mezuniyet hakkını elde eden öğrenci, çift anadal ikinci lisans programını bitiremeye bile anadal lisans programına ait lisans diplomasını alabilir. Çift anadal programlarına ait diplomalar, programların ait olduğu birimler tarafından verilir.

Uluslararası ortak programlarda mezuniyet hakkını kazanmış öğrenciler iki üniversiteden ayrı ayrı veya ortak diploma alır. Bu diplomalarda; diplomanın hangi akademik birimlere ait olduğu, diğer üniversite ve hangi ortak programa ait olduğu belirtilir. Öğrenciler, uluslararası programın her iki kurumdaki akademik gereklerini yerine getirmeden diplomalardan herhangi birini almaya hak kazanamaz.

Anadal lisans programında mezuniyet hakkını kazanmayan öğrenciye yandal sertifikası verilmez. Sertifikalar, programların bağlı olduğu birimler tarafından verilir. Sertifikalarda öğrencinin anadal program adı ayrıca belirtilir. Anadal lisans programından mezuniyet hakkını elde eden öğrenci yandal programını tamamlayamasa bile anadal lisans programına ait diplomasını alabilir.

Çift anadal programından ayrılan bir öğrenci yandal programının tüm gereklerini yerine getirmişse yandal sertifikası almaya hak kazanır. Yandal programını tamamlayan öğrenci, yandal alanında lisans ve önlisans diplomasıyla verilen hak ve yetkilerden yararlanamaz. Yandal sertifikasının ne şekilde değerlendirileceği, öğrenciyi istihdam eden kurum tarafından belirlenir.

Program derecesine göre verilecek diploma türleri, Mezuniyet Belgelerine İlişkin Yönergenin Madde 5 inde tanımlanmıştır. Diploma sahibi <http://diploma.marmara.edu.tr/> adresinden elektronik ortamda kontrol edilebilmektedir.

Öğrenci mezuniyet için gerekli koşulları sağladığında mezuniyet işlemi yapılır, diploma ve diploma eki verilir. “Diploma Eki” uluslararası geçerliliği olan bir belgedir. Üniversitemize diğer yükseköğretim kurumlarından yatay, dikey, lisans tamamlama, öğrenci değişim programlarından yararlanma işlemleri mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğretim yöntem ve teknikleri_Birimlerden Örnekler-.docx](#)
- [EK-3C. Bilgisayar Lab. İhtiyacına Gerek Olmamasına İlişkin örnek.docx.pdf](#)
- [İLK YARDIM DERSİ LAB. KANITLARI.pdf](#)
- [HEM 4009 HALK SAĞLIĞI HEMŞİRELİĞİ UYGULAMA.pdf](#)
- [HEM 3005 VHEMŞİRELİKTE EĞİTİM.pdf](#)
- [HEM 2023 İÇ HASTALIKLARI HEM_vaka tartışması.pdf](#)
- [CERRAHİ HASTALIKLARI HEMŞİRELİĞİ LABORATUVAR UYGULAMASI.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek B.2.2.3. Çevrim İçi Olarak Uygulanan Sınav Örneği.pdf](#)
- [Ek B.2.2.6. Ölçme Değerlendirme Komisyonu Tutanağı.pdf](#)
- [B.2.2-8_SBF.pdf](#)
- [Ölçme Değerlendirme Sistemi.pdf](#)
- [EK 23-C4. Uygulama Dersi Sözlü Sınav Öğrenci Hakkında Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [EK 23-C5. Uygulama Dersi Sözlü Sınav Öğrenci Hakkında Değerlendirme Rubrik Yönergesi.pdf](#)

- [EK-15A 1. Hafta Gonca Mumcu Teknoloji Yönetimi.pdf](#)
- [EK-15B 3. Hafta Sağlık Hizmetlerinde Kalite Dersi.pdf](#)
- [Sağlık İşletmelerinde Halkla İlişkiler Vize Sınavı Öğrenci Cevabı.pdf](#)
- [SYB Yaratıcı Düşünme Öğrenci Kağıdı-1.pdf](#)
- [EK-24C. Ues Online Test Sınav Örneği.pdf](#)
- [EK-24D. Pazarlama Vakası Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Ölçme ve değerlendirme_Birimlerden Örnekler..docx](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek 5 Ara Sınavların Çevrim İçi \(Online\) Yapılması_4484356.pdf](#)
- [Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve Kredilendirilmesi_Birimlerden Örnekler_.docx](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme kaynakları ve bu kaynakların yeterlilik durumu ve öğrencilerin kullanımına yönelik kantin, kafeterya, toplantı ve konferans salonları, yemekhaneler, yurt alanları, spor alanları gibi tüm tesis ve altyapılara ait bilgiler [2021 Yılı İdare Faaliyet Raporunun](#) 30-37 nolu sayfalarında yer almaktadır.

Gelişmiş teknolojik donanımı, tüm bilim dallarını kapsayan basılı ve elektronik zengin koleksiyonu, çalışma odaları, alanında uzman kütüphaneci ve idari personel desteği, büyük çalışma alanları ile kütüphane hizmeti mevcuttur (<http://kutuphane.marmara.edu.tr/>).

Ülkemizin en büyük öğrenci ve akademisyen sayılarından birine sahip olan üniversitemiz mensuplarının ihtiyaçlarına göre en iyi şekilde hizmet vermeyi amaçlayan Marmara Üniversitesi Prof. Dr. Orhan Oğuz Kütüphanesi kullanıcıların araştırmalarına ve bilimsel çalışmalarına katkıda bulunarak onlara sunduğu basılı ve elektronik kaynaklar, veri tabanları, akıllı cihazlar ve modern kütüphanecilik anlayışı ile misyonunu sürdürmeye devam etmektedir. İlgili belge [Prof. Dr. Orhan Oğuz Kütüphanesi & Marmara Üniversitesi Cumhuriyet Müzesi ve Sanat Galerisi Artık 360° Sanal Tur_.docx](#) Kanıtlarda yer almaktadır.

Marmara Üniversitesi Kütüphaneleri, TÜBİTAK ULAKBİM tarafından EKUAL Projesi sayesinde, dünyanın önde gelen yayınevleri ve veri tabanı üreticileri ile yapılan ulusal lisans anlaşmalarından yararlanmaktadır. Bu bağlamda söz konusu proje kapsamında TÜBİTAK tarafından 2021 yılı itibarıyla abone olunan 41 veritabanı, üniversitemizdeki araştırmacıların hizmetindedir.

Elektronik kaynaklara kampüs içinden erişim mümkün olduğu gibi, "VETİS" (Online- e-kütüphane portalıdır. Bu sistem ile kütüphane elektronik kaynaklarına, e-posta adresi ve şifre ile her yerden erişim sağlanabilmektedir) ve üniversitenin "Proxy" sistemi üzerinden erişim sayesinde, kampüs dışından da erişim imkanı sunulmaktadır. Ayrıca bu hizmetten Marmara Üniversitesi öğretim üyeleri, personeli ve öğrencileri de yararlanabilmektedir. Ayrıca, IOS ve Android uygulaması ile Cep Kütüphanem uygulaması da bulunmaktadır (<https://kutuphane.marmara.edu.tr/hizmetler/mobil-uygulamalar>).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın ortak çalışmaları ile, Üniversitemiz kütüphanesine bağlı uzaktan açık erişim sistemi içerik ve kapasite olarak zenginleştirilmiş ve yenilenmiştir (<https://www.marmara.edu.tr/news/marmara-universitesi-kutuphanesi-acik-erisim-sistemi-yenilendi>).

Öğrenciler, kitap alımı ve çalışma/araştırma hizmetleri yanı sıra kampüs dışından da kütüphanenin üye olduğu on-line veri tabanlarına ulaşabilmektedir. Uzaktan eğitim döneminde ise, pandemi koşulları nedeni ile kütüphanemiz kapalı tutulmuş, öğrencilerimiz abone olunan online veri tabanlarına kampüs dışından erişmişlerdir. (<https://katalog.marmara.edu.tr/vetisbt/>).

Üniversitemiz bağlamında, ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim programlarında yer alan ders içerikleri ve programlarda yer alan tüm derslere ilişkin detaylı bilgiye <https://bys.marmara.edu.tr/> adresinden Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılabilmesi mümkündür. Bu sayfadaki bilgiler gerektiğinde güncellenmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Her öğrenciye, öğrencinin akademik programını izlemesini sağlamak üzere bir öğretim üyesi/görevlisi danışman olarak atanır. Danışmanlık görevleri, öğretim üyelerine/görevlilerine dengeli bir şekilde dağıtılır. Yeterli sayıda öğretim üyesinin/görevlisinin bulunmadığı durumlarda araştırma görevlileri de danışman olarak atanabilir (http://dosya.marmara.edu.tr/www/mevzuat/yeni4/mu_yonetmelik_onlisans_lisans_v21.pdf).

Danışman; bölüm başkanı, bulunmadığı birimlerde anabilim/anasanat dalı başkanları veya program danışmanları tarafından önerilir ve birim yönetim kurulu tarafından görevlendirilir. Kayıt süresi içerisinde geçerli bir mazereti nedeniyle görevinde bulunamayacak olan danışman, bu durumu bir yazı ile birim yöneticisine bildirir. Mazereti kabul edilen danışman yerine, bu fıkrada öngörüldüğü şekilde ve geçici olarak bir öğretim elemanı görevlendirilir ve bu görevlendirme ilgili öğrencilere duyurulur.

Geçici değişiklikler dışında danışman veya öğrencinin değişiklik isteği, bölüm başkanının/program danışmanının görüşüyle birim yönetim kurulunca karara bağlanır.

Danışman, öğrenciyi öğrenimi boyunca izler ve öğrencinin devam etmekte olduğu program çerçevesinde öğrencinin her yarıyıl/yıl izleyeceği dersler ve bunlarla ilgili yapılacak değişiklikler hakkında öğrenciye önerilerde bulunur. Öğrencinin alması gereken zorunlu ve seçmeli dersler; devam ettiği programdaki başarı durumu yanında derslerin program içindeki dağılımı, yapısal özellikleri ve benzeri teknik değerlendirmeler de göz önüne alınarak danışmanı tarafından önerilir.

Öğrenci danışmanları ve danışmanlık sistemi ile ilgili bilgilere web sayfalarından ulaşılmaktadır:

<https://kariyermerkezi.marmara.edu.tr/ust-menu/ogrenciler/kariyer-merkezi-markam-ogrenci-kariyer-danismanlik-talep-formu>

<https://sbf.marmara.edu.tr/bolumler/saglik-yonetimi-bolumu/sinif-temsilci-ve-danismanlari>

<https://sbf.marmara.edu.tr/dosya/sbf/b%C3%B6l%C3%BCmler/HEM%C5%9E%C4%B0REL%C4%B0K/YeniKlasor/Ek%209.2.11.%20Dan%C4%B1%C5%9F>

<https://sbf.marmara.edu.tr/bolumler/fizyoterapi-ve-rehabilitasyon-bolumu/sinif-danismanlari>

<https://eczacilik.marmara.edu.tr/ogrenci/ogrenci-danismanligi>

<https://isletme.marmara.edu.tr/idari/halkla-iliskiler-birimi/danisman-sorun-bildirim-formu>

Uzaktan eğitime giriş ana sayfası olan online.marmara.edu.tr; derslerin ve sınavların yapıldığı ues.marmara.edu.tr ve BYS sistemi ile entegrasyonun aktif hale getirilmesi sonrası sürecin başlangıcından itibaren Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından web sayfasında faydalanılabilecek dokümanlar bulundurulmuştur ve ilan edilen gün ve saatlerde çevrimiçi canlı destek programı hazırlanarak sunulmuştur. İlgili belge [Akademik destek hizmetleri_UZEM.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Ayrıca, Marmara Üniversitesi Mezunlar Ofisi Mentorluk Programı ile eşgüdüm halinde Tıp Fakültesi Mentorluk programı yürütülmektedir. Marmara Üniversitesi Tıp Fakültesi, öğrencilerinin tıp kariyeri içinde gelişimi ve zenginleşmesini, farkındalıkları içinde gelişip, bilinçli seçimler yapabilmesi için öğrencilerini desteklemeyi amaçlamaktadır. Öğrencilerin kariyer gelişiminin desteklenmesi sadece PGD kapsamında kurgulanmamıştır. Programın değişik unsurları içinde kariyer planlaması açısından öğrenciye destek olacak yaklaşımlar mevcuttur. Öğretim üyelerinin mentorluk uygulamaları yanı sıra akran mentorluğu ile ilgili çalışmalara başlanmıştır (<https://tip.marmara.edu.tr/ogrenci/mentorluk2>).

İlgili belge [YILLARA GÖRE MENTÖRLÜK ALAN ÖĞRENCİ SAYISI.jpeg](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Tıp Fakültesine özgün psikolojik danışmanlık ve rehberlik sisteminin kurulmasını ve öğrencilerin psikolojik danışmanlık hizmeti olduğunun farkındalığının artırılması, erişilebilir psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sağlanması amacıyla MÜTF bünyesinde haftada 5 gün görevlendirilmiş bir klinik psikolog öğrencilere psikolojik destek sağlamaya devam etmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesinin Akademik ve kariyer danışmanlık sisteminin iş akışı süreci [Akademik ve kariyer danışmanlık sistemi.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır. [Akran yönderliği programı](#), Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümüne yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizin uyum süreçlerini kolaylaştırmak için tasarlanmıştır. [Akran Yönderliği ve Uyum Süreci](#) ise Kanıtlarda yer almaktadır.

Tesis ve altyapılar

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar şunlardır: Kantin, restoran, kırtasiye, yemekhaneler, öğrenci yurtları, spor tesisleri ve kültürel mekânlar. Marmara Üniversitesi Kantin, Kafeterya, Yemekhane ve Diğer Sosyal İşletmeler Denetim Yönergesi mevzuatı uygulanmaktadır. İlgili belge [Kantin, Kafeterya, Yemekhane ve Diğer Sosyal İşletmeler Denetim Yönergesi.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Üniversitemize bağlı fakülte ve yüksekokullarda okuyan öğrenciler sağlık problemlerinde mediko-sosyal hizmet birimlerine başvurabilmektedir. Göztepe yerleşkesinde bulunan merkezin yanı sıra Acıbadem Yerleşkesi ve Mehmet Genç Külliyesinde mediko-sosyal hizmetleri yürütülmektedir. Göztepe yerleşkemizde bulunan merkezde rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri de sunulmaktadır. Ayrıca yine Göztepe Yerleşkesinde bulunan Mediko-Sosyal merkezinde diyet polikliniğini mevcuttur. Polikliniğe başvuran hastalara randevu sistemiyle hizmet verilmektedir. İlgili belge [2021 Yılı Mediko Sosyal Merkezi Verileri.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Tesislere erişim durumları; Elektronik ortamda verdiğimiz web sayfası hizmetini daha da geliştirerek öğrenci ve personelimizin verilen hizmetlere en hızlı şekilde ulaşımı sağlanmış olup, faaliyetlerimize yönelik kayıt ve başvurular elektronik ortamda alınmaktadır. 2021 yılında Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmeye devam edilen yazılım ile haftalık yemek listeleri, kayıt duyuruları, online alınan müracaat başvuruları, yemek bursu başvuruları, ücretsiz kurs kayıtları, yurt başvuruları, fitness salonu başvuruları ve kısmi zamanlı öğrenci çalışma ara yüzü asiste hizmeti ile sks.marmara.edu.tr ve esks.marmara.edu.tr web adreslerinden yapılmaktadır.

<https://sks.marmara.edu.tr/> ve <https://esks.marmara.edu.tr/> internet adreslerinden incelenebilmektedir.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde 13 adet öğrenci ve 13 adet personel yemekhanesi bulunmaktadır. Anadolu ve Avrupa yakasında bulunan kampüslerimizde ki yemekhanelerimizde Üniversitemiz öğrenci ve personeline yemek hizmeti sunulmaktadır. Yemek Hizmeti Göztepe Yerleşkesi, Bağlarbaşı Yerleşkesi, Anadolu Hisarı Yerleşkesi, Acıbadem Yerleşkesi, Kartal Yerleşkesi, Recep Tayyip Erdoğan Külliyesi, Recep Tayyip Erdoğan Külliyesi Sağlık Yerleşkesi, Mehmet Genç Külliyesinde verilmektedir. İkinci eğitim yapılan yerleşkelerimizde öğlen ve akşam yemek hizmeti verilmektedir. Toplam tüm yerleşkelerimizde yemek hizmetinden yararlanan sayısı; günlük ortalama 8.000-10.000 kişidir ve 4 kaplık tabldot yemek verilmektedir. Ayrıca Göztepe Yerleşkemizde akademik personel yemekhanesinde seçmeli yemek uygulaması ve öğrenci yemekhanesinde akademik/idari personelimizin de yararlanabileceği vejetaryen yemek menüsü hizmeti uygulanmaktadır. 1 Haziran 2020 tarihinden itibaren pandemi dolayısıyla paket yemek uygulamasına geçilmiştir. Uygulama 1 Ekim 2021 tarihine kadar devam etmiş olup sonrasında normal yemek hizmetine geri dönmüştür. Yerleşkelerimizde verilen yemek hizmetini malzemelerin satın alınmasından servise sunumuna kadar kontrolünü dairemiz personelleri tarafından yapılmaktadır. Daha temiz ve sağlıklı bir ortam sağlayabilmek için firmanın çalıştırdığı personellerin düzenli olarak sağlık muayeneleri, altı ayda bir kez ise portör muayeneleri yapılmaktadır. Düzenli ve hijyenik bir ortam yaratılmak için yaz aylarında yemekhanelerimizin genel bakım hizmetleri yapılmaktadır. Sosyal Sorumluluk Projeleri kapsamında yemekhanemizden çıkan artık yemekler isteyen hayvan barınaklarına verilerek değerlendirilmektedir. İlgili belge [2021 Yılı Yemekhane Verileri.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Üniversitemizin hedefleri ve ilkeleri doğrultusunda bina ve tesislerin yapımından, bakım ve onarımından, mevcut yapı stokunun güçlendirilmesi ve/veya modernizasyonundan, paydaşlarının yaşam kalitesini yükseltecek teknik hizmeti sunmaktan sorumludur. Snulan hizmetler [Tesis ve altyapılar .docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü ve engelli öğrencilerin (mülteci uluslararası öğrenciler de dahil) ihtiyaçlarını bildirmesi veya tespitleri sonrası "[Marmara Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi](#)" nin 13.,14.,15.,16.,17.,18.,19.,20. Maddeleri uyarınca hizmet verilmektedir.

Üniversitemizde 2020-2021 yılında 237 dezavantajlı öğrenciye eğitim verilmiştir ([2021 Yılı EÖB Faaliyet Raporu sayfa 9-10-11](#)). 2021 Bahar Yarı Yılında 56 öğrenciye akademik ve sınav uyarlaması yapılırken 2021 Güz Yarı yılında 67 öğrenciye akademik ve sınav uyarlaması yapılmıştır. [Ek Süre Verilecek Öğrenci Listesi](#) ve [Bütünleştirici Eğitim ve Sınav Alacak Özel Gereksinimli Öğrenci Liste leri](#) Kanıtlarda yer almaktadır.

Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, uzaktan eğitime hızlı bir geçiş yapması ve daha önceden bu işleyişteki deneyimlerin gerek akademisyenler gerekse öğrencilerin ilk defa yaşaması dolayısıyla, özellikle birinci vizelerden sonra öğretim görevlileri ve öğrencilerden geri bildirim istemiştir. İlgili belge [Öğrenciden Geri Bildirim İsteği.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır. Sadece geri bildirim istemekle de kalmamış, Engelli Öğrenci Temsilcisinden de süreç içerisinde geri bildirim ve rapor istenmiştir. [Engelli Öğrenci Temsilcisinin Uzaktan Eğitim ve Sınavlarla ilgili Geri Bildirimleri+Engelli Öğrenci Temsilcisinin Genel Anlamda Tespitlerinin Olduğu Rapor](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Bu doğrultuda, her öğretim elemanın ve öğrencinin bilgisayar okur-yazarlığının farklı ölçülerde olmasından dolayı gerekli her türlü bilgilendirme için uzaktan

eğitim biriminden ve ek süre vermek üzere ayrı sınav açılması videosu hazırlanmış ve akademik birimlerde bulunan engelli öğrenci danışmanlarına akademik birimlerinde paylaşılması için gönderilmiştir ([UES Üzerinde Ayrı Sınav Açma Video Duyurusu](#)). Bu ön hazırlıklar ile 2021 yılı başında yer alan finaller gerçekleştirilmiştir. Buna ilave olarak engelli öğrenci danışmanları ile yapılan toplantı kararı neticesinde engelli olan öğrencilere sınavı verecek öğretim elemanı ve öğrenciye sadece uzaktan eğitim sistemini kullanması değil, rahat kullanabildikleri dijital platform üzerinden sınavlarını gerçekleştirme esnekliği tanınarak, kişiye uygun olarak da erişilebilirlik sağlanmak üzere tüm birimler yazı yazılmış, 2021 başı güz dönemi finallerinde bu esneklikten faydalanılmıştır. İlgili belgeler [UES harici Sınavlarda Dijital Platformların Kullanılması Yazısı](#) - [Görme Engellilere Alternatif Yol ile Uzaktan Ek Süre Verilişi Yazısı](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır. Engelli Öğrenci Birimin aldığı geri bildirimlerinden anlaşıldığı üzere öğrencinin tecrübesizliği ya da Engelli Öğrenci Biriminden gelen bildirimlerini takip etmede ihmallerin de önüne geçmek için 2021 Bahar Yarı Yılında uzaktan eğitim süreci için Engelli Öğrenci Birimi genel bir takım düzenlemeler yapmıştır. Bunun için uzaktan eğitim sistemi üzerinde ek süre verilmesi gereken öğrencilerin görme engelliler olduğundan yola çıkarak öğrencilerin talepleri olsun olmaksızın hepsinin listesi oluşturulmuş ve ek süre verilmesi için akademik birimleri yazılı olarak yazılmıştır. Bu listede görme engelli öğrencilerin yanı sıra bedensel engelli olup ellerini kullanamayan ya da kullanmakta zorlanan ya da başka bir takım zorluklar nedeniyle ek süre ihtiyacı için birime talepte bulunan öğrenciler de dahil edilmiştir. 2021 Bahar yarı yılında toplamda 56 öğrenciye destek verilmiştir. 56 öğrencinin kayıtlı olduğu birimlere yazı yazılmış ve uzaktan eğitimde dikkat edilmesi gereken hususlar “Uzaktan Sınav Usul ve Esasları” olarak tüm akademik birimler ile paylaşılmıştır. İlgili belge [Tüm Akademik Birimlere 2021 Bahar Yarıyılı Erişilebilir Sınav Düzenlemeleri Yazısı](#) - [Erişilebilir Sınav Usul ve Esasları](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır. 2021 Bahar Yarı Yılı Finalleri için aynı yol takip edilmiştir ([Tüm Akademik Birimlere 2021 Bahar Yarıyılı Erişilebilir Final Sınavları Düzenlemeleri](#)).

2021 Güz Yarı Yılında hibrit sisteme geçiş ile daha da iyileştirmeye yönelik düzenlemelere gidilmiştir. Bunun için, uzaktan eğitim sistemi üzerine öğretim elemanı için ayrı, öğrenci için ayrı olmak üzere sistemi kolay, rahat ve sorunsuz kullanmak üzere Engelli Öğrenci Temsilcisi ve Uzaktan Eğitim Merkezinin uygulamaya yönelik test çalışması sonrası UES kullanma adımları oluşturulmuş ve öğretim elemanları ve öğrenciler ile paylaşılmıştır. İlgili belgeler [Çevrimiçi Uzaktan Eğitim Sınavları İle İlgili Bilgilendirme Adımları](#) - [Ek Süreli sınavı adımları öğrenciler için](#) - [Ek süreli sınav adımları öğretim elemanları için](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

UES üzerine belge, kaynak yükleyen öğretim elemanlarının kaynaklarını taratarak erişilebilir hale getirmesi için KDDDB Erişilebilirlik Biriminde kaynaklarını erişilebilir hale getirdikten sonra sisteme yüklemeleri istenmiştir. Bu uygulamanın yapılması 2021 Güz Yarı Yılı için daha detaylı olarak hazırlanmış Bütünleştirici Eğitim-Sınavlara İlişkin Usul ve Esaslarda, Bütünleştirici Yüz Yüze Eğitim Bölümünde) Öğretim elemanı, kaynakların, ekran okuyucuların kullanabileceği searchable/text pdf olarak yükler. Öğretim elemanın kaynağı searchable/text pdf formatında değilse, KDDDB Erişilebilirlik Birimine kutuphane@marmara.edu.tr adresinden ulaşarak, kaynakların taranmasını sağlar.” maddesi ile belirtilmiştir ([Bütünleştirici Eğitim ve Sınav Usul ve Esasları](#)).

Covid-19 salgının sebep olduğu yeni eğitim tecrübesi ile Engelli Öğrenci Biriminin Yönergesinde de yeni normale ayak uyduracak bir düzenlemeye gidilmiştir. Bunun için mevcut yönerge içinde bulunan eğitim ve sınav ile ilgili kısımlar ayrılarak, idari akışın ve sorumlulukları içeren Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi ve erişilebilir eğitim için ise “Bütünleştirici Eğitim-Sınav Usul ve Esasları” oluşturulmuştur. Yönergeye, mimari erişilebilirlik için TSE standartları detaylı olarak maddeleri halinde yazılmıştır; bilişim erişilebilirliği için ise W3 standartlarına ilave olarak WCAG (Web Content Accessibility Guideline) yönerge içine alınmıştır. “Bütünleştirici Eğitim-Sınav Usul ve Esasları” ise yukarıda da aktarıldığı üzere, öğrencilerden gelen geri bildirimler ve engelli öğrenci temsilcisinden gelen raporlardan da faydalanarak, yüz yüze ve uzaktan eğitim ve sınavlar için ayrı ayrı bölümler oluşturulmuştur. Bunlara ilave olarak, aynı usul ve esaslara dil kazanımı düşük işitme engelliler için bireysel eğitim programı hazırlamaya yönelik bir bölüm, yaygın gelişimsel bozuklukları olan grup için bir bölüm, öğrenme güçlüğü olanlar için bir bölüm, özel yetenek sınavları için bir bölüm de katılarak çok kapsamlı halde hazırlanmıştır. Bu yeni Usul ve Esaslar içeriği itibarı ile adeta bir kılavuz gibi kullanılabilir ve belki de bu alanda ilk defa bu kadar detaylı hazırlanmış bir yönerge. Yönerge ve Usul-Esaslar Müfredat Komisyonunda görüşülmek üzere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına incelenmek üzere gönderilmiştir. İlgili belgeler [Bütünleştirici Eğitim-Sınav Usul ve Esasları ve Yeni Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi Taslakları Yazısı](#) - [Bütünleştirici Eğitim ve Sınav Usul ve Esaslar](#) - [Yeni Yönerge](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

İyileştirmeye yönelik bir diğer gelişme ise Güzel Sanatlar Fakültesinde yapılan özel yetenek sınavları için başvuru ve sınavlarına yönelik sistemleşmeyi sağlayacak düzenlemeler yapmıştır. Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, adayın doğru tercih yapması için ne gibi bilgilendirmelere sahip olması gerektiğini öğrenmek için GSF'deki Engelli Öğrenci Danışmanları ile toplantı yapmıştır ([Özel Yetenek ile Girilen Bölümlerin Odak Toplantısı Tutanak Yazısı](#)). Alınan bilgiler ışığında GSF'nin mevcut yönergesinden yola çıkarak Özel Eğitim Öğretmenliği Bölümünden Engelli Öğrenci Danışmanı Öğr. Gör. Tuna Şahsuvaroğlu ve GSF Müzik Bölümünden Dr . Özcan Özbek ile birimiz toplantı yaparak bu yöne sistemleşmeye yönelik öneriler oluşturulmuş ve Güzel Sanatlar Fakültesi ile paylaşılmıştır ([Özel Yetenek Sınavı Öneriler](#)) GSF yönergesinde yapılabilecekler bu sene Koordinatörlüğümüz tarafından GSF'ye hatırlatılacaktır.

Bu çalışmadan iyileştirmeye yönelik önemli bir gelişme olarak yapılan bu önerilerin sınav başvurusu ile alakalı olanı uygulandığını söyleyebiliriz. İlgili belge GSF'de Özel Yetenek Sınavlarına İlişkin İyileştirme Uygulaması adı ile Kanıtlarda yer almaktadır. Buna göre Bilgi İşlem Daire Başkanlığında başvuru kısmına öğrencilerin engel durumu bilgisinin, özel gereksinimlerinin alındığı bir alan açılmıştır. Toplanan bilgiler Özel Eğitim Bölümü öğretim üyesi, Müzik Bölümünden öğretim üyesi ve Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü tarafından verilen tavsiyeler ile bireye yönelik düzenlemeler sınavdan önce hazırlanmıştır. Fakülte öğretim üyelerinin genel bilgileneşmesi için ise sınav uyarlamalarında dikkat edilecek hususlar için usul ve esaslar hazırlanmış ve fakülteye gönderilmiştir. İlgili belge [Özel Gereksinimli Öğrencileri için Kapsayıcı Sınav Önerileri Yazısı](#) - [Özel Gereksinimli Öğrenciler için Sınav Uyarlamaları Önerileri](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

11 Temmuz 2020 tarihli 31182 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan öğrenci katkı paylarına ilişkin Cumhurbaşkanlığı Genelgesine istinaden Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü daha önce Üniversitemizde tezsiz yüksek lisans için engelli öğrencilere %50 yapılan indirimde değişikliğe giderek, %40 ve üzeri engelli olan kişiler için engel oranında indirim yapılmasını talep etmiş ve 6 Temmuz 2021 Senatosunda karara bağlanmıştır ([Katkı Payı Öğrenim Ücreti İndirimi Düzenlemesi.pdf](#)).

2021 Bahar Öğretim yılında Engelli Öğrenci Biriminin talebi ile Mimarlık ve Tasarım Fakültesinde “Erişilebilirlik” dersi müfredata konmuştur. Dersi Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü Erişilebilirlik Daire Başkanı Dr. Deniz Çağlayan Gümüş vermektedir. İlgili belge [Mimarlık Ve Tasarım Fakültesinde Erişilebilirlik Dersinin müfredata alınması](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Tıp Fakültesinde okuyan işitme engelli öğrencimize, özel stetoskopu temin edildi. Sosyal medyada paylaşıldı (<https://eob.marmara.edu.tr/ust-menu/erisebilirlik/egitim-erisebilirlik/destek-teknolojiler-ve-egitim-erisebilirlik>).

Spor Bilimleri Fakültesine Engelli Asansörü yapıldı. İlgili belgeler [Engelli Asansörü talebi](#) - [Engelli Asansörü Resimleri](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Spor Bilimleri Fakültesinde işitme engelli bir öğrencimize FM İndüksiyon Döngüsü temin edilmiştir ([FM İndüksiyon Temini](#)).

İşitme engelli öğrencilerin dudak okumalarını engelleyen maskeler nedeni ile akademik birimlere yazı yazılarak, şeffaf maske takılmaları konusunda yönlendirildiler. İlgili belge [Şeffaf Maske Kullanımı Yazısı](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Engelli Öğrenci Biriminde görevli olan Yabancı Diller Yüksekokulunun öğretim elemanı, Özel Eğitim Bölümü Öğretmenliği, İngilizce Mütercim-Tercümanlık Bölümü, Temel Eğitim Bölümü ve Sağlık Bilimleri Fakültesinin bazı bölümlerinde İşaret Dili Dersi vermiştir [Öğr. Gör. Banu YAZICI'nın İşaret Dili Ders Görevlendirmesi](#)).

Üniversite sınavı sonrası tercihleri yaparken ve sonrasında öğrenci adaylarının faydalanacağı birimi faaliyetlerini tanıtan bir film hazırlandı ve yayımlandı (<https://www.youtube.com/watch?v=5KT8qs3cYhs&t=44s>).

Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, yaptığı bir çalışma ile bir ilke imza atmış, emsal olmuştur. Görme engelli öğrencilerin Osmanlı Türkçesi dersini alabilmeleri için önemli bir erişilebilir ders materyali Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü Öğr. Gör. Zuhal Pek, Arş. Gör. Asiye Figen Kalkan ve Uzm. Özlem Turan tarafından hazırlandı. Yayın Komisyonundan geçen kaynak katalog.marmara.edu.tr'de yayımlandı (<https://www.marmara.edu.tr/arastirma/mu-yayinlari/kitaplar> 443 numaralı yayın)

Üniversitemizde iki adet bulunan görme engelliler için nota okuma ve yazma programının etkili ve gelişmiş bir şekilde kullanımı için yaklaşık 300 sayfalık program kılavuzu Amerika'daki hak sahibinden alınan izin ile Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü tarafından çevrildi , İngilizce Mütercim-Tercümanlık

Bölümüne yaptırıldı. Açık erişimde tüm kullanıcıların faydalanabilmeleri için Görme Engelliler için Nota Okuma-Yazma Programı (Goodfeel-Sharp-eye- Lime) çevirileri açık erişim kaynak olarak EÖB Birim web sayfasında paylaşıldı (<https://cob.marmara.edu.tr/ust-menu/calismalarimiz/projeler/gorme-engelliler-icin-nota-okuma-ve-yazma-goodfeel-programi>)

24 Şubat 2021 tarihinde Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Birimi Sorumluları ile yaptığı toplantıya Üniversitemizi temsilen Engelli Öğrenci Birim Koordinatörü katıldı. Bu toplantıya istinaden toplantı gündemindeki her maddeyle ilişkin üniversitelerdeki eğitimi iyileştirmeye yönelik geri bildirim raporunu Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile paylaştı. ([Aile Bakanlığı ile EÖBlerin Toplantı Gündemi için Geri Bildirim Raporu](#))

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi tarafından düzenlenen çalışmaya, Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü katıldı. Kütüphanelerin erişilebilirliği için yapılacak tüm faaliyetlerin teknoloji tabanlı olduğu ve alt yapının oluşturulabilmesi için ayrıca bir erişilebilirlik kodunun Maliye Bakanlığı tarafından oluşturulması gerektiğine vurgu yaparak çalıştay raporuna katkı sağlandı. İlgili belge [Kütüphane Erişilebilirliği Çalıştay Geri Bildirimi](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

İstanbul Bilgi Üniversitesinin daveti ile Engelli Öğrenci Birimine dış değerlendirici olarak katkı sağladı. ([Dış Değerlendirmeci Olarak Görevlendirilmesi](#))

17 Haziran 2021 tarihinde Yapı ve Teknik İşler Daire Başkanlığının mimar ve mühendis personeline Erişilebilirlik Ölçütleri ile ilgili teknik bir eğitim, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Erişilebilirlik Daire Başkanı, aynı zamanda Mimarlık ve Tasarım Fakültesinde Erişilebilirlik dersi veren, Dr. Deniz Çağlayan Gümüş tarafından verildi. ([Yapı İşlerine Aile Bakanlığından Erişilebilirlik Ölçütleri Semineri-Yapı Teknik Ekibe Seminer Görseli](#))

Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarına örnekler; Göztepe Kampüsü İletişim Fakültesi ve Hukuk Fakültesi'ne Braille ve gerekli diğer tabelalar takıldı. Eczacılık Fakültesindeki hatalı hissedilebilir zemin uygulamaları tespit edilerek, düzeltilmesi sağlandı ([A-B Blok Erişilebilirlik İhtiyaç Listesi](#)); Teknoloji ve Mühendislik Fakülteleri için kaydırmaz şerit ihtiyacı belirlendi ve uygulandı ([Kaydırmaz Şerit Alımı](#)).

Üniversitemiz Engelsiz Üniversiteler Bayrak Yarışmasından Mekanda Erişilebilirlik Kategorisinde 6 Ödül aldı. Bunlar; Dış Hekimliği Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İletişim Fakültesi, İktisat Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Tıp Fakültesi <https://cob.marmara.edu.tr/ust-menu/erisebilirlik/odullerimiz>

Engelli Öğrenci Birimini nicel verilere göre değerlendirmek istenmiştir. 5 soruluk ankete 237 engelli öğrenciden 27'si katılmıştır. https://docs.google.com/forms/d/1wFDe_EjKmGuGWYtCneqocevvaWyEMwm4jv7TmulxCGhg/closedform#responses

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Marmara Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi "Madde 11-1 Öğrenci Kulüpleri Kuruluş Esasları" başlığı gereğince her yıl 15 Ekim ve 15 Şubat tarihlerinde kulüplerin kuruluş başvuruları alınmakta olup, onaylanma süreci Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Kurulu tarafınca yapılmaktadır. Değerlendirme sistemi ise Marmara Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi "Madde 31-1 Değerlendirme – Fesih ve Kapatma" başlığı gereğince verilerin incelenmesi ve Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Kurulu onayınca yapılmaktadır.

Kulüp İzleme, Değerlendirme Sistemi; Üniversitemiz aktif kulüpleri, dönem içerisinde Üniversite içi veya dışında yapacakları tüm etkinlikleri Rektörlük izni ile yaparlar. Öğrenci Kulüplerini etkinlik başvuruları ve takibi, sonuç bildirim işlemleri, öğrenci kulübe kuruluş güncelleme işlemleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen esks.marmara.edu.tr adlı web sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir. M.Ü. Öğrenci Kulüpleri Yönergesinin 31. Maddesine göre değerlendirme aşamaları: (1) Öğrenci kulüpleri daire başkanlığı kültür şubesinde bulunan etkinlik sonuç bildirimleri esas alınarak değerlendirilir. Düzenlenen "Öğrenci Kulüpleri Faaliyet Değerlendirme Formu" kurula sunulur. (2) "Öğrenci Kulüpleri Faaliyet Değerlendirme Formu" kapsamında yapılan inceleme sonucunda üç puanın altında kalan kulüpler, kurul kararı ile uyarılarak bir yıl süre tanınır. Bir yıl sonunda yapılan değerlendirme sonucu yeterli sağlamayan kulüpler kurul kararı ile kapatılmaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler, Mekan Tahsis Yönergesi, Öğrenci Kulüpleri Yönergesi, Marmara Üniversitesi Öğrencilerinin Yurtiçi ve Yurtdışı Bilimsel Etkinliklere Katılım Yönergesine göre yapılmaktadır. İlgili belge; [Mekan Tahsis Yönergesi.pdf](#), [M.Ü. Öğrenci Kulüpleri Yönergesi - 2022.pdf](#) ve [Bilimsel Etkinliklere Katılım Yönergesi.pdf](#) adları ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Sosyal ve kültürel hizmetlere ait detaylı bilgi [SOSYAL VE KÜLTÜREL HİZMETLER.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Marmara Üniversitesi 2021 yılı içerisinde Öğrencilerimize yönelik olarak Bağlama, Gitar, Halk Oyunları, Keman, Türk Halk Müziği Korusu, Türk Sanat Müziği Korusu ve Tiyatro branşlarında Ücretsiz Kültürel Kurslar düzenlenmektedir. İlgili belge [2021 Kurs Katılım Listeleri.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Öğrencilerimizin ve Öğrenci Kulüplerimizin katıldığı yurtiçi ve yurtdışı kültürel / sportif etkinliklerde destek sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerimizin Üniversitemizi temsilen bilimsel ve sportif faaliyetlerini desteklemek amacıyla yurtiçi ve yurtdışı etkinliklere katılmaları durumunda Harcırah Kanunu hükümlerine göre tüm giderleri dairemiz bütçesinden karşılanmaktadır. İlgili belge [Öğrenci Kulüplerinin ve Öğrencilerimizin Kültürel Faaliyetlere Katılımına Yapılan Maddi Destekler.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Bunların yanı sıra öğrenci kulüplerimiz tarafından düzenlenen çeşitli etkinliklerde yer almaktadır. Sağlık, Kültür Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen [eSKS](#) web hizmeti üzerinden tüm öğrenci kulüplerimizin faaliyetleri duyurulmakta ve takip edilmektedir. Etkinlikler sonrasında ise yine aynı uygulama üzerinden Etkinlik Sonuç Bildirim Formu alınmaktadır. Yapılan tüm akademik, idari ve öğrenci kulübü etkinlikleri bu uygulama sayesinde internet sitemizde detaylı bir şekilde ilan edilmektedir.

Covid-19 pandemisi nedeniyle Üniversitemiz eğitim öğretimimin ara verilmesi ve çevrimiçi eğitime dönülmesi öğrencilerimizin sosyal ve kültürel faaliyetleri yürütmede yaşanan sıkıntılara çözüm getirilmiştir. Bu uygulama sayesinde tüm akademik ve idari birim etkinlik talepleri ve öğrenci kulüplerimizin faaliyetleri takip edilip paylaşılmaktadır (<https://esks.marmara.edu.tr/>). İlgili belge <https://esks.marmara.edu.tr/>, <https://esks.marmara.edu.tr/> ve <https://esks.marmara.edu.tr/rezervasyon/menu/takvim/etkinlik-takvimlerini-goster.html> internet adreslerinden incelenebilmektedir. [2021 Öğrenci Kulüpleri Listesi.pdf](#) ve [2021 Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Listesi ve Öğrenci Kulüplerinin Birimlere Göre Dağılımı.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Öğrencilerimiz sosyal ve kültürel alanlarda başarı sağlamaktadır. Bu başarılar;

- Teknoloji Fakültesi Lisans Öğrencimiz Öğrencimiz NBUAM merkezinde yaptığı bu çalışmada, elektroöğirme yöntemi ile doğal ligament dokusuna benzer yapay ligament dokusu üretmiştir. Bu çalışma çalışma Q1 kategorisinde bulunan European Polymer Journal (IF=3.862) dergisinde yayımlanmak üzere kabul edildi.
- Marmara Üniversitesi Mütercim Tercümanlık Almanca ve İngilizce Öğretmenliği bölümünde okuyan 10 öğrencinin Mütercim Tercümanlık Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Sevinç Arı danışmanlığında kurduğu *Lonca Çeviri ve Yerelleştirme Kooperatifi*, Belçika merkezli Uluslararası Kooperatifler Birliği (ICA)'nın gençlik kolu "the Youth Network"ün düzenlediği Replication Project kapsamında Avrupa kıtasından seçilen 2 projeden birisi oldu.
- Ülkemizin en teknolojik ve sağlık hizmeti sunumunda lider kurumlarından olan Marmara Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi ve bünyesindeki Uygulama ve Araştırma Merkezi, bir başarıya daha imza attı. Fakülte 2020 mezunlarından Berkehan Yüksel 7 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirilen Dış Hekimliğinde Uzmanlık Sınavı'nda Türkiye birincisi oldu.
- Üniversitemiz Spor Bilimleri Fakültesi Öğrencisi Milli Sporcu Büşra Işıldar, Gençler Dünya Boks Şampiyonası'nda altın madalya kazandı.
- TEKNOFEST 2021 kapsamında düzenlenen Uçan Araba Tasarım Yarışması'nda, üniversitemiz Teknoloji Fakültesi Dr. Öğretim Üyesi Abdullah Demir danışmanlığında, Berkay Ulaş ve Ozan Yüksel adlı öğrencilerimiz 1. olarak büyük bir başarı elde etti.
- Bu yıl 3.sü düzenlenen MarmaraRUN spor severleri yağmura rağmen bir araya getirdi. Kadınlarda birinciliği Damla Çelik erkeklerde Hacı Sebahattin Çavga elde etti.
- Teknoloji Fakültesi Tekstil Mühendisliği Öğretim Üyesi Doç. Dr. Muhammet Uzun'un danışmanlığında, öğrencilerimiz Naz Kadıncık ve Aybüke Dağoğlu,

Türkiye'nin en kapsamlı girişimcilik programı olan "TÜSİAD Bu Gençlikte İş Var" 2021 programını birincilikle tamamlayarak 100.000 TL'lik ödüle layık bulundular.

Başarıların yer aldığı belge [Öğrencilerimizin Sosyal ve Kültürel Başarıları.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Prof. Dr. Orhan Oğuz Kütüphanesi & Marmara Üniversitesi Cumhuriyet Müzesi ve Sanat Galerisi Artık 360° Sanal Tur_.docx](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik destek hizmetleri_UZEM.docx](#)
- [YILLARA GÖRE MENTÖRLÜK ALAN ÖĞRENCİ SAYISI.jpeg](#)
- [Akademik ve kariyer danışmanlık sistemi.pdf](#)
- [Akran Yönderliği ve Uyum Süreci Sistemi.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [İş Yeri Teslim Tutanağı.pdf](#)
- [Tesis ve altyapılar_.docx](#)
- [Kantin, Kafeterya, Yemekhane ve Diğer Sosyal İşletmeler Denetim Yönergesi.pdf](#)
- [2021 Yılı Mediko Sosyal Merkezi Verileri.pdf](#)
- [2021 Yılı Yemekhane Verileri.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [EÖB Kanıt 2 Ek Süre Verilecek Öğrenci Listesi \(2\) \(1\) güncel \(1\)_1 \(1\).pdf](#)
- [EÖB Kanıt 3 Bütünleştirici Eğitim ve Sınav Alacak Özel Gereksinimli Öğrenci Listesi .pdf](#)
- [EÖB Kanıt 4 Öğrenciden Geri Bildirim İsteği.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 5 Engelli Öğrenci Temsilcisinin Uzaktan Eğitim ve Sınavlarla ilgili Geri Bildirimleri .pdf](#)
- [EÖB Kanıt 6 Engelli Öğrenci Temsilcisinin Genel Anlamda Tespitlerinin Olduğu Rapor.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 7 UES Üzerinde Ayrı Sınav Açma Video Duyurusu.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 8 UES harici Sınavlarda Dijital Platformların Kullanılması Yazısı.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 9 Görme Engellilere Alternatif Yol ile Uzaktan Ek Süre Verilişi Yazısı.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 10 Tüm Akademik Birimlere 2021 Bahar Yarıyılı Erişilebilir Sınav Düzenlemeleri Yazısı.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 11 Erişilebilir Sınav Usul ve Esasları.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 12 Tüm Akademik Birimlere 2021 Bahar Yarıyılı Erişilebilir Final Sınavları Düzenlemeleri.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 13 Çevrimiçi Uzaktan Eğitim Sınavları İle İlgili Bilgilendirme Adımları.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 14 Ek Süreli sinavi adımları öğrenciler için.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 15 Ek süreli sinav adımları öğretim elemanları için.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 16 Bütünleştirici Eğitim ve Sınav Usul ve Esasları .pdf](#)
- [EÖB Kanıt 17 Bütünleştirici Eğitim-Sınav Usul ve Esasları ve Yeni Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi Taslakları Yazısı.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 18 Bütünleştirici Eğitim ve Sınav Usul ve Esasları Taslağı.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 19 Yeni Yönerge Taslağı .pdf](#)
- [EÖB Kanıt 20 Özel Yetenek ile Girilen Bölümlerin Odak Toplantısı Tutanak Yazısı.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 21 Özel Yetenek Sınavı Önerileri Taslağı.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 22 GSF'de Özel Yetenek Sınavlarına İlişkin İyileştirme Uygulaması.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 23 Özel Gereksinimli Öğrencileri için Kapsayıcı Sınav Önerileri Yazısı.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 24 Özel Gereksinimli Öğrenciler için Sınav Uyarlamaları Önerileri.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 25 Katkı Payı Öğrenim Ücreti İndirimi Düzenlemesi.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 26 Mimarlık Ve Tasarım Fakültesinde Erişilebilirlik Dersinin müfredata alınması.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 27 Engelli Asansörü talebi.png](#)
- [EÖB Kanıt 28 Engelli Asansörü Resimleri.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 29 FM İndüksiyon Temini.png](#)
- [EÖB Kanıt 31 Öğr. Gör. Banu YAZICI'nın İşaret Dili Ders Görevlendirmesi.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 30 Şeffaf Maske Kullanımı Yazısı.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 32 Aile Bakanlığı ile EÖBlerin Toplantı Gündemi için Geri Bildirim Raporu.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 33 Kütüphane Erişilebilirliği Çalıştayı Geri Bildirimi.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 34 Öğr. Gör. Zuhal PEK_in Dış Değerlendirmeci Olarak Görevlendirilmesi.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 35 Yapı İşlerine Aile Bakanlığında Erişilebilirlik Ölçütleri Semineri.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 36 Yapı Teknik Ekibe Seminer Görseli.jpg](#)
- [EÖB Kanıt 37 A-B Blok Erişilebilirlik İhtiyaç Listesi-birleştirildi.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 38 Kaydırmaz Şerit Alımı.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Mekan Tahsis Yönergesi.pdf](#)
- [M.Ü. Öğrenci Kulüpleri Yönergesi - 2022.pdf](#)
- [Bilimsel Etkinliklere Katılım Yönergesi.pdf](#)
- [2021 Kurs Katılım Listeleri.pdf](#)
- [Öğrenci Kulüplerinin ve Öğrencilerimizin Kültür Faaliyetlere Katılımına Yapılan Maddi Destekler.pdf](#)
- [2021 Öğrenci Kulüpleri Listesi.pdf](#)
- [2021 Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Listesi ve Öğrenci Kulüplerin Birimlere Göre Dağılımı.pdf](#)
- [SOSYAL VE KÜLTÜREL HİZMETLER.docx](#)
- [Öğrencilerimizin Sosyal ve Kültürel Başarıları.docx](#)

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Eğitim kadrosunun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri; eğitim-öğretim performanslarının izlenmesinde aşağıda yer alan kanunlara, yönetmeliklere, yönergelere vb. göre yapılmaktadır.

1. M.Ü. Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Kriterleri
2. Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
3. Doçentlik Sınav Yönetmeliği
4. Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği
5. Bir Üniversite Adına Bir Diğer Üniversitede Lisansüstü Eğitim Gören Araştırma Görevlileri Hakkında Yönetmelik
6. Yükseköğretim Kanunu (2547)
7. Yüksek Öğretim Personel Kanunu (2914)
8. Yurtiçinde ve Dışında Görevlendirmelerde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik
9. Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Çalıştırılması Esaslarına İlişkin Bakanlar Kurulu Kararı
10. Tıpta Uzmanlık Eğitimi İçin Öğrenci Seçme Sınavları Hakkındaki Yönetmelik
11. Lisansüstü Öğrenim Görenlerden Öğretim Yardımcısı Kadrolarına Atanacakların Hak ve Yükümlülükleri İle Tıpa Uzmanlık Öğrencilerinin Giriş Sınavları Hakkında Yönetmelik
12. Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği
13. M.Ü. Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönergesi

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirilmesi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Yasasının 31. Maddesi öğretim görevlilerini “üniversitelerde ve bağlı birimlerde bu kanun uyarınca atanmış öğretim üyesi bulunmayan dersler veya herhangi bir dersin özel bilgi ve uzmanlık isteyen konuların eğitim, öğretim ve uygulamaları için, kendi uzmanlık alanlarındaki çalışma ve eserleri ile tanınmış kişiler, sürekli veya ders saati ücreti ile görevlendirilebilirler” diye tanımlanmaktadır. Dış Öğretim üyelerinin bölüm derslerinde görevlendirilmesi 2547 Sayılı kanunun 31. Maddesi, 40a/b/c/d Maddeleri ve 657 sayılı kanunun 89. Maddesine göre yapılmaktadır. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı, bilgi birikimi, yabancı dil seviyesi vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi Birim/Bölüm Başkanlıkları, Dekanlıklar, Anabilim Dalı Başkanlıkları, Enstitü Müdürlükleri ve Senato kararları ile 12/31 güvence altına alınmaktadır.

Öğretim üyeliğine atanma süreçlerinde şeffaflığı sağlamak amacıyla İlan, Başvuru ve Jüri Süreçlerinin işlemleri elektronik ortamda (<https://persis.marmara.edu.tr/>) yürütülerek kayıt altına alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Marmara Üniversitesi Kütüphaneleri Çevrimiçi Eğitimleri verilmektedir:

- Bilgi Okur-Yazarlığı ve Kütüphane Kullanıcı Eğitimleri
- Gençlerle Baş Başa: Meslek Bilinci
- Elsevier ClinicalKey ve UpToDate Online Eğitimleri
- Endüstri Standartlarının Üniversitelere Katma Değeri ve Uygulaması: ASTM Compass Örneği
- Gıda, Biyoteknoloji, Malzeme ve Kimya Sektörlerine Yönelik Uluslararası Hibe Programları Online Bilgilendirme Semineri
- Free Ovid Term Finder webinar
- InCites Yeni Kullanıcı Arayüzü & Journal Citation Reports & Essential Science Indicators= Araştırma Performansı
- What's the Buzz? An EBSCO FOLIO Project Update
- Wiley Dergileri kütüphane kullanıcıları için nasıl bir araştırma desteği sağlar?
- InCites Yeni Kullanıcı Arayüzü & Journal Citation Reports & Essential Science Indicators= Araştırma Performansı
- Sobiad Atf Dizini

<https://marmara.libguides.com/c.php?g=678819&p=4841724&preview=c69e1dd6883745520305ba515626e850>

Eğiticinin Eğitimine ilişkin örnekler:

Sağlık Bilimleri Fakültesinde, Eğitimi Geliştirme Programı kapsamında “Olguya Dayalı Değerlendirmeler” eğitimi düzenlenmiştir. İlgili belge [B.4.2-1_SBF.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Ayrıca öğretim üyelerinden Prof. Dr. Mehveş TARIM, Prof. Dr. M. Gülden POLAT, Prof. Dr. Hasibe KADIOĞLU ve Doç. Dr. İlkın DEMİR BÜKEN, YÖKAK tarafından düzenlenen çeşitli eğitim programlarına katılmışlardır. Katılım belgeleri ve sertifikalar Kanıtlarda yer almaktadır ([B.4.2-2_SBF.pdf](#), [B.4.2-3_SBF.pdf](#), [B.4.2-4_SBF.pdf](#), [B.4.2-5_SBF.pdf](#), [B.4.2-6_SBF.pdf](#), [B.4.2-7_SBF.pdf](#)).

22-23 Ekim 2021 tarihlerinde Hasan Kalyoncu Üniversitesi ve Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin başkanlığında gerçekleştirilen I. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Eğitim Kongresi'nde paydaş kuruluş olarak yer alınmıştır (<https://sbf.marmara.edu.tr/notice/i-fizyoterapi-ve-rehabilitasyon-egitim-kongresi>).

Sağlık Bilimleri Enstitüsüne ait katılım belgeleri ve sertifikalar [SBE Eğiticinin Eğitimi Sertifika 1.pdf](#), [SBE Eğiticinin Eğitimi Sertifika 2.pdf](#), [SBE Eğiticinin Eğitimi Sertifika 3.pdf](#), [SBE KatılımBelgesi.pdf](#) ve [SBE KatılımBelgesi 2.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Tıp Fakültesi bünyesinde eğitici gelişimi faaliyetleri kapsamında hem temel eğitim becerileri hem de klinik ortamlarda kullanılabilecek öğrenme ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin kazanılmasına yönelik eğitimler düzenli olarak sürmektedir. Kuruma yeni gelen ve/veya önceden gelip de bu eğitimleri almayan

öğretim üyeleri tespit edilip, belli bir sayıya ulaşıldığında kurslar açılmaktadır. İlgili belgeler [Eğitici Gelişim Kursları PROGRAMI ve Katılımcı Listesi Eylül2021 \(1\) \(4\).pdf](#) ve [Eğitici Gelişimi Programları Kursları- Üst Yazı.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizin bünyesindeki eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmesi ve öğretim becerilerini iyileştirmesi amacıyla yurt içi ve yurt dışı araştırma, çalışma, görevlendirme istekleri, üniversite üst yönetimi tarafından teşvik edilmektedir. Akademik personele, kütüphane hizmetleri kapsamında çok sayıda ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanlarına ücretsiz erişim imkânı sağlanmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek için BAPKO tarafından araştırma projeleri yürütmek için maddi destek sunulmaktadır. Ayrıca öğretim üyelerinin tez danışmanlığı yaptığı Lisansüstü öğrencileri ile yüksek lisans ve doktora tez projelerinin maddi olarak desteklenmesi de sağlanmaktadır. Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımını güvence altına almak için marmara.akademik@liste.marmara.edu.tr eposta adresi ile tüm akademik personele duyurulmakta ve BAPKO'nun web sayfasında yer almaktadır.

Üniversitemiz yayınları ile ilgili Yönergeler aşağıda belirtilmiştir:

- [MÜ Yayın Yönergesi](#)
- [Yayın Yönergesinde değişikliğe dair yönerge](#)
- [MÜ Etik Kurul Yönergesi](#)

Başarı Ödülleri:

- Marmara Üniversitesi'ne YÖK 2021 Üstün Başarı Ödülü almıştır. Ayrıca "Türk – Amerikan Konsorsiyumu ile Doğuştan Bağışıklık Kusurlarının Genomik İncelemesi" isimli proje ekibinde yer alan Tıp Fakültesi Öğretim Üyeleri Prof. Dr. Ahmet Özen, Prof. Dr. Safa Barış, Prof. Dr. Elif Aydın ve Spor Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Tunç Akkoç'a teşekkür belgesi ve ödül takdimi gerçekleştirilmiştir. İlgili belge Kanıtlarda yer almaktadır.
- Üniversitemiz öğretim üyelerinden Sayın Prof. Dr. Yusuf Kaymak "TÜBA-Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı" ödülünü almıştır. İlgili belge [TÜBA-Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı Ödülü.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.
- Marmara Üniversitesi Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı, Alerji İmmünoloji Bilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Ahmet Oğuzhan Özen, Avrupa İmmünoloji Dernekleri Federasyonu (EFIS) nun yarışmasında "EFIS Publication Award" ödülüne layık görüldü. İlgili belge [EFIS Publication Award Ödülü.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.
- Üniversitemiz Dış Hekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Ebru Işık Alturfan'a 15 Mart'ta, Ankara'da düzenlenen bilimsel araştırmalarda Türk-İngiliz iş birliklerinin başarısını kutlamak için İngiltere Büyükelçiliği tarafından davet edildiği resepsiyonda, İngiltere'nin Türkiye Büyükelçisi Sir Dominic Chilcott ve TÜBİTAK Başkanı Prof. Dr. Hasan Mandal tarafından plaket verildi. İlgili belge [Türk-İngiliz iş birliklerinin başarısı.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.
- Marmara Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Öğretim Üyesi Doç. Dr. Hümeysra Özturan, "Ethostan Ahlâka: Antik Yunan Ahlâk Literatürünün İslâm Dünyasına İntikali ve Alınması" isimli çalışmasıyla Sosyal Bilimler kategorisinde İlim Yayma ödülünü almıştır. İlgili belge [İlim Yayma Ödülü.docx](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği uygulamalarına ilişkin örnek; Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu akademik personeli tarafından 2021 yılında toplam 10 Uluslararası Makale, 5 Ulusal Makale, 8 Uluslararası Bildiri, 1 Ulusal Bildiri, 6 Kitap Bölümü ve 1 Kitap yazımı gerçekleştirilmiştir. Faaliyetlere ilişkin detaylı bilgiler Kanıtlarda yer almaktadır.

[Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#) çerçevesinde öğretim elemanları, her yıl Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS)'ni kullanarak akademik teşvik mekanizmasından yararlanmaktadır. [Sisteme giriş](#) yapıldıktan sonra başvuru süreci başlatılmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [Eğitici Gelişim Kursları PROGRAMI ve Katılımcı Listesi Eylül2021 \(1\) \(4\).pdf](#)
- [Eğitici Gelişimi Programları Kursları- Üst Yazı.pdf](#)
- [B.4.2-1_SBF.pdf](#)
- [B.4.2-2_SBF.pdf](#)
- [B.4.2-3_SBF.pdf](#)
- [B.4.2-4_SBF.pdf](#)
- [B.4.2-5_SBF.pdf](#)
- [B.4.2-6_SBF.pdf](#)
- [B.4.2-7_SBF.pdf](#)
- [SBE Eğiticinin Eğitimi Sertifika 1.pdf](#)
- [SBE Eğiticinin Eğitimi Sertifika 2.pdf](#)
- [SBE Eğiticinin Eğitimi Sertifika 3.pdf](#)
- [SBE KatılımBelgesi.pdf](#)
- [SBE KatılımBelgesi 2.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği uygulamalarına ilişkin örnek.docx](#)
- [TÜBA-Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı Ödülü.docx](#)
- [Türk-İngiliz iş birliklerinin başarısı.docx](#)

- [EFIS Publication Award Ödülü.docx](#)
- [Marmara Üniversitesi'ne YÖK 2021 Üstün Başarı Ödülü .docx](#)
- [İlim Yayma Ödülü.docx](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

YÖK tarafından uygulanmakta olan "Araştırma Üniversitesi Yıllık Performans İzleme Raporları" ve TÜBİTAK tarafından yürütülen "Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi" analizi Üniversitemizin sistematik olarak yıllar içindeki araştırma performansının izlenmesine yardımcı olmaktadır. Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı'nda belirlenen hedeflere yönelik olarak oluşturulan performans göstergeleri de altı aylık periyodlarla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından toplanarak Senato'ya sunulmaktadır. Dönemsel İzleme Raporları yıl sonunda gözden geçirilerek, Maliye Bakanlığı'nın otomasyon sistemi olan e-Bütçe sistemine girişleri yapılmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Araştırma performanslarını da içeren yıllık faaliyet raporları Üniversitemiz web sayfasında yayınlanmaktadır.

Kurumsal olarak Üniversitemiz Eğitim-Öğretim, Yönetim, Araştırma-Geliştirme, Uluslararasılaşma, Toplumsal Katkı politika taslaklarının oluşturulma süreci, Kalite Koordinatörlüğü tarafından başlatılmıştır. Koordinatörlük tarafından organize edilen [odak gurup toplantıları](#) için takvim hazırlanmıştır. Paydaş katılım odaklı yaklaşımı ile politika taslakları hazırlanmıştır.

Stanford Üniversitesi'nden John P.A. Ioannidis ve diğer bilim insanlarının gerçekleştirdiği, dünyanın en etkili bilim insanlarının sıralandığı 2020 yılı verilerine göre güncellenmiş liste 19 Ekim 2021 tarihinde Elsevier tarafından yayımlanmıştır. Nitelikli yayın sayısı, yayınlara yapılan atıflar, h-indeksi, hm-indeksi gibi göstergeler dikkate alınarak, dünyadaki bilim insanları arasından c-skorumu göre ilk 100.000 ya da ilk yüzde 2'lik dilime girenler, 22 bilimsel alan ve 176 alt alana göre sınıflandırılmıştır. 2020 yılına özgü "yıllık etki" kategorisinde dünyanın en etkili bilim insanları arasında 17 akademisyen yer almıştır. [İlgili duyuru metni](#) kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Üniversitemiz, Yıldız Teknik Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa ile ülke ekonomisi bakımından stratejik öneme sahip olan biyoteknoloji alanında iş birliği yapmıştır. Paydaşların ortak yürüteceği Ar-Ge faaliyetleri sayesinde üniversite-sanayi iş birliğinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Konuya ilişkin ekran görüntüsü, [Köklü Üniversitelerin Biyoteknoloji Alanında Güçlü İş Birliği.jpg](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

MİTTO sürekli iyileştirme ilkesini benimsemiştir ve öz değerlendirme ile yıllar içinde stratejisini de güncellemektedir. MİTTO; İSTKA-"Yenilikçi Arayüz Yapıları" Platformu'nun "Yenilikçi Arayüz Yapıları"nda yürütücü olarak görev almakta olup birlikte öğrenme ile kapasitelerini iyileştirmelerine yönelik faaliyetlerini sürdürmekte olan İSTKA destekli YAY projesi kapsamında MİTTO'nun strateji ve eylem planı kurgusu güncellenmektedir. YAY platformunun sürdürülebilir yapısı MİTTO için de daima gelişme odaklı bir fırsat yaratmaktadır. Çünkü YAY platformu ortak akıl ekseninde kazanılan deneyimlerin paylaşımları söz konusu olacaktır. Bu noktada MİTTO'nun strateji güncelleme çalışmaları kapsamında YAY platformu çerçevesinde edinilmiş olan diğer bakış açısı, tecrübe ve talepler de dikkate alınmaktadır.

Bu süreçte;

1. Müşteri/paydaşlarıyla tanışım toplantısı yaparak paydaş beklenti ve görüşlerini toplamıştır,
2. Bu görüşlerden yola çıkarak 82 paydaşına "Beklenti Analizi Anketi" uygulanmıştır,
3. Kurumunun kendi yetkinliklerini saptayabilmek adına "ÜSİMP Arayüz Karnesi" kullanarak öz-değerlendirme "ÜSİMP Mevcut Durum Analizi" çalışmaları yapılmıştır,
4. YAY Projesi ortakları ile birlikte, konunun uzmanlarının ve kanaat önderlerinin de davet edildiği Odak Grup Toplantıları ile bölgesel, ulusal ve uluslararası düzlemde beklenti ve yaklaşımları değerlendirmiş ve bunlardan elde ettiği çıkarımlarla MİTTO özelinde bir "Güçlü ve Zayıf Yanlar" değerlendirmesini tamamlamıştır.
5. MİTTO bu kapsamda:
 - o Kurumsal Yapı,
 - o Bilinirlik ve Etkin İletişim Proje Bazlı Yetkinlik
 - o Sektörel ve Kurumlar Arası İş Birliği Patent ve Buluş Ticarileştirme Girişimcilik

başlıkları altında elde ettiği veriler biraraya getirilmektedir.

MİTTO geçmiş dönemlerden gelen tecrübe ve birikim ile tüm modüllerde çıktılar odağına almış, modüllerin girdilerinin diğer modüllerin çıktılar olduğu iradesini benimseyerek faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda modül işleyiş süreçleri MİTTO web sayfasında yer almaktadır. [MİTTO Tanıtım Kitapçığı](#) yayımlanmıştır. MİTTO'nun bu kapsamda yürüttüğü faaliyetlere ilişkin bilgiler [MİTTO 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Bilgileri.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

2021 yılında Üniversitemiz araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü Uygulama ve Araştırma Merkezleri bilgileri, "[L.Kurum Hakkında Bilgiler](#)" bölümünün "[Araştırma faaliyetlerin yürütüldüğü birimler](#)" alt bölümünde yer almaktadır.

Araştırma üniversitesi olarak yeni uygulama ve araştırma merkezleri açılması konusunda iyileştirme çalışmaları 2021 yılı içinde değerlendirilmiştir. Bu kapsamda İç Denetim Birim Başkanlığı 2022 yılı Denetim Programı'na eklenmiştir.

Üniversitemiz akademik birimlerinin yayınları ile ilgili bilgiler, tüm akademik birimlerin web sayfalarında yayınlar alanında yer almaktadır. Birimlerdeki dergilere ve diğer araştırmalara yine birimlerin web sayfalarından erişim sağlanmaktadır.

[Uygulama ve Araştırma Merkezleri'ne ilişkin örnekler:](#)

[Üniversite-Sanayi İşbirliği Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) Üniversite ile sanayi, iş dünyası ve sivil toplum kuruluşları arasında işbirliğini teşvik etmek, arttırmak ve düzenlemek, uygulanabilir sonuçları ilgili sektörlerle paylaşmak, Üniversite ile iş dünyası arasında var olan işbirliğini izlemek, değerlendirmek, yaygınlaşmasını sağlayacak çalışmalar yapmak ve yeni işbirliği modelleri geliştirmek, strateji raporları hazırlamak, Üniversitenin ilgili birimleri ile iş dünyası arasında gerçekleştirilecek işbirliğinde koordinasyonu sağlamak gibi amaçlar doğrultusunda kurulmuştur. [Üniversite-Sanayi İşbirliği Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#) çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir.

[Doğa Bitkileri ve Su Ürünleri Araştırma ve Uygulama Merkezi](#) (DOBİSU) kuruluşu ile ilgili yönetmelik ve faaliyetleri ile [ilgili yayınlar](#) web sitesinde yer almaktadır. Uygulama ve araştırma merkezine ait bilgiler, [DBSUAM 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu \(KİDR\).pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

[Genetik ve Metabolik Hastalıklar Araştırma ve Uygulama Merkezi](#) (GEMHAM) [2021 yılı yayınları](#) web sayfasında yayımlanmaktadır. Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne ait [tanıtım broşürü](#) kamuoyu ile paylaşılmıştır. Hizmetler web sayfasında yer almaktadır.

- [Araştırmalar](#)
- [AR-GE Faaliyetleri / Projeler](#)
- [Merkez Kütüphane](#)
- [Literatür Tarama](#)
- [Ödüller](#)
- [GEMHAM Altyapısı](#)
- [Araştırmacı Sorumlulukları](#)
- [Döner Sermaye](#)
- [GEMHAM KURSLARI](#)

[Türkiye - Almanya İlişkileri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) Üniversitemizdeki akademik çalışma sayısını artırmak amacıyla alanla ilgili Türkiye-Almanya Araştırmaları Dergisi'nin yayınlanmasının yanı sıra Avrupa Araştırmaları Enstitüsü ile ortak akademik toplantılar düzenlenmekte, uluslararası konferanslar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Türkiye'de Almanya çalışan akademisyenlerin ve Almanya'da Türkiye üzerine çalışan akademisyenlerin katılacağı birer ağ (network) oluşturmasına yönelik de çalışmalar sürdürülmektedir. Bu ağ üzerinden üniversitemizin yayın ve toplantı etkinliklerine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

[Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ÇSUAM\)](#) Müdür, Müdür Yardımcısı ve yönetim kurulu üyelerinin özveriyle ve uyumlu katılımları ile bireysel BAPKO proje başvuruları ve diğer kurumlar ile toplumsal yararlanma yönelik çevre sorunları çözümüne dair araştırmalar gerçekleştirilmektedir. Merkezimiz iç ve dış paydaşlarımızla birlikte yönetim kurulu üyelerimizin de içinde yer aldığı üniversitemiz Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü'nün desteklediği iki adet B tipi proje gerçekleştirilmiştir. Bu projelerde ÇSUAM, dış paydaş olarak İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSKİ) ile protokol imzalayarak, projelerde kullanılmış olan atık su numunelerini temin etmiştir. Ar-Ge projeleri ve yürütülmekte olan projeler kamuoyu ile paylaşımına açıktır. [ÇSUAM kuruluşuna ilişkin yönetmelik](#) ve [yayınları](#) (kitap ve raporlara) web sitesinde yer almaktadır.

[Sürekli Eğitim Merkezi \(MÜSEM\)](#) 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na bağlı olarak 14 Aralık 2000 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle faaliyetlerine başlamıştır. Üniversitemiz önlisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları dışında kalan alanlarda yaşam boyu öğrenim anlayışına paralel ve dünya standartlarında eğitim vermeyi amaçlayan merkezimizde bugüne çeşitli alanlarda birçok sertifika eğitim programı düzenlemiştir. Üniversitemizin kalite ve standartlarının sürekli gözetildiği eğitim programlarımızda, teorik eğitimi uygulama eğitimi ile birleştirerek katılımcıların gerekli bilgi ve becerileri kazanmaları hedeflenmekte ve katılımcıların kariyer gelişimine katkı sağlanmaktadır. Bu çerçevede MÜSEM, kişisel eğitimlerin yanı sıra kamu ve özel sektör kuruluşları ile yurtdışındaki kişi ve kurumlara ihtiyaç duydukları alanlarda, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim programları, kurslar, seminer ve konferanslar düzenlemek; bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamak ve bu alanda üniversitemiz olanaklarının tanıtımını yapmaktadır.

[Uluslararası Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) Yönetmelik ve [mevzuat](#) kapsamında belirlediği [misyon](#) ve [vizyon](#) doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

- [Etkinlikler](#)

- [Yayın örnekleri](#)

Teknoloji Fakültesi Makine Mühendisliği Bölümü Uzaktan eğitimde verilen derslerle bilimsel araştırma yöntemleri ve temel ilkeleri hakkında kuramsal bilgi altyapısını hazırlanarak, etkin ve verimli bir bilimsel araştırma yapabilme, rapor hazırlama, tez ve makale gibi uluslararası düzeyde yazma ve anlatım teknikleri konusunda yetkinlik kazandırılmaktadır. Fakülte bünyesinde;

- [Biyomedikal Görüntüleme Sistemleri Laboratuvarı](#)
- [İstanbul Tekstil Araştırmaları AR-GE ve İnovasyon Merkezi](#)
- [Marmara Mems/Nems/Moems Araştırma ve Geliştirme Merkezi](#)
- [Mürgemer - Marmara Üniversitesi Ürün Geliştirme Merkezi](#)
- [Nanoteknoloji ve Biyomalzemeler Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Tekstil ve Yazma Eserler Konservasyonu ve Restorasyon AR-GE Merkezi](#)

yer almaktadır.

Sosyal Bilimleri Enstitüsü bünyesinde çıkarılmakta olan "Öneri" dergisi sosyal bilimler alanında araştırmaya yönelik bilimsel çalışmaların ortaya konduğu bir yayındır. Sürecin yönetimi tamamen Enstitü bünyesinde olup, hakem konumundaki dış paydaşlardan destek alınmaktadır. Derginin uluslararası alanda daha üst endekslerle taşınması planlanmakta olup buna yönelik ilgili birimlerle görüşmelere en yakın süre içerisinde başlanması "[M.Ü Sosyal Bilimler Enstitüsü Faaliyet Raporu](#)"nun 23. sayfasında yer almaktadır.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü programlarında yürütülen araştırmalarda BAP, TÜBİTAK ve uluslararası kaynaklı proje desteklerinden yararlanılmaktadır. Mevcut proje sayısını arttırmak amacı ile enstitüde dış kaynakların kullanımını geliştirmek için bir destek birimi oluşturulması planlanmaktadır. Bununla birlikte üniversitenin kurumdışı kaynakların kullanılması ile ilgili MİTTO ile işbirliği yapılmaktadır. Öğrencilere ve danışmalara yönelik yapılan oryantasyon toplantılarında BAP dışı, lisansüstü araştırmalar için başvuru imkanı sağlayan ulusal ve uluslararası kurumlar hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca üniversite dışı kaynakların kullanımı izlenmektedir. Bu kaynaklardan yararlanma hakkı kazanan öğrenciler ve danışmanları web sayfasında yayımlanarak özendirme/teşvik etme mekanizmaları geliştirilmeye çalışılmaktadır. Enstitüde AR-GE faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımı izlenmektedir. İç ve dış kaynaklar bölümünde örnekler verilmiştir.

Mühendislik Fakültesi'nde tüm araştırma faaliyetleri bölüm yönetimleri tarafından takip edilmektedir. Örnek olarak, Çevre Mühendisliği Bölümü yürütülen ve tamamlanmış tüm projeler, lisansüstü çalışmalar ile bu çalışmalar kapsamında üretilen akademik yayınlara ait tüm veriler güncel olarak tutulmaktadır ve [fakülte web sayfasından](#) yayımlanmaktadır.

- <http://enve.eng.marmara.edu.tr/tamamlanmis-projeler>
- <http://enve.eng.marmara.edu.tr/devam-eden-projeler>
- <http://enve.eng.marmara.edu.tr/uluslararasi-bilimsel-makaleler>

İç ve dış kaynaklar

Tüm dış kaynaklı (TÜBİTAK, AB, İSTKA vs.) proje başvurularında [Proje Havuzu](#)'na girilmektedir. Akademisyenler tarafından bilgiler girildiğinde, BAPKO, MİTTO ve Akademik Gelişim Birimleri'ne otomatik e-posta gelmekte, imza süreçleri hızla tamamlanmaktadır. Kullanıma açılan sistem ile ilgili Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından gönderilen üst yazı ve bilgiler, "[Proje Havuzu Bilgi Yönetim Sistemi](#)" ve "[Proje Havuzu Akademisyen Rolü Kullanım Klavuzu.pdf](#)" adları ile Kanıtlar listesinde yer almaktadır.

COVID-19 salgını nedeniyle kurumun genelinde yapılan planlamalarda erteleme söz konusu olmakla birlikte imkanlar dahilinde katılım odaklı yaklaşım sürdürülmüştür. Bu kapsamda birimlerden örnekler sıralanmıştır:

- Uluslararası Sürdürülebilirlik Uygulama ve Araştırma Merkezi [yönetim kurulu olağan toplantıları](#) her yıl gerçekleşmekte ve raporlanmaktadır.
- Teknoloji Fakültesi Test, Analiz ve Proje Laboratuvarları tüm araştırmacı ve dış paydaşların (sanayi) ihtiyaçlarına cevap verebilecek nitelik ve kalitede çalışmalar yapmaktadır. Benzeri test ve analiz taleplerinin standartlar ve prosedürler kapsamında değerlendirilebilmektedir. Bu kapsamda Makine

Mühendisliği Bölümü Laboratuvarlarında [test ve analiz hizmetleri](#) verilmektedir:

Üniversitemiz bilgi kaynakları:

- [Veritabanları](#)
- [Katalog Tarama](#)
- [Nadir Eserler](#)
- [Merkez Kütüphane](#)
- [Birim Kütüphaneleri](#)

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nden örnekler aşağıda sıralanmıştır:

- BAPKO duyuruları, Sağlık Bilimleri Enstitüsü [web sayfasında ilgili alanından](#) ulaşılabilmektedir.
- Lisansüstü projelerin bütçeleri ilgili adreste sunulmakta olup, YL projeleri için 20000 TL, Doktora için 30000 TL dir.
- Dış kaynaklı projelere <https://saglik.marmara.edu.tr/ar-ge/kurum-disi-projeler/tubitak> adresinde yer almaktadır.
- TÜBİTAK proje duyuruları:
 - <https://saglik.marmara.edu.tr/dosya/sgbe/Duyuru/2021/TU%CC%88B1%CC%87TAK%20PROJELER1%CC%87%20240421.pdf>
 - <https://saglik.marmara.edu.tr/notice/bigge-marmara-tubitak-1512-teknogirisim-sermayesi-basvurulari-baslamistir>
 - <https://saglik.marmara.edu.tr/dosya/sgbe/Duyuru/2021/TU%CC%88B1%CC%87TAK%20O%CC%88ncelikli%20alanlar.pdf>
- Yayın Süreci Eğitim Etkinliği: <https://saglik.marmara.edu.tr/notice/yukse-profilli-dergilerde-yayin-hazirlama-sureci-turkiyeden-yazar-deneyimi-etkinligi>
- Öğrenci Oryantasyon Programı: <https://saglik.marmara.edu.tr/notice/tezli-yukse-lisans-ogrencileri-icin-birim-oryantasyon-programi>
- Danışman Oryantasyon Programı: <https://saglik.marmara.edu.tr/notice/danismanlar-icin-birim-oryantasyon-programi-1>
- TÜBİTAK Proje Başarı Duyurusu: <https://saglik.marmara.edu.tr/notice/tubitak-1002-proje-basarisi>
- ARGE Komisyonu Tutanaqları (Ek C.1.2.1. ARGE Komisyon tutanaqları.pdf adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.)
- Dış kaynaklı projeler ile ilgili anabilim dallarından gelen yanıt (Ek C.1.2.2. kurum_ici_disi_ortakli_projeler_2019-2022.pdf adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.)
- Anabilim dallarına gönderilen tez kaynaklı yayın yazısı (Ek C.1.2.3. Anabilim Dalları Tez Kaynaklı Yayınları Bilgi Formu.pdf adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizin doktora programları ve doktora sonrası çalışma imkanları bulunmaktadır. Doktora sonrası mezunların takip işlemi lisans öğrenimlerinde olduğu şekli ile Mezun Bilgi Yönetim Sistemi (MBYS) üzerinden yürütülmektedir. MBYS ekran görüntüsü [MBYS-Ekran-Görüntüsü.jpg](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır. Üniversitemizin kurum kültürü çerçevesinde mezunlar, sürdürülebilir ilişkiler ve projeler içerisinde yer almaktadır.

Akademik birimler de kendi bünyelerinde doktora mezunları ile faaliyetler ve etkinlikler düzenlemektedir. Örnek olarak; Sağlık Bilimleri Enstitüsü "Birim Danışma Kurulu" ile yapılan toplantılarda paydaşların sektörlerine ait ihtiyaçlar belirlenmeye çalışılmakta ve ilgili mezunlar ile irtibata geçilmektedir. Ayrıca mezunlara mezuniyet sonrası destek verebilmek amacı ile enstitü bünyesinde "Mezunlarla İletişim Komisyonu" kurulmuştur. Bunun yanında enstitüde kariyer günleri düzenlenerek farklı alanların başarılı temsilcileri ile öğrencilerin bir araya getirilmesi planlanmaktadır. Anabilim dallarından gelen bilgiler ışığında; Sağlık Bilimleri Enstitüsü'ne bağlı anabilim dallarında görev yapan doktora sonrası Periodontoloji Anabilim dalında, 2021'de 2 doktora sonrası araştırmacı görev almıştır.

- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Birim Danışma Kurulu](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Mezunlarla İletişim Komisyonu](#)
- Dış Paydaş Toplantı Tutanağı (Ek C.1.3.1. Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.)
- Dış Paydaş Toplantı Tutanağı -Enstitüler (Ek C.1.3.2. Dış Paydaş Toplantı Tutanağı-Enstitüler.pdf) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.)
- Yeşilay toplantı tutanağı (Ek C.1.3.3. Yeşilay Toplantı Tutanağı.pdf) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.)

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [MİTTO 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Bilgileri.pdf](#)
- [DBSUAM 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu \(KİDR\).pdf](#)
- [Köklü Üniversitelerin Bioteknoloji Alanında Güçlü İş Birliği.jpg](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Proje Havuzu-Akademisyen Rolü Kullanım Klavuzu.pdf](#)
- [Proje Havuzu Bilgi Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [Ek C.1.2.1. ARGE Komisyon tutanaqları.pdf](#)
- [Ek C.1.2.2. kurum_ici_disi_ortakli_projeler_2019-2022.pdf](#)
- [Ek C.1.2.3. Anabilim Dalları Tez Kaynaklı Yayınları Bilgi Formu.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Ek C.1.3.1. Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Ek C.1.3.2. Dış Paydaş Toplantı Tutanağı-Enstitüler.pdf](#)
- [Ek C.1.3.3. Yeşilay Toplantı Tutanağı.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim üyelerinin araştırma performansı Akademik Veri Yönetim Sistemi tarafından izlenebilir niteliktedir. Tüm akademik birimlerde tezlerden üretilen yayın ve bildirilerin izleme süreçleri tanımlıdır. Danışmanlık yapan akademik personelin performansları ek olarak akademik birimler tarafından izlenmektedir. Tez sınavı öncesinde Akademik Birim Yönetim kurulu tezin yayına/sunuma dönüşmesini kontrol etmektedir. Yıllık özdeğerlendirme raporları ile Ar-Ge süreçleri ve sonuçları dokümanite edilmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde yürütülen araştırma kapasitesini arttırmak amacıyla araştırma yetkinliği ve proje deneyimi olan öğretim elemanları kadroya dahil edilmiştir.

1. <https://avesis.marmara.edu.tr/14620>
2. <https://avesis.marmara.edu.tr/14570>
3. <https://avesis.marmara.edu.tr/14571>
4. <https://avesis.marmara.edu.tr/14556>

Araştırma yetkinliğini artırma kapsamında Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde yabancı uyruklu öğretim elemanı olarak göreve başlayan personel mevcuttur. Yabancı uyruklu öğretim elemanı örneği: Kanada Mc Gill Üniversitesi Tıp Fakültesi Epidemiyoloji AD öğretim üyesi olup TÜBİTAK 2236-Uluslararası Deneyimli Araştırmacı Dolayım programı kapsamında (Proje no: 120C058) Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümüne iki yıl süre ile büyük veri ve veri analizleri eğitimi vermek üzere 01 Kasım 2021 tarihinde gelmiştir. Eğitimler ve kurslar şeklinde uygulamalar yapılmaktadır. Verilen eğitimler;

1. Regression shrinkage – 09 Kasım 2021
2. Step wedge design- 16 Kasım 2021
3. Data management – 23 Kasım 2021
4. Cox regression -30 Kasım 2021
5. Rasch analysis – 07 Aralık 2021
6. Latent analysis – 21 Aralık 2021

Nanoteknoloji ve Biyomalzemeler Uygulama ve Araştırma Merkezi (NBUAM); 25-26 Haziran 2021 tarihinde Türkiye, Rusya, İtalya, Moldova, Portekiz ve Romanya'dan araştırmacıların katılımıyla gerçekleştirilen Nanobilimler ve Biyomalzeme Mühendisliğinde Kimya Uygulamaları Sempozyumu'nda (Applications of Chemistry in Nanosciences and Biomaterials Engineering – NanoBioMat 2021), 70 sözlü sunum arasından "En İyi Makale" ödülünün sahibi oldu. Konuya ilişkin ekran görüntüsü, [NBAUM ödülü.png](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Üniversitemizin sağladığı maddi imkanlar büyük önem arz etmektedir. Araştırma Üniversitesi statüsünü kazandığımızdan gerek proje geliştirme gerekse yurtiçi ve yurtdışı etkinliklere katılım açısından süreçlerde kayda değer bir iyileşme olması planlanmaktadır. SBE de bu kapsamda özellikle ÖYP programı içerisinde yer alan genç akademisyenlerin katkılarıyla bu imkanlardan faydalanacaktır. Marmara Üniversitesi SBE zengin doktora ve yüksek lisans anabilim dalı alt yapısıyla tüm Türkiye'den uygun koşulları sağlayan ÖYP'li akademisyenlere geniş bir imkan sunmaktadır. Bu konu, "[M.Ü Sosyal Bilimler Enstitüsü Faaliyet Raporu](#)"nın 11-16. sayfalarında yer verilmiştir.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde disiplinlerarası çalışmayı teşvik etmek amacıyla programların tasarlanmasına önem verilmektedir. Halihazırda enstitüde Biyogüvenlik ve Biyoemniyet ve Sınır Bilimleri YL ve doktora programları ile yeni açılan Farmasötik Biyoteknoloji doktora programı olmak üzere 3 farklı disiplinlerarası program bulunmaktadır. Bu süreçte enstitüde aşağıdaki etkinlikler yapılmıştır:

- Akademik Personele Yönelik Seminer ve Eğitimler:
 - <https://saglik.marmara.edu.tr/enstitu/etkinlikler/etkinlik/ogrenmenin-zihnimizdeki-seruveni>
 - <https://saglik.marmara.edu.tr/enstitu/online-egitim-ve-konferanslar/ders-planlanmasina-yonelik-ogrenim-hedeflerinin-ve-ciktilarinin-belirlenmesi-egitim-1>
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü Danışmanlık Yönergesi'nde kriterler (Madde 5“Danışmanda aranan nitelikler”)
- ARGE eğitim tarihleri
 - <https://saglik.marmara.edu.tr/notice/arastirma-projesi-egitim-serisi-1>
 - <https://saglik.marmara.edu.tr/notice/sanayiye-yonelik-egitim-serisi-1>

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

İkili Anlaşmalar, Erasmus Üniversite beyannamesine sahip iki Yüksek Öğrenim Kurumu arasında Erasmus kapsamında yapılan sözleşmelerdir. İkili Anlaşmalarda aşağıdaki hususlara göre belirlenmektedir:

- 1- Akademik yıl/yıllar olarak sözleşmenin süresi,
- 2- Ev sahibi ve karşı kurumun ismi Erasmus kodu ve koordinatörlerin kontak detayları,
- 3- Gelen öğrenci hareketliliği (ders alan kodu, öğrenci sayısı ve toplam ay olarak süre),
- 4- Giden öğrenci hareketliliği (ders alan kodu, öğrenci sayısı ve toplam ay olarak süre),
- 5- Gelen ve giden ders verme hareketliliği,
- 6- Gelen ve giden personel hareketliliği,

İkili Anlaşmanın geçerli olması için her iki Üniversite'nin yetkili temsilcileri tarafından imzalanmış, mühürlenmiş ve tarihli olmalıdır. İkili Anlaşmalar Avrupa Birliği üye ve aday ülkeleri ve AEA ülkelerinin (Norveç, İzlanda ve Lihtenştayn) Yükseköğretim Kurumları arasında yapılmaktadır. İkili Anlaşma imzalayan Üniversitelerin öğrencilerine Erasmus Programı kapsamında 3-12 ay eğitim desteği (Erasmus hibesi) verilir.

[Uluslararası ve Akademik İşbirliği Ofisi](#) tarafından "[İkili Anlaşma Prosedürü](#)"ne uygun olarak İkili Anlaşmalar yapılmaktadır. Üniversitemiz'de yeni açılan bölümlere ait Erasmus anlaşmaları tercih döneminden önce yayınlanmaktadır. İlgili belge "[Erasmus+ Programı Kapsamında Güncel İkili Anlaşmalar.xls](#)" adı ile Kanıtlar Listesi'nde yer almaktadır.

Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği Üniversite Yerleştirme sonuçları her yıl düzenli olarak süreç tamamlandıktan sonra açıklanmaktadır. 2021 Teklif Çağrısı "[Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği Üniversite Yerleştirme sonuçları](#)" adı ile Kanıtlar Listesi'nde yer almaktadır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü öğretim üyesi, Avrupa Uzay Ajansı "ESA" tarafından desteklenen [Kişiselleştirilmiş Uzay Teknolojisi Egzersiz Platformu ile Çevresel Hava Kirliliğine Karşı Egzersiz Rehberi Geliştirilmesi](#) projesinde görev almak üzere 2 yıl süre ile İngiltere Leicester Üniversitesi'nde doktora sonrası tecrübeli araştırmacı kabul edilmiştir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi öğretim üyelerinin farklı birimlerle ve kurumlarla ortak yürütülen projeleri bulunmaktadır (Örnekler [C.2.2-1_SBF proje örneği.pdf](#) [C.2.2-2_SBF proje örneği.pdf](#) adları ile Kanıtlar listesinde yer almaktadır).

- <https://sbf.marmara.edu.tr/bolumler/saglik-yonetimi-bolumu/projelerimiz>
- <https://sbf.marmara.edu.tr/bolumler/fizyoterapi-ve-rehabilitasyon-bolumu/projeler>

Sağlık Bilimleri Enstitüsü ortak program geliştirme kapsamında anabilim dalları başta olmak üzere Enstitülerle ortak toplantılar düzenlenmektedir. Ayrıca Ulusal ve Uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliği Erasmus, Farabi ve Mevlana programları üzerinden yürütülmektedir. Konuya ilişkin bilgiler [web sayfasında](#) paylaşılmaktadır.

Akademik Gelişim Birimi Koordinatörlüğü web sitesinde yayımlanan [Akademik Gelişim Yönetmeliği](#) Madde 6'nın c fıkrasında belirtildiği üzere Birimimizin faaliyet alanları arasında;

- Akademik gelişim konusunda ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılar düzenlemek.
- Uluslararası tanınırlığı olan bilim insanlarını üniversitemize davet etmek yer almaktadır.

Akademik Gelişim Birimi tarafından gerek öğretim elemanlarının gerek öğrencilerin (lisansüstü-lisans, lisans öncesi), gerekse idari personelin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje işbirliği çalışmaları vb.) yapılmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz tarafından ihtiyaç duyulan konular belirlenerek planlanan konular üzerinde uzman kişiler ile irtibata geçilmekte, gerekli organizasyon bileşenleri bir araya getirilerek uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, kurum içi ve kurum dışı işbirlikleri ile alanındaki uzmanların konuk edildiği konferanslar, seminerler vb. organizasyonlar düzenlenmektedir. 2020 yılı Mart ayından itibaren başlayan Covid-19 salgını öncesi nicel olarak daha fazla olan bu organizasyonların söz konusu salgın ile birlikte azalmasına rağmen 2021 yılında bu kapsamda Akademik Gelişim Birimi 4 etkinlik organize etmiştir. İlgili kanıtlara [birim web sayfasında](#) yayınlanan [2021 Etkinlikleri web sayfasında](#) kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.1-1_SBF.pdf](#)
- [C.2.1-2_SBF.pdf](#)
- [NBAUM ödülü.png](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [2021 Teklif Çağrısı Erasmus+ Öğretim Hareketliliği.pdf](#)
- [Erasmus+ Programı Kapsamında Güncel İkili Anlaşmalar.xlsx](#)
- [C.2.2-1_SBF proje örneği.pdf](#)
- [C.2.2-2_SBF proje örneği.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2021-2025 Stratejik Plan doğrultusunda *Stratejik Amaç 3 Araştırma-geliştirme kapasite ve altyapısını güçlendirmek Stratejik Hedef 3.1 Araştırma fon kaynaklarını plan dönemi sonuna kadar %15 arttırmak* olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda izleme raporlarında 2021 yılı için 2021-2025 Stratejik Plan syf.17'de hedeflenen değerler tablosunda belirtilmiştir.

Stratejik Hedef 3.4 Araştırma – geliştirme çalışmalarının sayısını ve bu çalışmalardan yararlanma oranlarını plan dönemi sonuna kadar en az %15 arttırmak olarak tanımlanmıştır. 2021 yılı için 2021-2025 Stratejik Plan syf.20'de hedeflenen değerler tablosunda belirtilmiştir.

Tüm öğretim elemanlarının çalışmalarını takip edebilecek bir sistem olarak Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) kullanılmaktadır. Kullanılan sistem ile bilimsel çalışmaların tek bir çatı altında olması ve kurumsallığı sağlamakla birlikte veri bütünlüğünün korunmasına verilen öneme ilişkin bir kanıttır. Sistem giriş ekran görüntüsü, [Akademik Veri Yönetim Sistemi Giriş ekran görüntüsü.jpg](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları, Performans Programı, [Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu](#) ve İdare Faaliyet Raporu ile web sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

[Marmara Üniversitesi Proje Süreçleri Yönetim Sistemi](#) (BAPSİS) projelerin takibi için kullanılan sistemdir. Yıl içerisinde proje alan tüm öğretim üyelerinin araştırma performansları ile ilgili göstergeleri dikkate alınarak, proje değerlendirmeleri yapılmaktadır. BAPSİS'e üniversitemiz öğretim elemanları Araştırmacı olarak giriş yaparak başvurularını ve başvuru sonuçlarını takip edilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından süreci takip edilen BAPSİS'te faaliyetlere ilişkin aşağıdaki istatistikler tutulmaktadır:

- [Güncel Özet Bilgiler](#)
- Kurumsal Düzeyde Desteklenen Proje İstatistikleri
- Birimlerin Desteklenen Proje İstatistikleri
- Projelerden Üretilen Yayın İstatistikleri
- Araştırma İşbirlikleri

İstatistikler genel bilgiler olarak gösterildiği gibi BAPKO tarafından birim ve sene bazlı raporlanabilmektedir. Projelere ilişkin belge, [BAP 2021 yılı Proje Örnekleri.pdf](#) adı ile Kanıt listesinde yer almaktadır. BAPSİS Araştırmacı girişi ile ilgili belge, [BAPSİS Araştırmacı Ekran görüntüsü.png](#) adı ile Kanıt listesinde yer almaktadır.

Akademik Gelişim Birimi Koordinatörlüğü'nün [Yönerge](#) Madde 6'nın a fıkrasında belirtildiği gibi faaliyet alanları arasında;

a) Uluslararası üniversiteleri sıralama (RANKING) kuruluşlarıyla ilgili faaliyetler;

1. Üniversitemizin sıralamalardaki mevcut durumunu tespit etmek ve değerlendirmek.
2. Üniversitemiz ve sıralama kuruluşları arasındaki irtibatı sağlamak.
3. Uluslararası sıralamalarda Marmara Üniversitesi'nin yerini iyileştirmeye yönelik planlama yapmak ve faaliyetlerde bulunmak

b) Öğretim, öğrenim ve araştırma faaliyetlerinin nitelik ve niceliğini arttırmaya yönelik faaliyetler;

1. Akademik personelin başta İngilizce olmak üzere yabancı dil okur-yazarlıklarını geliştirici programlar düzenlemek.
2. Akademik personelin lisans ve lisans üstü düzeyde ders verme ve tez danışmanlığı faaliyetlerini destekleyici programlar yapmak.

c) Akademik gelişime yönelik araştırma, yayın ve bilimsel toplantılar;

1. Akademik gelişim ve kalite geliştirme disiplini ile alakalı araştırma ve yayın yapmak.
2. Akademik gelişim konusunda ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılar düzenlemek.
3. Uluslararası tanınırlığı olan bilim insanlarını üniversitemize davet etmek

yer almaktadır.

Bu kapsamda Akademik Gelişim Birimi gerek yurtiçi gerekse yurtdışı üniversite sıralamalarına iletmek üzere veri sağlama çalışmaları yürütülmektedir. QS, THE, U-MULTIRANK, GRRENMETRIC, URAP gibi uluslararası üniversite sıralama kuruluşları üniversitelerin araştırma performanslarına WOS, SCOPUS vb. veri tabanlarından ulaşılabildikleri gibi, üniversitelerden de konu ile ilgili veri talebinde bulunabiliyorlar. Üniversitemiz ile ilgili talep edilen veriler söz konusu kuruluşlara iletilmektedir. TÜBİTAK Girişimci Yenilikçi Üniversite Endeksi gibi ulusal sıralamalar için Üniversitemizin performansına dair veriler söz konusu kuruluşa gönderilmektedir. Araştırma performansını izlemek üzere tanımlı süreç bulunmaması ile birlikte performansımızı ölçen sistemleri takip etmekte ve bu sistemlere veri sunulmaktadır. Performans sıralamaları sonrası, analiz ve incelemeler yapıp, Üniversitemiz Yönetimine rapor halinde sunulmakta, birim web sayfasında ilgili bilgiler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İlgili kanıtlar "[Ulusal ve Uluslararası Üniversite Sıralamaları](#)" şeklinde web sayfasında yer almaktadır.

Ayrıca, öğretim elemanlarından yıl bazında alınan yayın ve proje sayılarına yönelik raporlar, akademik faaliyet raporları ve öğretim elemanlarının akademik teşvik puanlarıyla ölçülmektedir. Teşvik ile ilgili Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği çerçevesinde öğretim elemanları, her yıl Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS)'ni kullanılmaktadır.

Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde araştırmaya yönelik en önemli çıktı [Öneri dergisi](#)'dir. Bunun dışında hizmet içi eğitimlerle araştırma performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi süreçleri yürütülmektedir. Kamuoyu ile bilgiler [web sayfasında](#) paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz İç Denetim Birim Başkanlığı tarafından Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlükleri bazlı denetim planı hazırlanması için 2021 yılında plan yapılmıştır. 2022 Yılı İç Denetim Çalışma Programı'na alınacaktır.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'ne bağlı anabilim dallarında 2019-2021 yılları arasında farklı birimlerle (kurum içi/kurum dışı) ortaklaşa gerçekleştirilmiş /gerçekleştirilmekte olan projeler mevcuttur. 2021 yılı Şubat ayından itibaren yıllık bazda verilmesi planlanan bir ödül teşvik sistemi uygulamaya konulmuştur. [Sağlık Bilimleri Enstitüsü 2021 yılı İdari Faaliyet Raporu](#)nda yer almaktadır. Ödül Teşvik Sistemi ile ilgili belge, [C.3.1.1. SBE Ödül Teşvik Sistemi.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

[Marmara Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi](#) Üniversitemizin öğretim üyelerinin akademik standartlarının yükseltmesi, akademik yükselişe yoğunluk kazandırılması, akademik faaliyetlerin ulusal ve uluslararası düzeyde artırılması ve bu faaliyetlerin bilim ve sanat alanlarında rekabet ortamında yarışabilecek özgün niteliklere sahip olması, toplumun ve insanlığın hizmetine yönelmesi, bilim ve sanat yayınlarının nitelik ve nicelik olarak özgün bir şekilde geliştirilerek üniversitenin eğitim ve öğretim hizmetine katkıda bulunması, eğitimin çağdaş standartlarda uygulanmasını sağlanmasını amacıyla yürürlükte.

Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği çerçevesinde öğretim elemanları, her yıl Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS)'ni kullanarak akademik teşvik mekanizmasından yararlanmaktadır. Sisteme giriş yapıldıktan sonra başvuru süreci başlatılmaktadır. Başvuru sürecinde sisteme ilişkin bilgiler ve yardımcı dokümanlar süreç bazlı tanımlanmıştır. ATÖSİS'e ilişkin ekran görüntüsü [ATÖSİS Ekran Görüntüsü.png](#) adı ile Kanıtlar listesinde yer almaktadır. 2021 yılı başvurularına ilişkin sonuçlar bireysel olarak paylaşılma ile birlikte "Kurum Puan analizleri" değerleri ve dağılımları, [ATÖSİS 2021 yılı başvuru sonuçları.png](#) adı ile Kanıt listesinde yer almaktadır.

Üniversite bünyesinde araştırma görevlisi ve doktor öğretim üyesi süreçlerinin yenilenmesi süreçlerinin periyodik olarak akademik performans puanlama sistemi uygulanmaktadır. Süreçlerin iyileştirilmesi bağlamında farklı anabilim dallarının yabancı dil yetkinlik seviyesi benzeri ek performans ölçütleri de mevcuttur. Sağlık Bilimleri Fakültesi akademik personelinin araştırma-geliştirme konusundaki başarıları web sayfasında [ilgili alanda](#) paylaşılmaktadır.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde performans değerlendirme ile ilgili kriterler [Marmara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Doktora Eğitim Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları](#) çerçevesinde değerlendirilmektedir. [Sağlık Bilimleri Enstitüsü 2021 yılı İdari Faaliyet Raporu](#)nda 14.-18. sayfalar arasında performans tabloları gösterilmiştir. Kurum İç Dış Ortaklı Projeler ile ilgili belge, [C.3.2.1. SBE kurum içi dışı ortaklı projeler 2019-2022.pdf](#) adı ile Kanıt listesinde yer almaktadır.

Sürekli Eğitim Merkezi, uzaktan eğitim ve dijital dönüşüm ile ülkemizin ya da dünyanın herhangi bir yerinden bir katılımcımız, tüm kayıtlanma ve eğitim süreçlerini online olarak Sürekli Eğitim Merkezi Bilgi Yönetim Sistemi (SEMBYS) ile tamamlayabilmektedir. Ayrıca pandemi koşulları altında dahi azami dikkat ve özen ile mesuliyetindeki sınav organizasyonlarını gerçekleştirmeyi sürdüren Sınav Koordinatörlüğü için de uzaktan sınav yapabileme izni alınmış bulunmaktadır. Sistemde giriş yapan personel eğitim önerisinde bulunabilmekte ve onay süreci işlemektedir. Eğitimde sürekliliği esas alarak eğitimcilerin performansları ölçülmektedir. Örnek belge, [MÜSEM Performans göstergesi çizelge örneği.jpg](#) adı ile Kanıt listesinde yer almaktadır. MÜSEM süreçleri detayları "[4.Toplumsal Katkı](#)" bölümünde detaylı olarak belirtilmiştir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.1.1. SBE Ödül Teşvik Sistemi.pdf](#)
- [Akademik Veri Yönetim Sistemi Giriş ekran görüntüsü.jpg](#)
- [ATÖSİS 2021 yılı başvuru analizleri.png](#)

- [BAPSIS Araştırmacı Ekran görüntüsü.png](#)
- [BAP 2021 yılı Proje Örnekleri.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.2.1. SBE kurum_ici_disi_ortakli_projeler_2019-2022.pdf](#)
- [ATÖSİS Ekran Görüntüsü.png](#)
- [MÜSEM Performans göstergesi çizelge örneği.jpg](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumsal olarak Üniversitemiz Eğitim-Öğretim, Yönetim, Araştırma-Geliştirme, Uluslararasılaşma, Toplumsal Katkı politika taslaklarının oluşturulma süreci, Kalite Koordinatörlüğü tarafından başlatılmıştır. Koordinatörlük tarafından organize edilen [odak gurup toplantıları](#) için takvim hazırlanmıştır. Paydaş katılımı odaklı yaklaşımı ile politika taslakları hazırlanmıştır.

[Üniversitemiz erişilebilirlik alanında alınan ödüller](#) aşağıda sıralanmıştır:

- Dış Hekimliği Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik Ödülü Turuncu Bayrak (2021)
- Hukuk Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik Ödülü Turuncu Bayrak (2021)
- İktisat Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik Ödülü Turuncu Bayrak (2021)
- İletişim Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik Ödülü Turuncu Bayrak (2021)
- Tıp Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik Ödülü Turuncu Bayrak (2021)
- Sağlık Bilimleri Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik Ödülü Turuncu Bayrak (2021)

Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüklerinin üniversitelerde kuruluş amacı [YÖK Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliğinin](#) 13.maddesine göre doğrudan Rektör Yardımcısına bağlıdır. 2021 yılı itibarı ile doğrudan Rektöre bağlı olmuştur. Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, eğitim için gerekli olan her türlü erişilebilirliği sağlayacak idari işlerin yanı sıra kurum içi ve kurum dışı bilgilendirme ve bilinçlenme çalışmalarına önem vererek bu yönde çalışmalar yapmıştır. Covid-19 salgını ve yurt genelinde kapanma ve kısıtlamalar nedeni ile bu yöndeki çalışmalarını Engelli Birimi Marmara Youtube kanalı üzerinden bir dizi program gerçekleştirmiş ve yapılan çalışmalar, bu sayede, yurt genelinde geniş kitlelere ulaşmıştır. Bu yayınlar aynı zamanda Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü'nün facebook ve instagram hesaplarından ve Üniversitemizin youtube kanalından da yayınlanmıştır. Yapılan programların her temasının içeriğine göre bilgilendirici ve ilham verici hikayelerin paylaşılmasına özen gösterilmiştir.

Aşağıda yayınlanan programlar bulunmaktadır:

- Mart 2021'de engelliliğin sinemada yer alışı Beykent Üniversitesi öğretim üyesi yönetmen ve yazar Doç. Dr. Cengiz Temuçin Asiltürk ile Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü Youtube kanalında söyleşi gerçekleştirilmiştir. Yabancı ve Türk Sinemasında engelliliğin nasıl ele alındığına dair karşılaştırmalı bir inceleme yapılmıştır. Karşılaştırmalı olarak ele iki film alınmıştır: Amerikan Sinemasından "Sol Ayağım" ve Türk Sinemasından "Mucize 1". Engelliliğin, rasyonel bakış açısı ile ele alınarak, hak ettiği saygılı söylemin ve algının oluşturulması için topluma ulaşan sinema sektöründe nasıl dikkat edilmesi programda ön plana çıkmıştır. <https://www.youtube.com/watch?v=cH4eEBuNZd4&t=5s>
- Yüz anomalisi olan bireylerin toplumda ayrımcılığa uğramasından dolayı ortaya çıkmış "Yüzümle Mutluyum Derneği" nin üyeleri ile yüz anomalisi ile doğan çocuklar için aile ve öğretmenlerin önemine değinilen "Yüzümle Mutluyum" söyleşi gerçekleştirildi. Engelli bireyin toplumdan ayrışmasının önüne geçecek, kişinin topluma ait olma güdüsü ve bilincinin gelişeceği ilk büyük adımın aile ve öğretmen olduğunun önemi üzerinde durulmuştur. <https://www.youtube.com/watch?v=MbnAB6qXtJA&t=1019s>
- 7 Mayıs 2021'deki etkinliklerin ilki olan "Oynasam da Konuşurum" söyleşisinde Lig Radyo spor programcısı ve yorumcusu Haluk Kesim ile bir sohbet gerçekleştirildi. Aynı zamanda seslendirme sanatçısı ve yazar olan Haluk Kesim'in çok yönlülüğünü, üretkenliğinin kendisini nasıl engelsiz kıldıığı sohbetle ön plana çıkan ilham veren bir unsurdur. <https://www.youtube.com/watch?v=TueZlftmGbg&t=47s>
- 10 Mayıs 2021 tarihinde ise "Yüzü Mutluluğa Çevirmek" söyleşisinde Yüzümle Mutluyum Derneğinin kurucusu ve başkanı Emre Erdal ve yönetim kurulu üyesi Pınar Emir ile yüz anomalileri sebebi ile farklılık sahibi olan kişilerin için yapılan çalışmaları ve bu konuda yurt dışında da başarılı bir şekilde "yüz eşitliği" bağlamında bireylerin özgüvenlerinin temini ve toplum tarafından farklılıkları ile kabulü üzerine başarılı çalışmaları anlatıldı. Bu sayede çocukları yüz anomalisi ile doğan ebeveynlere yol gösterici fikirler paylaşıldı. <https://www.youtube.com/watch?v=LoJBZA72oxM>
- 11 Mayıs 2021 tarihinde de Engelsizkariyer.com Kurucusu ve Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Kızıltaş ve mezun öğrencilerimizden Semih Budak "Bir Başarı Hikayemiz Var!" söyleşisinin konukları oldular. Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü ve Engelsizkariyer.com'un ortaklaşa 2019 yılında düzenlediği "Engelsiz İş Yaşamı" eğitimleri sonrasında, katılımcı öğrencimiz Semih Budak'ın Engelsizkariyer.com ve Siemens iş birliğinde düzenlediği "Dijital Dönüşüm" kampı sonrası Siemens'te Software Yazılım Uzmanı olarak kariyerinde başarılı adımlar ile yol alışı konuşuldu. Bu sayede, engeli olan bireyin ne yapamadığı değil, ne yapabildiğine, yeteneklerine odaklanmaları; ilgi alanlarına yönelerek kişinin nasıl kendini geliştireceği ve kariyer yapabileceğine ilişkin ilham veren bir örnek paylaşıldı. <https://www.youtube.com/watch?v=JHsioSgd0o&t=335s>
- 16 Mayıs 2021 tarihinde, "İyi Bir Örneğimiz Var!" söyleşisinde, Atatürk Eğitim Fakültesi Resim-İş Eğitimi Bölümü öğretim üyesi Öğr. Gör. Gökçepinar Özyay'ın öğrencilerinin öğretmen olduklarındaki hazır bulunuşluğu sağlamak amacıyla yaptıkları projeler ele alındı ve kayıtları izlendi. Söyleşide, eğitim fakültelerinde yetişen öğretmen adaylarının gelecekteki engelli olan öğrencileri için alan bilgilerini nasıl aktaracaklarına dair hazırlanmaları ile engellerin iyi bir eğitmen ile kalkabileceğinden 'eğitiminin eğitime' önem verilmesi mesajı ö plana çıkmıştır. <https://www.youtube.com/watch?v=zY2zXRjbVYc&t=679s>
- 19 Mayıs 2021 tarihinde, "Spor Dünyasından Mesajımız Var!" söyleşisinde konuklar Dünya ve Avrupa Okçuluk Şampiyonu Paralimpik Milli Sporcu Burcu Dağ, NTV Radyo Engelsiz Spor Programı yapımcı ve sunucusu Ayhan Aktaş ve yine Lig Radyo Açık Büfe Programı yapımcı ve sunucusu Haluk Kesim'di. Engelli sporunda başarılar, sorunlar ve çözümler ele alındı. Sporcumuzun azmi ve başarısına değinilerek, mücadelenin kişiyi engelsiz, güçlü ve başarılı kılacağı mesajı verildi. <https://www.youtube.com/watch?v=z5BGwXEXvig&t=27s>
- 22 Mayıs 2021 tarihinde, "Uzaktan da Proje Var" söyleşisinde, üniversiteden öğrencilerimizin katılım gösterdikleri Değiştiren Adımlar Derneğinin Renkli Kampüs Programının içeriğindeki profesyonel iş yaşamı için hazır bulunuşluğu sağlayan yönetimsel eğitimlerin ve pratiğin yapıldığı sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamındaki gönüllü faaliyetlerin nasıl olduğu ve özellikle pandemi dönemine nasıl uyarlayabildikleri, Değiştiren Adımlar Derneği Başkan Yardımcısı Pınar Gökçınar, Marmara Üniversitesi öğrencilerinden Neslinur Metin, programa katılımcı Batuhan Kaya ve Esra Çayretli'den dinlendirildi. <https://www.youtube.com/watch?v=yshKODghfYQ&t=1027s>
- 7 Haziran Türk İşaret Dili Bayramına dikkat çeken bir film çekilerek sosyal medya hesaplarımızda yayınlandı. Bu sayede, kurum olarak engelliliğe bakış açısı ve bu konudaki hizmet politikamız işaret dili ile Üniversite mensupları tarafından aktarıldı. Toplum nazarında İşaret Diline kurumumuz tarafından dikkat çekildi. <https://www.youtube.com/watch?v=D-sZ1RwsfL8>

Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, engellilik konusunda toplumu aydınlatma çalışmalarına üniversiteli gençlerimizi de dahil ederek kurum içinde de bilinçlenme sağlamıştır. Bunun için, Engelsiz Marmara Kulübü ile yine pandemi koşulları nedeni ile toplumu bilgilendirici bir dizi “Anladıkça Daha Kolay” konsept başlığında video hazırladı ve Engelli Birimi Marmara ile Engelsiz Marmara youtube hesaplarından ve Koordinatörlük ile Kulüp sosyal medya hesaplarından paylaşılmaktadır. Aşağıda yayınlanan videolar bulunmaktadır:

- Engelsiz Marmara Kulübü ile “Anladıkça Daha Kolay!” etkinliklerinin ilk videosu 10 Maddede Otizmin nasıl Fark edilebileceği anlatılarak, ebeveynlere erken tanı için yol göstermek amaçlandı. <https://www.youtube.com/watch?v=x2T4acWivAQ&t=23s>
- Engelsiz Marmara Kulübü ile 2 Nisan’da Otizmlili Bireyler ile iletişimin nasıl kurulacağı hakkında bir eğitici video hazırlandı, Engelli Birimi Marmara youtube kanalında ve sosyal medyada yayımlandı. <https://www.youtube.com/watch?v=6eoRCOtYt2Q&t=34s>
- Engelsiz Marmara Kulübü ile birlikte Disleksi farkındalığı oluşturan bir video hazırlandı ve youtube Engelli Birimi Marmara kanalında yayımlandı. <https://www.youtube.com/watch?v=WBuoZY-dtqg>
- Engelsiz Marmara Kulübü ile Down Sendromu hakkında yanlış bilinenler konusunda aydınlatıcı bir video hazırlandı ve Engelli Birimi Marmara Kanalında yayımlandı. <https://www.youtube.com/watch?v=I5PzWpffnGE>
- Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü’nü kurum dışında yapılan faaliyetlere de Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü konuşmacı, panelist olarak katılmıştır. Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü’nün katıldığı kurum dışı faaliyetler aşağıdadır:
- İş dünyasında "Erişilebilirlik" teması ile ülkemizde ilk kez düzenlenen zirvede kapsayıcı uygulamalarla Engelsiz Kariyer Zirvesi’nde “İşverenler İçin Erişilebilirlik Güncellemesi” başlığı ile Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü, katılımını gerçekleştirdi. <https://www.youtube.com/watch?v=k6OorIUuLWk>
- Dünya Engelliler Gününde, İş-Kur Kadıköy İş Kulübünün işverenlere Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü “Engelli Bireylerle İletişim” ve Özel Eğitim Öğretmenliği Bölümü Öğretim üyesi ve Engelli Öğrenci Danışmanı Nöro-Çeşitlilik Üzerine seminer (EÖB Kanıt 39 *İŞKUR’A Seminer*) düzenlendi.
- Marmara Üniversitesi Ekonomik ve Sosyal Kadın Araştırmaları ve Uygulamaları Merkezinin (ESKAR) Mardin’de, Spor ve Kadın Zirvesi Düzenleme Kurulunda Koordinatör Öğr. Gör. Zuhal Pek, Düzenleme Kurulunda yer aldı ve bir de “Engelli Kadınların Spor Hayatında Karşılaştıkları Engeller ve Çözüm Önerileri” başlıklı tebliğini sundu. (EÖB Kanıt 40 *Kadın ve Spor Çalıştay Programı*)
- 25 Kasım 2021 tarihinde “Kadına Yönelik Şiddete Karşı Olma” gününde Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü, ESKAR’ın online düzenlediği Kadına Yönelik Şiddet söyleşisinde engelli ailelerde şiddet konusunda değindi ve bilgiler aktardı. (EÖB Kanıt 41 *Kadına Yönelik Şiddet Söyleşisi Afışı*)
- Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonuna girdi. ESKAR ile proje hazırlıklarına başlandı. (EÖB Kanıt 42 *EÖB_nin Toplumsal Cinsiyet Eşitliği 2022 Yılı Planı- EÖB Kanıt 43 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonuna Katılım*)
- 14 ve 21 Mart 2021 tarihlerinde Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü, “İş ve Eğitim Hayatında Bilinmesi Gerekenler” başlığında Nişantaşı Lions Kulübünün “Özel İnsanları Kazan Geleceği Kazan” etkinliklerine aydınlatıcı sunumları ile konuşmacı olarak katıldı. (EÖB Kanıt 44 *Nişantaşı Lions Kulübüne Seminer Afışı*)
- Sarıyer Belediyesi Strateji Geliştirme toplantısı Kalkınma Planı için Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü davet edildi ve toplantıya katıldı. Pek, fikir ve önerileri ile kalkınma planına katkı sağladı. <https://www.sariyer.bel.tr/icerik/skep-calistay-raporlari/1394>
- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının düzenlediği Acil Durum ve Tahliye Çalıştayı, katılmaları için ilgili birimlere (Güvenlik, İş-Güvenliği, Yapı İşleri) haber verildi, katılım sağlandı. Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü de çalıştay oturumunda fikir ve önerileri ile katkı sağladı. (EÖB Kanıt 45 *Aile Bakanlığı Acil Durum Çalıştayı ve Atölyesine Katılım*)

Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü sosyal medya yayınlarına ve basın-yayın kanallarından programlara katılmıştır. Aşağıdadır:

- Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü, Pektus Derneğinin Instagram yayınına 22 Aralık 2021 tarihinde konuşmacı olarak katıldı. Nadir hastalıkların farkındalığı için aile ve öğretmenin önemini anlattı. (EÖB Kanıt 46 *Pektus Dersneğinin Söyleşisine Katılım-Afışı*)
- TRT Radyo 1 *Engelsiz Sesler Programı* Engelli Öğrenci Birimi Koordinatör, üniversite tercihlerinde dikkat edilmesi gereken hususlar üzerine röportaj vermek üzere katıldı.
- Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, 2021 Güz yarışılının başlaması ile birlikte yüz yüze etkinlikler düzenlemeye başlamıştır. Bu etkinlikler üniversitemiz youtube kanalında ve sosyal medyada paylaşılarak, bağımsız hareketin önemine vurgu yapılmıştır. Çünkü, bazı görme engeli olan çocukların aileleri korumak tutumları dolayısıyla, beyaz baston kullanımını ihmal etmekteydi. Üniversitemizde bu gibi sorunlar ile karşılaşınca topluma bağımsız hareketin önemini vurgulayarak etkinlik yapmak ve medya kanalı ile duyurmak ihtiyacı hasıl olmuştur. 2021 Aralık ayında bu amaç düzenlenen etkinlikler aşağıdadır:
- Dünya Engelliler Günü sebebiyle “Özel Bir Spor Golbol” etkinliğini 10 Aralık 2021 tarihinde Şehit Ömer Halisdemir Spor Salonunda gerçekleştirdi. Konuşmaları sonrası Boğaziçi Engelli Spor Kulübü Golbol oyuncularını kızlar ve erkekler takımı olmak üzere temsili maç gerçekleştikten sonra öğrenciler de gözleri maskeli olarak Golbol oynadılar. Etkinlik amacı, engelli olan bireyin bağımsızlığının önemini vurgulamak üzere pek bilinmeyen görme engeli olan bireylerin oynadığı Golbol ile anlatılmaktı. Dikkat edilmesi gereken hususun görmemenin değil, görmeden nelerin yapılacağı ve hatta biraz sert bir spor olan Golbol’ün bile mücadele etmeye bir duyu kaybının mani olamayacağıydı.
- Dünya Engelliler Günü dolayısıyla Üniversitemiz Rektörü ile Bağımsız Hareketin önemine vurgu yaptık. Daha önce Altı Nokta Körler Vakfının yürüttüğü bir proje olan “Braille Harita Okuma ve Bağımsız Hareket”in uygulama alanlarından biri üniversitemizdi. 2019 yılında yapılan uygulama sonrası salgın nedeni ile tekrar etmemiştir. Proje bitmiş olmasına rağmen öğrencilerimizin kampüslerinde rahatça gezebilmeleri ve üniversite olarak bu uygulamanın sürekli olması için çaba harcanmaktadır. <https://www.marmara.edu.tr/news/marmara-universitesi-rektoru-ve-ogrenciler-kampuste-bagimsiz-hareket-yuruyusu-yapti>
- Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, ESKAR ile birlikte “Engelli Kadınların Sosyal Hayata Katılımı ve İstihdamı” çalıştayı düzenleyerek bir açığı toplumsal yönde kapatmak için ilk adımı attı. Bu çalışmanın özgün olmasının sebebi çifte dezavantajlı grup olan engelli kadınlar hakkında literatürün yok denecek kadar az olması, engelli kadın çalışanlar ile ilgili anlamlı ve kayda değer verilerin olmaması ve özellikle engelli çalışan anneler ve engelli çocuğu olan çalışan anneler ile ilgili çalışmaların olmamasıydı. Bu çalıştay dolayısıyla, İş-Kur’u davet ettiğimizde engelli kadınlar ile ilgili ellerinde herhangi bir veri olmadığı anlaşılmıştır. Bu çalıştay için İş-Kur Kadıköy İş Kulübü sırf bu çalıştay için genel bir anket düzenleyerek bu alan ve konuda ilk defa veri oluşturmuştur. Engelli kadın istihdamı üzerine yazılmış makalelerin yazarları, sektörden konuşmacılar, sivil toplum kuruluşları ve kamudan temsilciler ile 23 panelistin yer aldığı çalıştayın panelinin ardından, iki çalışma grubu oluşturulmuştur. Her iki grubu tartışacağı konular “Engelli Kadınlar ile ilgili verilerin nasıl toplanabileceği” ve Engelli anneler ve engelli çocuğu olan annelerin sosyal hayat ve istihdamda yer alması için ne gibi düzenlemelerin yapılabileceği”ydi. Çalışma gruplarından tespit ve önerilerin ışığında bu konuda sosyal politika oluşturulması ve geliştirilmesini sağlayacak sonuç bildirgesi oluşturulmuştur. Çalıştay kitabı oluşturulmuştur ve yayın komisyonunda süreç devam etmektedir. Kitap oluşturulduğunda literatüre bir katkı sağlanmış olacak ve ilgili bakanlıklar ile paylaşarak sosyal politikaya katkı sağlayacaktır. (EÖB Kanıt 47 *Engelli Kadınlarla İlgili Çalıştay Kitabı Başvurusu*)
- Engelli Öğrenci Birimi tarafından hazırlanan ve literatürde bir ilk olan Görme Engelliler için Osmanlı Türkçesi kitabı katalog marmara’da yayınlanmış olup, sadece üniversitemizde değil, diğer birçok üniversitenin öğrencilerinin bu ders materyalinden faydalanabilmesi için Engelsiz Üniversiteler Platformunda duyurusu yapılmıştır. (EÖB Kanıt 48 *Osmanlı Türkçesi Ders Materyalinin Tüm Üniversitelere Duyurusu*)
- Görme Engelliler için Nota Okuma ve Yazma Programı, Engelli Öğrenci Birimi web sayfasında yayınlanmasının yanı sıra başka üniversitelerde konu ile ilgili kişilere de ulaşması için Engelsiz Üniversiteler iletişim ağından tüm üniversitelere duyurulmuştur. (EÖB Kanıt 49 *GoodFeel, Sharpeye ve Lime Kılavuzlarının Çevrildiğinin Tüm Üniversitelere Duyurusu*)

Kariyer Merkezi (MARKAM): 16 Mart 2016 tarihinde, Rektörlüğe bağlı bir Koordinatörlük olarak kurulmuştur. MARKAM; öğrenci ve mezunlarımızın çağın ve iş dünyasının değişen koşulları doğrultusunda, kariyer hedeflerini belirlemeleri, donanımlı bir altyapıya kavuşmaları ve bu bağlamda bilgi, beceri ve tecrübe edinmeleri konularında onlara yön vermek, gelişimlerine katkıda bulunmak ve topluma katma değer yaratacak bireyler yetiştirilmesini destek olmak amacıyla, kurulduğu günden itibaren çok sayıda ve çeşitlilikte etkinlik düzenlemiş ve düzenlemektedir. Bu etkinliklerin bir kısmını; okul formatıyla gerçekleştirdiğimiz, sürekliliği olan ve eğitim programı sonunda öğrencilerin katılım belgesi aldığı programlar oluşturmaktadır.

Kariyer Merkezi’nin faaliyetleri içinde, öğrencilere kariyer danışmanlığı hizmeti sunmak da yer almaktadır. [Randevu Talep formunu](#) dolduran öğrencilere randevu verilmekte, randevuda öğrenciler Kariyer Merkezi Koordinatörü ile kariyerlerine nasıl yön verebilecekleri konusunda görüşmeler yapılmaktadır.

2021 yılında Kariyer Merkezi tarafından yürütülen faaliyetler aşağıda sıralanmıştır:

1. [Almanya'da Kariyer Olanakları: Hemşirelik \(15.01.2021\)](#)
2. [Almanya'da Hemşirelik Kariyeri İçin Aradığımız Değer Siz Misiniz? Online Seminer \(09.04.2021\)](#)
3. [Almanya'da Hemşirelik Kariyeri İçin Aradığımız Değer Siz Misiniz? Online Sunum \(23.04.2021\)](#)
4. [Parçadan Bütüne Otomotiv Sektörü \(4 Mayıs 2021\)](#)
5. [MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kariyer Paneli \(10.05.2021\)](#)
6. [Almanya'da Hemşirelik Kariyeri İçin Aradığımız Değer Siz Misiniz? Online Sunum \(21.05.2021\)](#)
7. [Dijital Pazarlama 101 Eğitimi \(02.06.2021\)](#)
8. [Almanya'da Hemşirelik Kariyeri İçin Aradığımız Değer Siz Misiniz? Online Sunum \(03.06.2021\)](#)
9. [Almanya'da Hemşirelik Kariyerinize Devam Etmek İster misiniz? Online Semineri \(02.05.2021\)](#)
10. [Gençler İçin İyilik Geleceğin Sorumluluğu Yaşama Sanatı Proje Tasarım Yarışması Ödül Töreni \(09.06.2021\)](#)
11. [Kariyer.net'le Staj 101 Eğitimi Online Semineri \(05.07.2021\)](#)
12. [Almanya'da Hemşirelik Kariyeri İçin Aradığımız Değer Siz Misiniz? Online Sunum \(27.07.2021\)](#)
13. [Almanya'da Hemşirelik Kariyeri İçin Aradığımız Değer Siz Misiniz? Online Sunum \(20.08.2021\)](#)
14. [Almanya'da Hemşirelik Kariyeri İçin Aradığımız Değer Siz Misiniz? Online Sunum \(17.09.2021\)](#)
15. [Almanya'da Hemşirelik Kariyeri İçin Aradığımız Değer Siz Misiniz? Online Sunum \(01.10.2021\)](#)
16. [Almanya'da Hemşirelik Kariyeri İçin Aradığımız Değer Siz Misiniz? Online Sunum \(15.10.2021\)](#)
17. [Doğru Kariyerin Püf Noktaları Semineri \(27.10.2021\)](#)
18. [Almanya'da Hemşirelik Kariyeri İçin Aradığımız Değer Siz Misiniz? Online Sunum \(29.10.2021\)](#)
19. [VODAFONE & İYSMOBİL Çözüm Ortaklığı Kariyer Adımları Semineri \(3.11.2021\)](#)
20. [Euroversity.de Almanya'da İşe Yerleştirme & Çalışma Webinar \(6.11.2021\)](#)
21. [EUROVERSITY.DE ALMANYA'DA MÜHENDİS OLARAK ÇALIŞMA SEMİNERİ \(9.11.2021\)](#)
22. [EUROVERSITY.DE ALMANYA'DA TIPTA UZMANLIK VE HEKİM OLARAK ÇALIŞMA & HEMŞİRELİK VEYA SAĞLIK ÇALIŞANI OLARAK YERLEŞTİRME VE ÇALIŞMA WEBİNAR \(8.11.2021\)](#)
24. [Almanya'da Hemşirelik Kariyeri İçin Aradığımız Değer Siz Misiniz Online Sunum \(11.11.2021\)](#)
25. [KODLUYORUZ & Patika.dev Tanışma Etkinliği Webinarı \(11.11.2021\)](#)
26. [YES! We Are Genius - Dahiyane Fikirlerle Çözümler Semineri \(15.11.2021\)](#)
27. [Fulbright Türkiye Meslek Yüksekokulu Öğrenim Bursu & ABD'de Eğitim Webinarı \(17.11.2021\)](#)
28. [Almanya'da Hemşirelik Kariyeri İçin Aradığımız Değer Siz Misiniz Online Sunum \(26.11.2021\)](#)
29. [MARKAM 7. Kariyer Okulu Başlıyor! \(14.12.2021 - 04.01.2022\)](#)
30. [Eğitim Sepeti - ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme Eğitim ve Tecrübe Paylaşımı Semineri \(13.12.2021\)](#)
31. [Almanya'da Hemşirelik Kariyeri İçin Aradığımız Değer Siz Misiniz Online Sunum \(17.12.2021\)](#)
32. [The History of Turkey - Sri Lanka Relations and Job Opportunities Semineri \(22.12.2021\)](#)
33. [PIA Grup Teknoloji Semineri: Yazılımda Teknolojik Trendler: Dijital Dönüşüm, Microservis Mimarisi ve Opensource Teknolojiler Webinarı \(29.12.2021\)](#)

Sürekli Eğitim Merkezi (MÜSEM) 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na bağlı olarak 14 Aralık 2000 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle faaliyetlerine başlamıştır. MÜSEM'in amacı, Üniversitemiz örgün önlisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları dışında verilecek her türlü eğitim programları düzenlemek ve bu şekilde Üniversitemiz, kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlar ile olan işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktır. Üniversitemizin kalite standartlarının sürekli gözetildiği eğitim programlarımızda, teorik eğitimi uygulama eğitimi ile birleştirerek katılımcıların gerekli bilgi ve becerileri kazanmaları hedeflenmekte ve kursiyerlerin kariyer gelişimine katkı sağlanmaktadır. Bu çerçevede MÜSEM, kişisel eğitimlerin yanı sıra kamu ve özel sektör kuruluşları ile yurtdışındaki kişi ve kurumlara ihtiyaç duydukları alanlarda, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim programları, kurslar, seminer ve konferanslar düzenlenmekte; bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamakta ve bu alanda üniversitemiz olanaklarının tanıtımını yapmaktadır. Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı çerçevesinde "Stratejik Amaç-1: Kurumsal dönüşümü sürdürülebilir kılmak, Hedef-1 MÜSEM bünyesinde eğitim programı olmayan birimlerin eğitim programları düzenlemelerini sağlayıcı çalışma yapmak." doğrultusunda 2021 yılında toplamda yaklaşık 16.000 saatin üzerinde eğitim gerçekleştirilmiştir. 2.444 kişi bursiyer olarak katılım sağlamıştır. MÜSEM faaliyetlerine ilişkin belge, [MÜSEM 2021 Birim Faaliyet Raporu.pdf](#) adı ile Kamit listesinde yer almaktadır.

[Marmara Üniversitesi Sivil Toplum Kuruluşları Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği](#) çerçevesinde [Sivil Toplum Kuruluşları Araştırma ve Uygulama Merkezi](#), sivil toplum ve sivil toplum kuruluşlarıyla ilgili araştırmalar yapmak ve bu araştırmaların sonuçlarını ilgili tüm taraflarla paylaşmak amacıyla hareketle kuruluşunu izleyen dönemde çalışmalara başlamıştır. Türkiye'nin önde gelen sivil toplum kuruluşlarını analiz kapsamına alarak bu kuruluşların yönetsel ve örgütsel yapılarını ve sivil topluma ilişkin algılarını analiz eden ilk araştırma projesi 2010 yılı sonunda tamamlanmıştır.

Toplumsal katkı süreçlerinde akademik birimlerden örnekler de mevcuttur. Üniversitemizin Stratejik Hedeflerinden Stratejik Amaç-2 Hedef 1 doğrultusunda Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda 2021 yılı içinde Tasarım Bölümü, Bilgisayar Teknolojisi Bölümü, Tekstil Giyim Ayakkabı ve Deri Bölümü, Makine ve Metal Teknolojileri Bölümü ve Elektronik ve Otomasyon Bölümü sektörlerindeki 6 ayrı kurum ve kuruluş ile protokol imzalamışlardır. Protokollere bağlı olarak birçok faaliyet de gerçekleştirilmiştir. Tasarım Bölümü akademik personeli tarafından Talu Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş. ile 58K projesi imzalanarak üniversite – sanayi iş birliği doğrultusunda faaliyet başlatılmıştır. Tasarım Bölümü öğretim üyelerimizden bir kişi, Mesleki Yeterlilik Kurumu'nda Teknik Uzman olarak görev yapmaktadır. Konu, Üniversitemizin Stratejik Hedeflerinden Stratejik Amaç-2 Hedef 3'te belirtilen "Mesleki Yeterlilik Kurumu ile paralel şekilde yetkinliklerin öğrencilere kazandırılması için altyapı oluşturulması" maddesi için kamit oluşturmaktadır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerin içinde yaşadıkları toplumun sorunlarını farkına varmaları ve toplumsal farkındalık projeleri oluşturmaları için "Topluma Hizmet Uygulamaları" dersini 2021-2022 güz döneminde de devam ettirmiştir. [İlgili yönerge](#), [ders hakkında bilgiler](#) ve [içerikleri](#) kamuoyuna ve tüm paydaşlara duyurulmaktadır. Fakültede engellilerle ilgili [mekanda erişim konusunda yapılmış olduğu düzenlemelerden dolayı turuncu bayrak](#) almaya hak kazanmıştır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi, kariyer danışmanlığı kapsamında çeşitli alanlarda çalışan öğretim elemanları ile öğrencilerin online platformda buluşturulması amacıyla öğrenci kulüpleri tarafından 2021 yılında çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmiştir. Toplumsal katkı süreçlerinde Sağlık Bilimleri Fakültesi'ne ilişkin belgeler, [Hemşirelik Bölümü Toplumsal Katkı Kanıtları.pdf](#), [Sosyal Sorumluluk Görme Engelli Kullanıcılar İçin E-kitap Düzenleme Projesi 2020-2021 Bahar.pdf](#), [Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Öğrencileri engelsizyaşammerkezi-ziyaret.pdf](#), [Beslenme ve Diyetetik Bölümü.pdf](#) adları ile Kamitler listesinde yer almaktadır. Etkinliklerden bazıları aşağıda listelenmiştir:

- <https://esks.marmara.edu.tr/kulup/kulupler/mu-ogrenci-kulupleri-44/fizyoterapi-ve-rehabilitasyon-kulubu.html#/>
- <https://twitter.com/marmarafirikulup>
- <https://esks.marmara.edu.tr/kulup/kulupler/mu-ogrenci-kulupleri-585/marmara-ebelik-kulubu.html>
- <https://esks.marmara.edu.tr/kulup/kulupler/mu-ogrenci-kulupleri-28/beslenme-ve-diyetetik-kulubu.html>
- <https://www.instagram.com/marmarabes/>

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nün toplumsal katkıya yönelik çalışmalarını iyileştirmek için kurulmuş "Toplumsal Katkı" komisyonu bulunmaktadır. Komisyonun görev tanımı içerisinde "toplumsal katkıya yönelik planlamalar yapmak, uygulanması için iş birliklerini geliştirmek, uygulamaları izlemek, analiz etmek, paydaşlarla paylaşımını sağlamak ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar" yapmak yer almaktadır. Tüm bilgilerin ulaşılabilir olması ve paydaşlarla paylaşımının artırılması için web sayfamızda "Toplum" sekmesi yer almaktadır. Böylelikle toplumsal katkı stratejilerinin izlenmesi ve paydaş katılımı sağlanarak iyileştirilmesi için tanımlı bir mekanizma vardır. Enstitüde tamamlanmış yüksek lisans ve doktora tezlerinin büyük bir kısmında seçilen konular ve araştırma şekli

toplum yararını gözetmektedir. Yapılması planlanan tez konusuna göre hastanın sağlığı ve mevcut sağlığına ilişkin yaşam davranışları üzerinde etkili olacak, farkındalık yaratacak bilgilendirmeler/egitimler yapılmakta, bazen hastalar araştırmak istenilen konunun dışında da bilgi almak istemekte ve araştırmacı tez çalışmasının verilerini toplarken bir taraftan da hasta/hasta yakınlarına eğitim ya da danışmanlık vermektedir. Araştırma hastaları deney ve kontrol gruplarına ayırarak yapıyor ve deney grubuna bireye yarar sağlayacağı düşünülen bir girişimde bulunuluyorsa araştırma verileri toplandıktan sonra kontrol grubu hastaları ile de iletişime geçilerek aynı girişim onlara da uygulanmakta ya da eğitim verilmektedir. Bazen de yapılan araştırmanın sonuçları benzer araştırmalarla da destekleniyor ise klinik uygulamalarda kullanılmaktadır. Bunların yanısıra bazı çalışmalar sırasında üretilen bir eğitim kitapçığı/ eğitim broşürü gibi katkı sağlayan materyaller ile o alana başvuran hastalar açısından hizmet kalıcı hale gelmekte ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Toplumsal katkı çerçevesinde enstitü lisansüstü öğrencilerinin yer aldığı "Annenin Depresyonunun Önlenmesi ve/veya Tedavisi ile Anne ve Çocuk Sağlığının İyileştirilmesi-Mutlu Anneler Sağlıklı Çocuklar" projesi T.C. Sağlık Bakanlığı'na bağlı Kamu Hastaneleri Birliği kapsamındaki gebe okullarında başlatılmıştır. Aynı lisansüstü programda ayrıca ülkemizde yaşayan Suriyeli mülteci annelerin sorunlarını irdeleyen ve çözüm önerileri sunan bir çalışması bulunmaktadır.

Üniversitemizin "Yeşilay ile Bağımlılıkla Mücadele Mali Destek Programı" kapsamında ortak stratejiler belirleyerek bağımlılıklarla mücadelede toplumsal farkındalık düzeyini artıracak, hedef odaklı, tematik, yenilikçi ve sürdürülebilir önleme yöntemlerinin geliştirilmesi hususunda pilot üniversite olması Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nün de bu eylem planı kapsamında stratejiler geliştirilmesine önderlik etmiştir. Bu kapsamda topluma büyük katkı sağlayacak bağımlılıklarla mücadele konusunda enstitü lisansüstü tez çalışmaları ile ilgili aşağıdaki kararları almıştır.

- Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde tütün-sigara, alkol, uyuşturucu madde, teknoloji, kumar ve diğer bağımlılık türleri ile ilgili tez çalışmaları yapılmasını sağlayacaktır.
- Bağımlılıkla bilimsel temellere dayanan yenilikçi uygulamaların geliştirilmesi kapsamında bağımlılık nörobiyolojisinin daha iyi anlaşılması ve tedavi yaklaşımlarını geliştirmek için Yeşilay desteği ile araştırma projeleri yürütülmesi sağlanacaktır.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde toplumsal katkı alanında çalışmalar ve kamuoyu ile paylaşımlar aşağıda sıralanmıştır:

- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Toplumsal Katkı Komisyonu](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü Kurumsal İşbirlikleri \(Örnek kurumsal işbirliği\)](#)
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü Toplumsal Katkı Komisyonu Toplantı Ekran Görüntüsü ([D.1.1.1. SBE Komisyon Toplantı ekran görüntüsü.pdf](#) ve Komisyon Toplantı Notları [D.1.1.2. SBE Komisyon Toplantı Notları.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.)
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü Gebelikte Sağlık Denetimi El Kitabı ([D.1.1.4. SBE Gebelikte Sağlık Denetimi El Kitabı.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.)
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sağlık Geliştirme Ek Kitabı ([D.1.1.5. SBE Sağlık Geliştirme El kitabı.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.)
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü Gebe Okulları ([D.1.1.6. SBE Gebe Okulları.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.)
- Suriyeli Mülteci Annelerin Sorunları ve Çözüm Önerileri Yayın ([D.1.1.7. SBE Suriyeli Mülteci Annelerin Sorunları ve Çözüm Önerileri.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.)
- Bağımlılık ile Mücadele Kapsamında Yapılan Çalışmalar ([D.1.1.8. SBE BAĞIMLILIK İLE MÜCADELE KAPSAMINDA YAPILAN ÇALIŞMALAR.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.)

Kaynaklar

Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü'nün [YÖK Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği](#) görev ve yetki alanına göre çalıştırılması çerçevesinde birimin iş çeşitliliği dolayısıyla üniversitenin tüm birimleri ile koordineli çalışmaktadır. Buna istinaden, [Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü 2021 Yılı Faaliyet Raporu](#)nda Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğünün fonksiyonel şeması "yıldız şema" olarak çizilmiş ve etkileşim alanı netleştirilmiştir. Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü; Göztepe Kampüsü, RTE Külliyesi, Mehmet Genç Külliyesi, Başbüyük Kampüsü ve Anadoluhisarı Kampüslerinde yaptığı tespitler neticesinde erişilebilirlik ihtiyaçları için 2.958.000 TL bütçenin ayrılması için talepte bulunmuştur. İlgili belge, [Erişilebilirlik Bütçesi.pdf](#) adı ile Kanıtlarda yer almaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [EÖB Kanıt 39 İŞKUR'A Seminer.jpg](#)
- [EÖB Kanıt 40 Kadın ve Spor Çalıştay Programı.jpg](#)
- [EÖB Kanıt 41 Kadına Yönelik Şiddet Söyleşisi Afisi.jpg](#)
- [EÖB Kanıt 42 EÖB_nin Toplumsal Cinsiyet Eşitliği 2022 Yılı Planı.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 43 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonuna Katılım.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 44 Nişantaşı Lions Kulübüne Seminer Afisi.jpg](#)
- [EÖB Kanıt 45 Aile Bakanlığı Acil Durum Çalıştay ve Atölyesine Katılım.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 46 Pektus Dersneğinin Söyleşisine Katılım-Afisi.jpg](#)
- [EÖB Kanıt 47 Engelli Kadımlarla ilgili Çalıştay Kitabı Başvurusu.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 48 Osmanlı Türkçesi Ders Materyalinin Tüm Üniversitelere Duyurusu.pdf](#)
- [EÖB Kanıt 49 GoodFeel, Sharpeye ve Lime Krlavuzlarının Çevirildiğinin Tüm Üniversitelere Duyurusu.pdf](#)
- [D.1.1.1. SBE Komisyon Toplantı ekran görüntüsü.pdf](#)
- [D.1.1.3. SBE TOPLUMSAL KATKI İÇEREN ETİK KURUL BAŞVURULARI.pdf](#)
- [D.1.1.4. SBE Gebelikte Sağlık Denetimi El Kitabı.pdf](#)
- [D.1.1.5. SBE Sağlık Geliştirme El kitabı.pdf](#)
- [D.1.1.6. SBE Gebe Okulları.pdf](#)
- [D.1.1.7. SBE Suriyeli Mülteci Annelerin Sorunları ve Çözüm Önerileri.pdf](#)
- [D.1.1.8. SBE BAĞIMLILIK İLE MÜCADELE KAPSAMINDA YAPILAN ÇALIŞMALAR.pdf](#)
- [D.1.1.2. SBE Komisyon Toplantı Notları.pdf](#)
- [MÜSEM 2021 Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Hemşirelik Bölümü Toplumsal Katkı Kanıtları.pdf](#)
- [Sosyal Sorumluluk Görme Engelli Kullanıcılar İçin E-kitap Düzenleme Projesi 2020-2021 Bahar.pdf](#)
- [Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Öğrencileri engelsizyaşammerkezi-ziyaret.pdf](#)
- [Beslenme ve Diyetetik Bölümü.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Erişilebilirlik Bütçesi.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizin misyonu çerçevesinde, öğrenci ve mezunlarımızın çağın ve iş dünyasının değişen koşulları doğrultusunda, kariyer hedeflerini belirlemeleri, donanımlı bir altyapıya kavuşmaları ve bu bağlamda bilgi, beceri ve tecrübe edilmeleri konularında onlara yön vermek, gelişimlerine katkıda bulunmak ve topluma katma değer yaratacak bireyler yetiştirilmesine destek olmak kapsamında [seminerler](#) düzenlenmektedir.

[Sağlık Bilimleri Fakültesi bölüm bazlı örnek projeleri](#) web sayfasında yayımlanmaktadır. Toplumsal katkı açısından ele alınan proje örnekleri; Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü öğretim üyeleri ve araştırma görevlilerinin yer aldığı toplumsal katkı yapacağı öngörülen “Sanal Gerçeklik Programları, Yürüyüş Bandı ve Bisiklet ile Yapılan Aerobik Egzersiz Genç Erişkin Sedarter Bireylerde Fiziksel Uygunluk ve Aerobik Kapasite Üzerine Etkilerinin Karşılaştırılması” ve “Multisistem atrofi hastalarında inspiratuar kas kuvveti değerlendirilmesinde iki farklı yöntemin karşılaştırılması” başlıklı projeler 2021 yılında tamamlanmıştır. “Arttırılmış Sanal Gerçeklik Tabanlı Denge ve Koordinasyon Eğitim Sistemi Geliştirilmesi ve Etkinliğinin Değerlendirilmesi”, “6 dakika Yürüme Testi ve Mekik Yürüme Testi Mobil Uygulaması” ve “Sağlık Kampüsü’nde Sağlıklı Yaşama Başlıyorum MARAHEK UYAM projesi” başlıklı projeler 2021 yılında tamamlanmamış olup halen devam etmektedir. Fakülte "Journal of Health Sciences and Management (JOHESAM)" dergisi, DergiPark sistemine entegre edilmiş ve 1. Cilt 2. Sayısı DergiPark üzerinden yayımlanmıştır. Projelerin listesi [C.2.2-1_SBF.pdf](#) ve [C.2.2-2_SBF.pdf](#) adları ile Kanıtlar listesinde yer almaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.2-1_SBF.pdf](#)
- [C.2.2-2_SBF.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Marmara Üniversitesi'nin 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda belirttiğimiz araştırma üniversiteleri arasında yer alabilmesi temel stratejik hedefi, 14 Aralık 2021 tarihinde gerçekleştirmiştir. [Konuya ilişkin duyuru](#) kamuoyu ile paylaşılmıştır.

“Eğitim ve araştırmadaki öncülüğüyle toplumsal gelişime yön veren uluslararası bir üniversite olmak” kurumsal vizyonumuza ulaşma yolunda Kalite Koordinatörlüğünün bilgi sağlama ve kurum hafızasının güçlenmesi açısından birim bünyesinde yapılmış çalışmaların değerlendirmeye alınarak Üniversitemin Stratejik planı ile ilişkilendirilmiş süreç yönetimi ve varlık yönetimi yazılımının temin edilmesi önem arz etmektedir. Bu konuda çalışmalar “Süreç Yönetimi” bölümünde yer almaktadır.

"Marmara Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikası", "Marmara Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası", "Marmara Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Politikası", "Marmara Üniversitesi Yönetim Politikası", "Marmara Üniversitesi Kalite Güvence Politikası" çalışmaları, Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen toplantılar ve [odak grup çalışmaları](#) ile taslak haline getirilmiştir. "[Marmara Üniversitesi Fikri ve Sınai Haklar Yönergesi](#)" MİTTO Merkez Müdürlüğü tarafından oluşturulmuş ve kurum içi denetleme süreçlerinden geçirilmiştir. Bu politika ve yönerge, üniversitemiz Stratejik Eylem Planı'na Ar-Ge, inovasyon, fikri ve sınai haklar anlamında faaliyetlerin net tanımlı ve doğru bir biçimde girmesini sağlayacaktır.

Üniversitemizde [akredite olan birimlerimize ilişkin tablo](#) Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayımlanmaktadır.

2019 yılından itibaren Üniversitemiz Bilgi Yönetim Sistemine, Akademik Veri ve Performans Yönetim Sistemi (AVESİS) ve Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) dahil edilerek Üniversitemizin akademik performans ölçme ve değerlendirme süreçlerinin ve araştırma projeleri süreçlerinin yönetiminin elektronik ortamda yapılması sağlanmıştır.

Üniversitemiz toplumsal katkı hizmetlerini araştırma ve uygulama merkezlerinin ve ilgili birimlerin faaliyetleri ile sürdürmektedir. Üniversitemizin gelişmeye açık yönlerinin giderilmesi için YÖKAK toplantıları ve bilgilendirmeleri güncellemeleri takip edilmektedir. Kurumumuzun İç Değerlendirme Raporları, Geri Bildirim İzleme Toplantıları ve Geri Bildirim Raporu dikkate alınarak çalışmalar planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Kullandığımız kaynaklarla geri bildirimler çerçevesinde akademik personel, idari personel ve öğrencilerimize Genel Memnuniyet Anketi uygulanmakta, [sonuçlar web sayfamızdan](#) paylaşılmaktadır. Anket sonuçları elde edildikten sonra ilk Kalite Komisyon toplantısında sonuçlar ve uygulama aşamaları istişare edilmektedir. Tüm birimlerin kendilerine özgü anketleri uygulaması amacıyla sistemsel hazırlıklar gerçekleştirilmiştir. Kalite güvence çalışmaları kapsamında Kalite Koordinatörlüğü ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı faaliyetlerine göre süreç sahibi olarak yürütme çalışmalarını üstlenmiştir. Bu çalışma ile, anketlerin kurum hafızası için izlenebilir, ölçümlenebilir ve hesap verilebilir nitelikte olması öngörülmektedir.

Kalite Koordinatörlüğü, Üniversitemizin Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemleri ana başlıkları altında sürekli iyileştirme faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kurum Gösterge Raporu ve YÖKAK tarafından belirlenen tüm raporların hazırlanmasında yer almaktadır. Kurum bünyesinde birimlerden ve ilgililerinden verileri ve kanıtları temin etmektedir. Koordinatörlüğümüz, veri temini için tüm imkanları kullanmakta, gerekli tüm faaliyetleri gerçekleştirmekte ve bilgilendirmeler için merkez konumundadır.

Kalite Koordinatörlüğü, kalite çalışmaları ve süreçlerin değerlendirmelerinin yapılması konusunda toplantılar organize etmektedir. Düzenlenen organizasyonlarda, paydaşların katılımı ve desteği, yürütülen çalışmaların kısa, orta ve uzun vadede “değer”e dönüştürülmesi olarak nitelendirilmektedir.

Üniversitemizde Kalite Koordinatörlüğü tarafından YÖKAK tarafından hazırlanan, duyurulan ve yayımlanan raporlar özetlenerek Kalite Komisyon Üyelerine sunulmakta ve paylaşılmaktadır. Yürütülen faaliyetler Komisyon üyelerine sunulmakta ve güncel bilgiler hakkında bilgilendirme sunumları hazırlanmaktadır. Katılım ve süreklilik, kalite çalışmalarında önemli bir unsurdur. Katılımların etkinliğinin ölçülmesi, kurum bazında alınan kararların hayata geçirilmesi ya da geçirilememesinin nedenleri konusunda verimliliğin ölçülmesi; yeni fikirlerin ortaya çıkmasını ve katılımı arttıracaktır. Kurum bazında toplantı etkinliği ve paydaş etkinliği değerlendirme kriterleri belirlenmelidir. Paydaş katılımının artırılması ana hedefler arasında yer almaktadır.

Koordinatörlüğümüzün stratejilere ve kararlara ilişkin toplantılarda, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın katılım sağladığı toplantılarda olmaması, vb. durumlar; kurumsal yapı ve süreçlerin iyileştirilmesi açısından risk teşkil etmektedir. Bu riski ortadan kaldırmak ve kurumsal hafızayı güçlendirmek için Koordinatörlüğümüzün tüm faaliyetlerde, yenilik ve değişikliklerin içinde yer alması gerekmektedir.

Sürekli gelişimin yaşayan bir sistem haline getirilmesi kurum açısından vazgeçilmez bir unsurdur. Bu çerçevede, akademik ve idari personel için kalite

kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla eğitimlerin düzenli olarak yapılması, eğitimlerin güncellenmesi gerekmektedir. Birim Komisyon üyelerinin ve Kalite Koordinatörlüğü ekibinin eğitimlerinin artırılması, güncel eğitimlere ve çalıştaylara katılımının sağlanması kurumda kalitenin artırılması için önem teşkil etmektedir.

Komisyon üyelerinin birimlerde kalite çalışmalarının artırılması açısından iyileştirme faaliyetlerinin Koordinatörlüğümüz ile koordineli olarak gerçekleştirilmesi için birim yönetimlerine de önemli bir rol düşmektedir. Birimlerde yönetsel desteğe ihtiyaç duyulmaktadır. Birimlerde yürütülen kalite çalışmalarının kanıta dayalı ve ispatlanabilir nitelikte olmasının önemi düşünüldüğünde tüm birimlerin görev ve sorumlulukları içinde kalite çalışmalarının yer alması, Üniversitemiz faaliyetleri için ölçülebilir sonuçlarla kendini gösterecektir. Üniversitemiz karnesi ve farkındalık açısından fark oluşturacaktır.

Kalite Koordinatörlüğü olarak yeni projeler geliştirmede çalışmalar yürütülmekte ve hazırlıklar yapılmakta, gelişmeye açık yönlerin belirlenmesi sağlanmakta ve olumsuzlukların giderilmesi için çalışmalar planlanmakta, uygulanmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda donanımsal/yazılımsal gereklilikler ve çalışma ortamı şartlarının gözden geçirilmesi, faaliyetlerin kapsamının belirlenen riskler çerçevesinde değerlendirilmesi gerekmektedir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan *Hassas Görev Tespit Formu*, *Hassas Görev Envanteri* ve *İç Denetim Bulgu Paylaşım Formu ve Raporu* gibi raporların dikkate alınması tavsiye edilmektedir.