



T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU

TOPLANTI TUTANAĞI

TOPLANTI BİLGİLERİ

Adı/Konusu	: Kalite Komisyon 2021 Yılı 2. Olağan Toplantısı	Sayısı: 1
Tarih ve Saat	: 08.12.2021 Saat:11:00	
Yer	: Sağlık Bilimleri Fakültesi Konferans Salonu	
Sekreteryası	: Kalite Koordinatörlüğü	

Katılımcılar :

1. Prof. Dr. Mustafa KURT- Rektör
2. Prof. Dr. Hasan KORKUT- Rektör Yardımcısı
3. Hasan ŞAHİN - Genel Sekreter Yardımcısı
4. Atıl DEMİRDAĞ - Strateji Geliştirme Daire Başkanı
5. Prof.Dr. Mehveş TARIM – Kalite Koordinatörü
6. Prof. Dr. Ümit Süleyman ŞEHİRLİ - Tıp Fakültesi
7. Prof. Dr. Mine Gülden POLAT - Sağlık Bilimleri Fakültesi
8. Prof.Dr. İclal ATTİLA – Sosyal Bilimler Enstitü Müdürü
9. Prof.Dr. Emine Serra YURTKORU - İşletme Fakültesi
- 10.Prof.Dr.Gülfem TUZKAYA - Mühendislik Fakültesi - Öğretim Üyesi
- 11.Doç.Dr. Ayşe Nuriye İŞGÖREN - Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
- 12.Doç.Dr. Melisa E. KARABAY - Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu
- 13.Öğr. Gör. Zuhâl PEK - Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü
- 14.Doç.Dr.Sezgin ERSOY - Teknoloji Fakültesi - Öğretim Üyesi
- 15.Burak Tunahan Ekincikli- Öğrenci Temsilcisi
- 16.Öğr.Gör.Dr. Ayşe Hande EROL BİNGÜLER- Süreç Yönetim Sorumlusu
- 17.Tülin GİRĞİN- Kalite Koordinatör Yardımcısı
- 18.Mesut YILMAZ-Kalite Uzmanı

Toplantıya Mazeretleri Nedeniyle Katılmayanlar:

1. Prof.Dr. Feyza ARICIOĞLU - M.Ü. Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürü
2. Prof.Dr. Berat BİR - Kariyer Merkezi (MARKAM) Koordinatörü
3. Prof.Dr. İlkay KÜÇÜKGÜZEL - Eczacılık Fakültesi
4. Doç.Dr. Ali ÖZDEMİR - Atatürk Eğitim Fakültesi
5. Dr.Öğr. Üyesi İlker AKGÜN - İşletme Fakültesi
6. Dr.Öğr.Üyesi Yusuf ALPAYDIN - Atatürk Eğitim Fak.- Öğretim Üyesi
7. Dr.Öğr.Üyesi İbrahim MAZLUM - Siyasal Bilgiler Fakültesi- Öğretim Üyesi



T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU

GÜNDEM

1. Açılış konuşması.
2. Odak grup çalışmaları sonucunda taslak olarak hazırlanmış olan Kalite Güvence Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma- Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı Politikası ve Yönetim Politikası hakkında bilgilendirme (*Tülin GİRGIN*).
3. 2020 yılı Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarının akademik/idari personel ve öğrenci bazlı paylaşılması, açık uçlu soruların değerlendirmesi konularında bilgilendirme (*Dr.Öğr.Gör. A.Hande EROL BİNGÜLER*)
4. Anket uygulama sürecinin işlevsel hale getirilmesi açısından birim (tüm akademik ve idari birimler) bazlı “Hizmete Özel Anketler” konusunda bilgilendirme, (*Dr.Öğr.Gör. A.Hande EROL BİNGÜLER*).
5. Anket uygulama sürecinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile yürütülen Anket Yönetim Sistemi'nin tasarlanması ve yürütülen çalışmalar hakkında bilgilendirme, (*Dr.Öğr.Gör. A.Hande EROL BİNGÜLER*).
6. Öneriler ve kapanış.

ALINAN KARARLAR

1. Odak grup çalışmaları sonucunda taslak olarak hazırlanmış olan Kalite Güvence Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma-Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı Politikası ve Yönetim Politikası hakkında bilgilendirme yapıldı. Politikaların “Bilgi Yönetim Sistemi” üzerinden tüm akademik ve idari personele duyurularak, aynı sistem üzerinden geri bildirimlerin alınmasına ve Rektörlük makamına sunulmasına karar verildi.
2. 2020 yılı Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarının akademik/idari personel ve öğrenci bazlı paylaşımı ve açık uçlu soruların değerlendirmesi konularında bilgilendirme yapıldı.
3. Anket uygulama sürecinin işlevsel hale getirilmesi açısından birim bazlı (tüm akademik ve idari birimler) “Hizmete Özel Anketler” konusunda bilgilendirme yapıldı.



T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU

4. Anket uygulama sürecinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile yürütülen Anket Yönetim Sistemi'nin tasarlanması hakkında bilgilendirme yapıldı. Yürütülen çalışmalar ile ilgili kararlar paylaşıldı.
5. Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi gereğince 2 ayda bir yapılan Kalite Komisyon Toplantıları çalışmalarına ek olarak Komisyon Üyelerimiz ile çalışma takvimi belirlenerek çalıştaylar düzenlenmesine karar verildi.