



MARMARA ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2019 YILI
BİRİM FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER.....	1
A – Misyon ve Vizyon	1
B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	1
C – İdareye İlişkin Bilgiler.....	2
1. Fiziksel yapı.....	2
2. Örgüt Yapısı.....	3
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	3
4. İnsan Kaynakları	4
5. Sunulan Hizmetler	6
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	11
D - DİĞER HUSUSLAR.....	11
II- AMAÇ VE HEDEFLER	11
A – İdarenin Amaç ve Hedefleri	11
B – Temel Politikalar ve Öncelikler	13
C – Diğer Hususlar	13
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	13
A-Performans Bilgileri	13
IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	17
A - Üstünlükler	17
B - Zayıflıklar	17
C - Değerlendirme	17
V- ÖNERİ VE TEDBİRLER	17

SUNUŐ

Kalite Koordinat6rl6đ6'n6n 01.01.2019-31.12.2019 tarihleri arasında 2019 Yılı Faaliyet Raporu, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Y6netmeliğin ilgili maddesi gereği Marmara 6niversitesi Faaliyet Raporu'nda değerlendirilmek 6zere ekte sunulmuŐtur.

Bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Bahar SENNAROĞLU
Koordinat6r

I- GENEL BİLGİLER

A – Misyon ve Vizyon

Misyon

Marmara Üniversitesi'nin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel süreçlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinde görev almak.

Vizyon

Kalite güvencesi kültürünü Marmara Üniversitesi'nin tamamına yaymak ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Kalite Koordinatörlüğü Norm Kadro Çalışması kapsamında Yönetim Kurulu'nun 2012/637-14 sayılı kararı ile kurulmuştur.

23.07.2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayımlanan 'Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nde yetki, görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

Kalite Koordinatörlüğü'nün Görevleri

- 1- Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve üniversitemizin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda, kurumun eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin ve kalite geliştirme çalışmalarının değerlendirilmesinde görev almak.
- 2- Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ve Kalite Komisyonu Çalışma Usulleri ve Esasları'na göre; yılda iki kez (Nisan ve Ekim aylarında) Kalite Komisyon Üyeleri ve Kalite Komisyonu ve Alt Danışma Kurulu Üyeleri ile birlikte toplantıları organize etmek.
- 3- Her yıl Ocak-Mart aylarında M.Ü. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve Kurum Gösterge Raporunu (KGR) hazırlamak ve kamuoyuna duyurmak.
- 4- Birim Faaliyet Raporunu hazırlamak ve SGDB'ye iletmek.
- 5- Birimde gerçekleştirilen faaliyetleri aylık olarak raporlamak.
- 6- Akredite olan Üniversite birimlerine ait bilgi ve belgeleri arşivlemek ve raporlamak.
- 7- Üniversite genelinde sürdürülen kalite faaliyetlerine ve kalite geliştirme çalışmalarına yönelik olarak raporlar hazırlamak ve Marmara Üniversitesi Kalite Komisyonuna sunmak.
- 8- Üniversitemizin kalite güvencesi sistemine yönelik olarak belirlediği politika ve süreçleri ilgili birimlere duyurmak.
- 9- Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından organize edilen yükseköğretim kurumsal dış değerlendirme süreci için üniversitemizde hazırlık aşamasında ve değerlendirme sürecinde gerekli görevleri yerine getirmek.

- 10- Dış değerlendirme süreci sonrasında gelişmeye açık alanlar için iyileştirme çalışmaları önermek, planlamak ve izlemek.
- 11- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak eğitim, toplantı, çalıştay vb faaliyetlerde bulunmak ve bunlara katılım sağlamak.
- 12- Yükseköğretimde kalite ile ilgili kongre, konferans, seminer veya çalıştayları üniversitemiz akademik personeline duyurmak.
- 13- Yükseköğretimde kalite ile ilgili güncel ve mesleki yayınları ve uygulamaları izlemek ve duyurmak.
- 14- Marmara Üniversitesi Kalite Komisyonunun kalite ile ilgili vereceği diğer görevleri yerine getirmek.
- 15- Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında verilen diğer görevleri yerine getirmek.
- 16- Yükseköğretim Kalite Kurulunun gerekli gördüğü, çalışma usul ve esaslarını belirlediği komisyonlarının kurulması ve alt danışma kurullarının oluşturulmasında görev almak.
- 17- YÖKAK tarafından yürütülen kalite çalışmalarını, kalite çalışmaları değişikliklerini, yeni çalışmalar ve uygulamalar ile ilgili Resmi Gazetede yayımlanan değişiklikleri takip etmek.
- 18- Üniversite süreçleri, iş akış şemaları, prosedür, politika ve talimatlarının oluşturulma ve güncellenmesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na destek sağlamak.
- 19- Kurumsal Süreç Yönetimi yazılımlarını araştırmak, incelemek, Üniversite mevcut yapısı ile performans ve kalite standartlarına uygunluğunu göz önüne alarak ilgili paydaşlar ile değerlendirmek.
- 20- Koordinatörlük süreçleri, iş akış şemaları, prosedür, talimatlarını gözden geçirmek, revize etmek.
- 21- Üniversitenin tüm duyurularının takibini sağlayarak Kurum İç Değerlendirme Raporu için toplanmasını sağlamak.

C – İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel yapı

1.1 Hizmet Alanları

İdari Personel Hizmet Alanları

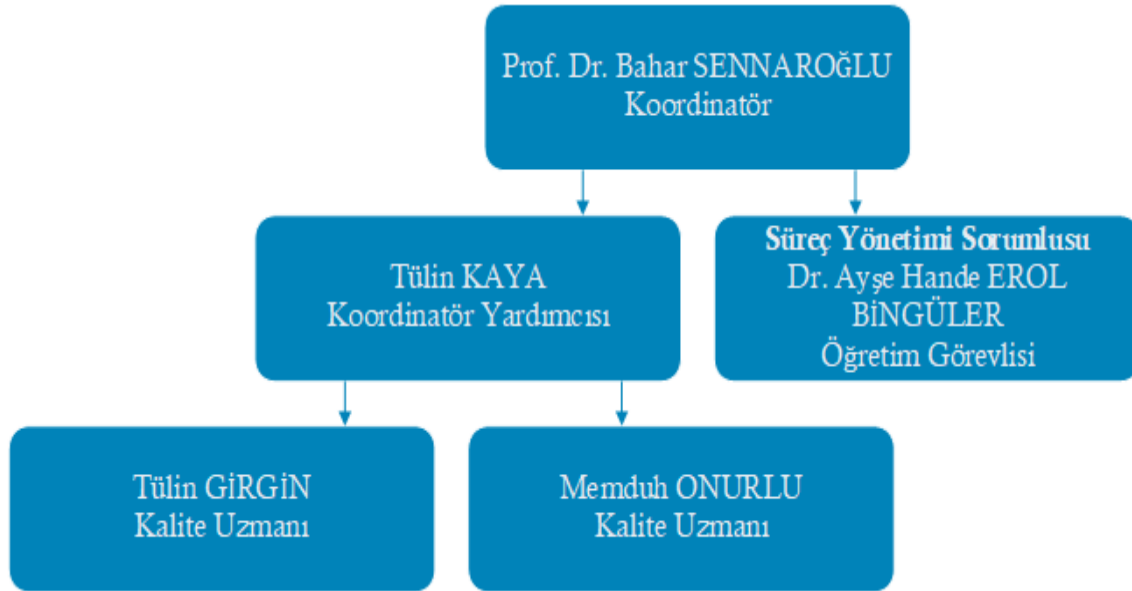
Hizmet alanı	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı
Çalışma Odaları	2	48,8	3

Akademik Personel Hizmet Alanları

Hizmet alanı	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı
Çalışma Odaları	2	48,8	1

2. Örgüt Yapısı

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ORGANİZASYON ŞEMASI



3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Bilgisayarlar

Masa üstü bilgisayar sayısı	5 adet
Taşınabilir bilgisayar sayısı	1 adet
Tablet	-

Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Projeksiyon			
Slayt makinesi			
Tepegöz			
Episkop			
Barkot Okuyucu			
Baskı makinesi			
Fotokopi makinesi			
Faks			
Fotoğraf makinesi	1		
Kameralar			
Televizyonlar			
Tarayıcılar	1		
Müzik Setleri			
Mikroskoplar			
DVD'ler			
Yazıcılar	2		

4. İnsan Kaynakları

4.1 İdari Personelin Eğitim Durumu

İdari Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Kişi Sayısı				2	1
Yüzde				%75	%25

4.2 İdari Personelin Hizmet Süreleri

İdari Personelin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı			2			1
Yüzde			%75			%25

4.3 İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı				2	1	
Yüzde				%75	%25	

4.4 Akademik Personelin Eğitim Durumu

Akademik Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Kişi Sayısı					1
Yüzde					%100

4.5 Akademik Personelin Hizmet Süreleri

Akademik Personelin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı			1			
Yüzde			%100			

4.6 Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı				1		
Yüzde				%100		

4.7 Personel Bilgileri

PERSONEL LİSTESİ		
PERSONELİN ADI-SOYADI	ÜNVANI	EĞİTİM DURUMU
BAHAR SENNAROĞLU	KOORDİNATÖR	PROF.DR.
A.HANDE EROL BİNGÜLER	ÖĞRETİM GÖREVLİSİ	DOKTORA
TÜLİN KAYA	KOORDİNATÖR YARDIMCISI	YÜKSEK LİSANS
TÜLİN GİRGİN	KALİTE UZMANI	LİSANS
MEMDUH ONURLU	KALİTE UZMANI	LİSANS

5. Sunulan Hizmetler

5.1 İdari Hizmetler

Faaliyet Dönemi İçerisinde Yerine Getirilen Çalışmalar

- Birimimizde hazırlanan tüm kalite dokümanları güncel olarak web sitemizde (<http://kalite.marmara.edu.tr>) yayınlanmaktadır.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu web sitesinde (<https://yokak.gov.tr/>) yayınlanan duyurular güncel olarak takip edilmekte ve kalite güvence çalışmalarında dikkate alınmaktadır.
- Kalite Komisyonu üyesi olan Üniversite Öğrenci Temsilcisi Hüseyin ÖZER'in, üniversiteden mezun olması nedeniyle yerine Yüksek Öğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen Kurumsal Dış Değerlendirme programında Öğrenci Değerlendiricisi olarak görev yapmakta olan Tıp Fakültesi öğrencisi Furkan Cemal

YILDIZ'ın Kalite Komisyon Üyesi olarak, 11 Ocak 2019 tarihinde alınan senato kararı ile görevlendirilmiştir.

- Birim/Programların dış değerlendirme kuruluşlarından almış oldukları (Akreditasyon Belgesi, Uzmanlık Eğitim Belgeleri vb) belgelerin hangi kuruluşlardan alındığını, alınma tarihlerini ve sahip olunan belgelerin birer nüshasını, Ayrıca Akreditasyon çalışması şuan devam ediyor ise, hangi tarihte başladığı ve hangi aşamada olduğunun bilgisini tüm akademik birimlerden istenmiştir.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından "Lisansüstü Eğitimde Kalite Güvencesi Çalışma Grubu" oluşturulacaktır. Bu kapsamda 23 Ocak 2019 gerçekleştirilecek olan toplantıya, M.Ü. Sağlık Bilimleri Enstitü Mdr. Prof.Dr Feyza ARICIOĞLU ile katılım sağlanmıştır.
- İlgili akademik ve idari birimlere 2018 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun hazırlık aşamasında sunum dosyası hazırlanarak, ilgili birimlerle görüşmeler yapılmıştır. Görüşme Takvimi Listesi oluşturulmuştur.
- Sakarya Üniversitesi Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK (BAUM Müdürü ve UZEM Müdürü) tarafından, Bilgi Yönetim Sistemimize dahil edebileceğimiz “Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi” ve diğer yazılımlar hakkında 29 Ocak 2019 tarihinde toplantı yapılmıştır.
- Tüm üniversitelerde kullanılan yazılımların araştırması yapılmıştır. Araştırma Raporu tamamlanmıştır.
- 01 Şubat 2019 tarihinde İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığında Dr. Önder BAYIR ve TSE Marmara Bölgesi Eğitim Müdürü Hidayet ŞAHİN ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi hakkında toplantı yapılmıştır.
- 2018 Yılı Kurum Gösterge Raporu hazırlanması süreci kapsamında değerlendirmek üzere ilgili birim/programlara 12 Şubat tarihinde ilgili birimlere yazılar yazılmıştır.
- 19 Şubat 2019 tarihinde birimlerin katılımı ile Kalite Koordinatörlüğü ev sahipliğinde İstanbul Bilgi Üniversitesi BilgiMBA öğretim elemanı Bülent COŞKUN tarafından “Quami Yönetim Sistemleri” yazılımı hakkında toplantı yapılmıştır. Toplantı sonunda “Toplantı Tutanağı” ve “Yazılım İnceleme Raporu” hazırlanmıştır.

- Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan 2018 Yılı Kurum İç Değerlendirme Rapor taslağı, Kalite Komisyonu Üyelerinden alınan geri bildirimlerle revize edilmiştir.
- 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında kurumumuzdan talep edilen "2018 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu" Üniversitemiz Senatosunda 5 Mart 2019 tarihli ve 2019/378 sayılı alınan karar ile onaylanmıştır.
- Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi Koordinatörlüğünde "M.Ü.Atık Yönetimi Eğitimi, Bilgilendirme ve Kurum İçi İşleyiş Süreçleri-2" konulu 19 Mart 2019 tarihindeki toplantıya birimizden Memduh ONURLU ile katılım sağlanmıştır.
- Üniversitemizin ilgili Fakülte, Enstitü, Yüksekokul Müdürlükleri ve Koordinatörlüğe bağlı birimlerin ilgili yöneticilerinin katılımı ile ABİS Teknoloji sahibi Prof.Dr. Adem KALINLI, BAPSİS ve AVESİS programları hakkında 21 Mart 2019 tarihinde toplantı yapılmıştır.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından lisansüstü eğitimde kalite güvencesi çalışma grubunun gerçekleştirmiş olduğu çalışmaları değerlendirmek üzere 2 Nisan 2019 tarihinde gerçekleşen toplantıya, M.Ü. Sağlık Bilimleri Enstitü Mdr. Prof. Dr Feyza ARICIOĞLU ile katılım sağlanmıştır.
- "2018 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu" 08 Nisan 2019 tarihinde Üniversitemiz web sitesinde duyurulmuştur
(http://dosya.marmara.edu.tr/www/rapor/Kurum_De_erlendirme_Raporu_31.07.2019_son.pdf).
- Hizmet İçi Eğitim Toplantısı, 12 Nisan 2019 tarihinde gerçekleşen toplantıya Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Bahar SENNAROĞLU ile katılım sağlanmıştır.
- Avrupa Yükseköğretim Alanı (EHEA) reformlarının uygulanmasını teşvik etmek üzere Avrupa Komisyonu tarafından desteklenen ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı koordinasyonunda yürütülen 'Türk Yükseköğretim Sisteminde Avrupa Yükseköğretim Alanı Reformlarının Uygulanması ve Sürdürülebilirliği' (kısa adı: TURQUAS) Projesi kapsamında, Ulusal Bologna Uzmanları, YÖK Temsilcileri ve ilgili paydaş kurumların, akreditasyon kuruluşlarının ve üniversitelerin temsilcilerinin katılımıyla Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Konferans Salonu'nda 25 Nisan 2019 Perşembe günü proje kapanış toplantısına Rektör Yrd. Prof.Dr. Mustafa KURT ile katılım sağlanmıştır.

- Kalite Komisyon 2019 Yılı 1. Olağan Toplantısı 24 Nisan Çarşamba günü saat 14:00'de Göztepe Kampüsü Rektörlük Binası 3. Kat Toplantı Salonunda Prof.Dr.Ömer AKGİRAY başkanlığında yapılmıştır.
- 10-11 Nisan 2019 tarihlerinde Yeditepe Üniversitesinde düzenlenmiş olan "13. Engelsiz Üniversiteler Çalıştayı"na Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü Öğr. Gör. Zuhal PEK, Fen Edebiyat Fakültesi İngilizce Mütercim Tercümanlık Bölümü öğrencilerinden Engelli Öğrenci Temsilcisi Semih BUDAK ve Kalite Koordinatörlüğü Süreç Yönetimi Sorumlusu Dr. Hande EROL BİNGÜLER ile katılım sağlanmıştır.
- 6331 Sayılı Yasa ve Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gereği istenilen tarihte eğitimler alınmıştır.
- 2019 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirici olarak görev alacak kişilere yönelik The Ankara Hotel'de (Eti Mahallesi Celal Bayar Bulvarı No:78/A Çankaya/ANKARA) 2-3 Mayıs 2019 tarihlerinde iki ayrı grup oluşturulmuş olup; 2 Mayıs 2019 tarihinde Prof.Dr. Mine Gülten POLAT; 3 Mayıs 2019 tarihinde de Prof.Dr. Mehveş TARIM, Prof.Dr. Feyza ARICIOĞLU, Prof.Dr. Ercan ÖZTEMEL, Prof Dr. Cemil ÖZTÜRK, Doç.Dr. Gönül SAKIZ ve Öğrenci F. Cemal YILDIZ ile toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 31 Mayıs 2019 tarihinde YÖKAK 2017 yılında ait Kurumsal Geri Bildirim Raporlarının (KGBR) Analizi: Araştırma Üniversiteleri toplantısına katılım sağlanmıştır. MİTTO toplantı salonunda yapılan toplantıda; Atatürk Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü'nden Dr.Öğr.Üyesi ALİ ÖZDEMİR tarafından sunum gerçekleştirilmiştir. MİTTO, BAPKO, Akademik Gelişim Birimi ve Kalite Koordinatörlüğü katılımıyla gerçekleşmiştir.
- 28 Haziran 2019 tarihinde Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi kurulması konusunda, ABİS Teknoloji firmasından Prof. Dr. Adem KALINLI ile Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Bahar SENNAROĞLU ile birlikte toplantı yapılmıştır.
- 23 Temmuz 2019 tarihinde İstanbul Medipol Üniversitesi konferans salonunda (Kavacık Güney Yerleşkesi) gerçekleşen "Yükseköğretim Kurumlarında Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesi" konulu toplantıya, Üniversitemizi temsilen Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi Prof.Dr. Mehveş TARIM ve Kalite Uzmanı Tülin GİRGİN ile katılım sağlanmıştır.

- Yükseköğretim Değerlendirme ve Kalite Güvencesi Durum Raporu ve tüm üniversitelerin yayınladığı KGBR'ı incelenerek güçlü ve gelişmeye açık alanları tespit edilmiştir.
- 14-15 Ekim 2019 tarihinde YÖKAK tarafından düzenlenmiş olan, Yükseköğretim Kurumlarında İç Kalite Güvence Sisteminin kurulmasına destek amacıyla geliştirilen Program Değerlendirme Bilgi Yönetim Sistemi yazılımı ile ilgili bilgilendirme toplantısına Rektör Yrd. Prof. Dr. Mustafa KURT ve Bilgi İşlem Daire Başkanı Vedat YURT ile katılım sağlanmıştır.
- Marmara Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesine istinaden hazırlanan 2019-2020 Yılı Eğitim Takvimi kapsamında idari personelimize verilen "Bir İletişim Aracı Olarak Resmi Yazışmalar" konulu Hizmet İçi Eğitim Programına, 07 Kasım 2019 tarihinde birimizden Tülin KAYA, Tülin GİRGIN ve Memduh ONURLU ile katılım sağlanmıştır.
- Marmara Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesine istinaden hazırlanan 2019-2020 Yılı Eğitim Takvimi kapsamında Hizmet İçi Eğitim Programı olan "Kamu Personeli Özelinde İletişim ve Diyalog" konulu Hizmet İçi Eğitim Programına, 19 Kasım 2019 tarihinde birimizden Tülin KAYA ile Tülin GİRGIN, 17 Aralık 2019 tarihinde de Memduh ONURLU ile katılım sağlanmıştır.
- Süreç Yönetimi, Varlık Yönetim Sistemi, Stratejik Plan ile ilişkilendirme süreçleri ve kalite çalışmalarında kullanılmak üzere kullanılabilir yazılımların piyasa araştırmaları devam etmektedir. Bu kapsamda BİMSER firması ile QDMS-Ensemble ürünleri ile ilgili toplantı 28 Kasım 2019 tarihinde yapıldı. Demosu açtırıldı. Veri girişi denemeleri devam etmektedir.
- Süreç Yönetimi, Varlık Yönetim Sistemi, Stratejik Plan ile ilişkilendirme süreçleri ve kalite çalışmalarında kullanılmak üzere kullanılabilir yazılımların piyasa araştırmaları devam etmektedir. Bu kapsamda Bilgi Sistemleri firması ile toplantı 9 Aralık 2019 tarihinde yapıldı.
- 23 Aralık 2019 tarihinde 2020 yılı kurumsal değerlendirme süreçleri, takvimi ve Kurum İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanmasına ilişkin toplantıya, Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Bahar SENNAROĞLU, Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi Prof.Dr. Mehveş TARIM ve Kalite Uzmanı Tülin GİRGIN ile katılım sağlanmıştır.

- Kalite Komisyon 2019 Yılı 2. Olağan Toplantısı 25 Aralık Çarşamba günü saat 14:00'de Göztepe Kampüsü Rektörlük Binası 3. Kat Toplantı Salonunda yapıldı. Ekim ayında yapılması planlanan Kalite Komisyon Toplantısının, YÖKAK'ın KİDR'in hazırlanmasına ilişkin toplantısı sonrasında yapılması tercih edildi.
- Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemine yönelik süreçler ve faaliyetler izlenmekte ve raporlanmaktadır.
- Genel duyurular ve akademik duyurular, veri ve bilgi eksikliği olmaması adına Kurum İçi Değerlendirme Raporu ve Performans Gösterge Raporu'nda bilgi ve kanıt olarak kullanılmak üzere kalitem@marmara.edu.tr e-posta adresine sistematik bir şekilde gönderilmektedir.

5.2 Diğer Hizmetler

Kalite Koordinatörlüğü birimi görev alanımız dışında yapılmış olan herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Birimimizin bütçesi bulunmamaktadır.

D - DİĞER HUSUSLAR

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A – İdarenin Amaç ve Hedefleri

STRATEJİ: Ulusal ve uluslararası yükseköğretim standartları ve Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği kapsamında, Marmara Üniversitesi'nin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kalite güvencesi sisteminin gelişimine katkı sağlamak.

AMAÇ 1: Marmara Üniversitesi'nin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel süreçlerinin değerlendirilmesini ve iyileştirilmesini sağlamak.

Hedef 1: Kalite Komisyonu toplantılarının her yıl Nisan ve Ekim aylarında önceden hazırlanan gündemle yapılmasını sağlamak.

Hedef 2: Her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Kurum Gösterge Raporunun hazırlanmasını, Yükseköğretim Kalite Kuruluna raporun web tabanlı sisteme

zamanında girilerek tamamlanması ve kurum web sitesinden Kurum İç Değerlendirme Raporun kamuoyu ile paylaşılmasını sağlamak.

Hedef 4: Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için yılda en az 1 eğitim düzenlenmesini sağlamak.

Hedef 3: Kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması için birim/programların Kalite Sorumluları ile yılda en az 1 kez toplantı yapılmasını sağlamak.

Hedef 5: Yükseköğretimde kalite ile ilgili kongre, konferans, seminer veya çalıştayları üniversitemiz akademik personeline duyurmak.

Yapılması Gerekenler;

- 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” ve 10 Mayıs 2017 tarih ve 2017/356 sayılı Senato toplantısı ile karar verilen “Marmara Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usulleri ve Esasları” kapsamında, Kalite Komisyonu toplantıları Nisan ve Ekim aylarında önceden hazırlanan gündemle yapılmalı ve alınan kararlar uygulanmalıdır

(http://dosya.marmara.edu.tr/www/mevzuat/yeni9mb/mu_kalite_komisyonu_calisma_usulleri_ve_esaslari.pdf).

- “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” kapsamında her yıl Ocak-Mart aylarında Kurumsal İç Değerlendirme Raporu ve Kurum Gösterge Raporunun hazırlanması için gerekli olan bilgi ve belgeler, birimlerden EBYS yolu ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından talep edilmekte ve YÖKAK tarafından hazırlanan web tabanlı sisteme girilmektedir.
- Yönetişim Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma Politikası, Topluma Hizmet Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Kalite Güvence Politikası kurum için oluşturulup web sayfasında duyurulabilir.
- Eğiticinin Eğitimi sağlanmalıdır. Bunun için MÜSEM’e UZEM işbirliği ile bir eğitim programı oluşturulması önerilmiştir. 2018 KİDR’da belirtildiği gibi kurumun öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda ilan edilmiş bir politikası, olmamakla birlikte kurum, Bologna sürecine dahil olmuştur ve bu hususta Bologna Eşgüdüm Komisyonu oluşturulmuştur

(<http://www.marmara.edu.tr/universite/kurul-ve-komisyonlar/komisyonlar>).

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi, seminerler, çalıştaylar ve eğitimler ile sağlanmaktadır.

- Akredite olmayan birim ve programlarda da PUKÖ (Planla, Uygula Kontrol Et, Önlem Al) döngüsünün uygulanması ve kurum bazında kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılmalıdır.

B – Temel Politikalar ve Öncelikler

- Kurumun kalite çalışmalarının sürdürülmesi ve yaygınlaştırılması, belgelerin raporlanması ve akredite olan birim/ programlara ait bilgi ve belgelerin arşivlenmesi ve raporlanması.
- Tüm birim ve programlarda kalite kültürünün; öğrenci, idari personel ve akademik personel düzeyinde yaygınlaştırılması.
- Öğrenci, idari personel, akademik personel ve çalışanların geri bildirimlerinin süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılması.
- Her yıl, iç değerlendirme ile birim ve programların gözden geçirilerek sürekli iyileştirmenin sağlanması.
- İç ve dış paydaşların (öğrenci, idari ve akademik personel, işverenler, mezunlar vb) katkılarıyla eğitim-öğretimde kalitenin artırılması.

C – Diğer Hususlar

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A-Performans Bilgileri

1-Faaliyet ve Proje Bilgileri

- Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından "Lisansüstü Eğitimde Kalite Güvencesi Çalışma Grubu" oluşturulacaktır. Bu kapsamda 23 Ocak 2019 gerçekleştirilecek olan toplantıya, M.Ü. Sağlık Bilimleri Enstitü Mdr. Prof.Dr Feyza ARICIOĞLU ile katılım sağlanmıştır.

- Sakarya Üniversitesi Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK (BAUM Müdürü ve UZEM Müdürü) tarafından, Bilgi Yönetim Sistemimize dahil edebileceğimiz “Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi” ve diğer yazılımlar hakkında 29 Ocak 2019 tarihinde toplantı yapılmıştır.
- 01 Şubat 2019 tarihinde İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığında Dr. Önder BAYIR ve TSE Marmara Bölgesi Eğitim Müdürü Hidayet ŞAHİN ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi hakkında toplantı yapılmıştır.
- 19 Şubat 2019 tarihinde birimlerin katılımı ile Kalite Koordinatörlüğü ev sahipliğinde İstanbul Bilgi Üniversitesi BilgiMBA öğretim elemanı Bülent COŞKUN tarafından “Quami Yönetim Sistemleri” yazılımı hakkında toplantı yapılmıştır.
- Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi Koordinatörlüğünde “M.Ü. Atık Yönetimi Eğitimi, Bilgilendirme ve Kurum İçi İşleyiş Süreçleri-2” konulu 19 Mart 2019 tarihindeki eğitime birimizden Memduh ONURLU ile katılım sağlanmıştır.
- Üniversitemizin ilgili Fakülte, Enstitü, Yüksekokul Müdürlükleri ve Koordinatörlüğe bağlı birimlerin ilgili yöneticilerinin katılımı ile ABİS Teknoloji sahibi Prof.Dr. Adem KALINLI, BAPSİS ve AVESİS programları hakkında 21 Mart 2019 tarihinde toplantı yapılmıştır.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından lisansüstü eğitimde kalite güvencesi çalışma grubunun gerçekleştirmiş olduğu çalışmaları değerlendirmek üzere 2 Nisan 2019 tarihinde gerçekleşen toplantıya, M.Ü. Sağlık Bilimleri Enstitü Mdr. Prof. Dr Feyza ARICIOĞLU ile katılım sağlanmıştır.
- Hizmet İçi Eğitim Toplantısı, 12 Nisan 2019 tarihinde gerçekleşen toplantıya Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Bahar SENNAROĞLU ile katılım sağlanmıştır.
- Avrupa Yükseköğretim Alanı (EHEA) reformlarının uygulanmasını teşvik etmek üzere Avrupa Komisyonu tarafından desteklenen ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı koordinasyonunda yürütülen 'Türk Yükseköğretim Sisteminde Avrupa Yükseköğretim Alanı Reformlarının Uygulanması ve Sürdürülebilirliği' (kısaca adı: TURQUAS) Projesi kapsamında, Ulusal Bologna Uzmanları, YÖK Temsilcileri ve ilgili paydaş kurumların, akreditasyon kuruluşlarının ve üniversitelerin temsilcilerinin katılımıyla Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Konferans Salonu'nda

25 Nisan 2019 Perşembe günü proje kapanış toplantısına Rektör Yrd. Prof.Dr. Mustafa KURT ile katılım sağlanmıştır.

- 10-11 Nisan 2019 tarihlerinde Yeditepe Üniversitesinde düzenlenmiş olan "13. Engelsiz Üniversiteler Çalıştayı"na Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörü Öğr. Gör. Zuhâl PEK, Fen Edebiyat Fakültesi İngilizce Mütercim Tercümanlık Bölümü öğrencilerinden Engelli Öğrenci Temsilcisi Semih BUDAK ve Kalite Koordinatörlüğü Süreç Yönetimi Sorumlusu Dr. Hande EROL BİNGÜLER ile katılım sağlanmıştır.
- 2019 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirici olarak görev alacak kişilere yönelik The Ankara Hotel'de (Eti Mahallesi Celal Bayar Bulvarı No:78/A Çankaya/ANKARA) 2-3 Mayıs 2019 tarihlerinde iki ayrı grup oluşturulmuş olup; 2 Mayıs 2019 tarihinde Prof.Dr. Mine Gülden POLAT; 3 Mayıs 2019 tarihinde de Prof.Dr. Mehveş TARIM, Prof.Dr. Feyza ARICIOĞLU, Prof.Dr. Ercan ÖZTEMEL, Prof Dr. Cemil ÖZTÜRK, Doç.Dr. Gönül SAKIZ ve Öğrenci F. Cemal YILDIZ ile toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 31 Mayıs 2019 tarihinde YÖKAK 2017 yılında ait Kurumsal Geri Bildirim Raporlarının (KGBR) Analizi: Araştırma Üniversiteleri toplantısına katılım sağlanmıştır. MİTTO toplantı salonunda yapılan toplantıda; Atatürk Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü'nden Dr.Öğr.Üyesi ALİ ÖZDEMİR tarafından sunum gerçekleştirilmiştir. MİTTO, BAPKO, Akademik Gelişim Birimi ve Kalite Koordinatörlüğü katılımıyla gerçekleşmiştir.
- 28 Haziran 2019 tarihinde Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi kurulması konusunda, ABİS Teknoloji firmasından Prof. Dr. Adem KALINLI ile Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Bahar SENNAROĞLU ile birlikte toplantı yapılmıştır.
- 23 Temmuz 2019 tarihinde İstanbul Medipol Üniversitesi konferans salonunda (Kavacık Güney Yerleşkesi) gerçekleşen "Yükseköğretim Kurumlarında Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesi" konulu toplantıya, Üniversitemizi temsilen Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi Prof.Dr. Mehveş TARIM ve Kalite Uzmanı Tülin GİRGİN ile katılım sağlanmıştır.
- 14-15 Ekim 2019 tarihinde YÖKAK tarafından düzenlenmiş olan, Yükseköğretim Kurumlarında İç Kalite Güvence Sisteminin kurulmasına destek amacıyla geliştirilen Program Değerlendirme Bilgi Yönetim Sistemi yazılımı ile ilgili

bilgilendirme toplantısına Rektör Yrd. Prof. Dr. Mustafa KURT ve Bilgi İşlem Daire Başkanı Vedat YURT ile katılım sağlanmıştır.

- Marmara Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesine istinaden hazırlanan 2019-2020 Yılı Eğitim Takvimi kapsamında idari personelimize verilen “Bir İletişim Aracı Olarak Resmi Yazışmalar” konulu Hizmet İçi Eğitim Programına, 07 Kasım 2019 tarihinde birimizden Tülin KAYA, Tülin GİRGIN ve Memduh ONURLU ile katılım sağlanmıştır.
- Süreç Yönetimi, Varlık Yönetim Sistemi, Stratejik Plan ile ilişkilendirme süreçleri ve kalite çalışmalarında kullanılmak üzere kullanılabilir yazılımların piyasa araştırmaları devam etmektedir. Bu kapsamda BİMSER firması ile QDMS-Ensemble ürünleri ile ilgili toplantı 28 Kasım 2019 tarihinde yapıldı. Demosu açtırıldı. Veri girişi denemeleri devam etmektedir.
- Süreç Yönetimi, Varlık Yönetim Sistemi, Stratejik Plan ile ilişkilendirme süreçleri ve kalite çalışmalarında kullanılmak üzere kullanılabilir yazılımların piyasa araştırmaları devam etmektedir. Bu kapsamda Bilgi Sistemleri firması ile toplantı 9 Aralık 2019 tarihinde yapıldı.
- Marmara Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesine istinaden hazırlanan 2019-2020 Yılı Eğitim Takvimi kapsamında Hizmet İçi Eğitim Programı olan "Kamu Personeli Özelinde İletişim ve Diyalog" konulu Hizmet İçi Eğitim Programına, 19 Kasım 2019 tarihinde birimizden Tülin KAYA ve Tülin GİRGIN; 17 Aralık 2019 tarihinde de Memduh ONURLU ile katılım sağlanmıştır.
- 23 Aralık 2019 tarihinde 2020 yılı kurumsal değerlendirme süreçleri, takvimi ve Kurum İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanmasına ilişkin toplantıya, Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Bahar SENNAROĞLU, Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi Prof.Dr. Mehveş TARIM ve Kalite Uzmanı Tülin GİRGIN ile katılım sağlanmıştır.

FAALİYET TÜRÜ	SAYISI
Sempozyum ve Kongre	
Konferans	
Panel	
Seminer	
Açık Oturum	
Söyleşi	
Tiyatro	
Konser	

Sergi	
Turnuva	
Teknik Gezi	
Eğitim Semineri	3
Toplantı	17

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A - Üstünlükler

- BAPSİS ve AVESİS programlarının 2019 yılı itibari ile Üniversite de kullanılmaya başlanması.
- Çalışma yerimizin ve ortamının konforlu oluşu
- Birimizin web sitesinin aktif ve paylaşımcı olarak kullanılması.

B - Zayıflıklar

- Kalite Koordinatörlüğünün bilgi sağlamada kullanabileceği Üniversitenin Stratejik planı ile ilişkilendirilmiş süreç yönetimi ve varlık yönetimi yazılımının mevcut olmaması.
- Bütçe olmadığı için kalite konulu etkinliklere (kongre, seminer, panel vs.) katılamamak.
- Bütçe olmadığı için kalite konulu kurum dışı eğitimlere katılamamak.

C - Değerlendirme

Kalite Koordinatörlüğü, Marmara Üniversitesi'nin Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemleri ana başlıkları altında sürekli iyileştirme faaliyetlerine katkı sağlamakta ve Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Kurum Gösterge Raporu için veri toplamakta ve raporların hazırlanmasında görev almaktadır.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

YÖKAK tarafından hazırlanan, duyurulan ve yayınlanan raporlar özetlenerek Kalite Komisyon Üyelerine sunulmakta ve paylaşılmaktadır. Bu kapsamda gelişmeye açık yönlerin belirlenmesi sağlanmakta ve giderilmesi için çalışmalar planlanmakta uygulanmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Kalite Koordinatörü olarak (aşağıdaki beyan tarihine kadar) yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için birimimize tahsis edilmiş herhangi bir bütçe bulunmamaktadır. Kaynaklarımızı etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde kullandığımı, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığımı bildiririm.

Bu güvence, Koordinatör olarak ilgili dönemde sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller ve iç denetçi raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 31/12/2019

Prof. Dr. Bahar SENNAROĞLU
Koordinatör