



MARMARA ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ 2021 YILI BİRİM FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER	1
A – Misyon ve Vizyon	1
B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar	1
C – İdareye İlişkin Bilgiler.....	3
1. Fiziksel yapı	3
2. Örgüt Yapısı	3
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	4
4. İnsan Kaynakları	5
5. Sunulan Hizmetler	7
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	20
D - DİĞER HUSUSLAR	20
II- AMAÇ VE HEDEFLER	20
A – İdarenin Amaç ve Hedefleri	20
B – Temel Politikalar ve Öncelikler	22
C – Diğer Hususlar.....	23
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	23
A-Performans Bilgileri	23
IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	28
A - Üstünlükler	28
B - Zayıflıklar.....	28
C - Değerlendirme.....	29
V- ÖNERİ VE TEDBİRLER	29

SUNUŐ

Kalite Koordinatörlüğü'nün 01.01.2021-31.12.2021 tarihleri arasında 2021 Yılı Birim Faaliyet Raporu, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmeliğin ilgili maddesi gereği Marmara Üniversitesi Faaliyet Raporu'nda değerlendirilmek üzere EK'te sunulmuŐtur.

Bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Mehveş TARIM
Koordinatör

I- GENEL BİLGİLER

A – Misyon ve Vizyon

Misyon

Marmara Üniversitesi'nin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel süreçlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinde görev almak.

Vizyon

Kalite güvencesi kültürünü Marmara Üniversitesi'nin tamamına yaymak ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Kalite Koordinatörlüğü Norm Kadro Çalışması kapsamında Yönetim Kurulu'nun 2012/637-14 sayılı kararı ile kurulmuştur.

23 Kasım 2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmî Gazetede Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" nde yetki, görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

Kalite Koordinatörlüğü'nün Görevleri

- 1- Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve üniversitemizin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda, kurumun eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin ve kalite geliştirme çalışmalarının değerlendirilmesinde görev almak.
- 2- *Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği* ve *Kalite Koordinatörlüğü Yönergesine* göre; 2 ayda bir Kalite Komisyon Üyeleri ve Kalite Komisyonu ve Alt Danışma Kurulu Üyeleri ile birlikte toplantıları organize etmek.
- 3- Her yıl Ocak-Mart aylarında M.Ü. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve Kurum Gösterge Raporunu (KGR) hazırlamak ve kamuoyuna duyurmak.
- 4- Birim Faaliyet Raporunu hazırlamak ve SGDB'ye iletmek.
- 5- Birimde gerçekleştirilen faaliyetleri aylık olarak raporlamak.
- 6- Akredite olan Üniversite birimlerine ait bilgi ve belgeleri arşivlemek ve raporlamak.
- 7- Üniversite genelinde sürdürülen kalite faaliyetlerine ve kalite geliştirme çalışmalarına yönelik olarak raporlar hazırlamak ve Marmara Üniversitesi Kalite Komisyonuna sunmak.
- 8- Üniversitemizin kalite güvencesi sistemine yönelik olarak belirlediği politika ve süreçleri ilgili birimlere duyurmak.
- 9- Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından organize edilen yükseköğretim kurumsal dış değerlendirme süreci için üniversitemizde hazırlık aşamasında ve değerlendirme sürecinde gerekli görevleri yerine getirmek.

- 10- Dış değerlendirme süreci sonrasında gelişmeye açık alanlar için iyileştirme çalışmaları önermek, planlamak ve izlemek.
- 11- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak eğitim, toplantı, çalıştay vb faaliyetlerde bulunmak ve bunlara katılım sağlamak.
- 12- Yükseköğretimde kalite ile ilgili kongre, konferans, seminer veya çalıştayları üniversitemiz akademik personeline duyurmak.
- 13- Yükseköğretimde kalite ile ilgili güncel ve mesleki yayınları ve uygulamaları izlemek ve duyurmak.
- 14- Marmara Üniversitesi Kalite Komisyonunun kalite ile ilgili vereceği diğer görevleri yerine getirmek.
- 15- Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında verilen diğer görevleri yerine getirmek.
- 16- Yükseköğretim Kalite Kurulunun gerekli gördüğü, çalışma usul ve esaslarını belirlediği komisyonlarının kurulması ve alt danışma kurullarının oluşturulmasında görev almak.
- 17- YÖKAK tarafından yürütölen kalite çalışmalarını, kalite çalışmaları değişikliklerini, yeni çalışmalar ve uygulamalar ile ilgili Resmî Gazetede yayımlanan değişiklikleri takip etmek.
- 18- Kurumumuz Genel Memnuniyet Anketi'ni tüm personele ve öğrencilere uygulanmasını, sürecin takibini sağlamak, analiz edip sonuçlarını elde etmek, paydaşlara duyurmak, uygulamanın sürekliliği esas alınarak iyileştirme çalışmalarında birimlere destek olmak
- 19- İyileştirme çalışmaları kapsamında diğer birimlerin faaliyet alanına göre özelleştirilmiş anketlerin uygulanmasında destek sağlamak.
- 20- Üniversite süreçleri, iş akış şemaları, prosedür, politika ve talimatlarının oluşturulma ve güncellenmesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na destek sağlamak.
- 21- Kurumsal Süreç Yönetimi yazılımlarını araştırmak, incelemek, Üniversite mevcut yapısı ile performans ve kalite standartlarına uygunluğunu göz önüne alarak ilgili paydaşlar ile değerlendirmek.
- 22- Koordinatörlük süreçleri, iş akış şemaları, prosedür, talimatlarını gözden geçirmek, revize etmek.
- 23- Üniversitenin tüm duyurularının takibini sağlayarak Kurum İç Değerlendirme Raporu için toplanmasını sağlamak.

C – İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel yapı

1.1 Hizmet Alanları

İdari Personel Hizmet Alanları

Hizmet alanı	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı
Çalışma Odaları	2	48,8	2

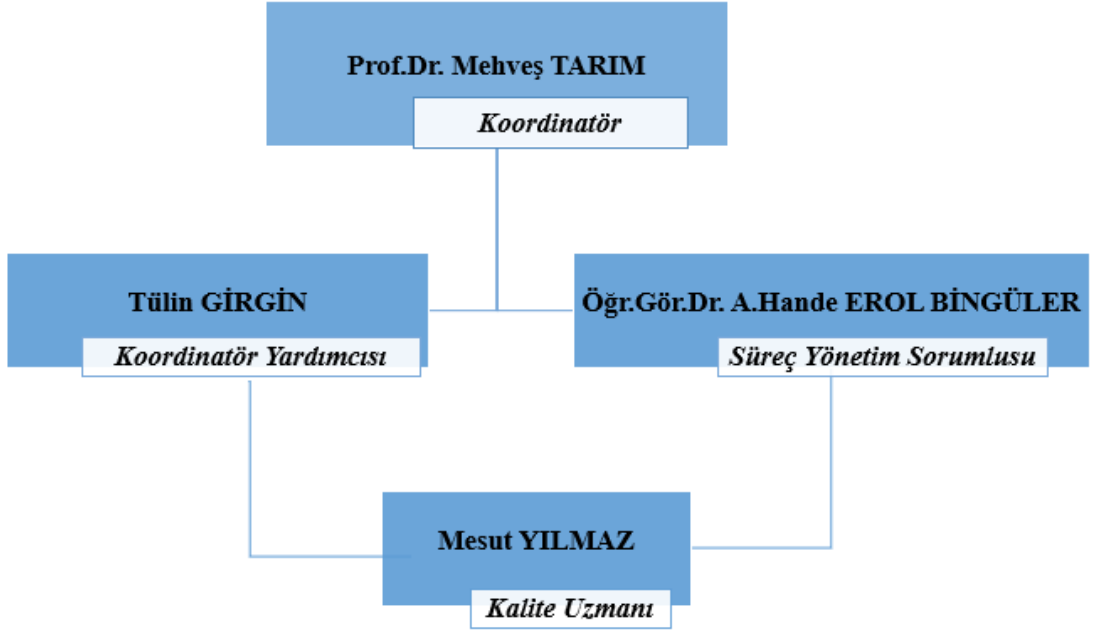
Akademik Personel Hizmet Alanları

Hizmet alanı	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı
Çalışma Odaları	2	48,8	1

Not: Akademik ve İdari personel çalışma odalarını ortak kullanmaktadır. Toplam oda sayısı 2 adettir.

2. Örgüt Yapısı

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ORGANİZASYON ŞEMASI



3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Bilgisayarlar

Masa üstü bilgisayar sayısı	5 adet
Taşınabilir bilgisayar sayısı	1 adet
Tablet	-

Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Projeksiyon			
Slayt makinesi			
Tepegöz			
Episkop			

Barkot Okuyucu			
Baskı makinesi			
Fotokopi makinesi			
Faks			
Fotoğraf makinesi	1		
Kameralar			
Televizyonlar			
Tarayıcılar	1		
Müzik Setleri			
Mikroskoplar			
DVD'ler			
Yazıcılar	2		

4. İnsan Kaynakları

4.1 İdari Personelin Eğitim Durumu

İdari Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Kişi Sayısı				1	1
Yüzde				%50	%50

4.2 İdari Personelin Hizmet Süreleri

İdari Personelin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21- Üzeri
Kişi Sayısı	1		1			
Yüzde	%50		%50			

4.3 İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı				2		
Yüzde				%50		

4.4 Akademik Personelin Eğitim Durumu

Akademik Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Kişi Sayısı					1
Yüzde					%100

4.5 Akademik Personelin Hizmet Süreleri

Akademik Personelin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21- Üzeri
Kişi Sayısı			1			
Yüzde			%100			

4.6 Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı				1		
Yüzde				%100		

4.7 Personel Bilgileri

PERSONEL LİSTESİ		
PERSONELİN ADI-SOYADI	ÜNVANI	EĞİTİM DURUMU
MEHVEŞ TARIM	KOORDİNATÖR (PROF.DR.)	DOKTORA
A. HANDE EROL BİNGÜLER	SÜREÇ YÖNETİM SORUMLUSU (ÖĞR.GÖR.DR.)	DOKTORA
TÜLİN GİRGİN	KOORDİNATÖR YARDIMCISI	LİSANS

5. Sunulan Hizmetler

5.1 İdari Hizmetler

Faaliyet Dönemi İçerisinde Yerine Getirilen Çalışmalar

- Birimimizde hazırlanan tüm kalite dokümanları güncel olarak web sitemizde (<http://kalite.marmara.edu.tr>) yayınlanmaktadır.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu web sitesinde (<https://yokak.gov.tr/>) yayınlanan duyurular güncel olarak takip edilmekte ve kalite güvence çalışmalarında dikkate alınmaktadır.
- Koordinatörlüğümüz bünyesinde yürütülen faaliyet ve iş süreçleri kapsamında iç kontrol riskleri ve hassas görevlerine ait riskler belirlenmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına 04 Ocak 2021 tarihinde EBYS ve e-posta yoluyla gönderilmiştir (Sayı 2000329786).
 - Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İç Kontrol Çalışmaları kapsamında Riskler-Hassas Görevler oluşturulmuştur. Bu konuya ilişkin formlar (Risk Kayıt Formu-Kalite Koordinatörlüğü, Hassas Görev Tespit Formu, Hassas Görev Envanteri) resmileştirilmiştir
- YÖKAK İzleme Programı hazırlık sunumu tamamlanmış, gerekli bilgilendirmeler sağlanmıştır. Ziyaret Programı bilgilendirmesi ve koordinasyonu yapılmıştır. Ekip içi toplantılar için toplantı daveti oluşturulması ve katılımcı bilgilendirme e-postaları gönderilmiştir.
- 13 Ocak 2021 Çarşamba günü saat 10:00'da YÖKAK İzleme online toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Genel duyurular ve akademik duyurular, veri ve bilgi eksikliği olmaması adına Kurum İçi Değerlendirme Raporu ve Kurum Gösterge Raporu'nda bilgi ve kanıt olarak kullanılmak üzere kalitem@marmara.edu.tr kurumsal e-posta adresine sistematik bir şekilde gönderilmektedir.
- Süreç Yönetimi kapsamında *Doküman Hazırlama ve Kontrolü Prosedürü* oluşturulmuştur. Uygulamaya alınacaktır.

- 21.12.2020 tarihli ve E-38466858-045.03-2000338026 sayılı belge ile Genel Memnuniyet Anketi konusunda tüm akademik birimlerden sorulara ilişkin öneriler ve geri dönüşler alınmıştır.
- Demosu açılan yazılımın veri girişi denemeleri devam etmektedir. 2 demo ürün denemesi devam etmektedir.
- Kalite Komisyon toplantısında alınan karara istinaden; 2021 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu için “**Genel Memnuniyet Anketi**” nin Üniversitemiz Anket Yönetim Sistemi’nde oluşturma çalışmalarına başlanmıştır.
- Bilgi Sistemleri firması ile toplantı yapılmıştır. Yazılım demosu açtırılmıştır. Veri girişi denemeleri yapılacaktır.
- 2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanması süreci kapsamında ilgili birimlere 03 Şubat 2021 tarihinde EBYS yolu ile yazılar yazılmıştır (Sayı 2100033933).
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Koordinatörlüğümüz bünyesinde yürütülen faaliyetler kapsamında hazırlanan Kişisel Veri İşleme Envanteri hazırlanarak 11 Şubat 2021 tarihinde EBYS yolu ile BİDB gönderilmiştir (Sayı 2100040737)
- 2020 Yılı Kurum Gösterge Raporu hazırlanması süreci kapsamında ilgili birimlere 25 Şubat 2021 tarihinde EBYS yolu ile yazılar yazılmıştır (Sayı 2100054298).
- YÖKAK 2021 yılı Kurumsal Değerlendirme Süreçlerine ilişkin bilgilendirme ve Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) hazırlanmasına yönelik yapılmış olan webinar, 24 Şubat 2021 tarihinde Üniversitemizi temsilen Prof.Dr. Erol ÖZVAR, Prof.Dr. Mustafa KURT ve Tülin GİRGIN ile katılım sağlanmıştır.
- Süreç Yönetimi kapsamında Dilek ve Öneri Yönetimi Prosedürü ve diğer prosedürler revize edilmiştir.
- Kalite Komisyon toplantısında alınan karara istinaden; 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu için “Genel Memnuniyet Anketi” nin Üniversitemiz Anket Yönetim Sistemi soruları oluşturulmuş, sistem düzenlenmiştir. Akademik personel, idari personel ve öğrencilere ayrı gruplar halinde uygulama için hazır hale getirilmiştir. Genel Memnuniyet Anketi’nin Üniversitemiz personeline duyurusu yapılmıştır, 2 hafta süre ile girişler yaptırılmış. Ankete gelen dönüşler ile ilgili çalışma yürütülmüştür. Tespitler yapılmış, raporlanmıştır.

- 2020 Yılı Kurum Gösterge Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporu için veri ihtiyacı konusunda birimlere destek sağlanmıştır.
- 17 Şubat 2021 tarihinde YÖKAK THEQC 2021 WEBINAR SERIES – çevrimiçi toplantıya katılım sağlanmıştır.
- Eczacılık Fakültesi kalite ve akreditasyon çalışmalarına destek sağlanmaktadır. Ortak çalışma yürütülmektedir. Yol haritası planlanmıştır.
- Elektronik Belge Yönetim Sisteminin (EBYS) kullanım eğitimi 04 Mart 2021 ve 05 Mart 2021 tarihlerinde ONLINE eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitime Tülin GİRGIN ve Dr.Öğr.Gör. A. Hande EROL BİNGÜLER ile katılım sağlanmıştır.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu Öğrenci Komisyonu tarafından, yükseköğretimde kalite güvencesi süreçlerine öğrenci katılımının sağlanması ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması kapsamında yetkinlik kazandırmak amacıyla 24 Mart 2021 tarihinde Kalite Elçisi Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Çalıştaya Üniversitemizi temsilen öğrencimiz Burak Tunahan EKİNCİKLİ ile katılım sağlanmıştır.
- 2020 yılı “Genel Memnuniyet Anketi” nin Üniversitemiz Anket Yönetim Sistemi sonuçları alınmıştır. Uygulama tamamlanırken yaşanan sorunların tespit edilmiş, uygulama adımları ve işleyişteki sorunlar raporlanmıştır.
- 22 Mart 2021-07 Haziran 2021 tarihleri arasında Kalite süreçleri konusunda İç Denetim süreci başlamıştır.
- YÖKAK 2021 Yılı Değerlendirici Eğitimi 05-06 Nisan 2021 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Eğitime, Üniversitemizi temsilen Kalite Komisyon Üyelerimizden Prof.Dr. Feyza ARICIOGLU ve Öğrenci temsilcimiz Burak Tunahan EKİNCİKLİ ile katılım sağlanmıştır.
- 2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Araştırma-Geliştirme, Yönetim ve Toplumsal Katkı alanları da tamamlanmıştır. Kalite Komisyonu gelen geri bildirimler ile düzenleme yapılmıştır.
- Kalite Komisyonu 2021 Yılı 1. Olağan Toplantısı 08 Nisan 2021 Perşembe günü saat 14:15’de Prof.Dr. Mustafa KURT başkanlığında çevrimiçi olarak yapılmıştır.
- Kalite Komisyonu 2021 Yılı 1. Olağan Toplantısı’nda “2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer alan Eğitim-Öğretim ve Kalite Güvence alanlarındaki olgunluk düzey puanları hakkında bilgilendirme” sunumu Tülin GİRGIN tarafından hazırlanmıştır.

- Kalite Komisyonu 2021 Yılı 1. Olağan Toplantısı'nda "2020 Yılı Genel Memnuniyet Anketi Genel Bakış" sunumu Dr.Öğr.Gör. A. Hande EROL BİNGÜLER tarafından hazırlanmıştır.
- Kalite Komisyonu 2021 Yılı 1. Olağan Toplantısı'nda "2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer alan Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alanlarındaki olgunluk düzey puanları hakkında bilgilendirme" sunumu Öğr.Gör.Dr. A. Hande EROL BİNGÜLER tarafından hazırlanmıştır.
- Kalite Komisyon Toplantısı sonrası hazırlanan "Toplantı Tutanağı" tüm Kalite Komisyon Üyelerine e-mail yolu ile gönderilmiştir.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilmiş olan 2020 yılı İzleme Programı sonucunda tarafımıza iletilen "Kurumsal İzleme Raporu" nun 24 Nisan 2021 tarihinde Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmıştır.
- YÖKAK tarafından İzleme Programı kapsamında Kurumsal İzleme Geri Bildirim Raporu 2020 yılı gönderilmiştir. Gerekli incelemeler ve çalışmalar çıkarılmıştır. Çalışma takviminde yürütülen faaliyetler önceliklendirilmiştir. Eylem Planı oluşturulmuştur.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu Öğrenci Komisyonu tarafından 24 Mayıs 2021 tarihinde saat 14.00-15.00' de Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sistemi ve Öğrenci Katılımı Semineri düzenlenmiştir. Söz konusu seminere Üniversitemizi temsilen Kalite Komisyon Üyesi öğrenci temsilcimiz Furkan Cemal YILDIZ ile katılım gerçekleşmiştir.
- YÖKAK tarafından "Sağlık Bilimleri Enstitüleri Dış Değerlendirme Programı Toplantısı" 28 Mayıs 2021 Cuma günü çevrimiçi olarak gerçekleşmiştir. Toplantıya Üniversitemizi temsilen Kalite Komisyon Üyemizden Prof.Dr. Feyza ARICIOĞLU ile katılım gerçekleşmiştir.
- Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" nin 17. Maddesine istinaden, 2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu 30 Mayıs 2021 tarihinde senato gündemine alınmıştır (Sayı 37321).
- Genel Sekreterlik talebi ile 14 Nisan 2021 tarihinde anket değerlendirmeleri sunumu konusunda katılım sağlanan Koordinasyon Toplantı notları *kalitem@marmara.edu.tr* mail adresinde arşivlenmiştir.

- 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği kapsamında hazırlanan "2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu" 1 Haziran 2021 tarihinde senato tarafından onaylanmıştır. İlgili rapor, Üniversitemiz web sayfasında 3 Haziran 2021 tarihinde yayımlanmıştır.
- Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi, 4 Mayıs 2021 tarihinde 2021/411-6 sayılı kararla senato tarafından onaylanmıştır. İlgili yönerge Üniversitemiz web sayfasında 12 Haziran 2021 tarihinde yayımlanmıştır.
- 2021 yılı İç Denetim Programı uyarınca "*Kalite Koordinatörlüğü İşlemleri*" sürecinin denetimi kapsamında "*Denetim Bulgu Formları*" incelenmiş, denetim bulgulara ilişkin cevaplar ve eylem planı ile ilgili formlar 30 Haziran 2021 tarihinde EBYS yolu ile bildirilmiştir (Sayı 55399).
- Üniversitemiz "*Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi*" 4 Mayıs 2021 tarihinde 2021/411-6 sayılı Senato kararı ile uygulamaya alınmıştır. Yönergenin "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği kapsamında Üniversitenin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda, kurumun eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi" amacı doğrultusunda; ilgili yönergenin 10.maddesine istinaden Üniversitemizin tüm idari ve akademik birimlerinde "Birim Kalite Komisyonları" oluşturulması için 30 Haziran 2021 tarihinde EBYS yolu ile yazı yazılmıştır (Sayı 56758).
- Personel Daire Başkanlığı İkinci İzleme Süreci (İdari Kadro İşlemleri) denetim çalışmaları kapsamında gelen yazıya istinaden Denetim Raporu hazırlanmıştır, öneriler ve bulgular değerlendirilip raporlanmıştır.
- 22 Mart 2021-07 Haziran 2021 tarihleri arasında Kalite süreçleri konusunda İç Denetim süreci devam etmektedir.
 - 03.06.2021 Perşembe günü 10:00'da Açılış Toplantısı yapılmıştır. Süreçler ile ilgili bilgilendirme ve evraklar İç Denetçi'ye temin edilmiştir.
 - 07.06.2021 Pazartesi günü İç Denetimde belirtilen konular kapsamında tüm kanıtlar ve süreçler ile ilgili dosyalar İç Denetim Birim Başkanlığı İç Denetçi ile bilgisayar ortamında paylaşılmıştır.
 - 25.06.2021 Cuma günü 10:00'da Kapanış Toplantısı yapılmıştır.

- İç Denetim Bulgu Paylaşım Formları yazısına istinaden Bulgu Paylaşım Formları değerlendirilmiş ve değerlendirme sonuçları raporlanmıştır.

- YÖKAK Değerlendirici Eğitimi yazısına istinaden gerekli bilgilendirmeler sağlanmıştır.
- 14-15 Haziran 2021 tarihinde, YÖKAK tarafından yürütülen “2021 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme, Kurumsal Akreditasyon ve İzleme Programları Saha Hazırlık Eğitimi Programı” gerçekleşmiştir. Eğitime, Üniversitemizi temsilen Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Mehveş TARIM ve Kalite Komisyon Üyelerimizden Prof. Dr. Mine Gülden POLAT ile katılım sağlanmıştır.
- 2 Temmuz 2021 tarihinde, YÖKAK tarafından yürütülen 2021 Yılı İzleme Programı kapsamında Üniversitemizi temsilen Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Mehveş TARIM Hasan Kalyoncu Üniversitesini; Kalite Komisyon Üyesi Öğrenci Temsilcimiz Burak Tunahan EKİNCİKLİ ise İstanbul Arel Üniversitesini değerlendirmek üzere görevlendirilmişlerdir.
- 2 Temmuz 2021 tarihinde, YÖKAK tarafından yürütülen 2021 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında Kalite Komisyon Üyemiz Prof.Dr. Feyza ARICIOĞLU İstanbul Üniversitesi (Cerrahpaşa)’ni değerlendirmek üzere görevlendirilmişlerdir.
- Odak Grup Toplantılar için gerekli çevrimiçi bağlantıların oluşturulması, altyapı güncellemeleri yapılmıştır ve bilgilendirme sağlanmıştır (<https://kalite.marmara.edu.tr/sureclerdokumanlarformlar/surekli-iyilestirme/politika-calismalari-odak-gurup-gorusmeleri>).
- Politika toplantıları öncesinde ön çalışma yapılmıştır (politika örnekleri araştırması yapılmıştır, sunum ve raporu hazırlanmıştır).
- Üniversitemiz “Eğitim ve Öğretim Politikası” nın belirlenmesi için Kalite Komisyon Üyelerimizden oluşan 1. Odak Grup Toplantısı 09 Temmuz 2021 tarihinde saat 12:00 da çevrimiçi olarak, Koordinatörümüz Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında, Doç.Dr. Ayşe Nuriye İŞGÖREN, Doç.Dr. Melisa E. KARABAY, Dr.Öğr.Üyesi İlker AKGÜN, Dr.Öğr.Gör. A.Hande EROL BİNGÜLER ve Tülin GİRGİN katılımları ile gerçekleşmiştir
- SGDB 2021-2025 Stratejik Planı Ocak-Haziran ayları için Ocak-Haziran İzleme Tablosu hazırlanmıştır.

- 74002 sayılı 2021-2025 Stratejik Planı Ocak-Haziran İzleme Tablosu cevap yazısı EK'i ile SGDB'ye gönderilmiştir.
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı kalite çalışmalarına Süreç Yönetimi kapsamında (prosedür, iş akışı, vb.) destek sağlanmaktadır. Ortak çalışma yürütülmektedir.
- Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın 78741 sayılı "*Kısmi Zamanlı Öğrenci Yazılım Geliştirme Süreci*" üstyazısına ilişkin iyileştirme çalışmaları raporlanmıştır.
- Üniversitemiz "*Eğitim ve Öğretim Politikası*" nın belirlenmesi için Kalite Komisyon Üyelerimizden oluşan 2. Odak Grup Toplantısı 5 Ağustos 2021 tarihinde saat 12:00 da çevrimiçi olarak, Koordinatörümüz Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında, Doç.Dr. Ayşe Nuriye İŞGÖREN, Doç.Dr. Melisa E. KARABAY, Dr.Öğr.Üyesi İlker AKGÜN, Dr.Öğr.Gör. A.Hande EROL BİNGÜLER ve Tülin GİRGİN katılımları ile gerçekleşmiştir.
- Üniversitemiz "*Araştırma ve Geliştirme Politikası*" nın belirlenmesi için Kalite Komisyon Üyelerimizden oluşan 1. Odak Grup Toplantısı 9 Ağustos 2021 tarihinde saat 14:00 da çevrimiçi olarak, Koordinatörümüz Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında, Prof. Dr. Mine Gülden POLAT, Prof.Dr. İlkey KÜÇÜKGÜZEL, Prof.Dr. Gülfem TUZKAYA, Dr.Öğr.Gör. A.Hande EROL BİNGÜLER ve Tülin GİRGİN katılımları ile gerçekleşmiştir.
- Üniversitemiz "*Araştırma ve Geliştirme Politikası*" nın belirlenmesi için Kalite Komisyon Üyelerimizden oluşan 2. Odak Grup Toplantısı 11 Ağustos 2021 tarihinde saat 14:30 da çevrimiçi olarak, Koordinatörümüz Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında, Prof. Dr. Mine Gülden POLAT, Prof.Dr. İlkey KÜÇÜKGÜZEL, Prof.Dr. Gülfem TUZKAYA, Dr.Öğr.Gör. A.Hande EROL BİNGÜLER ve Tülin GİRGİN katılımları ile gerçekleşmiştir.
- Üniversitemiz "*Kalite Güvence Politikası*" nın belirlenmesi için Kalite Komisyon Üyelerimizden oluşan 1. Odak Grup Toplantısı 13 Ağustos 2021 tarihinde saat 14:00 da çevrimiçi olarak, Koordinatörümüz Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında, Prof.Dr. Feyza ARICIOĞLU, Dr.Öğr.Üyesi Yusuf ALPAYDIN, Dr.Öğr.Gör. A.Hande EROL BİNGÜLER ve Tülin GİRGİN katılımları ile gerçekleşmiştir.
- Üniversitemiz "*Toplumsal Katkı Politikası*" nın belirlenmesi için Kalite Komisyon Üyelerimizden oluşan 1. Odak Grup Toplantısı 27 Ağustos 2021 tarihinde saat 10:00 da çevrimiçi olarak, Koordinatörümüz Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında,

Prof.Dr. Berat BİR, Öğr. Gör. Zuhal PEK, Dr.Öğr.Gör. A.Hande EROL BİNGÜLER, Tülin GİRĞİN ve Mesut YILMAZ katılımları ile gerçekleşmiştir.

- Koordinatörlüğümüz Çalışma Eylem Planı güncellenmiştir.
- Üniversitemiz “*Yönetim Politikası*” nın belirlenmesi için Kalite Komisyon Üyelerimizden oluşan 1.Odak Grup Toplantısı 03 Eylül 2021 tarihinde saat 10:30 da çevrimiçi olarak, Koordinatörümüz Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında, Doç.Dr.Sezgin ERSOY, Dr.Öğr.Üyesi İbrahim MAZLUM, Strateji Geliştirme Daire Başkanı Atıl DEMİRDAĞ, Dr.Öğr.Gör. A.Hande EROL BİNGÜLER, Tülin GİRĞİN ve Mesut YILMAZ katılımları ile gerçekleşmiştir.
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü Dış Değerlendirme akreditasyon çalışmaları için Koordinatörlüğümüz kullanıcı tanımlama desteği vermiştir.
- Koordinatörlüğümüze ait sosyal medya hesapları (twitter, instagram) açılmıştır. Üstyazı Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ile paylaşılmıştır. Kullanıcı hesapları e-posta ile paylaşılmıştır.
- 13 Ekim 2021 tarihinde, YÖKAK tarafından yürütülen 2021 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında Üniversitemizi temsilen Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Mehveş TARIM, Sakarya Üniversitesi’ni değerlendirmek üzere görevlendirilmiştir.
- 15 Ekim 2021 tarihinde, YÖKAK tarafından yürütülen 2021 Yılı Sağlık Bilimleri Enstitüleri Dış Değerlendirme Programı kapsamında Üniversitemizi temsilen Kalite komisyon Üyemiz Prof.Dr. Feyza ARICIOĞLU, Başkent Üniversitesini değerlendirmek üzere görevlendirilmiştir.
- 22 Ekim 2021, 25 Ekim 2021 tarihlerinde YÖKAK, British Council ve Advance HC işbirliğinde Covid-19 tedbirleri kapsamında gerçekleşen online eğitime, Kalite Komisyon Üyemiz Prof. Dr. Feyza ARICIOĞLU ile katılım gerçekleşmiştir.
- Kalite Koordinatörlüğümüz talebi doğrultusunda 08 Ekim 2021 Cuma saat 10:30-12:00 arasında Genel Sekreterlik ile toplantı yapılmıştır. Anket geri dönüşleri ile ilgili kategorize edilen konulara (Anket Görüşleri derleme-öğrenci, Anket Görüşleri derleme-idari, Anket Görüşleri derleme-akademik) ilişkin değerlendirme yapılmıştır. (<https://kalite.marmara.edu.tr/event/genel-sekreterlik-ile-toplanti-1>)
- Kalite Koordinatörlüğümüz talebi doğrultusunda 12 Ekim 2021 tarihinde Anket Sistemi ile ilgili Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) ile toplantı yapılmıştır. Mevcut durumda yaşanan sorunlar, uygulanacak anketler için Üniversitemiz envanterinde

bulunan Anket Yönetim Sistemi'nin kullanılması açısından değerlendirmeler yapılmıştır.

- Kalite Koordinatörlüğümüz talebi doğrultusunda 21 Ekim 2021 tarihinde “*Hizmete Özel Anketler*” konusunda bilgilendirme Daire Başkanlıkları ile toplantı düzenlenmiştir.

<https://kalite.marmara.edu.tr/event/daire-baskanliklari-ile-toplanti>

- 28 Ekim 2021 tarihinde saat 10:00-12:00 arasında BİDB 4. Kat Toplantı Odası'nda Anket Yönetim Sistemi ile ilgili süreçleri incelemek ve yeni talepleri iletme konularında toplantı yapılmıştır.
- Bilgi Yönetim Sistemi-Anket Sistemi Kullanım Kılavuzu yapılan toplantı sonucundaki uyarlamalara göre güncellenmesi sağlanmıştır.
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı kalite çalışmalarına Süreç Yönetimi kapsamında (prosedür, iş akışı, vb.) destek sağlanmaktadır. Ortak çalışma yürütülmektedir.
- 5 Kasım 2021 tarihinde “Kısmi Zamanlı Öğrenci Kontenjan Belirleme İşlemleri” için Koordinatörlüğümüzden Dr.Öğr.Gör. A. Hande EROL BİNGÜLER ve Mesut YILMAZ görevlendirilmiştir.
- 8 Kasım 2021 ve 15 Kasım 2021 tarihlerinde YÖKAK, British Council ve Advance HC işbirliğinde Covid-19 tedbirleri kapsamında gerçekleşen online eğitime, Kalite Komisyon Üyemiz Prof. Dr. Feyza ARICIOĞLU ile katılım gerçekleşmiştir.
- Marmara Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesine istinaden hazırlanan 2021 Yılı Eğitim Takvimi kapsamında, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından hayata geçirilen Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden “*Kamu Etiği ve Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri*” ve “*Stres Yönetimi*” eğitimlerine Tülin GİRGİN ve Mesut YILMAZ ile katılım sağlanmıştır.
- Sosyal medya hesaplarında paylaşımlar yapılmıştır.
- Anket Yönetim Sistemi ile ilgili süreçleri incelemek ve yeni talepleri iletme konularında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) ile ortak çalışma kapsamında “*Kurumsal Anket Süreçleri Toplantısı*” konulu 2. Toplantı, 04 Kasım 2021 tarihinde saat 10:30-12:00 arasında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile birlikte yapılmıştır. Yapılması gerekenler, gerekli işlem ve prosedürler tutanak ile karara bağlanmıştır.
- Anket Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında yürütülen çalışmalar ile prosedür oluşturma ihtiyacı doğmuştur. Koordinatörlüğümüz tarafından kullanılacak olan “*BYS Anket Sistemi Uygulama Prosedürü*” ve diğer akademik/idari birimler

tarafından uygulanacak olan “*BYS Anket Sistemi Uygulama Prosedürü*” hazırlanmıştır. Çalışmalar uygulamaya geçtikçe revize edilecektir.

- 04 Kasım 2021 tarihli 140796 sayılı “*Hizmete özel anketlerin değerlendirilmesi*” konulu üstyazı ile Daire Başkanlıklarının değerlendirmeleri alınmıştır. Gelen dönüşler doğrultusunda anketler değerlendirilmiştir. Uygulama açısından BİDB ile olan toplantının sonucuna göre “yol haritası” belirlenecektir.
- Kısmi Zamanlı Öğrenci Kontenjan Belirleme İşlemleri için çalışma yapılmıştır.
 - Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’na 05.11.2021 tarihli 144177 sayılı üstyazı ile “Yetkili personel” bilgisi hazırlanmıştır.
 - E-SKS’de “Yetkili Personel” tanımlama işlemi yapılmıştır.
 - Kontenjan işlemleri tamamlanmış, gerekli kontenjan gerekçeleri ile belirtilmiştir.
 - Çalışacak Kısmi Zamanlı Öğrenci Listesi hazırlanmıştır.
 - E-SKS sisteminde gerekli bilgiler girilmiştir.
 - Kısmi Zamanlı Öğrenci İşlemleri toplantılarına katılım sağlanmıştır.
- 2021 yılı Genel Memnuniyet Anketi çalışması için gerekli şartlar sağlanmaya başlanmıştır. BİDB ile toplantılar devam ederken yedek plan (Anket Modülü dışındaki diğer anket sistemi kullanımı) olarak 2020 ve 2019’da kullanılan sistemi hazır hale getirme çalışmaları yürütülmüştür.
 - 10 Kasım 2021 tarihli 147329 sayı ile BİDB’den anket sisteminde tanımlama konusunda üstyazı hazırlanmıştır.
- Kalite Koordinatörlüğümüz faaliyetleri ile ilgili “6698 KVK Kanunu ve Özel Nitelikli Kişisel Veriler” kapsamında;
 - “Özel Nitelikli Veri Erişim Listesi” hazırlanmıştır.
 - 10 Kasım 2021 tarihli 148172 sayılı “6698 KVK Kanunu ve Özel Nitelikli Kişisel Veriler” konulu üstyazı ile BİDB’ye cevap hazırlanmıştır.
- 10 Kasım 2021 tarihinde Rektör Prof.Dr. Mustafa KURT başkanlığında yapılan “*Veri Yönetimi*” ile ilgili toplantıya Tülin GİRGİN ile katılım sağlanmıştır.
- 26 Kasım 2021 tarihinde Rektör Danışmanı Prof.Dr. Eyüp Bağcı toplantı daveti ile saat 13:30’da yapılan toplantıya Tülin GİRGİN ve Dr.Öğr.Gör A. Hande EROL BİNGÜLER ile katılım sağlanmıştır. Veri Yönetim Sistemi konusunda değerlendirmelerimiz (entegre bir sisteme ihtiyaç duyulması, vb.) iletilmiştir.
 - Veri Yönetim Sistemi ilk taslak tablosu çalışmasına başlanmıştır.
 - Veri Yönetim Sistemi sağlıklı olabilmesi amacıyla yazılıma uyarlanabilecek bir şablon oluşturulmuştur. İçerik olarak Kalite Koordinatörlüğü raporları ve

verilerini kapsayacak şekilde, Üniversitemizdeki diğer birimlerin de raporlama sürecinde kullandıkları verileri uyarlayabilecek nitelikte bir çalışma gerçekleştirilmiştir.

- Üniversite karneleri ile ilgili çalışma yapılmıştır. Üniversitelerin izleme-değerlendirme raporlarındaki veriler karşılaştırmalı olarak tablo haline getirilmiştir.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı'ndan gelen 29.11.2021 tarihli 159639 sayılı “*Öğretme ve Öğrenme Mükemmeliyet Merkezleri Eğitim Programı*” konulu yazıya ilişkin Koordinatörlüğümüzce bilgilendirme süreci tamamlanmıştır.
- Eczacılık Fakültesi talebi üzerine Fakülteye ait “*Yönetim Gözden Geçirme Anketi*” konusunda değerlendirme yapılmış ve geri dönüş sağlanmıştır.
- 01 Aralık 2021 tarihli 162037 sayılı “Akreditasyon Süreci Tarih Bilgilendirme” (SABAK) Koordinatörlüğümüzce gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Kalite Komisyonu 2021 Yılı 2. Olağan Toplantısı 08 Aralık 2021 Çarşamba günü saat 11:00'da Rektör Prof.Dr. Mustafa KURT başkanlığında gerçekleşmiştir.
- Kalite Komisyonu 2021 Yılı 2. Olağan Toplantısı'nda, odak grup çalışmaları sonucunda taslak olarak hazırlanmış olan Kalite Güvence Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma- Geliştirme Politikası, Topluma Hizmet Politikası ve Yönetim Politikası hakkında bilgilendirme sunumu Tülin GİRGIN tarafından hazırlanmıştır.
- Kalite Komisyonu 2021 Yılı 2. Olağan Toplantısı'nda, 2020 yılı Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarının akademik/idari personel ve öğrenci bazlı paylaşılması, açık uçlu soruların değerlendirmesi konularında bilgilendirme sunumu Dr.Öğr.Gör. A. Hande EROL BİNGÜLER tarafından hazırlanmıştır.
- Kalite Komisyonu 2021 Yılı 2. Olağan Toplantısı'nda, anket uygulama sürecinin işlevsel hale getirilmesi açısından birim (tüm akademik ve idari birimler) bazlı “*Hizmete Özel Anketler*” konusunda bilgilendirme sunumu Dr.Öğr.Gör. A. Hande EROL BİNGÜLER tarafından hazırlanmıştır.
- Kalite Komisyonu 2021 Yılı 2. Olağan Toplantısı'nda, anket uygulama sürecinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile yürütülen Anket Yönetim Sistemi'nin tasarlanması ve yürütülen çalışmalar hakkında bilgilendirme sunumu Dr.Öğr.Gör. A. Hande EROL BİNGÜLER tarafından hazırlanmıştır.
- Kalite Komisyon Toplantısı sonrası hazırlanan “*Toplantı Tutanağı*” ve ilgili sunumlar, Kalite Komisyon Üyelerine ve Alt Danışma Kurul üyelerine e-posta yolu ile gönderilmiştir.

- 14 Aralık 2021 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu ve British Council-Türkiye iş birliği ile öğrenme ve öğretme merkezlerinin yapılandırılması ya da kapasitelerinin artırılması ve öğretim elemanlarının yetkinliklerini kalite odaklı geliştirme süreçlerine katkı sağlanması amacıyla yapılacak olan eğitime, Üniversitemizi temsilen Dr.Öğr. Üyesi Bilçen MUTLU MİTİL ile katılım sağlanmıştır.
- Marmara Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi'ne istinaden hazırlanan 2021 Yılı Eğitim Takvimi kapsamında, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından hayata geçirilen Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden “İnsan Hakları Çerçevesinde Etik” “Çatışma Yönetimi” ve “Afet Farkındalık” eğitimlerine, birimizden Tülin GİRGİN ve Mesut YILMAZ ile katılım sağlanmıştır.
- Taslak Politikalar son düzenlemeleri yapılmıştır. Rektör Danışmanı Prof.Dr. Eyüp BAĞCI'ya e-posta ile gönderilmiştir.
- Veri Yönetim Sistemi sağlıklı olabilmesi amacıyla yazılıma uyarlanabilecek bir şablon oluşturulmuştur. İçerik olarak Kalite Koordinatörlüğü raporları ve verilerini kapsayacak şekilde, Üniversitemizdeki diğer birimlerin de raporlama sürecinde kullandıkları verileri uyarlayabilecek nitelikte bir çalışma gerçekleştirilmiştir.
- Komisyonda belirtilen konular çerçevesinde 14 Aralık 2021 tarihinde “Anket Yönetim Sistemi Çalışması Ara Raporu” hazırlanmıştır. Raporda Anket sisteminin avantajları, dezavantajları ve değerlendirmeler yer almıştır.
- 16 Aralık 2021 tarihinde saat 09:00-12:00 arasında bir önceki toplantının devamı olarak Rektör Danışmanı Prof.Dr. Eyüp Bağcı “Veri Yönetim Sistemi taslak” tablosu üzerinde çalışma yapılmıştır. Toplantıya Tülin GİRGİN ve Dr.Öğr.Gör A. Hande EROL BİNGÜLER ile katılım sağlanmıştır.
- Personel Daire Başkanlığı'ndan gelen 09 Aralık 2021 tarihli 165968 sayılı “2022 Yılı Hizmet İçi Eğitim Talepleri“ konulu üstyazıya istinaden Koordinatörlüğümüz hizmet içi eğitim talepleri, Personel Daire Başkanlığı web sayfası üzerinden girilmiştir.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı'ndan gelen 159200 sayılı “Yükseköğretimde Kalite Sistemi ve Öğrenci Katılımı” konulu üstyazıya istinaden Koordinatörlüğümüzce gerekli işlemler yürütülmektedir.
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından 21.12.2021 tarihli 178554 sayılı “2021 Yılı Birim Faaliyet Raporları” konulu üstyazıya istinaden aylık hazırlanan faaliyet raporları, yıllık hale getirilmek amacıyla gözden geçirilip tamamlanmıştır.

- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından 22.12.2021 tarihli 179647 sayılı “Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı” konulu üstyazı ve EK’i kapsamında duyuru ve bilgilendirmeler Koordinatörlüğümüz web sayfasında yapılmıştır.
- Personel Daire Başkanlığı’ndan gelen “Yıllık izinlerin EBYS üzerinden gerçekleştirilmesi” konulu üstyazıya istinaden 24 Aralık 2021 tarihli 181596 sayılı üstyazı hazırlanmış, yetki tanımlaması için gerekli işlemler tamamlanmıştır.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı’ndan gelen 24 Aralık 2021 tarihli 181497 sayılı “Yükseköğretim Kalite Komisyonları Dereceli Değerlendirme Anahtarı” konulu yazıya ilişkin gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Mezunlar Ofisi Koordinatörlüğü mezunların eğitim programı oluşturulması sürecine Dr.Öğr.Gör. A.Hande EROL BİNGÜLER tarafından destek verilmektedir. 2021 Eğitim takvimi için öneriler yapılmıştır
- Kısmi zamanlı öğrenci için çalışmaların oryantasyonu ve yol haritası yapılmıştır.
- Koordinatörlüğümüz web sayfası analiz çalışmasına başlanmıştır.
- Süreç Yönetimi, Varlık Yönetim Sistemi, Stratejik Plan ile ilişkilendirme süreçleri ve kalite çalışmalarında kullanılmak üzere kullanılacak yazılımların piyasa araştırmaları devam etmektedir.

5.2 Diğer Hizmetler

- Kalite Koordinatörlüğü, yazılım entegrasyonu için Veri Yönetimi konusunda Üniversitemiz mevcut imkanları ve sistemlerine uygun analiz çalışmaları yapılmıştır. Taslak çalışması çıkarılmıştır.
 - Veri Yönetim Sistemi sağlıklı olabilmesi amacıyla yazılıma uyarlanabilecek bir şablon oluşturulmuştur. İçerik olarak Kalite Koordinatörlüğü raporları ve verilerini kapsayacak şekilde, Üniversitemizdeki diğer birimlerin de raporlama sürecinde kullandıkları verileri uyarlayabilecek nitelikte bir çalışma gerçekleştirilmiştir.
- Üniversitemizde kullanılan Anket Yönetim Sistemi’nin kullanışlı hale getirilmesi için çalışma başlatılmıştır. Pilot olarak kullanması düşünülen Kalite Koordinatörlüğü ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı için çalışmalar devam etmektedir.

- Uygulanan anketlerde kullanılan açık kaynak kodlu yazılım ile ilgili Analiz Raporu hazırlanmıştır. İlgili rapor, kullanımda karşılaşılabilecek sorunları, programın avantajlarını, dezavantajlarını ve yetersizliklerini içermektedir.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Birimimizin bütçesi bulunmamaktadır.

D - DİĞER HUSUSLAR

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A – İdarenin Amaç ve Hedefleri

STRATEJİ: Ulusal ve uluslararası yükseköğretim standartları ve Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği kapsamında, Marmara Üniversitesi'nin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kalite güvencesi sisteminin gelişimine katkı sağlamak.

AMAÇ 1: Marmara Üniversitesi'nin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel süreçlerinin değerlendirilmesini ve iyileştirilmesini sağlamak.

Hedef 1: Kalite Komisyonu toplantılarının 2 ayda bir önceden hazırlanan gündemle yapılmasını sağlamak.

Hedef 2: Her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Kurum Gösterge Raporunun hazırlanmasını, Yükseköğretim Kalite Kuruluna raporun web tabanlı sisteme zamanında girilerek tamamlanması ve kurum web sitesinden Kurum İç Değerlendirme Raporunun kamuoyu ile paylaşılmasını sağlamak.

Hedef 3: Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için yılda en az 1 eğitim düzenlenmesini sağlamak.

Hedef 4: Kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması için birim/programların Kalite Uzmanları ile yılda en az 1 kez toplantı yapılmasını sağlamak.

Hedef 5: Yükseköğretimde kalite ile ilgili kongre, konferans, seminer veya çalıştayları üniversitemiz akademik personeline duyurmak.

Hedef 6: Süreç yönetimi kapsamında tüm birim/bölgelere ait süreçlerin mükemmelliğini sağlamak için yazılımı temin etmek ve Üst Yönetim'in tam desteği ile sistematik olarak uygulamaya geçilmesini sağlamak.

Yapılması Gerekenler;

- 23 Kasım 2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmî Gazetede Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayımlanan "*Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği*" ve 4 Mayıs 2021 tarih ve 2021/411 sayılı Senato toplantısı ile karar verilen "*Marmara Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi*" kapsamında Kalite Komisyonu toplantıları 2 ayda bir önceden hazırlanan gündemle yapılmalı ve alınan kararlar uygulanmalıdır
(https://www.marmara.edu.tr/dosya/www/mevzuat/2021/KALITE%20KOORDINAT%20RL%20CG%20Y%20NERGESI_Senato.pdf).
- Kalite çalışmaları kapsamında Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alanlarında Kalite Komisyon Üyeleri'nden oluşan "Odak Gurup Toplantı"ları yapılmalıdır.
- Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında tüm birimlerdeki Birim Kalite Komisyonları ile yürütülen faaliyetleri konusunda "Odak Gurup Toplantı"ları yapılmalıdır.
- Kalite çalışmaları kapsamında yapılacak olan toplantılara dış paydaşların katılımı sağlanmalıdır.
- Kalite Koordinatörlüğünün bilgi sağlama ve kurum hafızasının güçlenmesi açısından birim bünyesinde yapılmış çalışmaların değerlendirmeye alınarak Üniversitenin Stratejik planı ile ilişkilendirilmiş süreç yönetimi ve varlık yönetimi yazılımının temin edilmesi gerekmektedir.
- "*Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği*" kapsamında her yıl Ocak-Mart aylarında Kurumsal İç Değerlendirme Raporu ve Kurum Gösterge Raporunun hazırlanması için gerekli olan bilgi ve belgeler, birimlerden EBYS ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından talep edilmekte ve YÖKAK tarafından hazırlanan web tabanlı sisteme girilmektedir.
- Kalite Güvence Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma ve Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Uluslararasılaşma Politikası ve Yönetim Politikası web sayfasında duyurulmalıdır.

- Eğiticinin Eğitimi konusunda kurum bünyesinde eğitimin alınması sağlanmalıdır.
- Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi, seminerler, çalıştaylar ve eğitimler ile sağlanmalıdır.
- Kalite bilincinin geliştirilmesi ve farkındalığın artırılması konusunda, öğrencilere, öğrenci kulüplerine ve mezunlara yönelik çalışmaların yapılması için sistematik bir yapı oluşturulmalıdır.
- Akademik ve idari personele kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla düzenli eğitimlerin alınması sağlanmalıdır.
- Akredite olmayan birim ve programlarda da PUKÖ (Planla, Uygula Kontrol Et, Önlem Al) döngüsünün uygulanması ve kurum bazında kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılmalıdır.
- Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi (GMA)'nin Üniversitede yapılması ve yayılımının sağlanması için çalışmalar başlatılmıştır.
- Anketlerin sürekli hale getirilmesi için kullanışlı bir sistemin hayata geçirilmesi, anket hazırlanması ve uygulanmasında destek arttırılmalıdır.
- Birimlerde görev alan Birim Kalite Komisyonları ile birim bazında toplantıların yapılması için çalışmalar yapılmalıdır.
- Kalite Koordinatörlüğü sayfasında yer alan “*Dilek ve Öneri Formu*” nun aktif kullanılacağına duyurulması ve yayılımının sağlanması için çalışmalar başlatılmıştır (<https://kalite.marmara.edu.tr/2>).

B – Temel Politikalar ve Öncelikler

- Kurumun kalite çalışmalarının sürdürülmesi ve yaygınlaştırılması, belgelerin raporlanması ve akredite olan birim/ programlara ait bilgi ve belgelerin arşivlenmesi ve raporlanması.
- Tüm birim ve programlarda kalite kültürünün; öğrenci, idari personel ve akademik personel düzeyinde yaygınlaştırılması.
- Geri Bildirim Raporunda yer alan zayıf yönlerimizin iyileştirilmesi için çalışmaların başlatılması.

- Her yıl, iç değerlendirme ile birim ve programların gözden geçirilerek sürekli iyileştirmenin sağlanması.
- İç ve dış paydaşların (öğrenci, idari ve akademik personel, işverenler, mezunlar vb) katkılarıyla eğitim-öğretimde kalitenin artırılması.

C – Diğer Hususlar

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A-Performans Bilgileri

1-Faaliyet ve Proje Bilgileri

Seminer

1. Yükseköğretim Kalite Kurulu Öğrenci Komisyonu tarafından 24 Mayıs 2021 tarihinde saat 14.00-15.00’ de Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sistemi ve Öğrenci Katılımı Semineri düzenlenmiştir. Söz konusu seminere Üniversitemizi temsilen Kalite Komisyon Üyesi öğrenci temsilcimiz Furkan Cemal YILDIZ ile katılım gerçekleşmiştir.

Çalıştay

1. Yükseköğretim Kalite Kurulu Öğrenci Komisyonu tarafından, yükseköğretimde kalite güvencesi süreçlerine öğrenci katılımının sağlanması ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması kapsamında yetkinlik kazandırmak amacıyla 24 Mart 2021 tarihinde Kalite Elçisi Çalıştayı gerçekleşmiştir. Çalıştaya Üniversitemizi temsilen öğrencimiz Burak Tunahan EKİNCİKLİ ile katılım sağlanmıştır.

Eğitim

1. Elektronik Belge Yönetim Sistemi’nin (EBYS) kullanım eğitimi 04 Mart 2021 ve 05 Mart 2021 tarihlerinde çevrimiçi (online) olarak gerçekleşmiştir. Eğitime Tülin GİRGİN ve Dr.Öğr.Gör. A. Hande EROL BİNGÜLER ile katılım sağlanmıştır.

2. 22 Ekim 2021, 25 Ekim 2021 tarihlerinde YÖKAK, British Council ve Advance HC işbirliğinde Covid-19 tedbirleri kapsamında gerçekleşen online eğitime, Kalite Komisyon Üyemiz Prof. Dr. Feyza ARICIOĞLU ile katılım gerçekleşmiştir.
3. 08 Kasım 2021 ve 15 Kasım 2021 tarihlerinde YÖKAK, British Council ve Advance HC işbirliğinde Covid-19 tedbirleri kapsamında gerçekleşen online eğitime, Kalite Komisyon Üyemiz Prof. Dr. Feyza ARICIOĞLU ile katılım gerçekleşmiştir.
4. Marmara Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesine istinaden hazırlanan 2021 Yılı Eğitim Takvimi kapsamında, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından hayata geçirilen Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden “*Kamu Etiği ve Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri*” ve “*Stres Yönetimi*” eğitimlerine Tülin GİRGİN ve Mesut YILMAZ ile katılım sağlanmıştır.
5. Marmara Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi’ne istinaden hazırlanan 2021 Yılı Eğitim Takvimi kapsamında, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından hayata geçirilen Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden “*İnsan Hakları Çerçevesinde Etik*” “*Çatışma Yönetimi*” ve “*Afet Farkındalık*” eğitimlerine, birimizden Tülin GİRGİN ve Mesut YILMAZ ile katılım sağlanmıştır.
6. YÖKAK 2021 Yılı Değerlendirici Eğitimi 05-06 Nisan 2021 tarihlerinde gerçekleşmiştir. Eğitime, Üniversitemizi temsilen Kalite Komisyon Üyelerimizden Prof.Dr. Feyza ARICIOĞLU ve Öğrenci temsilcimiz Burak Tunahan EKİNCİKLİ ile katılım sağlanmıştır.
7. 14-15 Haziran 2021 tarihinde, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen “2021 Yılı Kurumsal Dış Değerlendirme, Kurumsal Akreditasyon ve İzleme Programları Saha Hazırlık Eğitimi Programı” gerçekleşmiştir. Eğitime, Üniversitemizi temsilen Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Mehveş TARIM ve Kalite Komisyon Üyelerimizden Prof. Dr. Mine Gülden POLAT ile katılım sağlanmıştır.
8. 14 Aralık 2021 tarihinde ve British Council-Türkiye iş birliği ile öğrenme ve öğretme merkezlerinin yapılandırılması ya da kapasitelerinin artırılması ve öğretim elemanlarının yetkinliklerini kalite odaklı geliştirme süreçlerine katkı sağlanması amacıyla yapılacak olan eğitime, Üniversitemizi temsilen Dr.Öğr. Üyesi Bilçen MUTLU MİTİL ile katılım sağlanmıştır.

Toplantı

1. 13 Ocak 2021 Çarşamba günü 10:00'da yapılacak olan YÖKAK İzleme online toplantısı gerçekleşmiştir.
2. YÖKAK 2021 yılı Kurumsal Değerlendirme Süreçlerine ilişkin bilgilendirme ve Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) hazırlanmasına yönelik yapılmış olan webinara, 24 Şubat 2021 tarihinde Üniversitemizi temsilen Prof.Dr. Erol ÖZVAR, Prof.Dr. Mustafa KURT ve Tülin GİRGİN ile katılım sağlanmıştır.
3. 17 Şubat 2021 tarihinde YÖKAK THEQC 2021 WEBINAR SERIES – çevrimiçi olan toplantıya katılım sağlanmıştır.
4. Kalite Komisyonu 2021 Yılı 1. Olağan Toplantısı 08 Nisan 2021 Perşembe günü saat 14:15'de Prof.Dr. Mustafa KURT başkanlığında çevrimiçi olarak yapılmıştır.
5. YÖKAK tarafından “Sağlık Bilimleri Enstitüleri Dış Değerlendirme Programı Toplantısı” 28 Mayıs 2021 Cuma günü çevrimiçi olarak gerçekleşmiştir. Toplantıya Üniversitemizi temsilen Kalite Komisyon Üyemizden Prof.Dr. Feyza ARICIOĞLU ile katılım gerçekleşmiştir.
6. 03 Haziran 2021 Perşembe günü 10:00'da Açılış Toplantısı yapılmıştır. Süreçler ile ilgili bilgilendirme ve evraklar İç Denetçi'ye temin edilmiştir.
7. Üniversitemiz “Eğitim ve Öğretim Politikası” nın belirlenmesi için Kalite Komisyon Üyelerimizden oluşan 1. Odak Grup Toplantısı 09 Temmuz 2021 tarihinde saat 12:00 da çevrimiçi olarak, Koordinatörümüz Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında, Doç.Dr. Ayşe Nuriye İŞGÖREN, Doç.Dr. Melisa E. KARABAY, Dr.Öğr.Üyesi İlker AKGÜN, Dr.Öğr.Gör. A. Hande EROL BİNGÜLER ve Tülin GİRGİN katılımları ile gerçekleşmiştir.
8. Üniversitemiz “Eğitim ve Öğretim Politikası” nın belirlenmesi için Kalite Komisyon Üyelerimizden oluşan 2. Odak Grup Toplantısı 5 Ağustos 2021 tarihinde saat 12:00 da çevrimiçi olarak, Koordinatörümüz Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında, Doç.Dr. Ayşe Nuriye İŞGÖREN, Doç.Dr. Melisa E. KARABAY, Dr.Öğr.Üyesi İlker AKGÜN, Dr.Öğr.Gör. A. Hande EROL BİNGÜLER ve Tülin GİRGİN katılımları ile gerçekleşmiştir.
9. Üniversitemiz “Araştırma ve Geliştirme Politikası” nın belirlenmesi için Kalite Komisyon Üyelerimizden oluşan 1. Odak Grup Toplantısı 9 Ağustos 2021 tarihinde saat 14:00 da çevrimiçi olarak, Koordinatörümüz Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında, Prof. Dr. Mine Gülden POLAT, Prof.Dr. İlkay KÜÇÜKGÜZEL, Prof.Dr. Gülfem TUZKAYA, Dr.Öğr.Gör. A. Hande EROL BİNGÜLER ve Tülin GİRGİN katılımları ile gerçekleşmiştir.

10. Üniversitemiz “Araştırma ve Geliştirme Politikası” nın belirlenmesi için Kalite Komisyon Üyelerimizden oluşan 2. Odak Grup Toplantısı 11 Ağustos 2021 tarihinde saat 14:30 da çevrimiçi olarak, Koordinatörümüz Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında, Prof. Dr. Mine Gülden POLAT, Prof.Dr. İlkey KÜÇÜKGÜZEL, Prof.Dr. Gülfem TUZKAYA, Dr.Öğr.Gör. A. Hande EROL BİNGÜLER ve Tülin GİRGİN katılımları ile gerçekleşmiştir.
11. Üniversitemiz “Kalite Güvence Politikası” nın belirlenmesi için Kalite Komisyon Üyelerimizden oluşan 1. Odak Grup Toplantısı 13 Ağustos 2021 tarihinde saat 14:00 da çevrimiçi olarak, Koordinatörümüz Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında, Prof.Dr. Feyza ARICIOĞLU, Dr.Öğr.Üyesi Yusuf ALPAYDIN, Dr.Öğr.Gör. A. Hande EROL BİNGÜLER ve Tülin GİRGİN katılımları ile gerçekleşmiştir.
12. Üniversitemiz “Toplumsal Katkı Politikası” nın belirlenmesi için Kalite Komisyon Üyelerimizden oluşan 1. Odak Grup Toplantısı 27 Ağustos 2021 tarihinde saat 10:00 da çevrimiçi olarak, Koordinatörümüz Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında, Prof.Dr. Berat BİR, Öğr. Gör. Zuhâl PEK, Dr.Öğr.Gör. A. Hande EROL BİNGÜLER, Tülin GİRGİN ve Mesut YILMAZ katılımları ile gerçekleşmiştir.
13. Üniversitemiz “Yönetim Politikası” nın belirlenmesi için Kalite Komisyon Üyelerimizden oluşan 1.Odak Grup Toplantısı 03 Eylül 2021 tarihinde saat 10:30 da çevrimiçi olarak, Koordinatörümüz Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında, Doç.Dr.Sezgin ERSOY, Dr.Öğr.Üyesi İbrahim MAZLUM, SGDB Atıl DEMİRDAĞ, Dr.Öğr.Gör. A. Hande EROL BİNGÜLER, Tülin GİRGİN ve Mesut YILMAZ katılımları ile gerçekleşmiştir.
14. Kalite Koordinatörlüğümüz talebi doğrultusunda 08 Ekim 2021 Cuma saat 10:30-12:00 arasında Genel Sekreterlik ile toplantı yapılmıştır. Anket geri dönüşleri ile ilgili kategorize edilen konulara (Anket Görüşleri derleme-öğrenci, Anket Görüşleri derleme-idari, Anket Görüşleri derleme-akademik) ilişkin değerlendirme yapılmıştır.
<https://kalite.marmara.edu.tr/event/genel-sekreterlik-ile-toplanti-1>
15. Kalite Koordinatörlüğümüz talebi doğrultusunda 12 Ekim 2021 tarihinde Anket Sistemi ile ilgili Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) ile toplantı yapılmıştır. Mevcut durumda yaşanan sorunlar, uygulanacak anketler için Üniversitemiz envanterinde bulunan Anket Yönetim Sistemi'nin kullanılması açısından değerlendirmeler yapılmıştır.

16. Kalite Koordinatörlüğümüz talebi doğrultusunda 21 Ekim 2021 tarihinde “*Hizmete Özel Anketler*” konusunda bilgilendirme Daire Başkanlıkları ile toplantı düzenlenmiştir.
- (<https://kalite.marmara.edu.tr/event/daire-baskanliklari-ile-toplanti>)
17. 28 Ekim 2021 tarihinde saat 10:00-12:00 arasında BİDB 4. Kat Toplantı Odası’nda Anket Yönetim Sistemi ile ilgili süreçleri incelemek ve yeni talepleri iletme konularında toplantı yapılmıştır.
18. Anket Yönetim Sistemi ile ilgili süreçleri incelemek ve yeni talepleri iletme konularında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) ile ortak çalışma kapsamında “*Kurumsal Anket Süreçleri Toplantısı*” konulu 2. Toplantı, 04 Kasım 2021 tarihinde saat 10:30-12:00 arasında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile birlikte yapılmıştır. Yapılması gerekenler, gerekli işlem ve prosedürler tutanak ile karara bağlanmıştır.
19. 10 Kasım 2021 tarihinde Rektör Hocamız başkanlığında yapılan “*Veri Yönetimi*” ile ilgili toplantıya Tülin GİRGIN ile katılım sağlanmıştır.
20. 26 Kasım 2021 tarihinde Rektör Danışmanı Prof.Dr. Eyüp Bağcı toplantı daveti ile saat 13:30’da yapılan toplantıya Tülin GİRGIN ve Dr.Öğr.Gör A. Hande EROL BİNGÜLER ile katılım sağlanmıştır. Veri Yönetim Sistemi konusunda değerlendirmelerimiz (entegre bir sisteme ihtiyaç duyulması, vb.) iletilmiştir.
21. Kalite Komisyonu 2021 Yılı 2. Olağan Toplantısı 08 Aralık 2021 Çarşamba günü saat 11:00’da Rektör Prof.Dr. Mustafa KURT başkanlığında gerçekleşmiştir.

FAALİYET TÜRÜ	SAYISI
Sempozyum ve Kongre	
Konferans	
Panel	
Seminer	1
Açık Oturum	
Söyleşi	
Tiyatro	
Konser	
Sergi	
Turnuva	
Teknik Gezi	
Çalıştay	1
Eğitim	8
Toplantı	21

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A - *Üstünlükler*

- Koordinatörlüğümüz web sayfasının ve sosyal medya hesaplarının şeffaf, hesap verilebilir, kişisel verilerin güvenliği konusunda hassas, katılımcı ve paylaşımcı olarak kullanılması.
- Akademik ve idari personelin alanında uzman, gerekli sertifika ve deneyime sahip, yetkin olması.
- Alanında uzman ve yetkin paydaşların desteğinin olması.
- Yeni projeleri hayata geçirmek için çalışmalar yapılabilmesi.
- Diğer birimlerle ortak çalışmaya yatkın bir ekibin olması

B - *Zayıflıklar*

- Kalite Koordinatörlüğü'nün bilgi sağlama ve kurum hafızasının güçlenmesi açısından birim bünyesinde yapılmış çalışmalar olmasına rağmen Üniversitenin Stratejik planı ile ilişkilendirilmiş süreç yönetimi ve varlık yönetimi yazılımının temin edilmemesi.
- Bütçe olmadığı için kalite konulu etkinliklere (kongre, seminer, panel vs.) katılamamak.
- Bütçe olmadığı için kalite konulu kurum dışı eğitimlere katılamamak.
- Ekibin gelişmesi konusunda güncel eğitimlere katılamamak
- Birim bütçe kalemi olmadığından zaman sınırı olmayan çevrimiçi ortamda görüşme yapılabilecek ve toplantı yapılabilecek en az 1 platformun (Zoom, Teams, GoToWebinar, vb.) lisansına sahip olunmaması.
- Mevcut bilgisayarların teknolojik ömrünü tamamlamış olması ve dizüstü bilgisayarın yeterli sayıda olmaması
- Ofis şartlarının uygun olmaması
- Birime ait toplantı yapılabilecek bir ortamın olmaması
- Personel sayımızın yürütülen faaliyetlerde yeterli olmaması.

C- Değerlendirme

Kalite Koordinatörlüğü, Marmara Üniversitesi'nin Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemleri ana başlıkları altında sürekli iyileştirme faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kurum Gösterge Raporu ve YÖKAK tarafından belirlenen tüm raporların hazırlanmasında yer almaktadır. Kurum bünyesinde birimlerden ve ilgililerinden verileri ve kanıtları temin etmektedir. Koordinatörlüğümüz, veri temini için tüm imkanları kullanmakta, gerekli tüm faaliyetleri gerçekleştirmekte ve bilgilendirmeler için merkez konumundadır.

Kalite Koordinatörlüğü, kalite çalışmaları ve süreçlerin değerlendirmelerinin yapılması konusunda toplantılar organize etmektedir. Düzenlenen organizasyonlarda, paydaşların katılımı ve desteği, yürütülen çalışmaların kısa, orta ve uzun vadede "değer"e dönüştürülmesi olarak nitelendirilmektedir.

Koordinatörlüğümüzün tüm faaliyetlerde, yenilik ve değişikliklerin içinde yer alması kalite yönetimi açısından kurum kültürünü besleyen bir unsurdur. Yenilikçi ve sürekli gelişim yaklaşımları çerçevesinde mevcut kurumsal yapıya uyarlanabilir yeni projeler geliştirmede araştırma, geliştirme ve uygulamaları hayata geçirme için çalışmalarda Kalite Koordinatörlüğü'nün bulunması önem arz etmektedir.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

YÖKAK tarafından hazırlanan, duyurulan ve yayınlanan raporlar özetlenerek Kalite Komisyon Üyelerine sunulmakta ve paylaşılmaktadır.

Yürütülen faaliyetler Komisyon üyelerine sunulmakta ve güncel bilgiler hakkında bilgilendirme sunumları hazırlanmaktadır. Katılım ve süreklilik, kalite çalışmalarında önemli bir unsurdur. Katılımların etkinliğinin ölçülmesi, kurum bazında alınan kararların hayata geçirilmesi ya da geçirilememesinin nedenleri konusunda verimliliğin ölçülmesi; yeni fikirlerin ortaya çıkmasını ve katılımı arttıracaktır. Kurum bazında toplantı etkinliği ve paydaş etkinliği değerlendirme kriterleri belirlenmelidir. Paydaş katılımının artırılması ana hedefler arasında yer almalıdır.

Koordinatörlüğümüzün stratejilere ve kararlara ilişkin toplantılarda, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın katılım sağladığı toplantılarda olmaması, vb. durumlar; kurumsal yapı ve süreçlerin iyileştirilmesi açısından risk teşkil etmektedir. Bu riski ortadan kaldırmak ve kurumsal hafızayı güçlendirmek için Koordinatörlüğümüzün tüm faaliyetlerde, yenilik ve değişikliklerin içinde yer alması gerekmektedir.

Sürekli gelişimin yaşayan bir sistem haline getirilmesi kurum açısından vazgeçilmez bir unsurdur. Bu çerçevede, akademik ve idari personel için kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla eğitimlerin düzenli olarak yapılması, eğitimlerin güncellenmesi gerekmektedir. Birim Komisyon üyelerinin ve Kalite Koordinatörlüğü ekibinin eğitimlerinin artırılması, güncel eğitimlere ve çalıştaylara katılımının sağlanması kurumda kalitenin artırılması için önem teşkil etmektedir.

Komisyon üyelerinin birimlerde kalite çalışmalarının artırılması açısından iyileştirme faaliyetlerinin Koordinatörlüğümüz ile koordineli olarak gerçekleştirilmesi için birim

yönetimlerine de önemli bir rol düşmektedir. Birimlerde yönetsel desteğe ihtiyaç duyulmaktadır. Birimlerde yürütülen kalite çalışmalarının kanıta dayalı ve ispatlanabilir nitelikte olmasının önemi düşünüldüğünde tüm birimlerin görev ve sorumlulukları içinde kalite çalışmalarının yer alması, Üniversitemiz faaliyetleri için ölçülebilir sonuçlarla kendini gösterecektir. Üniversitemiz karnesi ve farkındalık açısından fark oluşturacaktır.

Kalite Koordinatörlüğü olarak yeni projeler geliştirmede çalışmalar yürütülmekte ve hazırlıklar yapılmakta, gelişmeye açık yönlerin belirlenmesi sağlanmakta ve olumsuzlukların giderilmesi için çalışmalar planlanmakta, uygulanmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda donanımsal/yazılımsal gereklilikler ve çalışma ortamı şartlarının gözden geçirilmesi, faaliyetlerin kapsamının belirlenen riskler çerçevesinde değerlendirilmesi gerekmektedir. Koordinatörlüğümüz tarafından hazırlanan *Hassas Görev Tespit Formu*, *Hassas Görev Envanteri* ve *İç Denetim Bulgu Paylaşım Formu ve Raporu* gibi raporların dikkate alınması tavsiye edilmektedir.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Kalite Koordinatörü olarak (aşağıdaki beyan tarihine kadar) yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için birimimize tahsis edilmiş herhangi bir bütçe bulunmamaktadır. Kaynaklarımızı etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde kullandığımı, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığımı bildiririm.

Bu güvence, Koordinatör olarak ilgili dönemde sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller ve iç denetçi raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 31/12/2021

Prof.Dr. Mehveş TARIM

Koordinatör