



T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
HİZMET İÇİ EĞİTİM PROGRAMI
(ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME)



Eğitim Sonu Analizi
Eğitim Değerlendirme Anketi
Sonuç ve Değerlendirme

20 OCAK 2023
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
Kalite Koordinatörlüğü

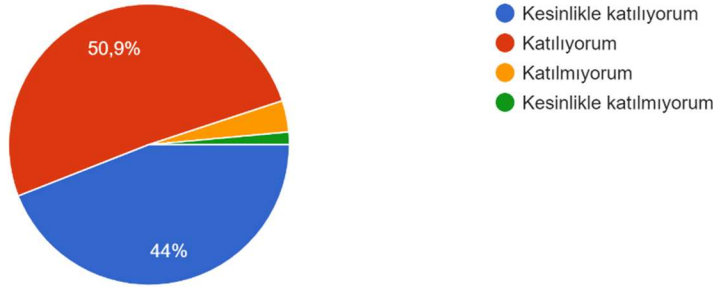
MARMARA ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
HİZMET İÇİ EĞİTİM PROGRAMI
(ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME)
EĞİTİM SONU ANALİZİ

01 Aralık- 30 Aralık 2022 tarihleri arasında Kalite Koordinatörlüğü düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Programı ile ilgili akademisyenlerin katılım durumu birim bazlı incelenmiştir.

HİZMET İÇİ EĞİTİM PROGRAMI
EĞİTİM DEĞERLENDİRME ANKET SONUÇ RAPORU

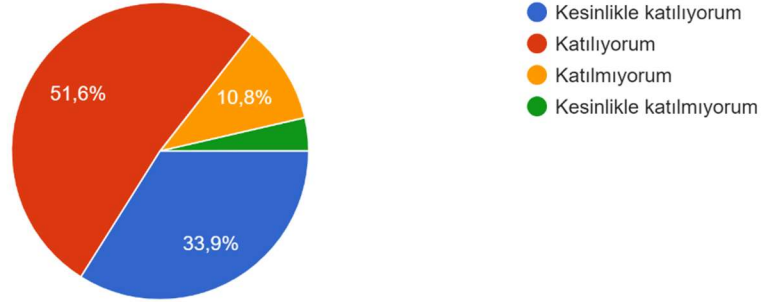
277 kişi ankete katılmış olup, anket sorularına verilen yanıtların dağılımı aşağıdaki şekillerde paylaşılmıştır.

Eğitimin amacı açıkça belirtildi
277 yanıt



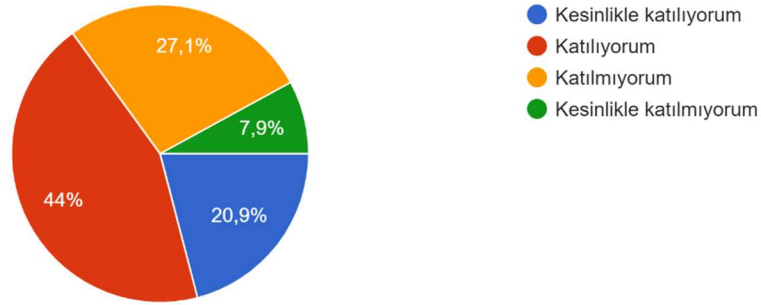
Şekil 8. Eğitimin amacı açıkça belirtildi

Eğitim in içeriđi amacına yönelikti
277 yanıt



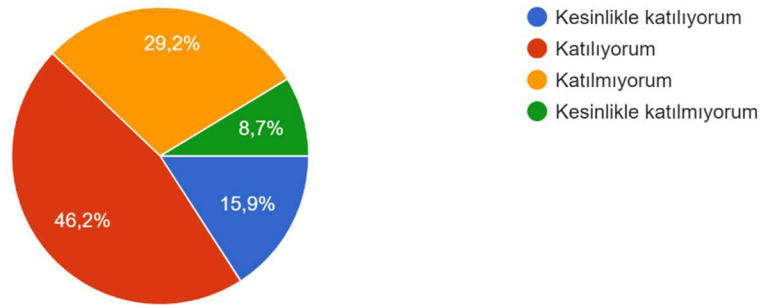
Şekil 9. Eğitim in içeriği amacına yönelikti

Eğitim in içeriđi yeterliydi
277 yanıt



Şekil 10. Eğitim in içeriđi yeterliydi

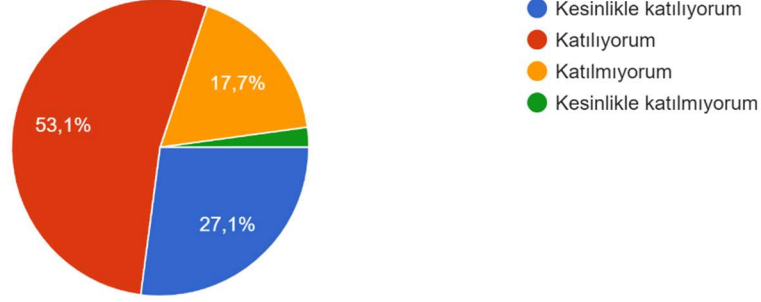
Eğitim in içeriđi lme değerlendirme ile ilgili eksikliklerimizi tamamlamada yararlı oldu
277 yanıt



Şekil 11. Eğitim in içeriđi lme değerlendirme ile ilgili eksikliklerimizi

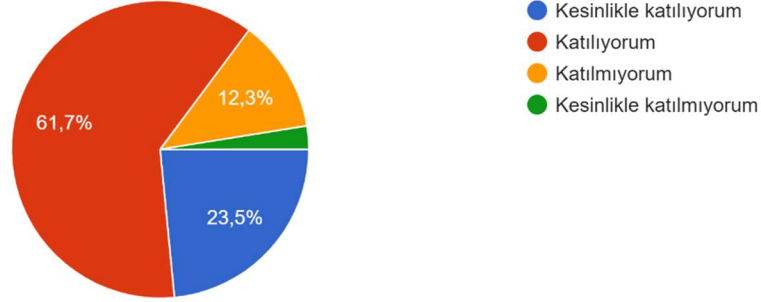
tamamlamada yararlı oldu

Eğitimin süresi yeterliydi
277 yanıt



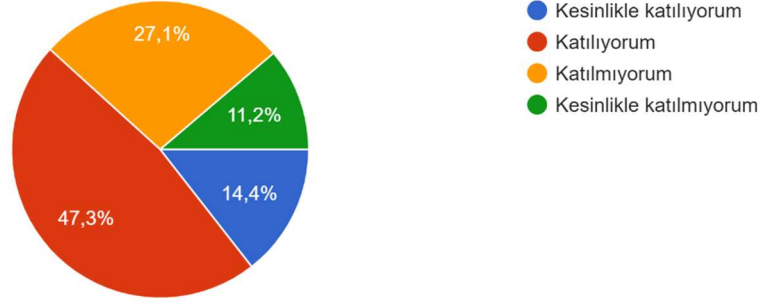
Şekil 12. Eğitimin süresi yeterliydi

Eğitimde konuyla ilgili örnekler verildi
277 yanıt



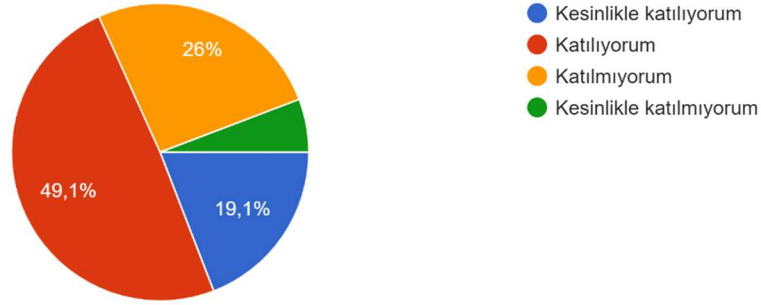
Şekil 13. Eğitimde konuyla ilgili örnekler verildi

İçerik mesleki gelişimim açısından katkı sağladı
277 yanıt



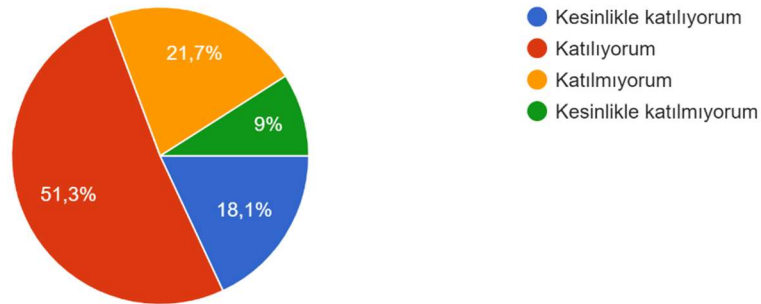
Şekil 14. İçerik mesleki gelişimim açısından katkı sağladı

Eğitim etkileşimli gerçekleştirildi
277 yanıt



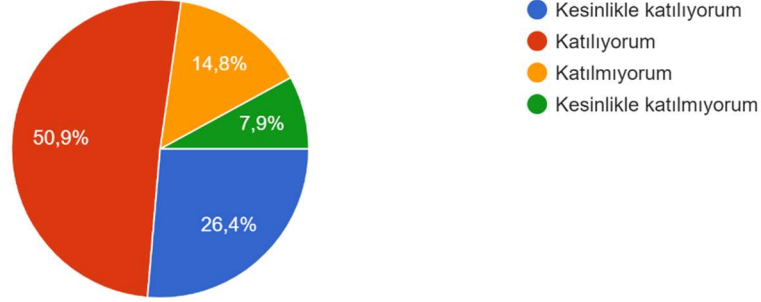
Şekil 15. Eğitim etkileşimli gerçekleştirildi

Öğrenilenler alanımda kullanılabilecek bilgilerdi
277 yanıt



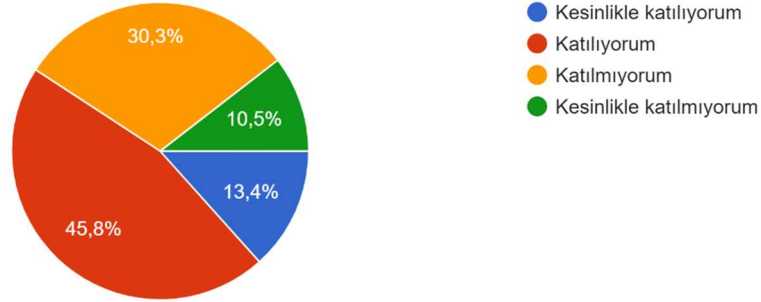
Şekil 16. Öğrenilenler alanımda kullanılabilecek bilgilerdi

Salon eğitim için uygundu
277 yanıt



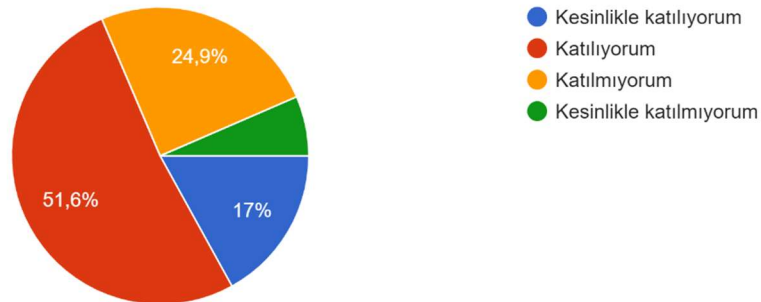
Şekil 17. Salon eğitim için uygundu

Eğitim içerik olarak beklentilerimi karşıladı
277 yanıt



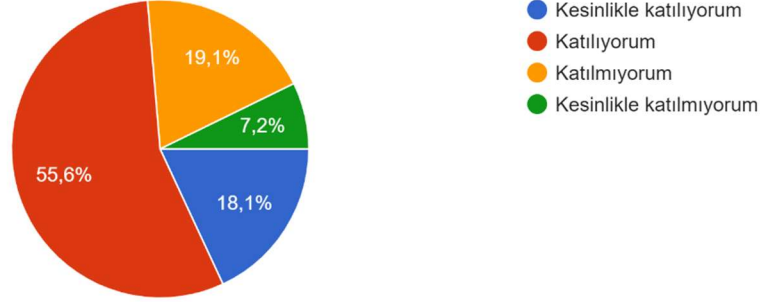
Şekil 18. Eğitim içerik olarak beklentilerimi karşıladı

İçeriğin sunumunda kullanılan yöntem/teknikler etkilidir
277 yanıt



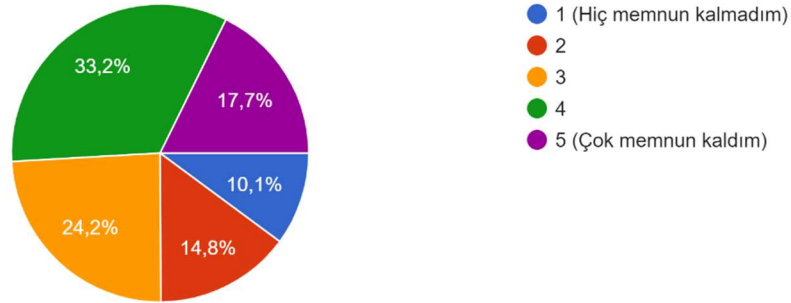
Şekil 19. İçeriğin sunumunda kullanılan yöntem/teknikler etkilidir

Eğitimin planlama zamanı uygundu
277 yanıt



Şekil 20. Eğitimin planlama zamanı uygundu

Eğitimden memnuniyetinizi 1 (hiç memnun kalmadım), 5 (çok memnun kaldım) arasında değerlendirdiğinizde kaç puan verirsiniz?
277 yanıt



Şekil 21. Eğitimden memnuniyetinizi 1 (hiç memnun kalmadım), 5 (çok memnun kaldım) arasında değerlendirdiğinizde kaç puan verirsiniz?

Ankete katılanların %33,2'si memnunken, %17,7'si çok memnun kaldığı yönünde geri dönüş yapmıştır. Eğitimin geliştirilmesi açısından sorulan sorunun açık uçlu olması konu çeşitliliğini fazlaştıran belirli başlıkta toplanabilme olasılığını düşürmüştür. Tek başlığa düşürülemeyenler yazıldığı gibi bırakılmıştır.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından geniş çaplı eğitimlerin ilklerinden olan eğitim sürecinin yararlı olabilmesi ve iyileştirilmesi için “**başka hangi alanlarda eğitim düzenleyebiliriz**” şeklinde sorulan sorunun açık uçlu olması konu çeşitliliğini fazlaştıran belirli başlıkta toplanabilme olasılığını düşürmüştür. Tek başlığa düşürülemeyenler yazıldığı gibi bırakılmıştır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Eğitim Değerlendirme Anketi geri dönüşleri 06 Ocak 2023’te tamamlanmış olup eğitim süresince açık tutulmuştur. Toplam 277 akademik personelin katılım sağladığı anketlerin geri dönüşlerinin öncelik sırasına göre değerlendirmeye alınması gerekmektedir. Elde edilen sonuçların yayınlanması işleyişin sistematik hale getirilmesi ve anket konusundaki önyargıların giderilmesinde yardımcı olacaktır.

Yaşanılan en önemli konu, eğitime karşı olan dirençti. Eğitime katılanların direnç gösterilmesine ilişkin alınacak önlemler ve mekanizmalarla yaşanılacak olumsuzlukların önüne geçilmesi öngörülmektedir. Eğitim sürecindeki durumlar, Değerlendirme Süreci’nde sahada yaşanabilecek durumlar açısından olumlu ya da olumsuz izlenim oluşturabilecektir.

Eğitimler için konferans salonu büyüklüğü, ikram ve hijyen açısından imkanların sağlanması Koordinatörlüğümüze yapılan şikayetlerin önüne geçebilecektir. Öneri ve değerlendirmeler yeni programların tasarımında dikkate alınacaktır.

Eğitim düzenlenirken imkanların sağlanması (teknik, ikram, vb.) gerekmekte ve diğer birimlerin koordineli çalışılma yatkınlığı oluşturulmalıdır.

Anket geri dönüşlerine göre çevrimiçi olarak eğitim, birimlere özgü eğitimler, öğretmenlerin arttırılması, çalıştayların düzenlenmesi, Etkili İletişim, Sunum teknikleri, Liderlik Eğitimi, Eğiticinin Eğitimi, İstatistik Eğitimi, vb. eğitimler talep edilmektedir.