



MARMARA ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ 2022 YILI BİRİM FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

| | |
|--|-----------|
| I- GENEL BİLGİLER | 1 |
| A – Misyon ve Vizyon | 1 |
| B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar | 1 |
| C – İdareye İlişkin Bilgiler..... | 3 |
| 1. Fiziksel yapı | 3 |
| 2. Örgüt Yapısı | 4 |
| 3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar | 4 |
| 4. İnsan Kaynakları | 5 |
| 5. Sunulan Hizmetler | 7 |
| 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi..... | 15 |
| D - DİĞER HUSUSLAR | 16 |
| II- AMAÇ VE HEDEFLER | 16 |
| A – İdarenin Amaç ve Hedefleri | 16 |
| B – Temel Politikalar ve Öncelikler | 19 |
| C – Diğer Hususlar..... | 19 |
| III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER..... | 20 |
| A-Performans Bilgileri | 20 |
| IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ | 26 |
| A - Üstünlükler | 26 |
| B - Zayıflıklar..... | 26 |
| C - Değerlendirme..... | 26 |
| V- ÖNERİ VE TEDBİRLER | 27 |

SUNUŐ

Kalite Koordinatörlüğü'nün 01.01.2022-31.12.2022 tarihleri arasında 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmeliğin ilgili maddesi gereği Marmara Üniversitesi Faaliyet Raporu'nda değeriendirilmek üzere **EK**'te sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Mehveş TARIM
Koordinatör

I- GENEL BİLGİLER

A – Misyon ve Vizyon

Misyon

Marmara Üniversitesi'nin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel süreçlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinde görev almak.

Vizyon

Kalite güvencesi kültürünü Marmara Üniversitesi'nin tamamına yaymak ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Kalite Koordinatörlüğü Norm Kadro Çalışması kapsamında Yönetim Kurulu'nun 2012/637-14 sayılı kararı ile kurulmuştur.

23 Kasım 2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmî Gazetede Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği"nde yetki, görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

Kalite Koordinatörlüğü'nün Görevleri

- 1- Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve üniversitemizin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda, kurumun eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin ve kalite geliştirme çalışmalarının değerlendirilmesinde görev almak.
- 2- Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi'ne göre; iki ayda bir olmak üzere yılda en az altı defa başkanın, koordinatörün çağrısı veya kurul üyelerinin salt çoğunluğunun yazılı isteği ile toplamak. Toplantı gündemi, tarihi ve yerini belirleyerek organize etmek.
- 3- Kurum İç Değerlendirme Rapor hazırlığı öncesinde tüm akademik ve idari birimlerle, KİDR bilgilendirme toplantıları yapmak.
- 4- Her yıl Ocak-Mart aylarında Marmara Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve Kurum Gösterge Raporunu (KGR) hazırlamak ve kamuoyuna duyurmak.
- 5- Birim Faaliyet Raporunu hazırlamak ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB)'na iletmek.

- 6- Birimde gerçekleştirilen faaliyetleri aylık olarak raporlamak.
- 7- Akredite olan Üniversite birimlerine ait bilgi ve belgeleri arşivlemek ve raporlamak.
- 8- Üniversite genelinde sürdürülen kalite faaliyetlerine ve kalite geliştirme çalışmalarına yönelik olarak raporlar hazırlamak ve Kalite Komisyonu'na sunmak.
- 9- Üniversite politikalarının oluşturulması ve güncellenmesinde Rektörlük makamına destek olmak.
- 10- Üniversitemizin kalite güvencesi sistemine yönelik olarak belirlediği politika ve süreçleri, ilgili birimlere duyurmak.
- 11- Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından organize edilen yükseköğretim kurumsal dış değerlendirme süreci için üniversitemizde hazırlık aşamasında ve değerlendirme sürecinde gerekli görevleri yerine getirmek.
- 12- YÖKAK tarafından düzenlenen etkinlikleri katılmak, görevli kişilere gerekli duyuruları yapmak.
- 13- Dış değerlendirme süreci sonrasında gelişmeye açık alanlar için iyileştirme çalışmaları önermek, planlamak ve izlemek.
- 14- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak eğitim, toplantı, çalıştay, vb. faaliyetlerde bulunmak ve bunlara katılım sağlamak.
- 15- Yükseköğretimde kalite ile ilgili kongre, konferans, seminer veya çalıştayları üniversitemiz akademik personeline duyurmak.
- 16- Yükseköğretimde kalite ile ilgili güncel ve mesleki yayınları ve uygulamaları izlemek ve duyurmak.
- 17- Marmara Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun kalite ile ilgili vereceği diğer görevleri yerine getirmek.
- 18- Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında verilen diğer görevleri yerine getirmek.
- 19- Yükseköğretim Kalite Kurulunun gerekli gördüğü, Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi'nin belirlediği komisyonlarının kurulması ve alt danışma kurulları ve Birim Kalite komisyonlarının oluşturulmasında görev almak.
- 20- YÖKAK tarafından yürütülen kalite çalışmalarını, kalite çalışmaları değişikliklerini, yeni çalışmalar ve uygulamalar ile ilgili Resmi Gazete'de yayımlanan değişiklikleri takip etmek.
- 21- Kurumumuz Genel Memnuniyet Anketi'ni tüm personele ve öğrencilere uygulanmasını, sürecin takibini sağlamak, analiz edip sonuçlarını elde etmek,

paydaşlara duyurmak, uygulamanın sürekliliği esas alınarak iyileştirme çalışmalarında birimlere destek olmak.

- 22- Üniversite süreçleri, iş akış şemaları, prosedür ve talimatlarının oluşturulma ve güncellenmesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na destek sağlamak.
- 23- Kurumsal Süreç Yönetimi yazılımlarını araştırmak, incelemek, Üniversite mevcut yapısı ile performans ve kalite standartlarına uygunluğunu göz önüne alarak ilgili paydaşlar ile değerlendirmek.
- 24- Üniversite akreditasyon süreçlerinin takibini ve yönetimini sağlamak.
- 25- Kısmı zamanlı öğrenci süreçlerinin yürütülmesini sağlamak.
- 26- Koordinatörlük süreçleri, iş akış şemaları, prosedür, talimatlarını gözden geçirmek, revize etmek.
- 27- Koordinatörlük ve kurumun kalite çalışmalarının tanıtımını yaparak (sosyal medya, vb.) kamuoyu ile paylaşmak.
- 28- Koordinatörlük web sayfasının takibini sağlamak.
- 29- Üniversitenin tüm duyurularının takibini sağlayarak Kurum İç Değerlendirme Raporu için toplanmasını sağlamak.
- 30- EBYS yazılarının takibi ve onaylanması.

C – İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel yapı

1.1 Hizmet Alanları

İdari Personel Hizmet Alanları

| Hizmet alanı | Sayısı (Adet) | Alanı (m2) | Kullanan Sayısı |
|------------------------|--------------------------|-----------------------|------------------------|
| Çalışma Odaları | 2 | 48,8 | 2 |

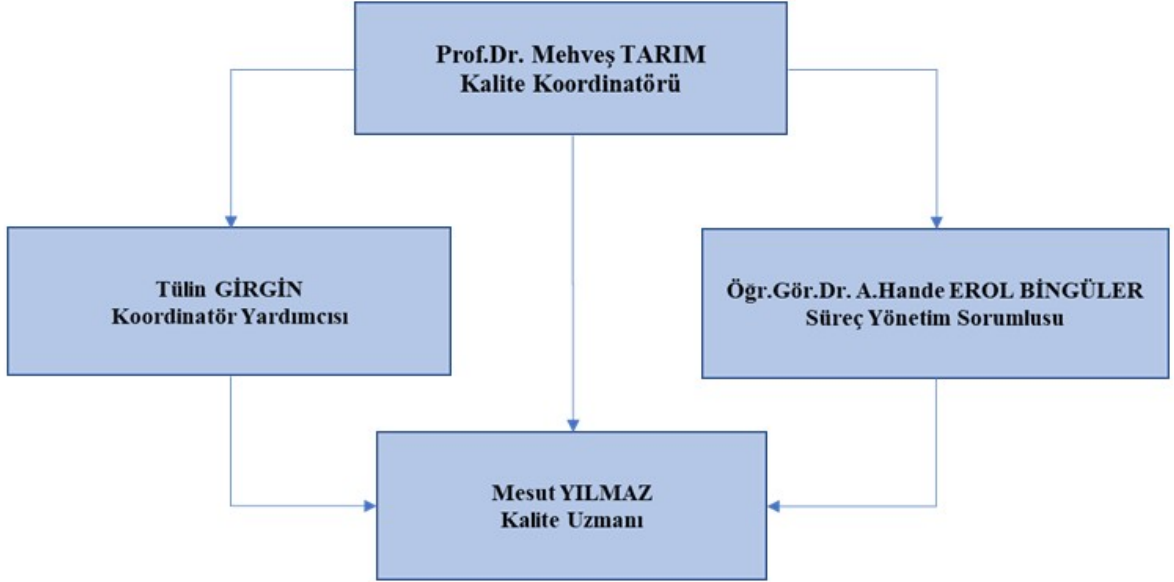
Akademik Personel Hizmet Alanları

| Hizmet alanı | Sayısı (Adet) | Alanı (m2) | Kullanan Sayısı |
|-----------------|---------------|------------|-----------------|
| Çalışma Odaları | 2 | 48,8 | 1 |

Not: Akademik ve İdari personel çalışma odalarını ortak kullanmaktadır. Toplam oda sayısı 2 adettir.

2. Örgüt Yapısı

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ORGANİZASYON ŞEMASI



3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Bilgisayarlar

| | |
|-------------------------------|--------|
| Masaüstü bilgisayar sayısı | 5 adet |
| Taşınabilir bilgisayar sayısı | 1 adet |
| Tablet | - |

Düğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

| Cinsi | İdari Amaçlı (Adet) | Eğitim Amaçlı (Adet) | Araştırma Amaçlı (Adet) |
|-------------------|------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Projeksiyon | | | |
| Slayt makinesi | | | |
| Tepegöz | | | |
| Episkop | | | |
| Barkot Okuyucu | | | |
| Baskı makinesi | | | |
| Fotokopi makinesi | | | |
| Faks | | | |
| Fotoğraf makinesi | 1 | | |
| Kameralar | | | |
| Televizyonlar | | | |
| Tarayıcılar | 1 | | |
| Müzik Setleri | | | |
| Mikroskoplar | | | |
| DVD'ler | | | |
| Yazıcılar | 2 | | |

4. İnsan Kaynakları

4.1 İdari Personelin Eğitim Durumu

| İdari Personelin Eğitim Durumu | | | | | |
|--------------------------------|------------|------|-----------|--------|---------------|
| | İlköğretim | Lise | Ön Lisans | Lisans | Y.L. ve Dokt. |
| Kişi Sayısı | | | | 1 | 1 |
| Yüzde | | | | %50 | %50 |

4.2 İdari Personelin Hizmet Süreleri

| İdari Personelin Hizmet Süresi | | | | | | |
|--------------------------------|-----------|-----------|------------|-------------|-------------|-----------|
| | 1 – 3 Yıl | 4 – 6 Yıl | 7 – 10 Yıl | 11 – 15 Yıl | 16 – 20 Yıl | 21- Üzeri |
| Kişi Sayısı | 1 | | 1 | | | |
| Yüzde | %50 | | %50 | | | |

4.3 İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

| İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı | | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 21-25 Yaş | 26-30 Yaş | 31-35 Yaş | 36-40 Yaş | 41-50 Yaş | 51- Üzeri |
| Kişi Sayısı | | | | 2 | | |
| Yüzde | | | | %100 | | |

4.4 Akademik Personelin Eğitim Durumu

| Akademik Personelin Eğitim Durumu | | | | | |
|-----------------------------------|------------|------|-----------|--------|---------------|
| | İlköğretim | Lise | Ön Lisans | Lisans | Y.L. ve Dokt. |
| Kişi Sayısı | | | | | 1 |
| Yüzde | | | | | %100 |

4.5 Akademik Personelin Hizmet Süreleri

| Akademik Personelin Hizmet Süresi | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------|-----------|------------|-------------|-------------|-----------|
| | 1 – 3 Yıl | 4 – 6 Yıl | 7 – 10 Yıl | 11 – 15 Yıl | 16 – 20 Yıl | 21- Üzeri |
| Kişi Sayısı | | | 1 | | | |
| Yüzde | | | %100 | | | |

4.6 Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

| Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı | | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 21-25 Yaş | 26-30 Yaş | 31-35 Yaş | 36-40 Yaş | 41-50 Yaş | 51- Üzeri |
| Kişi Sayısı | | | | 1 | | |
| Yüzde | | | | %100 | | |

4.7 Personel Bilgileri

| PERSONEL LİSTESİ | | |
|-----------------------------|--|---------------|
| PERSONELİN ADI-SOYADI | ÜNVANI | EĞİTİM DURUMU |
| MEHVEŞ TARIM | KOORDİNATÖR (PROF.DR.) | DOKTORA |
| AYŞE HANDE EROL BİNGÜLER | SÜREÇ YÖNETİM SORUMLUSU (ÖĞR.GÖR.DR.) | DOKTORA |
| TÜLİN GİRGİN | KOORDİNATÖR YARDIMCISI | LİSANS |
| MESUT YILMAZ | KALİTE UZMANI | YÜKSEK LİSANS |

5. Sunulan Hizmetler

5.1 İdari Hizmetler

Faaliyet Dönemi İçerisinde Yerine Getirilen Çalışmalar

- Birimizde hazırlanan tüm kalite dokümanları güncel olarak web sitemizde (<http://kalite.marmara.edu.tr>) yayınlanmaktadır.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu web sitesinde (<https://yokak.gov.tr/>) yayınlanan duyurular güncel olarak takip edilmekte ve kalite güvence çalışmalarında dikkate alınmaktadır.
- YÖKAK tarafından Yükseköğretim Kurumları Kalite Komisyonları'na yönelik "Yükseköğretim Kurumlarında iç kalite güvence sistemlerinin kurulması ve Kurumların değişim yönetimi kapasitesine katkı sağlanmasını kapsayan eğitim programına, Rektörümüz Prof.Dr. Mustafa KURT; Koordinatörümüz Prof.Dr. Mehveş TARIM, Komisyon Üyelerimizden Prof.Dr. Mine Gülden POLAT, Prof.Dr. İclal ATILLA, Prof.Dr. Emine Serra YURTKORU, Prof.Dr. Ümit Süleyman ŞEHİRLİ, Prof.Dr. Feyza ARICIOĞLU, Doç.Dr. Ayşe Nuriye İŞGÖREN, Doç.Dr. Melisa E. KARABAY ve Dr. Öğr.Üyesi İlker AKGÜN ile katılım gerçekleşmiştir.
- YÖKAK tarafından 05 Ocak 2022 tarihinde çevrimiçi ortamda “Yükseköğretim Kalite Komisyonları Dereceli Değerlendirme Anahtarı Yeni Versiyonu (v3) tanıtım”

toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Kalite Koordinatörü Sayın Prof.Dr. Mehveş TARIM, Kalite Koordinatörlüğü ekibi ile katılım sağlamıştır.

- 6 Ocak 2022 tarihinde “Yıllık İzinlerin Dijitalleştirilmesi” çalışmaları kapsamında yapılan eğitime birimimizden Mesut YILMAZ ile katılım sağlanmıştır.
- 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanması süreci kapsamında ilgili birimlere 13 Ocak 2022 tarihinde EBYS yolu ile yazılar yazılmıştır (Sayı 198369).
- Kalite Komisyonu 2022 Yılı 1. Olağan Toplantısı 21 Ocak 2022 tarihinde Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılmıştır.
- 23 Ocak 2022 tarihli ve E-38466858-044-203958 sayılı belge ile akademik personel, idari personel ve öğrencilere Genel Memnuniyet Anketinin yapılması hususunda yazı yazılmıştır.
- 24 Ocak 2022 tarihinde “Veri Yönetim Yazılımı Taslak Metni” hazırlanıp, Rektör Danışmanı Prof. Dr. Eyüp BAĞCI'ya e-posta yolu ile iletilmiştir.
- 28 Ocak 2022 tarihinde “2021 Yılı KİDR bilgilendirme toplantısı” Akademik birimler ile saat 10:30'da, idari birimler/Araştırma ve Uygulama Merkezleri ile saat 14:00'da çevrimiçi platformda yapılmıştır.
- Üniversitemiz 2021-2025 dönemi Stratejik Planı amaç ve hedefleri doğrultusunda Koordinatörlüğümüz'e ait ve ortak süreçlere dahil olunan konulara ilişkin 2021 yılı değerlendirmesini içeren İzleme Tablosu 11 Şubat 2022 tarihinde EBYS yolu ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilmiştir (Sayı 217430)
- 14 Şubat 2022 tarihinde YÖKAK tarafından gerçekleşen "Kurumsal Akreditasyon Programının Temel Bileşenleri ve Mevzuat Uygulaması" konulu çevrimiçi toplantıya Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Mehveş TARIM ile katılım sağlanmıştır.
- "2021 Yılı Kurum Gösterge Raporu" nun hazırlanması süreci kapsamında ilgili birimlere 4 Mart 2022 tarihinde EBYS yolu ile yazı yazılmıştır (Sayı 234710).
- 09 Mart 2022 tarihinde “2021 yılı KİDR Eğitim ve Öğretim alanında Kalite Komisyon üyeleri ile Odak Grup Görüşmesi yapılmıştır.
- 09 Mart 2022 tarihinde 2021 yılı KİDR Liderlik, Yönetim ve Kalite alanında Kalite Komisyon üyeleri ile Odak Grup Görüşmesi yapılmıştır.
- 10 Mart 2022 tarihinde zoom üzerinden 2021 yılı KİDR Araştırma ve Geliştirme alanında Kalite Komisyon üyeleri ile Odak Grup Görüşmesi yapılmıştır.
- 10 Mart 2022 tarihinde zoom üzerinden 2021 yılı KİDR Toplumsal Katkı alanında Kalite Komisyon üyeleri ile Odak Grup Görüşmesi yapılmıştır.

- Kalite Komisyonu 2022 Yılı 2. Olağan Toplantısı 31 Mart 2022 tarihinde Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılmıştır.
- 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazetede Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği"nin 17. Maddesine istinaden, 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu 5 Nisan 2022 tarihinde senatoda onaylanmıştır (Sayı 37321).
- 27 Nisan 2022 tarihinde Personel Daire Başkanlığı tarafından organize edilen "657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu Eğitimi" ne Tülin GİRGIN ile katılım sağlanmıştır.
- 29 Nisan 2022 tarihinde "2021 Kurum İç Değerlendirme Raporu" niversite web sayfamızda yayımlanmıştır. (Sayı 275245)
- 24 Mayıs 2022 tarihinde, 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu son hali Rektörümüze mail ile bildirildi.
- 26 Mayıs 2022 tarihinde, 'Dış Paydaş' ve 'Kalite Komisyon yeleri' öneri listeleri Rektör Prof.Dr. Mustafa KURT ile paylaşılmıştır.
- Kalite Komisyonu 2022 Yılı 3. Olağan Toplantısı 26 Mayıs 2022 tarihinde Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılmıştır.
- 24 Mayıs 2022 tarihinde "2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu"nda yer alan ölçütler ile ilgili Kalite Komisyon yemiz Doç.Dr. Ali ÖZDEMİR ile toplantı yapılmıştır.
- 26 Mayıs 2022 tarihinde "2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu"nda yer alan anketler ile ilgili Kalite Komisyon yemiz Prof.Dr. E. Serra YURTKORU ile toplantı yapılmıştır.
- 01 Haziran 2022 tarihinde Saat: 10:00 Mehmet Genç Kllyesi B (Mavi) Konferans Salonunda, Kalite Komisyonu 2022 Yılı 3. Olağan Toplantısı Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılmıştır.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan '2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)' bilgilendirme toplantısı 08 Haziran 2022 tarihinde Enstitüler Binası 4. Kat Toplantı Salonunda gerçekleşmiştir. Toplantıya Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü katılım sağlamıştır.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan "2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)" bilgilendirme toplantısı 08 Haziran 2022 tarihinde Rektörlük Binası 4. Kat Bilgi İşlem Daire Başkanlığı toplantı

salonunda gerçekleşmiştir. Toplantıya İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİTTO) katılım sağlamıştır.

- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)” bilgilendirme toplantısı 22 Haziran 2022 tarihinde Saat:14:00 Enstitüler Binası 4. Kat toplantı salonunda gerçekleşmiştir. Toplantıya Uluslararası İlişkiler ve Akademik İşbirliği Ofisi katılım sağlamıştır.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)” bilgilendirme toplantısı 23 Haziran 2022 tarihinde Saat:14:00 Rektörlük Binası 3. Kat Toplantı Salonunda gerçekleşmiştir. Toplantıya İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİTTO), Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAPKO), Akademik Gelişim Birimi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) katılım sağlamıştır.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporunda yer alan anketler ile ilgili bilgilendirme toplantısı 06 Temmuz 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Toplantıya Kalite Komisyon Üyemiz Prof.Dr. Serra YURTKORU katılım sağlamıştır.
- Üniversitemiz 2021-2025 dönemi Stratejik Planı amaç ve hedefleri doğrultusunda Koordinatörlüğümüz'e ait ve ortak süreçlere dahil olunan konulara ilişkin “2021-2025 Stratejik Plan Ocak-Haziran İzleme Tablosu” 8 Temmuz 2022 tarihinde EBYS yolu ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na gönderilmiştir (Sayı 322071)
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) bilgilendirme toplantısı 26 Temmuz 2022 tarihinde saat: 10:30 da Enstitüler Binası 4. Kat Toplantı salonunda gerçekleşmiştir. Toplantıya Prof. Dr. Sibel CENGİZHAN, Doç.Dr. Yusuf ALPAYDIN ve Doç.Dr. Ali ÖZDEMİR katılım sağlamıştır.
- 02 Ağustos 2022 tarihinde, 2021 yılı Denetim Programı kapsamında Koordinatörlüğümüz bünyesinde gerçekleştirilen "Kalite İşlemleri Süreci" ne ilişkin denetim sonucunda düzenlenmiş olan 05.07.2021 tarih ve 2021/2 sayılı İç Denetim Raporu'na ait Birinci İzleme Formu hazırlanarak sunulmuştur (Sayı 333372).
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve

Değerlendirme) bilgilendirme toplantısı 03 Ağustos 2022 tarihinde Rektör Prof. Dr. Mustafa Kurt başkanlığında Rektörlük Makamında gerçekleşmiştir. Toplantıya Prof. Dr. Sibel CENGİZHAN, Doç.Dr. Yusuf ALPAYDIN ve Doç.Dr. Ali ÖZDEMİR katılım sağlamıştır.

- 02 Eylül 2022 tarihinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına ‘Tahmini Öğrenci Memnuniyet Oranları’ mail ile gönderilmiştir.
- Hizmet İçi Eğitim Programı 05 Eylül 2022 tarihinde Senato gündemine alınmıştır. (Sayı 352240)
- "2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu"nda yer alan ölçütler, akademik birimlerle yapılacak toplantıların takvimi, 16 Eylül 2022 tarihinde tüm akademik birimlere EBYS yolu ile bildirilmiştir (Sayı 361887).
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) bilgilendirme toplantısı 16 Eylül 2022 tarihinde Enstitüler Binası 4. Kat Toplantı salonunda gerçekleşmiştir. Toplantıya Arş.Gör. Akif AVCU, Doç.Dr. Yusuf ALPAYDIN ve Doç.Dr. Ali ÖZDEMİR katılım sağlamıştır.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 19 Eylül 2022 tarihinde Eczacılık Fakültesi Toplantı Salonunda gerçekleşmiştir. Toplantıya Eczacılık Fakültesi katılım sağlamıştır.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 19 Eylül 2022 tarihinde Diş Hekimliği Fakültesi Toplantı Salonunda gerçekleşmiştir. Toplantıya Diş Hekimliği Fakültesi katılım sağlamıştır.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 20 Eylül 2022 tarihinde Atatürk Eğitim Fakültesi Toplantı Salonunda gerçekleşmiştir. Toplantıya Atatürk Eğitim Fakültesi katılım sağlamıştır.
- 21 Eylül 2022 Tarihinde Yüksek Kalite Kurulu tarafından çevrimiçi ortamda gerçekleştirilen Saha Hazırlık Eğitimine, Üniversitemiz Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Mehveş TARIM katılmıştır.

- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 22 Eylöl 2022 tarihinde Spor Bilimleri Faköltesi Toplantı Salonunda gerçekleşmiştir. Toplantıya Spor Bilimleri Faköltesi katılım sağlamıştır.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 23 Eylöl 2022 tarihinde Fen Bilimleri Enstitüsü Toplantı Salonunda gerçekleşmiştir. Toplantıya Fen Bilimleri Enstitüsü katılım sağlamıştır.
- 23 Eylöl 2022 tarihinde, “6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve İş Yerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelik Görevlendirme” yazısı EBYS yolu ile bildirilmiştir (Sayı 361754).
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 26 Eylöl 2022 tarihinde Fen Edebiyat Faköltesi Toplantı Salonunda gerçekleşmiştir. Toplantıya Fen Edebiyat Faköltesi katılım sağlamıştır.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 26 Eylöl 2022 tarihinde Sosyal Bilimler Enstitüsü Toplantı Salonunda gerçekleşmiştir. Toplantıya Sosyal Bilimler Enstitüsü katılım sağlamıştır.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 28 Eylöl 2022 tarihinde Güzel Sanatlar Faköltesi Toplantı Salonunda gerçekleşmiştir. Toplantıya Güzel Sanatlar Faköltesi katılım sağlamıştır.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 28 Eylöl 2022 tarihinde İlahiyat Faköltesi Konferans Salonunda gerçekleşmiştir. Toplantıya İlahiyat Faköltesi ile İslam Ekonomisi ve Finans Enstitüsü katılım sağlamıştır.
- Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 07 Ekim 2022 tarihinde Mezunlar Ofisi Toplantı Salonunda gerçekleşmiştir. Toplantıya Mezunlar Ofisi Koordinatörlüğü ve Kariyer Merkezi Koordinatörlüğü katılım sağlamıştır.

- Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 11 Ekim 2022 tarihinde İşletme Fakóltesi Toplantı Salonunda geręekleřmiřtir. Toplantıya İşletme Fakóltesi katılım sağlamıştır.
- Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 11 Ekim 2022 tarihinde İletişim Fakóltesi Toplantı Salonunda geręekleřmiřtir. Toplantıya İletişim Fakóltesi katılım sağlamıştır.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) bilgilendirme toplantısı 20 Ekim 2022 tarihinde Enstitüler Binası Dr. Durmuş Hocaoğlu Toplantı Salonunda geręekleřmiřtir. Toplantıya Arş.Gör. Akif AVCU, Doç.Dr. Yusuf ALPAYDIN katılım sağlamıştır.
- 21 Ekim 2022 tarihinde, “Veri İhtiyacı (Personel Daire Başkanlığı)” yazısı EBYS yolu ile bildirilmiştir (Sayı 388123).
- 21 Ekim 2022 tarihinde, “İç Kontrol Standartları Çalışmaları (Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı)” EBYS yolu ile bildirilmiştir (sayı 388030).
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) bilgilendirme toplantısı 27 Ekim 2022 tarihinde saat: 13:30 da Enstitüler Binası 4. Kat Toplantı Salonunda geręekleřmiřtir. Toplantıya Arş.Gör. Akif AVCU, Doç.Dr. Yusuf ALPAYDIN katılım sağlamıştır.
- 28 Ekim 2022 tarihinde, “Hizmet İçi Eğitimin Senato Gündemine Alınması” yazısı EBYS yolu ile bildirilmiştir (Sayı 393977) gönderilmiştir.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 17 Kasım 2022 tarihinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Toplantı Salonunda geręekleřmiřtir. Toplantıya Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı katılım sağlamıştır.
- 21 Kasım 2022 tarihinde, “Hizmet İçi Eğitim Programı (Ölçme ve Değerlendirme)” yazısı tüm Akademik Birimlere EBYS yolu ile bildirilmiştir (Sayı 412704)
- 25 Kasım 2022 tarihinde Saat: 14:00 Hukuk Fakóltesi Konferans Salonunda, Kalite Komisyonu 2022 Yılı 4. Olağan Toplantısı Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılmıştır.

- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitimi 01 Aralık 2022 tarihinde saat: 14:00 da Dr. İbrahim Üzümcü Konferans Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitimleri 02 Aralık 2022 tarihinde saat: 10:00 ve 14:00 da Dr. İbrahim Üzümcü Konferans Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitimi 08 Aralık 2022 tarihinde saat: 14:00 da Mehmet Genç Külliyesi B Mavi Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitimleri 09 Aralık 2022 tarihinde saat: 10:00 ve 14:00 da Mehmet Genç Külliyesi B Mavi Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitimi 15 Aralık 2022 tarihinde saat: 14:00 da Mehmet Genç Külliyesi B Mavi Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitimleri 16 Aralık 2022 tarihinde saat: 10:00’da Hukuk Fakóltesi Konferans Salonunda ve saat: 14:00’da Teknoloji Fakóltesi Konferans Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitimi 22 Aralık 2022 tarihinde saat: 14:00 da İlahiyat Fakóltesi Toplantı Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitimleri 23 Aralık 2022 tarihinde saat: 10:00 ve 14:00 da Hukuk Fakóltesi Konferans Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.

- 23 Aralık 2022 tarihinde, tüm birimlere “Telafi Eğitimi (Akademik Birimler)” yazısı (438664) gönderilmiştir.
- Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitimleri 30 Aralık 2022 tarihinde saat: 10:00’da Diş Hekimliği Fakültesi Konferans Salonunda ve saat: 14:00’da Mehmet Genç Külliyesi B Mavi Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.

5.2 Diğer Hizmetler

- Kalite Koordinatörlüğü, yazılım entegrasyonu için Veri Yönetimi konusunda Üniversitemiz mevcut imkanları ve sistemlerine uygun analiz çalışmaları yapılmıştır. Taslak çalışması yapılmıştı. Veri Yönetim Sistemi sağlıklı olabilmesi amacıyla yazılıma uyarlanabilecek bir şablon oluşturulmuştu. İçerik olarak Kalite Koordinatörlüğü raporları ve verilerini kapsayacak şekilde, Üniversitemizdeki diğer birimlerin de raporlama sürecinde kullandıkları verileri uyarlayabilecek nitelikte bir çalışma gerçekleştirilmişti.
- Üniversitemizde kullanılan Anket Yönetim Sistemi’nin kullanışlı hale getirilmesi için çalışma başlatılmıştır. Pilot olarak kullanması düşünülen Kalite Koordinatörlüğü ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı için çalışmalar devam etmektedir.
- Uygulanan anketlerde kullanılan açık kaynak kodlu yazılım ile ilgili Analiz Raporu hazırlanmıştır. İlgili rapor, kullanımda karşılaşılabilecek sorunları, programın avantajlarını, dezavantajlarını ve yetersizliklerini içermektedir. *Ancak bu konuda gerekli iyileştirmeler henüz yapılamamıştır.*
- Süreç Yönetimi ile ilgili Analiz Raporu güncellenmektedir. Seçilecek yazılım/modül için kullanımda mevcut sistemlerimizle nasıl çalışması gerektiği, programın avantajlarını, dezavantajlarını içermektedir. Yeni kurulacak Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi için girdi olarak kullanılacaktır.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Birimimizin bütçesi bulunmamaktadır.

D - DİĞER HUSUSLAR

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A – İdarenin Amaç ve Hedefleri

STRATEJİ: Ulusal ve uluslararası yükseköğretim standartları ve Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği kapsamında, Marmara Üniversitesi'nin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kalite güvencesi sisteminin gelişimine katkı sağlamak.

AMAÇ 1: Marmara Üniversitesi'nin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel süreçlerinin değerlendirilmesini ve iyileştirilmesini sağlamak.

Hedef 1: Kalite Komisyonu toplantılarının 2 ayda bir önceden hazırlanan gündemle yapılmasını sağlamak.

Hedef 2: Her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Kurum Gösterge Raporunun hazırlanmasını, Yükseköğretim Kalite Kuruluna raporun web tabanlı sisteme zamanında girilerek tamamlanması ve kurum web sitesinden Kurum İç Değerlendirme Raporunun kamuoyu ile paylaşılmasını sağlamak.

Hedef 3: Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için yılda en az 1 eğitim düzenlenmesini sağlamak.

Hedef 4: Kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması için birim kalite komisyon üyeleri ile yılda en az 1 kez toplantı yapılmasını sağlamak.

Hedef 5: Yükseköğretimde kalite ile ilgili kongre, konferans, seminer veya çalıştayları üniversitemiz akademik personeline duyurmak.

Hedef 6: Süreç yönetimi kapsamında tüm birim/bölgelere ait süreçlerin mükemmelliğini sağlamak için yazılımı temin etmek ve Üst Yönetim'in tam desteği ile sistematik olarak uygulamaya geçilmesini sağlamak.

Yapılması Gerekenler;

- 23 Kasım 2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmî Gazetede Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayımlanan "*Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği*" ve 4 Mayıs 2021 tarih ve 2021/411 sayılı Senato toplantısı ile karar verilen "*Marmara Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü*

Yönergesi” kapsamında Kalite Komisyonu toplantıları 2 ayda bir önceden hazırlanan gündemle yapılmalı ve alınan kararlar uygulanmalıdır

(https://www.marmara.edu.tr/dosya/www/mevzuat/2021/KALITE%20KOORDINAT%20C3%96RL%C3%9CG%C3%9C%20Y%C3%96NERGESI_Senato.pdf).

- Kalite çalışmaları kapsamında Üniversitemiz Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı alanlarında Kalite Komisyon Üyeleri’nden oluşan “Odak Gurup Toplantı”ları, çalıştaylar yapılmalıdır.
- Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında tüm birimlerdeki Birim Kalite Komisyonları ile yürütülen faaliyetleri konusunda “Odak Gurup Toplantı”ları yapılmalıdır.
- Kalite çalışmaları kapsamında yapılacak olan toplantılara dış paydaşların katılımı sağlanmalıdır.
- Kalite Koordinatörlüğünün bilgi sağlama ve kurum hafızasının güçlenmesi açısından birim bünyesinde yapılmış çalışmaların değerlendirmeye alınarak Üniversitenin Stratejik planı ile ilişkilendirilmiş süreç yönetimi ve varlık yönetimi yazılımının temin edilmesi gerekmektedir.
- 2021 yılı Birim Faaliyet Raporu’nda yer alan “Veri Yönetim Sistemi sağlıklı olabilmesi amacıyla yazılıma uyarlanabilecek bir şablon oluşturulmuştu” konusunun sonucu/akibeti ile ilgili bilgilendirme ya da gelişmelerden haberdar olunması gerekmektedir.
- Kalite Koordinatörlüğü olarak pilot süreçleri seçerek proje oluşturulması, “Çalıştay” düzenleyerek süreç haritalandırmada paydaş katılımının sağlanması gerekmektedir.
- “*Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği*” kapsamında her yıl Ocak-Mart aylarında Kurumsal İç Değerlendirme Raporu ve Kurum Gösterge Raporunun hazırlanması için gerekli olan bilgi ve belgeler, birimlerden EBYS ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından talep edilmekte ve YÖKAK tarafından hazırlanan web tabanlı sisteme girilmektedir.
- Kalite Güvence Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma ve Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Uluslararasılaşma Politikası ve Yönetim Politikası web sayfasında duyurulmalıdır.
- Eğiticinin Eğitimi konusunda kurum bünyesinde tüm akademik personellere Hizmet içi eğitim programının devamı sağlanmalıdır.

- Diğer konularda Hizmet İçi Eğitim Programı düzenlemeden önce çalıştay düzenleyerek ihtiyaç analizi yapılmalıdır.
- Eğitim değerlendirmelerde uygun anket sisteminin kullanılması gerekmektedir.
- Etkinlik değerlendirmelerde uygun anket sisteminin kullanılması gerekmektedir.
- İyileştirme faaliyetleri, Düzeltici ve Önleyici Faaliyetlerinin yapılması ve tüm birimlerde uygulanması gerekmektedir.
- Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi, seminerler, çalıştaylar ve eğitimler ile sağlanmalıdır.
- Öğrenci Kalite Topluluğu oluşturulmalıdır. “Öğrenci Kalite Topluluğu Yönergesi”nin hazırlanması gerekmektedir.
- Kalite bilincinin geliştirilmesi ve farkındalığın artırılması konusunda, öğrencilere, öğrenci kulüplerine ve mezunlara yönelik çalışmaların yapılması için sistematik bir yapı oluşturulmalıdır.
- Akademik ve idari personele kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla eğitimlerin düzenli hale getirilmesi, düzenli hale getirecek mekanizmalar kullanılmalıdır.
- Akredite olmayan birim ve programlarda da PUKÖ (Planla, Uygula Kontrol Et, Önlem Al) döngüsünün uygulanması ve kurum bazında kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılmalıdır.
- Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi (GMA)’nin Üniversitede yapılması ve yayılımının sağlanması için uygun anket sisteminin kullanılması gerekmektedir.
- Anketlerin sürekli hale getirilmesi için kullanıcı odaklı, uyarlanabilir bir sistemin kullanılmaya başlanması, anketin buradan hazırlanması ve uygulatilmasında destek arttırılmalıdır.
- 2021 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu hazırlanmıştır. [Birimlerarası 2021 KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporumuz doğrultusunda toplantılar](#) ve [2021 Yılı KİDR Odak gurup görüşmeleri](#) yapılmıştır. Tespit raporu ve toplantı tutanaklarında yer alan bulgular doğrultusunda birimlerin ve süreç sahibi birimlerin faaliyetlerini/ süreç iyileştirmelerini hayata geçirmesi gerekmektedir.

- Birimlerde görev alan Birim Kalite Komisyonları ile birim bazında toplantıların yapılması için çalışmalar planlanmıştır.
- Birimlerin yürüttüğü faaliyetlerde aldığı kararları ve yürüteceği çalışmaları kendi web sayfalarında kamuoyu ile paylaşmalıdır. Söz konusu çalışmalarını Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşmalıdır.
- Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yer alan “*Dilek ve Öneri Formu*” nun aktif kullanılacağına duyurulması ve yayılımının sağlanması için çalışmaların devamlılığı sağlanmalıdır (<https://kalite.marmara.edu.tr/2>).

B – Temel Politikalar ve Öncelikler

- Kurumun kalite çalışmalarının sürdürülmesi ve yaygınlaştırılması, belgelerin raporlanması ve akredite olan birim/ programlara ait bilgi ve belgelerin arşivlenmesi ve raporlanması.
- Tüm birim ve programlarda kalite kültürünün; öğrenci, idari personel ve akademik personel düzeyinde yaygınlaştırılması.
- Geri Bildirim Raporunda yer alan zayıf yönlerimizin iyileştirilmesi için çalışmaların başlatılması.
- Her yıl, iç değerlendirme ile birim ve programların gözden geçirilerek sürekli iyileştirmenin sağlanması.
- İç ve dış paydaşların (öğrenci, idari ve akademik personel, işverenler, mezunlar vb) katkılarıyla eğitim-öğretimde kalitenin artırılması.

C – Diğer Hususlar

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A-Performans Bilgileri

1-Faaliyet ve Proje Bilgileri

Eğitim

1. YÖKAK tarafından Yükseköğretim Kurumları Kalite Komisyonları'na yönelik "Yükseköğretim Kurumlarında iç kalite güvence sistemlerinin kurulması ve Kurumların değişim yönetimi kapasitesine katkı sağlanmasını kapsayan eğitim programına, Rektörümüz Prof.Dr. Mustafa KURT, Koordinatörümüz Prof.Dr. Mehveş TARIM ve Komisyon Üyelerimiz ile katılım gerçekleşmiştir.
2. 6 Ocak 2022 tarihinde “Yıllık İzinlerin Dijitalleştirilmesi” çalışmaları kapsamında yapılan eğitime katılım sağlanmıştır.
3. 27 Nisan 2022 tarihinde Personel Daire Başkanlığı tarafından organize edilen "657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu Eğitimi" ne katılım sağlanmıştır.
4. 21 Eylül 2022 Tarihinde Yüksek Kalite Kurulu tarafından çevrimiçi ortamda gerçekleştirilen Saha Hazırlık Eğitimine, Üniversitemiz Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Mehveş TARIM ile katılım sağlanmıştır.
5. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitim, 01 Aralık 2022 tarihinde Dr. İbrahim Üzümcü Konferans Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.
6. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitim, 02 Aralık 2022 tarihinde Dr. İbrahim Üzümcü Konferans Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.
7. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitim, 08 Aralık 2022 tarihinde Mehmet Genç Külliyesi B Mavi Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.
8. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitim, 09 Aralık 2022 tarihinde Mehmet Genç Külliyesi B Mavi Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.

9. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitim, 15 Aralık 2022 tarihinde Mehmet Genç Kllyesi B Mavi Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.
10. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitim, 16 Aralık 2022 tarihinde Hukuk Faköltesi Konferans Salonunda ve Teknoloji Faköltesi Konferans Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.
11. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitim, 22 Aralık 2022 tarihinde İlahiyat Faköltesi Toplantı Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.
12. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitim, 23 Aralık 2022 tarihinde ve Hukuk Faköltesi Konferans Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.
13. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) eğitim, 30 Aralık 2022 tarihinde Diş Hekimliği Faköltesi Konferans Salonunda ve Mehmet Genç Kllyesi B Mavi Salonunda Arş.Gör. Akif AVCU tarafından verilmiştir.

Toplantı

1. YÖKAK tarafından 05 Ocak 2022 tarihinde evrimii ortamda “Yükseköğretim Kalite Komisyonları Dereceli Değerlendirme Anahtarı Yeni Versiyonu (v3) tanıtım” toplantısı gerçekleştirilmiştir.
2. Kalite Komisyonu 2022 Yılı 1. Olağan Toplantısı 21 Ocak 2022 tarihinde Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılmıştır.
3. 28 Ocak 2022 tarihinde “2021 Yılı KİDR bilgilendirme toplantısı” Akademik birimler, idari birimler/Araştırma ve Uygulama Merkezleri ile evrimii platformda yapılmıştır.
4. 14 şubat 2022 tarihinde YÖKAK tarafından gerçekleşen "Kurumsal Akreditasyon Programının Temel Bileşenleri ve Mevzuat Uygulaması" konulu evrimii toplantıya Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Mehveş TARIM ile katılım sağlanmıştır.

5. 09 Mart 2022 tarihinde “2021 yılı KİDR Eğitim ve Öğretim alanında Kalite Komisyon Üyeleri ile Odak Grup Görüşmesi yapılmıştır.
6. 09 Mart 2022 tarihinde 2021 yılı KİDR Liderlik, Yönetim ve Kalite alanında Kalite Komisyon Üyeleri ile Odak Grup Görüşmesi yapılmıştır.
7. 10 Mart 2022 tarihinde zoom üzerinden 2021 yılı KİDR Araştırma ve Geliştirme alanında Kalite Komisyon Üyeleri ile Odak Grup Görüşmesi yapılmıştır.
8. 10 Mart 2022 tarihinde zoom üzerinden 2021 yılı KİDR Toplumsal Katkı alanında Kalite Komisyon Üyeleri ile Odak Grup Görüşmesi yapılmıştır.
9. Kalite Komisyonu 2022 Yılı 2. Olağan Toplantısı 31 Mart 2022 tarihinde Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılmıştır.
10. Kalite Komisyonu 2022 Yılı 3. Olağan Toplantısı 26 Mayıs 2022 tarihinde Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılmıştır.
11. 24 Mayıs 2022 tarihinde “2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu”nda yer alan ölçütler ile ilgili Kalite Komisyon Üyemiz Doç.Dr. Ali ÖZDEMİR ile toplantı yapılmıştır.
12. 26 Mayıs 2022 tarihinde “2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu”nda yer alan anketler ile ilgili Kalite Komisyon Üyemiz Prof.Dr. E. Serra YURTKORU ile toplantı yapılmıştır.
13. 01 Haziran 2022 tarihinde Kalite Komisyonu 2022 Yılı 3. Olağan Toplantısı Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılmıştır.
14. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 08 Haziran 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Toplantıya Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü katılım sağlamıştır.
15. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)” bilgilendirme toplantısı 08 Haziran 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Toplantıya İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİTTO) katılım sağlamıştır.
16. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)” bilgilendirme toplantısı 22 Haziran 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Toplantıya Uluslararası İlişkiler ve Akademik İşbirliği Ofisi katılım sağlamıştır.
17. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)” bilgilendirme toplantısı 23

Haziran 2022 tarihinde gerekleŒmiŒtir. Toplantıya İnovasyon ve Teknoloji Transfer Uygulama ve AraŒtırma Merkezi (MİTTO), Bilimsel AraŒtırma Projeleri Birimi (BAPKO), Akademik GeliŒim Birimi ve Strateji GeliŒtirme Daire BaŒkanlıđı (SGDB) katılım sađlamıŒtır.

18. Prof.Dr. MehveŒ TARIM baŒkanlıđında yapılan “2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) İyileŒtirmeye Açık Alanlar Tespit Raporunda yer alan anketler ile ilgili bilgilendirme toplantısı 06 Temmuz 2022 tarihinde gerekleŒmiŒtir. Toplantıya Kalite Komisyon Üyemiz Prof.Dr. Serra YURTKORU katılım sađlamıŒtır.
19. Prof.Dr. MehveŒ TARIM baŒkanlıđında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileŒtirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) bilgilendirme toplantısı 26 Temmuz 2022 tarihinde tarihinde gerekleŒmiŒtir. Toplantıya Prof. Dr. Sibel CENGİZHAN, Doç.Dr. Yusuf ALPAYDIN ve Doç.Dr. Ali ÖZDEMİR katılım sađlamıŒtır.
20. Prof.Dr. MehveŒ TARIM baŒkanlıđında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileŒtirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) bilgilendirme toplantısı 03 Ağustos 2022 tarihinde Rektör Prof. Dr. Mustafa Kurt baŒkanlıđında Rektörlük Makamında gerekleŒmiŒtir. Toplantıya Prof. Dr. Sibel CENGİZHAN, Doç.Dr. Yusuf ALPAYDIN ve Doç.Dr. Ali ÖZDEMİR katılım sađlamıŒtır.
21. Prof.Dr. MehveŒ TARIM baŒkanlıđında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileŒtirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) bilgilendirme toplantısı 16 Eylül 2022 tarihinde gerekleŒmiŒtir. Toplantıya ArŒ.Gör. Akif AVCU, Doç.Dr. Yusuf ALPAYDIN ve Doç.Dr. Ali ÖZDEMİR katılım sađlamıŒtır.
22. Prof.Dr. MehveŒ TARIM baŒkanlıđında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileŒtirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 19 Eylül 2022 tarihinde gerekleŒmiŒtir. Toplantıya Eczacılık Faköltesi katılım sađlamıŒtır.
23. Prof.Dr. MehveŒ TARIM baŒkanlıđında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileŒtirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 19 Eylül 2022 tarihinde gerekleŒmiŒtir. Toplantıya DiŒ Hekimliği Faköltesi katılım sađlamıŒtır.
24. Prof.Dr. MehveŒ TARIM baŒkanlıđında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileŒtirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 20

Eylül 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Toplantıya Atatürk Eğitim Fakültesi katılım sağlamıştır.

25. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 22 Eylül 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Toplantıya Spor Bilimleri Fakültesi katılım sağlamıştır.
26. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 23 Eylül 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Toplantıya Fen Bilimleri Enstitüsü katılım sağlamıştır.
27. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 26 Eylül 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Toplantıya Fen Edebiyat Fakültesi katılım sağlamıştır.
28. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 26 Eylül 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Toplantıya Sosyal Bilimler Enstitüsü katılım sağlamıştır.
29. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 28 Eylül 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Toplantıya Güzel Sanatlar Fakültesi katılım sağlamıştır.
30. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 28 Eylül 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Toplantıya İlahiyat Fakültesi ile İslam Ekonomisi ve Finans Enstitüsü katılım sağlamıştır.
31. Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 07 Ekim 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Toplantıya Mezunlar Ofisi Koordinatörlüğü ve Kariyer Merkezi Koordinatörlüğü katılım sağlamıştır.
32. Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 11 Ekim 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Toplantıya İşletme Fakültesi katılım sağlamıştır.

33. Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 11 Ekim 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Toplantıya İletişim Fakóltesi katılım sağlamıştır.
34. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) bilgilendirme toplantısı 20 Ekim 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Toplantıya Arş.Gör. Akif AVCU, Doç.Dr. Yusuf ALPAYDIN katılım sağlamıştır.
35. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan “2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar_B.2 Programların Yürütölmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) bilgilendirme toplantısı 27 Ekim 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Toplantıya Arş.Gör. Akif AVCU, Doç.Dr. Yusuf ALPAYDIN katılım sağlamıştır.
36. Prof.Dr. Mehveş TARIM başkanlığında yapılan ‘2021 Yılı KİDR İyileştirmeye Açık Alanlar Tespit Raporu (Birim Bazlı Değerlendirmeler)’ bilgilendirme toplantısı 17 Kasım 2022 tarihinde gerçekleşmiştir. Toplantıya Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı katılım sağlamıştır.
37. Kalite Komisyonu 2022 Yılı 4. Olağan Toplantısı Prof. Dr. Mehveş TARIM başkanlığında 25 Kasım 2022 tarihinde Hukuk Fakóltesi Konferans Salonu’nda yapılmıştır.

| FAALİYET TÜRÜ | SAYISI |
|---------------------|--------|
| Sempozyum ve Kongre | |
| Konferans | |
| Panel | |
| Seminer | |
| Açık Oturum | |
| Söyleşi | |
| Tiyatro | |
| Konser | |
| Sergi | |
| Turnuva | |
| Teknik Gezi | |
| alıştay | |
| Eğitim | 13 |
| Toplantı | 37 |
| Toplam | 50 |

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Üstünlükler

- Koordinatörlüğümüz web sayfasını ve sosyal medya hesaplarını şeffaf, hesap verilebilir, kişisel verilerin güvenliği konusunda hassas, katılımcı ve paylaşımcı olarak kullanılması.
- Akademik ve idari personelin alanında uzman, gerekli sertifika ve deneyime sahip, yetkin olması.
- Alanında uzman ve yetkin paydaşların desteğinin olması.
- Yeni projeleri hayata geçirmek için çalışmalar yapılabilmesi.
- Diğer birimlerle ortak çalışmaya yatkın bir ekibin olması.
- Diğer birimlere yol gösterecek ve destek olabilecek, süreçleri düzeltebilecek yetkinlikte personele sahip olunması.

B - Zayıflıklar

- Kalite Koordinatörlüğü'nün bilgi sağlama ve kurum hafızasının güçlenmesi açısından birim bünyesinde yapılmış çalışmalar olmasına rağmen Üniversitenin Stratejik planı ile ilişkilendirilmiş; Süreç Yönetim Sistemi, Varlık Yönetimi, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi, vb. sistemlerin temin edilmemiş olması.
- Bazı süreçlere dahil edilirken sürecin devamı ile ilgili bilginin kesintiye uğraması, süreçte yer alıp alınmadığının bilinmemesi.
- Anket Yönetim Sistemi'nin aktif hale getirilememesi.
- Bütçe ayrılmadığı için kalite konulu etkinlikleri kısıtlı imkânlarla düzenlemek.
- Paydaşların kalite güvence çalışmaları konusunda direncinin olması.
- Bütçe ayrılmadığı için kalite konulu etkinliklere (kongre, çalıştay, seminer, panel vs.) katılamamak.
- Bütçe ayrılmadığı için kalite konulu kurum dışı eğitimlere katılamamak.
- Ekibin gelişmesi konusunda güncel eğitimlere katılamamak.
- Mevcut bilgisayarların teknolojik ömrünü tamamlamış olması ve dizüstü bilgisayarın yeterli sayıda olmaması.
- Ofis şartlarının uygun olmaması.
- Birime ait toplantı yapılabilecek bir salonun olmaması.
- Personel sayımızın yürütülen faaliyetlerde yeterli olmaması.

C- Değerlendirme

Kalite Koordinatörlüğü, Marmara Üniversitesi'nin Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı ana başlıkları altında sürekli iyileştirme faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kurum Gösterge Raporu ve YÖKAK tarafından belirlenen tüm raporların hazırlanmasında yer almaktadır. Kurum bünyesinde birimlerden ve ilgililerinden verileri ve kanıtları temin

etmektedir. Koordinatörlüğümüz, veri temini için tüm imkanları kullanmakta, gerekli tüm faaliyetleri gerçekleştirmektedir, bu doğrultuda bilgilendirmeler için merkez konumundadır.

Kalite Koordinatörlüğü, kalite çalışmaları ve süreçlerin değerlendirmelerinin yapılması konusunda toplantılar organize etmektedir. Düzenlenen organizasyonlarda, paydaşların katılımı ve desteği, yürütülen çalışmaların kısa, orta ve uzun vadede “değer”e dönüştürülmesi olarak nitelendirilmektedir. Paydaşların kalite güvence konusunda yaklaşımının gözden geçirilmesi gerekmektedir.

Koordinatörlüğümüzün tüm faaliyetlerde, yenilik ve değişikliklerin içinde yer alması kalite yönetimi açısından kurum kültürünü besleyen bir unsurdur. Yenilikçi ve sürekli gelişim yaklaşımları çerçevesinde mevcut kurumsal yapıya uyarlanabilir yeni projeler geliştirmede araştırma, geliştirme ve uygulamaları hayata geçirme için çalışmalarda Kalite Koordinatörlüğü'nün bulunması önem arz etmektedir.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

YÖKAK tarafından hazırlanan, duyurulan ve yayınlanan raporlar özetlenerek Kalite Komisyon Üyelerine sunulmakta ve paylaşılmaktadır.

Yürütülen faaliyetler Komisyon üyelerine sunulmakta ve güncel bilgiler hakkında bilgilendirme sunumları hazırlanmaktadır. Katılım ve süreklilik, kalite çalışmalarında önemli bir unsurdur. Katılımların etkinliğinin ölçülmesi, kurum bazında alınan kararların hayata geçirilmesi ya da geçirilememesinin nedenleri konusunda verimliliğin ölçülmesi; yeni fikirlerin ortaya çıkmasını ve katılımı arttıracaktır. Kurum bazında toplantı etkinliği ve paydaş etkinliği değerlendirme kriterleri belirlenmelidir. Paydaş katılımının artırılması ana hedefler arasında yer almalıdır.

Koordinatörlüğümüzün stratejilere ve kararlara ilişkin toplantılarda, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın yer aldığı toplantılarda olmaması, vb. durumlar; kurumsal yapı ve süreçlerin iyileştirilmesi açısından risk teşkil etmektedir. Bu riski ortadan kaldırmak ve kurumsal hafızayı güçlendirmek için Koordinatörlüğümüzün tüm faaliyetlerde, yenilik ve değişikliklerin içinde yer alması, mevcut ve gelecekteki durumlardan haberdar olması gerekmektedir.

Sürekli gelişimin yaşayan bir sistem haline getirilmesi kurum açısından vazgeçilmez bir unsurdur. Bu çerçevede, akademik ve idari personel için kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla eğitimlerin düzenli olarak yapılması, eğitimlerin güncellenmesi gerekmektedir. Konu ile ilgili Koordinatörlüğümüz 2022 yılında imkanlarının üzerine çıkarak çalışmalar yürütmüştür. *Birim Komisyon üyelerinin ve Kalite Koordinatörlüğü ekibinin eğitimlerinin artırılması, güncel eğitimlere ve çalıştaylara katılımının sağlanması kurumda kalitenin artırılması için önem teşkil etmektedir.*

Değişen çevre ve kurumumuzun araştırma üniversitesi olması, teknolojik imkanların ve sistemlerin kurulması/geliştirilmesini zaruri hale getirmiştir. Kurumumuza özgü nitelikleri ön plana çıkarabilecek mekanizmaların oluşturulması ve kullanılması ile Koordinatörlüğümüzün veriyi bilgiye, bilgiyi diğer süreçler için girdiye dönüştüren konuma sahip olmasını gerektirmektedir. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi ve Süreç Yönetim Sistemi gibi sistemlerin kurulması ve benzer uygulamalar kullanan üniversitelerde saha ziyaretleri ile kurumlar arası iletişimi kuvvetlendirmemiz önem arz etmektedir. Koordinatörlük olarak süreçlerde daha etkin rol almak ve başarılı uygulama örneklerini ortaya koyabilmek kurumumuzu yeni başarılarla imza atmaya götürecektir.

Komisyon üyelerinin yürütülen faaliyetler için zaman ayıracak durumda olabilmesi, üyelerin tecrübelerini aktarabilecek şekilde güncellenmesi, faaliyetlerde katılımın sağlanması ve kalite çalışmalarını sahiplenmesi kurum aidiyeti ve kalite güvence kültürü yayılımı açısından gözden geçirilmelidir.

Komisyon üyelerinin birimlerde kalite çalışmalarının artırılması açısından iyileştirme faaliyetlerinin Koordinatörlüğümüz ile koordineli olarak gerçekleştirilmesi için birim yönetimine de önemli bir rol düşmektedir. Birimlerde yönetsel desteğe ihtiyaç duyulmaktadır. Birimlerde yürütülen kalite çalışmalarının kanıta dayalı ve ispatlanabilir nitelikte olmasının önemi düşünüldüğünde tüm birimlerin görev ve sorumlulukları içinde kalite çalışmalarının yer alması, Üniversitemiz faaliyetleri için ölçülebilir sonuçlarla kendini gösterecektir. Üniversitemiz karnesi ve farkındalık açısından fark oluşturacaktır.

Kalite Koordinatörlüğü'nün tanıtım faaliyetlerinde tüm birimlerin kendi faaliyet alanlarında destek olması, Koordinatörlüğümüzün diğer birimlere destek olması kadar önemlidir. İç paydaşların kalite güvence çalışmalarındaki yaklaşımı konusunda yürütülen faaliyetlerde net sonuçlar elde edilmiştir. Mevcut durumun analiz edildikten sonra gerekli tedbirleri almak ve

Kalite Koordinatörlüğü olarak mevcut konumunun Üst Yönetim desteği ile artırılması gerekmektedir.

Yönetimsel anlamda yapılması gerekenler liste halinde Üst Yönetim ile paylaşılmıştır:

- ❖ Öğrenci Temsilcilerimiz ile toplantı yapılması gerektiği,
- ❖ “Öğrenci Kalite Topluluğu Yönergesi”nin yapılması gerektiği,
- ❖ Üniversitemizin organizasyon şeması ve birimlerde görev tanımlarının yapılması/uygulanması gerektiği,
- ❖ Üniversitemiz vizyonunun ölçülebilir maddeler ile güncellenmesi gerektiği,
- ❖ Kurumsal logo ve sosyal medya hesaplarında standart olması gerektiği,
- ❖ Üniversite Kurullarının ve Komisyonlarının ve Kalite Komisyonunun güncellenmesi ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi gereğince Süreç Yönetim Sorumlusu görevlendirmesinin yapılması gerektiği,
- ❖ Anket çalışmalarının akıbetinin ivedilikle planlanması gerektiği,
- ❖ Süreç Yönetimi Yazılımına sahip olunması gerektiği, Veri Yönetim Sistemi yazılımının ne zaman uygulamaya alınacağı,
- ❖ Politikaların yürürlüğe girmesi için kararın çıkarılması,
- ❖ İçerik Yönetim Sistemi'nin uyarlanabilmesi için güncelleme yapılması gerektiği,
- ❖ Eğitimler için uygun şartların oluşturulması gerektiği,
- ❖ Eğitime Birim Yöneticilerinin katılmaması sorunun çözülmesi,
- ❖ Anket geri dönüşlerinden çevrimiçi eğitim olarak yapılması, birimlere özgü eğitimler, eğitmenlerin artırılması talebi, çalıştayların düzenlenmesi, vb. taleplerinin nasıl karşılanacağı ve nasıl uygulanacağı yönünde kalıcı yönetimsel kararlar alınması gerekmektedir.

Kalite Koordinatörlüğü olarak yeni projeler geliştirmede çalışmalar yürütülmekte ve hazırlıklar yapılmakta, gelişmeye açık yönlerin belirlenmesi sağlanmakta ve olumsuzlukların giderilmesi için çalışmalar planlanmakta, uygulanmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda donanımsal/yazılımsal gereklilikler ve çalışma ortamı şartlarının gözden geçirilmesi, faaliyetlerin kapsamının belirlenen riskler çerçevesinde değerlendirilmesi gerekmektedir. Koordinatörlüğümüz tarafından hazırlanan *Hassas Görev Tespit Formu*, *Hassas Görev Envanteri* ve *İç Denetim Bulgu Paylaşım Formu ve Raporu* gibi raporların dikkate alınması, öncelikli konular arasında yer alması tavsiye edilmektedir.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Kalite Koordinatörü olarak (aşağıdaki beyan tarihine kadar) yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için birimimize tahsis edilmiş herhangi bir bütçe bulunmamaktadır. Kaynaklarımızı etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, Koordinatör olarak ilgili dönemde sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller ve iç denetçi raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 31/12/2022

Prof.Dr. Mehveş TARIM
Koordinatör