



# MARMARA ÜNİVERSİTESİ

## KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ 2020 YILI BİRİM FAALİYET RAPORU

# İÇİNDEKİLER

<b>I- GENEL BİLGİLER.....</b>	<b>1</b>
A – Misyon ve Vizyon .....	1
B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	1
C – İdareye İlişkin Bilgiler.....	3
1. Fiziksel yapı.....	3
2. Örgüt Yapısı.....	3
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar .....	4
4. İnsan Kaynakları .....	5
5. Sunulan Hizmetler .....	6
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi .....	11
D - DİĞER HUSUSLAR.....	11
<b>II- AMAÇ VE HEDEFLER .....</b>	<b>11</b>
A – İdarenin Amaç ve Hedefleri .....	11
B – Temel Politikalar ve Öncelikler .....	13
C – Diğer Hususlar .....	14
<b>III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER .....</b>	<b>14</b>
A-Performans Bilgileri .....	14
<b>IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ .....</b>	<b>16</b>
A - Üstünlükler .....	16
B - Zayıflıklar .....	16
C - Değerlendirme .....	17
<b>V- ÖNERİ VE TEDBİRLER .....</b>	<b>17</b>

## SUNUŐ

Kalite Koordinatörlüğü'nün 01.01.2020-31.12.2020 tarihleri arasında 2020 Yılı Birim Faaliyet Raporu, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmeliğin ilgili maddesi gereği Marmara Üniversitesi Faaliyet Raporu'nda değerlendirilmek üzere ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Mehveş TARIM  
Koordinatör

# I- GENEL BİLGİLER

## A – Misyona ve Vizyona

### Misyona

Marmara Üniversitesi'nin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel süreçlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinde görev almak.

### Vizyona

Kalite güvencesi kültürünü Marmara Üniversitesi'nin tamamına yaymak ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

## B - Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Kalite Koordinatörlüğü Norm Kadro Çalışması kapsamında Yönetim Kurulu'nun 2012/637-14 sayılı kararı ile kurulmuştur.

23 Kasım 2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmi Gazetede Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği"nde yetki, görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

### Kalite Koordinatörlüğü'nün Görevleri

- 1- Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve üniversitemizin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda, kurumun eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin ve kalite geliştirme çalışmalarının değerlendirilmesinde görev almak.
- 2- Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ve Kalite Komisyonu Çalışma Usulleri ve Esasları'na göre; yılda iki kez (Nisan ve Ekim aylarında) Kalite Komisyon Üyeleri ve Kalite Komisyonu ve Alt Danışma Kurulu Üyeleri ile birlikte toplantıları organize etmek.
- 3- Her yıl Kasım-Aralık aylarında M.Ü. Uzaktan Eğitim Raporunu hazırlamak.
- 4- Her yıl Ocak-Mart aylarında M.Ü. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve Kurum Gösterge Raporunu (KGR) hazırlamak ve kamuoyuna duyurmak.
- 5- Birim Faaliyet Raporunu hazırlamak ve SGDB'ye iletme.
- 6- Birimde gerçekleştirilen faaliyetleri aylık olarak raporlamak.
- 7- Akredite olan Üniversite birimlerine ait bilgi ve belgeleri arşivlemek ve raporlamak.
- 8- Üniversite genelinde sürdürülen kalite faaliyetlerine ve kalite geliştirme çalışmalarına yönelik olarak raporlar hazırlamak ve Marmara Üniversitesi Kalite Komisyonuna sunmak.
- 9- Üniversitemizin kalite güvencesi sistemine yönelik olarak belirlediği politika ve süreçleri ilgili birimlere duyurmak.

- 10- Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından organize edilen yükseköğretim kurumsal dış değerlendirme süreci için üniversitemizde hazırlık aşamasında ve değerlendirme sürecinde gerekli görevleri yerine getirmek.
- 11- Dış değerlendirme süreci sonrasında gelişmeye açık alanlar için iyileştirme çalışmaları önermek, planlamak ve izlemek.
- 12- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için öğrenci, idari personel ve akademik personele yönelik olarak eğitim, toplantı, çalıştay vb faaliyetlerde bulunmak ve bunlara katılım sağlamak.
- 13- Yükseköğretimde kalite ile ilgili kongre, konferans, seminer veya çalıştayları üniversitemiz akademik personeline duyurmak.
- 14- Yükseköğretimde kalite ile ilgili güncel ve mesleki yayınları ve uygulamaları izlemek ve duyurmak.
- 15- Marmara Üniversitesi Kalite Komisyonunun kalite ile ilgili vereceği diğer görevleri yerine getirmek.
- 16- Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında verilen diğer görevleri yerine getirmek.
- 17- Yükseköğretim Kalite Kurulunun gerekli gördüğü, çalışma usul ve esaslarını belirlediği komisyonlarının kurulması ve alt danışma kurullarının oluşturulmasında görev almak.
- 18- YÖKAK tarafından yürütülen kalite çalışmalarını, kalite çalışmaları değişikliklerini, yeni çalışmalar ve uygulamalar ile ilgili Resmi Gazetede yayımlanan değişiklikleri takip etmek.
- 19- Kurumumuz Genel Memnuniyet Anketi'ni tüm personele ve öğrencilere uygulanmasını, sürecin takibini sağlamak, analiz edip sonuçlarını elde etmek, paydaşlara duyurmak, uygulamanın sürekliliği esas alınarak iyileştirme çalışmalarında birimlere destek olmak
- 20- İyileştirme çalışmaları kapsamında diğer birimlerin faaliyet alanına göre özelleştirilmiş anketlerin uygulanmasında destek sağlamak.
- 21- Üniversite süreçleri, iş akış şemaları, prosedür, politika ve talimatlarının oluşturulma ve güncellenmesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na destek sağlamak.
- 22- Kurumsal Süreç Yönetimi yazılımlarını araştırmak, incelemek, Üniversite mevcut yapısı ile performans ve kalite standartlarına uygunluğunu göz önüne alarak ilgili paydaşlar ile değerlendirmek.
- 23- Koordinatörlük süreçleri, iş akış şemaları, prosedür, talimatlarını gözden geçirmek, revize etmek.
- 24- Üniversitenin tüm duyurularının takibini sağlayarak Kurum İç Değerlendirme Raporu için toplanmasını sağlamak.

## C – İdareye İlişkin Bilgiler

### 1. Fiziksel yapı

#### 1.1 Hizmet Alanları

##### İdari Personel Hizmet Alanları

Hizmet alanı	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı
Çalışma Odaları	2	48,8	1

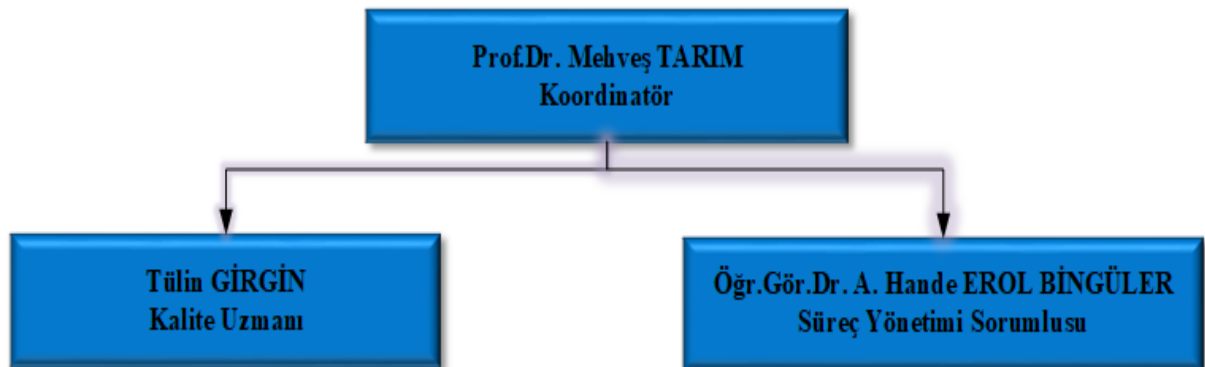
##### Akademik Personel Hizmet Alanları

Hizmet alanı	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı
Çalışma Odaları	2	48,8	1

**Not:** Akademik ve İdari personel çalışma odalarını ortak kullanmaktadır. Toplam oda sayısı 2 adettir.

### 2. Örgüt Yapısı

#### KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ORGANİZASYON ŞEMASI



### 3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

#### Bilgisayarlar

Masa üstü bilgisayar sayısı	5 adet
Taşınabilir bilgisayar sayısı	1 adet
Tablet	-

#### Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Projeksiyon			
Slayt makinesi			
Tepegöz			
Episkop			
Barkot Okuyucu			
Baskı makinesi			
Fotokopi makinesi			
Faks			
Fotoğraf makinesi	1		
Kameralar			
Televizyonlar			
Tarayıcılar	1		
Müzik Setleri			
Mikroskoplar			
DVD'ler			
Yazıcılar	2		

## 4. İnsan Kaynakları

### 4.1 İdari Personelin Eğitim Durumu

İdari Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Kişi Sayısı				1	
Yüzde				%100	

### 4.2 İdari Personelin Hizmet Süreleri

İdari Personelin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı			1			
Yüzde			%100			

### 4.3 İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı				1		
Yüzde				%100		

### 4.4 Akademik Personelin Eğitim Durumu

Akademik Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Kişi Sayısı					1
Yüzde					%100

### 4.5 Akademik Personelin Hizmet Süreleri

Akademik Personelin Hizmet Süresi						
-----------------------------------	--	--	--	--	--	--



	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı			1			
Yüzde			% 100			

#### 4.6 Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı				1		
Yüzde				% 100		

#### 4.7 Personel Bilgileri

PERSONEL LİSTESİ		
PERSONELİN ADI-SOYADI	ÜNVANI	EĞİTİM DURUMU
MEHVEŞ TARIM	KOORDİNATÖR	PROF.DR.
A.HANDE EROL BİNGÜLER	ÖĞRETİM GÖREVLİSİ	DOKTORA
TÜLİN GİRGİN	KALİTE UZMANI	LİSANS

## 5. Sunulan Hizmetler

### 5.1 İdari Hizmetler

#### Faaliyet Dönemi İçerisinde Yerine Getirilen Çalışmalar

- Birimimizde hazırlanan tüm kalite dokümanları güncel olarak web sitemizde (<http://kalite.marmara.edu.tr>) yayınlanmaktadır.
- Yükseköğretim Kalite Kurulu web sitesinde (<https://yokak.gov.tr/>) yayınlanan duyurular güncel olarak takip edilmekte ve kalite güvence çalışmalarında dikkate alınmaktadır.
- Süreç Yönetimi kapsamında Dilek ve Öneri Yönetimi Prosedürü oluşturulmuştur.

- Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanmasında dikkat edilecek hususlara ilişkin 28 Ocak 2020 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı tarafından düzenlenen "2020 Yılı Kurumsal Değerlendirme Süreçleri ve Kurum İç Değerlendirme Raporlarının Hazırlanmasına İlişkin Bilgilendirme" konulu webinar (çevrimiçi web konferansı) görüşmesine katılım sağlanmıştır.
- 2019 Yılı Birim Faaliyet Raporu hazırlanarak 27 Ocak 2020 tarihinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilmiştir.
- 2019 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanması süreci kapsamında değerlendirmek üzere ilgili birim/programlara 09 Ocak 2020 tarihinde yazılar yazılmıştır.
- 2019 Yılı Kurum Gösterge Raporu hazırlanması süreci kapsamında değerlendirmek üzere ilgili birim/programlara 27 Ocak 2020 tarihinde yazılar yazılmıştır.
- Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan 2019 Yılı Kurum İç Değerlendirme Rapor Taslağı, Kalite Komisyonu Üyelerinden alınan geri bildirimlerle revize edilmiştir.
- Üniversitemizin 2021-2025 dönemine ait Stratejik Plan çalışmaları kapsamında Kuruluş içi Analiz ve Paydaş Analizi çalıştayı, 29 Ocak 2020 tarihinde Üniversitemiz Maltepe Sosyal Tesislerinde yapılmıştır. Bu çalışmaya Tülin GİRGIN, Memduh ONURLU ve Dr.Öğr.Gör. A. Hande EROL BİNGÜLER ile katılım sağlanmıştır.
- 2019 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu için "Genel Memnuniyet Anketi" nin Üniversitemiz Anket Yönetim Sistemi'nde oluşturulmuştur. Akademik personel, idari personel ve öğrencilere ayrı gruplar halinde uygulama için hazır hale getirilmiştir. Genel Memnuniyet Anketi'nin Üniversitemiz personeline duyurusu yapılmıştır.
- Üniversitemizin 2021-2025 dönemine ait Stratejik Plan çalışmaları kapsamında GZFT Analizi çalıştayı, 19 Şubat 2020 tarihinde Atatürk Eğitim Fakültesi'nde yapılmıştır. Bu çalışmaya Tülin GİRGIN ve Tülin KAYA ile katılım sağlanmıştır.
- 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazetede Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği"nin 19. Maddesi ve "M.Ü. Kalite Komisyonu Çalışma Usulleri ve Esasları Yönergesi"nin 13. Maddesine istinaden, 2019 Yılı Kurum İç

Değerlendirme Raporu Üniversitemiz Senatosunda 3 Mart 2020 tarihli ve 2020/394 sayılı alınan karar ile onaylanmıştır.

- Kurum kalite çalışmaları hakkında bilgi alabilmeleri ile ilgili Atatürk Eğitim Fakültesi akreditasyonu için Doç.Dr. Gönül Sakız ve değerlendiricilerin programında Kalite Koordinatörlüğü yer almıştır. 10 Mart 2020 tarihinde Kalite Koordinatörlüğü'nde ziyaret gerçekleştirilmiş ve yürütülen çalışmalar ile ilgili bilgi verilmiştir.
- "2019 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu" Üniversitemiz web sayfasında duyurulmuştur.
- Üstyazı ile gelen anket katılım talepler karşılanmış ve kurumsal e-posta adresine (kalitem@marmara.edu.tr) gelen anket taleplerine geri dönüş sağlanmıştır.
- 1 Temmuz 2020 tarihinde gerçekleşen İzleme Programı kapsamında zoom video konferans toplantısına, Üniversitemizi temsilen Rektör Prof.Dr. Erol ÖZVAR, Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Mustafa KURT ve Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Bahar SENNARĞOLU ile katılım sağlanmıştır.
- 21 Eylül tarihinde "Üniversite Özelinde Protokol ve Davranış Kuralları" "Yeni Yönetmeliğe Göre Resmi Yazışma Kuralları" ve "Güvenli Yaşam Kuralları" eğitimleri UZEM üzerinden gerçekleşmiş olup, eğitime Tülin GİRGİN ile katılım sağlanmıştır.
- 25 Eylül 2020 tarihlerinde gerçekleşen Kişisel Verileri Koruma Kanunu çevrimiçi eğitim programına Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Mehveş TARIM ile katılım sağlanmıştır.
- 06 Ekim 2020 Salı günü çevrimiçi yapılan Genel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu toplantısına, Öğr.Gör. Dr. A. Hande EROL BİNGÜLER, Genel Sekreter ve Genel Sekreter Yardımcılarımız ile katılım sağlanmıştır.
- 7-8 Ekim 2020 tarihlerinde gerçekleşen, Yükseköğretim Kurumları Kalite Komisyonları'na yönelik olarak "Yükseköğretimde kalite güvencesi sistemi, paydaş katılımı, stratejik planlama, kalite politikası, kalite kültürü, liderlik ve kurum iç değerlendirme çalışmaları" başlıklarını kapsayan çevrimiçi eğitim programına Üniversitemizi temsilen Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Mustafa KURT, Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Mehveş TARIM ve Dr.Öğr.Üyesi Ali ÖZDEMİR ile katılım sağlanmıştır.

- Kalite Komisyon Kalite Komisyon 2020 Yılı 1. Olağan Toplantısı 27 Ekim Salı günü Prof.Dr. Ömer AKGİRAY başkanlığında çevrimiçi olarak yapılmıştır.
- Kalite Komisyon Kalite Komisyon 2020 Yılı 1. Olağan Toplantısı'nda sunulmak üzere "Yükseköğretim Kalite Kurulu kurumsal değerlendirme süreçleri kapsamında 2016 ve 2017 yıllarında kurumsal dış değerlendirmesi gerçekleşmiş olan yükseköğretim kurumlarını, 2020 yılı güz döneminde (Kasım-Aralık ayları) İzleme Programına dahil etmiştir. Bu kapsamda izleme programı ve program öncesinde yapılması gereken hazırlıklar hakkında bilgilendirme" sunumu Prof.Dr. Mehveş TARIM tarafından hazırlanmıştır.
- Kalite Komisyon Kalite Komisyon 2020 Yılı 1. Olağan Toplantısı'nda sunulmak üzere "2017 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporuna Göre; Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alanlarında yer alan zayıf ve iyileştirmeye açık yönlerimiz ve bu alanlarda 2017 yılından bugüne kadar yapılan iyileştirme çalışmaları hakkında bilgilendirme" sunumu Tülin GİRGİN tarafından hazırlanmıştır.
- Kalite Komisyon Kalite Komisyon 2020 Yılı 1. Olağan Toplantısı'nda sunulmak üzere "29 Aralık 2019 tarihinde Kalite Komisyon toplantısında alınan kararlar doğrultusunda Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri yapılmıştır. Uygulanan anket sonuçları hakkında bilgilendirme" sunumu Öğr.Gör.Dr. A.Hande EROL BİNGÜLER tarafından hazırlanmıştır.
- Kalite Komisyon Toplantısı sonrası hazırlanan "Toplantı Tutanağı" tüm Kalite Komisyon Üyelerine e-mail yolu ile gönderilmiştir.
- 2020 yılı İzleme Programına Hazırlık Raporu hazırlanması süreci kapsamında ilgili birimlere 02 Kasım 2020 tarihinde EBYS yolu ile yazı yazılarak bilgi ve belgeler istenmiştir.
- Genel Sekreterlik tarafından düzenlenen Koordinasyon Toplantısı için Genel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu ve Sunumu tamamlanmıştır. 04 Kasım 2020 tarihinde çevrimiçi toplantıda sunulmuştur. Toplantıda belirtilen hususlar, iyileştirme çalışması olarak belirtilmiştir.
- Kalite Komisyon 2020 Yılı Üyeleri ile 1. Odak Gurup Toplantısı 05 Kasım 2020 Perşembe günü saat 09:00'da Rektörlük Binası 3. kat toplantı salonunda Doç.Dr. Sezgin ERSOY, Dr.Öğr. Üyesi İlker AKGÜN ve Dr.Öğr. Üyesi Yusuf ALPAYDIN katılımları ile toplantı gerçekleştirildi.

- Kalite Komisyon 2020 Yılı Üyeleri ile 2. Odak Gurup Toplantısı 10 Kasım 2020 Salı günü saat 10:00'da Rektörlük Binası 3. kat toplantı salonunda Prof.Dr. İlkay KÜÇÜKGÜZEL, Doç.Dr. Ayşe Nuriye İŞGÖREN, Dr.Öğr. Üyesi İbrahim MAZLUM ve Doç.Dr. Melisa E. KARABAY katılımları ile toplantı gerçekleştirildi.
- Kalite Komisyon 2020 Yılı Üyeleri ile 3. Odak Gurup Toplantısı 12 Kasım 2020 Perşembe günü saat 10:00'da Prof.Dr. Faruk UÇAR ve Prof.Dr. Gülfem TUZKAYA katılımları ile çevrimiçi toplantı gerçekleştirildi.
- Kalite Komisyon 2020 Yılı Üyeleri ile 4. Odak Gurup Toplantısı 13 Kasım 2020 Cuma günü saat 10:00'da Rektörlük 3. kat toplantı salonunda Prof.Dr. Muzaffer DARTAN, Prof.Dr. Ümit Süleyman ŞEHİRLİ, Prof.Dr. Cemalettin ŞAHİN ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nı temsilen Yeşim BİLGİÇ katılımları ile toplantı gerçekleştirildi.
- 23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği"nin 7. maddesi ve "Marmara Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usulleri ve Esasları"nın 5. maddesi uyarınca, Üniversitemiz Kalite Komisyon Üyeleri 3 Kasım 2020 tarihli ve 2020/403-3 sayılı Üniversite Senato Kurulu Kararı ile 16 Kasım 2020 tarihinde yeniden güncellenmiştir.
- YÖKAK tarafından, 19-20 Kasım 2020 tarihlerinde düzenlenen çevrimiçi (online) "Lisansüstü Sağlık Eğitiminde Kalite Güvencesi Çalıştayı"na Üniversitemizi temsilen Prof.Dr. Mehveş TARIM, Prof.Dr. Feyza ARICIOĞLU, Prof.Dr. Ahmet ÖZEN, Prof.Dr. İlkşan DEMİRBÜKEN, Öğrenci Erensu BAYSAK, Öğrenci Begüm ÜNLÜ tarafından katılım sağlanmıştır.
- 5. Odak Gurup Toplantısı 20 Kasım 2020 Cuma günü saat 14:00'da Prof.Dr. Ahu ALTINKUT UNCUOĞLU, Doç.Dr. Bülent YILMAZ, Öğr.Gör.Dr. Hatice Gökçen ÖCAL ÖZKAYA ve Dr. Hulusi ERSOY katılımları ile çevrimiçi toplantı gerçekleştirildi.
- 2020 Yılı Uzaktan Eğitim Raporu hazırlanması süreci kapsamında ilgili birimlere 26 Kasım 2020 tarihinde EBYS yolu ile yazı yazılarak bilgi ve belgeler istenmiştir.
- 2020 Yılı Uzaktan Eğitim Raporu 11 Aralık 2020 Tarihinde YÖKAK sistemine girilerek tamamlanmıştır.
- Hazırlanmış olan "İzleme Programı Hazırlık Raporu" 16 Aralık 2020 tarihinde Kalite Komisyon Üyelerine e-mail yolu ile gönderilerek geri dönüşler sağlanmıştır.

## 5.2 Diğer Hizmetler

Kalite Koordinatörlüğü birimi görev alanımız dışında yapılmış olan herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.

## 6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Birimimizin bütçesi bulunmamaktadır.

## D - DİĞER HUSUSLAR

### II- AMAÇ VE HEDEFLER

#### A – İdarenin Amaç ve Hedefleri

**STRATEJİ:** Ulusal ve uluslararası yükseköğretim standartları ve Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği kapsamında, Marmara Üniversitesi'nin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kalite güvencesi sisteminin gelişimine katkı sağlamak.

**AMAÇ 1:** Marmara Üniversitesi'nin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel süreçlerinin değerlendirilmesini ve iyileştirilmesini sağlamak.

**Hedef 1:** Kalite Komisyonu toplantılarının her yıl Nisan ve Ekim aylarında önceden hazırlanan gündemle yapılmasını sağlamak.

**Hedef 2:** Her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Kurum Gösterge Raporunun hazırlanmasını, Yükseköğretim Kalite Kuruluna raporun web tabanlı sisteme zamanında girilerek tamamlanması ve kurum web sitesinden Kurum İç Değerlendirme Raporun kamuoyu ile paylaşılmasını sağlamak.

**Hedef 4:** Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için yılda en az 1 eğitim düzenlenmesini sağlamak.

**Hedef 3:** Kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması için birim/programların Kalite Sorumluları ile yılda en az 1 kez toplantı yapılmasını sağlamak.

**Hedef 5:** Yükseköğretimde kalite ile ilgili kongre, konferans, seminer veya çalıştayları üniversitemiz akademik personeline duyurmak.

**Hedef 6:** Süreç yönetimi kapsamında tüm birim/bölgelere ait süreçlerin mükemmelliğini sağlamak için Üst Yönetim'in tam desteği ile yazılım almak ve sistematik olarak uygulamaya geçilmesini sağlamak.

### **Yapılması Gerekenler;**

- 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” ve 10 Mayıs 2017 tarih ve 2017/356 sayılı Senato toplantısı ile karar verilen “Marmara Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usulleri ve Esasları” kapsamında, Kalite Komisyonu toplantıları Nisan ve Ekim aylarında önceden hazırlanan gündemle yapılmalı ve alınan kararlar uygulanmalıdır  
([http://dosya.marmara.edu.tr/www/mevzuat/yeni9mb/mu\\_kalite\\_komisyonu\\_calisma\\_usulleri\\_ve\\_esaslari.pdf](http://dosya.marmara.edu.tr/www/mevzuat/yeni9mb/mu_kalite_komisyonu_calisma_usulleri_ve_esaslari.pdf)).
- Kalite çalışmaları kapsamında Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alanlarında Kalite Komisyon Üyeleri'nden oluşan “Odak Gurup Toplantı”ları yapılmalıdır.
- Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında Tüm birimlerdeki Kalite Güvence Sorumluları ile yürütülen faaliyetleri konusunda “Odak Gurup Toplantı”ları yapılmalıdır.
- Kalite çalışmaları kapsamında yapılacak olan toplantılara dış paydaşların katılımı sağlanmalıdır.
- “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” kapsamında her yıl Ocak-Mart aylarında Kurumsal İç Değerlendirme Raporu ve Kurum Gösterge Raporunun hazırlanması için gerekli olan bilgi ve belgeler, birimlerden EBYS yolu ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından talep edilmekte ve YÖKAK tarafından hazırlanan web tabanlı sisteme girilmektedir.
- Yönetişim Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Topluma Hizmet Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Kalite Güvence Politikası kurum için oluşturulup web sayfasında duyurulabilir.
- Eğiticinin Eğitimi sağlanmalıdır. Bunun için MÜSEM'e UZEM işbirliği ile bir eğitim programı oluşturulması önerilmiştir. 2019 KİDR'da belirtildiği gibi kurumun öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda ilan edilmiş bir politikası, olmamakla

birlikte kurum, Bologna sürecine dahil olmuştur ve bu hususta Bologna Eşgüdüm Komisyonu oluşturulmuştur

(<http://www.marmara.edu.tr/universite/kurul-ve-komisyonlar/komisyonlar>).

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi, seminerler, çalıştaylar ve eğitimler ile sağlanmaktadır.

- Akredite olmayan birim ve programlarda da PUKÖ (Planla, Uygula Kontrol Et, Önlem Al) döngüsünün uygulanması ve kurum bazında kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılmalıdır.
- Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi (GMA)'nin Üniversitede yapılması ve yayılımının sağlanması için çalışmalar başlamıştır.
- Birimlerde görev alan kalite yönetim/güvence sorumluları ile birim bazında toplantıların yapılması için çalışmalar başlatılmıştır.
- Kalite Koordinatörlüğü sayfasında yer alan “Dilek ve Öneri Formu”nun aktif kullanılacağına duyurulması ve yayılımının sağlanması için çalışmalar başlatılmıştır (<https://kalite.marmara.edu.tr/2>).

## **B – Temel Politikalar ve Öncelikler**

- Kurumun kalite çalışmalarının sürdürülmesi ve yaygınlaştırılması, belgelerin raporlanması ve akredite olan birim/ programlara ait bilgi ve belgelerin arşivlenmesi ve raporlanması.
- Tüm birim ve programlarda kalite kültürünün; öğrenci, idari personel ve akademik personel düzeyinde yaygınlaştırılması.
- Öğrenci, idari personel, akademik personel ve çalışanların geri bildirimlerinin süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılması.
- Her yıl, iç değerlendirme ile birim ve programların gözden geçirilerek sürekli iyileştirmenin sağlanması.
- İç ve dış paydaşların (öğrenci, idari ve akademik personel, işverenler, mezunlar vb) katkılarıyla eğitim-öğretimde kalitenin artırılması.



## C – Diğer Hususlar

### III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### A-Performans Bilgileri

##### 1-Faaliyet ve Proje Bilgileri

- Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanmasında dikkat edilecek hususlara ilişkin 28 Ocak 2020 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı tarafından düzenlenen "2020 Yılı Kurumsal Değerlendirme Süreçleri ve Kurum İç Değerlendirme Raporlarının Hazırlanmasına İlişkin Bilgilendirme" konulu webinar (çevrimiçi web konferansı) görüşmesine katılım sağlanmıştır.
- Üniversitemizin 2021-2025 dönemine ait Stratejik Plan çalışmaları kapsamında Kuruluş içi Analiz ve Paydaş Analizi çalıştay, 29 Ocak 2020 tarihinde Üniversitemiz Maltepe Sosyal Tesislerinde yapılmıştır. Bu çalışmaya Tülin GİRĞİN, Memduh ONURLU ve Dr.Öğr.Gör. A. Hande EROL BİNGÜLER ile katılım sağlanmıştır.
- Üniversitemizin 2021-2025 dönemine ait Stratejik Plan çalışmaları kapsamında GZFT Analizi çalıştay, 19 Şubat 2020 tarihinde Atatürk Eğitim Fakültesi'nde yapılmıştır. Bu çalışmaya Tülin GİRĞİN ve Tülin KAYA ile katılım sağlanmıştır.
- 1 Temmuz 2020 tarihinde gerçekleşen İzleme Programı kapsamında zoom video konferans toplantısına, Üniversitemizi temsilen Rektör Prof.Dr. Erol ÖZVAR, Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Mustafa KURT ve Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Bahar SENNARĞOLU ile katılım sağlanmıştır.
- 21 Eylül tarihinde "Üniversite Özelinde Protokol ve Davranış Kuralları" "Yeni Yönetmeliğe Göre Resmi Yazışma Kuralları" ve "Güvenli Yaşam Kuralları" eğitimleri UZEM üzerinden gerçekleşmiş olup, eğitime Tülin GİRĞİN ile katılım sağlanmıştır.
- 25 Eylül 2020 tarihlerinde gerçekleşen Kişisel Verileri Koruma Kanunu çevrimiçi eğitim programına Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Mehveş TARIM ile katılım sağlanmıştır.

- 06 Ekim 2020 Salı günü çevrimiçi yapılan Genel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu toplantısına, , Öğr.Gör. Dr. A. Hande EROL BİNGÜLER, Genel Sekreter ve Genel Sekreter Yardımcılarımız ile katılım sağlanmıştır.
- 7-8 Ekim 2020 tarihlerinde gerçekleşen, Yükseköğretim Kurumları Kalite Komisyonları'na yönelik olarak “Yükseköğretimde kalite güvencesi sistemi, paydaş katılımı, stratejik planlama, kalite politikası, kalite kültürü, liderlik ve kurum iç değerlendirme çalışmaları” başlıklarını kapsayan çevrimiçi eğitim programına Üniversitemizi temsilen Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Mustafa KURT, Kalite Koordinatörü Prof.Dr. Mehveş TARIM ve Dr.Öğr.Üyesi Ali ÖZDEMİR ile katılım sağlanmıştır.
- Kalite Komisyon Kalite Komisyon 2020 Yılı 1. Olağan Toplantısı 27 Ekim Salı günü Prof.Dr. Ömer AKGİRAY başkanlığında çevrimiçi olarak yapılmıştır.
- Kalite Komisyon 2020 Yılı Üyeleri ile 1. Odak Gurup Toplantısı 05 Kasım 2020 Perşembe günü saat 09:00'da Rektörlük Binası 3. kat toplantı salonunda Doç.Dr. Sezgin ERSOY, Dr.Öğr. Üyesi İlker AKGÜN ve Dr.Öğr. Üyesi Yusuf ALPAYDIN katılımları ile toplantı gerçekleştirildi.
- Kalite Komisyon 2020 Yılı Üyeleri ile 2. Odak Gurup Toplantısı 10 Kasım 2020 Salı günü saat 10:00'da Rektörlük Binası 3. kat toplantı salonunda Prof.Dr. İlkay KÜÇÜKGÜZEL, Doç.Dr. Ayşe Nuriye İŞGÖREN, Dr.Öğr. Üyesi İbrahim MAZLUM ve Doç.Dr. Melisa E. KARABAY katılımları ile toplantı gerçekleştirildi.
- Kalite Komisyon 2020 Yılı Üyeleri ile 3. Odak Gurup Toplantısı 12 Kasım 2020 Perşembe günü saat 10:00'da Prof.Dr. Faruk UÇAR ve Prof.Dr. Gülfem TUZKAYA katılımları ile çevrimiçi toplantı gerçekleştirildi.
- Kalite Komisyon 2020 Yılı Üyeleri ile 4. Odak Gurup Toplantısı 13 Kasım 2020 Cuma günü saat 10:00'da Rektörlük 3. kat toplantı salonunda Prof.Dr. Muzaffer DARTAN, Prof.Dr. Ümit Süleyman ŞEHİRLİ, Prof.Dr. Cemalettin ŞAHİN ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nı temsilen Yeşim BİLGİÇ katılımları ile toplantı gerçekleştirildi.
- YÖKAK tarafından, 19-20 Kasım 2020 tarihlerinde düzenlenen çevrimiçi (online) "Lisansüstü Sağlık Eğitiminde Kalite Güvencesi Çalıştayı"na Üniversitemizi temsilen Prof.Dr. Mehveş TARIM, Prof.Dr. Feyza ARICIOĞLU, Prof.Dr. Ahmet ÖZEN, Prof.Dr. İlkşan DEMİRBÜKEN, Öğrenci Erensu BAYSAK, Öğrenci Begüm ÜNLÜ tarafından katılım sağlanmıştır.

- 5. Odak Gurup Toplantısı 20 Kasım 2020 Cuma günü saat 14:00’da Prof.Dr. Ahu ALTINKUT UNCUOĞLU, Doç.Dr. Bülent YILMAZ, Öğr.Gör.Dr. Hatice Gökçen ÖCAL ÖZKAYA ve Dr. Hulusi ERSOY katılımları ile çevrimiçi toplantı gerçekleştirildi.

FAALİYET TÜRÜ	SAYISI
Sempozyum ve Kongre	
Konferans	1
Panel	
Seminer	
Açık Oturum	
Söyleşi	
Tiyatro	
Konser	
Sergi	
Turnuva	
Teknik Gezi	
Çalıştay	3
Eğitim Semineri	3
Toplantı	8

#### IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

##### A - Üstünlükler

- BAPSİS ve AVESİS programlarının 2020 yılı itibari ile Üniversite de kullanılmaya başlanması.
- Birimimizin web sitesinin aktif ve paylaşımcı olarak kullanılması.
- Akademik ve idari personelin yetkin olması.

##### B - Zayıflıklar

- Kalite Koordinatörlüğünün bilgi sağlamada kullanabileceği Üniversitenin Stratejik planı ile ilişkilendirilmiş süreç yönetimi ve varlık yönetimi yazılımının mevcut olmaması.
- Bütçe olmadığı için kalite konulu etkinliklere (kongre, seminer, panel vs.) katılamamak.

- Bütçe olmadığı için kalite konulu kurum dışı eğitimlere katılamamak.
- Birim bütçe kalemi olmadığından zaman sınırı olmayan çevrimiçi ortamda görüşme yapılabilecek ve toplantı yapılabilecek en az 1 platformun (Zoom, Teams, GoToWebinar, vb.) lisansına sahip olunmaması.
- Mevcut bilgisayarların teknolojik ömrünü tamamlamış olması ve dizüstü bilgisayarın yeterli sayıda olmaması
- Faaliyetlerin yürütülebilmesi açısından lokasyonun ferah olması, herhangi bir birimin lokasyon olarak içinde olmasının hareket kabiliyetini azaltması.
- Personel sayımızın yürütülen faaliyetlerde yeterli olmaması.

## **C - Değerlendirme**

Kalite Koordinatörlüğü, Marmara Üniversitesi'nin Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemleri ana başlıkları altında sürekli iyileştirme faaliyetlerine katkı sağlamakta ve Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Kurum Gösterge Raporu için veri toplamakta ve raporların hazırlanmasında görev almaktadır.

## **V- ÖNERİ VE TEDBİRLER**

YÖKAK tarafından hazırlanan, duyurulan ve yayınlanan raporlar özetlenerek Kalite Komisyon Üyelerine sunulmakta ve paylaşılmaktadır. Bu kapsamda gelişmeye açık yönlerin belirlenmesi sağlanmakta ve giderilmesi için çalışmalar planlanmakta uygulanmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

## **İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI**

Kalite Koordinatörü olarak (aşağıdaki beyan tarihine kadar) yetkim dahilinde; Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için birimimize tahsis edilmiş herhangi bir bütçe bulunmamaktadır. Kaynaklarımızı etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığımı bildiririm.

Bu güvence, Koordinatör olarak ilgili dönemde sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller ve iç denetçi raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim 31/12/2020

Prof.Dr. Mehveş TARIM  
Koordinatör